جامعة شقراء
Shaqra University

مجلة جامعة شقراء

للعلوم الإنسانية والإدارية

دورية علمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة شقراء

المجلد (٩) العدد (١)
رجب ١٤٤٢هـ / يناير ٢٠٢٢م

بسم الله الرحمن الرحيم

مجلة جامعة شقراء

للعلوم الإنسانية والإدارية

دورية علمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة شقراء

المجلد (9) العدد (1)

رجب 1443هـ/ يناير 2022م

www.su.edu.sa/ar/

Jha@su.edu.sa

حقوق الطبع محفوظة
جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية

عنوان المراسلة

مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية، وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة شقراء، شقراء، المملكة العربية السعودية

Jha@su.edu.sa

الهاتف : 0116475081

هيئة تحرير مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية

المشرف العام

أ.د. محمد بن إبراهيم الدغيري

وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

رئيس هيئة التحرير

أ.د. نايف بن عبدالعزيز المطوع

مدير التحرير

أ.د. مطلق بن مقعد الروقي

أعضاء هيئة التحرير

أ.د. أحمد بن محمد اليحيى

أ.د. عبدالإله بن مزروع المزروع

أ.د. أحمد بن محمد بن عبود

أ.د. طلال بن عبدالله الشريف

د. مساعد بن حمد الشريدي

د. نجلاء بنت حسني محمد

د. مريم بنت عبدالعزيز العيد

سكرتارية التحرير

أ. عبد الله بن عائض المطيري

رقم الإيداع: 3336/ 1443 هـ بتاريخ: 3/ 4/ 1443هـ

الرقم الدولي المعياري (ردمد): 9092/ 1658

تعريف بالمجلة

مجلة دورية علمية محكمة نصف سنوية، تصدر عن جامعة شقراء، وتعنى بنشر الدارسات والأبحاث التي لم يسبق نشرها والمتوافر فيها مقومات البحث العلمي من حيث أصالة الفكرة، ووضوح المنهجية، ودقة التوثيق في التخصصات الإنسانية والإدارية المكتوبة باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية.

الرؤية :

التميز في نشر الأبحاث المتخصصة في مجال العلوم الإنسانية والإدارية.

الرسالة:

نشر الأبحاث العلمية المتميزة وفق معايير البحث العلمي في مجال العلوم الإنسانية والإدارية.

الأهداف:

تسعى مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية لتحقيق الأهداف التالية :

1. الإسهام في نشر العلوم الإنسانية والإدارية وتطبيقاتها .
2. تشجيع المهتمين في مجال العلوم الإنسانية والإدارية لنشر إنتاجهم العلمي والبحثي المبتكر.
3. إتاحة الفرصة لتبادل الإنتاج العلمي والبحثي على المستويين؛ المحلي، والعالمي.

- تعبّر المواد المقدَّمة للنشر بالمجلة عن آراء ونتائج واستنتاجات مؤلفيها.
- يتحمل الباحث/ الباحثون المسؤولية الكاملة عن صحة الموضوع والمراجع المستعملة.
- تحتفظ المجلة بحق إجراء تعديلات للتنسيقات التحريرية للمادة المقدّمة، حسب مقتضيات النشر.
- يجب ألا يزيد عدد صفحات البحث عن (30) صفحة مقاس (A4).
- تكتب البحوث باللغة العربية أو الإنجليزية، ويرفق عنوان البحث وملخصه باللغة العربية للبحوث المكتوبة باللغة الإنجليزية، وعنوان البحث وملخصه باللغة الإنجليزية للبحوث المكتوبة باللغة العربية، على أن تكون ترجمة الملخص إلى اللغة الإنجليزية صحيحة ومتخصصة، ولن تُقبل الترجمة الحرفية للنصوص عن طريق مواقع الترجمة على الإنترنت. ويتضمن الملخص فكرة مختصرة عن موضوع الدراسة ومنهجها وأهم نتائجها بصورة مجملة، ولا يزيد عن 250 كلمة.
- يرفق بالملخص العربي والإنجليزي الكلمات المفتاحية (Kay Words) من أسفل، ولا تزيد عن خمس كلمات.
- تُستخدم الأرقام العربية (Arabic 1,2,3,4) بنط 11 سواء في متن البحث أو ترقيم الصفحات أو الجداول أو الأشكال أو المراجع.
- يُقدَّم أصل البحث مُخرَجًا في صورته النهائية، وتكون صفحاته مرقمة ترقيمًا متسلسلًا باستخدام برنامج Ms Word، وخط Traditional Arabic، مع مراعاة أن تكون الكتابة ببنط 14 للمتن، و 12 في الحاشية، و10 للجداول والأشكال، وبالنسبة للغة الإنجليزية فتكتب بخط Times-Roman ببنط 12، و(10) في الحاشية، و(8) في الجداول والأشكال، مع مراعاة أن تكون الجداول والأشكال مدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية الضرورية، ويراعى ألا تتجاوز أبعاد الأشكال والجداول مساحة الصفحة على أن تكون هوامش الصفحة (3) من كل الاتجاهات، والتباعد بين السطور مسافة مفردة، وبين الفقرات (10)، ويكون ترقيم الصفحات في منتصف أسفل الصفحة.
- ترسل الأبحاث إلى المجلة على البريد الإلكتروني Jha@su.edu.sa
- ترسل نسخة من البحث بصيغة Word ونسخة PDF.
- يُعرض البحث على هيئة التحرير قبل إرساله للتحكيم، وللهيئة الحق في قبوله أو رفضه.
- يكتب عنوان البحث، واسم المؤلف (المؤلفين)، والرتبة العلمية، والتخصص، وجهة العمل، وعنوان المؤلف (المؤلفين) باللغتين العربية والإنجليزية.
- يجب أن تكون الجداول والأشكال –إن وجدت– واضحة ومنسقة، وتُرقَّم حسب تسلسل ذكرها في المتن، ويكتب عنوان الجدول في الأعلى. أما عنوان الشكل فيكتب العنوان في الأسفل؛ بحيث يكون ملخصًا لمحتواه.

- يجب استعمال الاختصارات المقننة دوليًا بدلًا من كتابة الكلمة كاملة مثل سم، ملم، كلم، و % (لكل من سنتيمتر، ومليمتر، كيلومتر، والنسبة المئوية، على التوالي). يُفضل استعمال المقاييس المترية، وفي حالة استعمال وحدات أخرى، يُكتب المعادل المتري لها بين أقواس مربعة.
- تستعمل الحواشي لتزويد القارئ بمعلومات توضيحية، ويشار إلى التعليق في المتن بأرقام مرتفعة عن السطر بدون أقواس، وترقم الحواشي مسلسلة داخل المتن، وتكتب في الصفحة نفسها مفصولة عن المتن بخط مستقيم.
- لا تُعاد البحوث إلى أصحابها سواء نُشرت أو لم تنشر.
- يُتبع أحدث إصدار من جمعية علم النفس الأمريكية APA لكتابة المراجع وتوثيق الاقتباسات (الإصدار السادس).
- وعلى الباحث الالتزام بعملية الرومنة للمراجع، وهي: إعادة ترجمة قائمة المراجع العربية إلى الإنجليزية وإضافتها في قائمة المراجع.
- تُعد نسبة التشابه similarity المقبولة هي 30%، وإذا زاد البحث عن هذه النسبة يُعرض على هيئة تحرير المجلة للبت فيه، والتأكد من تجنب السرقة الأكاديمية plagiarism، والمحافظة على الأصالة البحثية.
- ألا يكون البحث مستلًّا من رسالة الماجستير أو الدكتوراه.

جامعة شقراء
Shaqra University

أبحاث العدد

فهرس المحتويات

الأبحاث

التعليم عن بُعد عند المحدِّثين التحمُّل والأداء نموذجًا
د. النيّرة بنت بدر بن غزاي العضياني 1

القراءات التي استشهد بها الأخفشُ في سور الـمُفصَّل من خلال كتابه: (معاني القرآن)؛ جمعًا وتحليلًا
د. خلود بنت طلال الحساني 19

العوامل المؤثرة على اتجاهات الطلاب نحو ريادة الأعمال في جامعة شقراء
د. محمد بن سعد بن عبدالعزيز اليحيى 43

الصمود النفسي وعلاقته بالاتزان الانفعالي لدى الأخصائيين النفسيين العاملين في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض
د. أسماء بنت فراج بن خليوي 75

الضغوط المهنية وعلاقتها بكل من دافعية الإنجاز ومستوى الطموح لدى المشرفات التربويات في المدينة المنورة
د. هنادي محمد عفاشه 109

أسباب تدني درجات الخريجين في اختبار كفايات الرخصة المهنية للتعليم من وجهة نظرهم
د.عيسى فرج عوض العزيزي المطيري 141

دورُ المرشدِ الأكاديمي في تعزيزِ القِيمِ الإيجابيَّةِ لَدَى طلَّابِ جامعةِ نجران
د. سحر منصور سيد عمر و أ. مها حمود سعيد اليامي 171

اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو العمل التطوعي وخدمة المجتمع
د. حصة بنت سعد العريفي و د. منيرة بنت نايف العتيبي 205

أهمية توظيف منصّات التعليم الإلكترونية ومعوقاتها في كليات التربية بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
د. لولوة بنت صالح الفراج 229

دعم القيادة الأكاديمية لتحسين جودة خدمة التعليم الإلكتروني بجامعة الباحة في ظل جائحة كورونا وفقاً لمقياس (SERVQUAL).
د. خديجة مقبول الزهراني 255

تقويم برنامج إعداد محضري مختبرات العلوم في جامعة القصيم في ضوء مهام محضر المختبر الفنية والإدارية اللازمة للعمل في المختبرات المدرسية
د. إبراهيم بن عبدالله البلطان 287

دور الاعتماد المؤسسي في تحسين أداء الجامعات السعودية
د. عدنان أحمد راشد الورثان 323

دور الجامعات السعودية في تنمية الوعي البيئي لدى الطلبة وعلاقته بمستوى وعيهم بالتنمية المستدامة
د. عبد المجيد بن سلمي الروقي 351

واقعُ امتلاكِ الطُّلاب الموهوبين للمهاراتِ الحياتيَّةِ من وجهةِ نظرِ مُشرفي ومُعلِّمي الموهوبين بالمملكة العربيَّة السُّعوديَّة
د. نورة بنت ناصر العويَد و أ.ضيف الله بن أحمد الغامدي 385

واقع امتلاك طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر معلماتهن
د. جواهر بنت سعد بن عبدالله الخلف 413

واقع استخدام تقنيات التصميم الجرافيكي لتعزيز مهارات التفكير التخيلي لدى طلاب المرحلة الابتدائية
د. تماضر بنت زهير محمد كتبي 437

اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو العمل التطوعي وخدمة المجتمع

د. حصة بنت سعد العريفي

أستاذ الإدارة التربوية المشارك، كلية التربية، جامعة الملك سعود

د. منيرة بنت نايف العتيبي

أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المشارك، كلية التربية، جامعة شقراء

المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الاتجاهات الإيجابية والسلبية لطلاب السنة الأولى المشتركة في جامعة الملك سعود في دعم المبادرات التطوعية، وكذلك تحديد الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية بين طلاب الجامعة، وتحديد المعوقات التي تحول دون التحاق الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية. واستخدمت الباحثتان المنهج الوصفي المسحي من خلال تطبيق استبانة مكونة من (39) عبارة مقسمة على أربعة محاور على طلاب وطالبات السنة المشتركة الأولى في جامعة الملك سعود بالفصل الدراسي الثاني لعام 1441/1440هـ. وبلغت عينة الدراسة (370) طالبًا وطالبة.

وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن أفراد عينة الدراسة لديهم اتجاهات إيجابية بدرجة كبيرة نحو المبادرات التطوعية، ومحايدين في آرائهم نحو الاتجاهات السلبية، كما جاءت عبارة (يساعدني العمل التطوعي على اكتساب الخبرات) في المرتبة (الأولى) من حيث الاتجاهات الإيجابية للطلاب، وتصدرت عبارة (لن تنجح المبادرات التطوعية إلا إذا كان الطلاب متفرغين لها) أبرز الاتجاهات السلبية تجاه المبادرات التطوعية، أما محور الآليات فقد جاءت عبارة (إنشاء لجنة ممثلة للطلاب في نفس العمادة تمثلهم في المبادرات التطوعية) في المرتبة (الأولى)، وعبارة (توفير قاعدة بيانات محدثة تشمل: المكونات الأساسية له مثل: المتطوعون، المحتاجون، الأنشطة، الجهات الداعمة، المهارات التي يكتسبها المتطوع) في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة، كما أشارت النتائج إلى أن من أهم المعوقات التي تحد من دور الطالب في دعم وتفعيل المبادرات، تعارض أوقات المبادرات التطوعية مع أوقات المحاضرات للطالب، وعدم وضوح فكرة المبادرة لدى بعض الطلاب.

الكلمات المفتاحية: الطلاب، السنة التحضيرية، الجامعات السعودية، المبادرات التطوعية.

Attitudes of Students of the Joint first Year Deanship at King Saud University towards Volunteer Work and Community Service.

Dr. Hisah Saad Aleraifi
Associate Professor of Educational Administration of King Saud University

Dr. Muneerah Naif Alotaibi
Associate Professor of Educational Administration of shaqra University

Abstract:

The objective of this study is to reveal the positive and negative trends of joint first-year students at King Saud University in supporting voluntary initiatives, as well as identifying mechanisms through which voluntary initiatives can be supported among university students, beside identifying obstacles that prevent university youth from enrolling in voluntary work.

Descriptive analytical approach was adopted by the researchers using questionnaire consisting of (39) phrases divided into four axes male and female students of the first joint year at the University. The sample size was (370).

Study Results: the study revealed that: sample members have positive attitudes to a large degree towards voluntary initiatives, and neutral towards negative trends. The phrase (volunteer work helps me gain experience) ranked (first) in terms of positive students' attitudes, the phrase (volunteer initiatives will not succeed unless students are full-time) topped the most prominent negative attitude towards voluntary initiatives. As for the mechanisms axis the phrase (establishing a committee representing students in voluntary initiatives) rank (first), the phrase (providing an updated database that includes: basic components such as: volunteers, activities, supporting bodies, skills acquired) ranked (second) in terms of approval, the results indicated that among the important obstacles that limit the role of students in supporting initiatives, the initiatives times conflict with the lectures times, and lack of clarity for some students.

Keywords: student attitudes, joint first year deanship, King Saud University, voluntary initiatives.

مقدمة:

تشهد المجتمعات اليوم تغيرات مصاحبة للتطورات المتسارعة؛ نتيجة للانفجار المعرفي والتكنولوجي القائم، ومن منطلق تنافس وتسابق الدول بهدف التحسين المستمر في تهيئة الأجيال ظهرت الحاجة إلى وجود موارد بشرية وقوى عاملة على قدر عالٍ من المهارة والابتكار، ذلك أنها إحدى أهم مرتكزات تحقيق التنمية المستدامة للمجتمعات البشرية؛ لذا كان لزامًا على أصحاب القرار العمل على تطوير معارف وقدرات ومهارات هذه الموارد؛ وحيث إن المؤسسات التعليمية هي من تتولى بناء شخصية الفرد وتنميتها بجميع جوانبها، وإكسابها القيم والمهارات المتطورة، فإنه لابد من الإعداد الجيد المدروس الذي يتطلب دراسة جذرية في فلسفة ومحتوى البرامج المقدّمة للطلاب في المؤسسات التعليمية.

مما سبق حرصت المملكة العربية السعودية ممثلة بوزارة التعليم كأحد قطاعاتها المهمة على استثمار مواردها البشرية، والعمل على تطويرها وتأهيلها من خلال إعداد منهجية سليمة وموضوعية تضمن لها الاستمرارية مع التوجهات الحديثة للدولة بشكل عام، ولقطاع التعليم بشكل خاص.

وتُعدُّ الجامعات قمة الهرم التعليمي، وأرقى المؤسسات التعليمية، والتي تتمثل في النهوض باقتصاديات الدول والتقدم العلمي والبحث في كل المجالات؛ حيث يرتبط بالجامعات مفهوم العلم والفكر والحضارة، وهي مفاهيم تكمل بعضها البعض. وكون الطالب هو محور العملية التعليمية؛ جاءت الحاجة إلى استثماره الاستثمار الأفضل من خلال تنمية روح القيادة والمبادرة، وبث روح التعاون ومساعدة الآخرين. من هنا ظهرت ثقافة العمل التطوعي الذي يحمل أسمى المعاني، ويحث على أداء الأعمال ذات الصبغة الإنسانية الخيرية (الحارثي، 2019).

لقد وضعت العديد من الجامعات جل اهتمامها لتعزيز روح التعاون والمبادرة لفئة الشباب من طلابها؛ لثقتها بهذه الفئة في تفعيل دور العمل التطوعي وفي بناء الوطن، وهذا ما أكدته العديد من البحوث والدراسات كدراسة (أبو العلا، 2017)، (سليمان، 2019)، (القحطاني، 2019)، و(الحارثي، 2019).

وانطلاقًا من سالة تعزيز مهارات الثقة بالنفس، والقيادة والشعور بالمسؤولية، وغرس روح المبادرة، والعمل على استثمار الطلاب للحياة الجامعية بأفضل شكّل ممكن من خلال تنمية القيادة وروح المبادرة، وبث روح التعاون ومساعدة الآخرين؛ أقامت وحدة الأنشطة الطلابية ممثلة بمشروع العمل الطلابي مبادرة (التطوع مبادرة ومعرفة)، والتي تعكس شغف طلاب السنة الأولى للتطوع كثقافة حياة. هدفت المبادرة إلى إتاحة المجال أمام جميع الطلاب لكل ما يتعلق بطبيعة العمل التطوعي من مهارات وأهمية وتحديات وصعوبات، والآثار والنتائج التي يتركها العمل التطوعي على الفرد بشكل خاص، وعلى المجتمع بشكل عام، مع التأكيد على أن العمل التطوعي ليس مجرد نوايا حسنة، بل أصبح يحتاج أداءً مهنيًا متميزًا توظف فيه مهارات ومعارف جديدة في الإدارة، مع تحديد معايير الأداء، ثم تقويمه؛ من أجل تجديد وتطوير وابتكار آليات جديدة وحديثة للعمل التطوعي. شملت المبادرة الحديث عن دور العمل التطوعي في صناعة المهارات الأساسية في الشباب الجامعي، والدور الذي تلعبه في صقل الطلاب بمجموعة من المهارات التي سيكتسبونها، كما تم تسليط الدور على العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية، والتركيز على أن المملكة هي الأفضل والأميز على مستوى الوطن العربي في العمل التطوعي. (موقع عمادة السنة الأولى المشتركة). والتأكيد على أن العمل التطوعي مرتبط بتعاليم الدين الإسلامي الذي دعا الناس إلى الأعمال الخيرية وأعمال التعاون والبر والإحسان بين الناس بصفة عامة، وبين المسلمين بصفة خاصة قال تعالى: ﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ﴾ (سورة المائدة، الآية: 2). من هنا حظي العمل التطوعي باهتمامات الدولة، وجعلته جزءًا من سياستها، وأصبح يشار إليه بوصف مكانته المرموقة في إستراتيجيات وخطط التنمية الوطنية على المدى القريب والبعيد، وأدركت المملكة العربية السعودية حقيقتين؛ أولهما: أنَّ العمل التطوعي في الوطن العربي

ما زال في البدايات ولا يحظى بالاهتمام الكافي، كذلك ما زال محدود النطاق ويغلب عليه تركيزه في المجالات الدعوية والاجتماعية، وتقديم الخدمات البسيطة للفقراء والمحتاجين. والآخر: أنَّ العمل التطوعي لكي يحقق أهدافه؛ عليه أنْ يستفيد الاستفادة القصوى من المورد البشري المتعلق بالشباب، وبخاصة طلاب الجامعة الذين يدركون أهمية ودور العمل التطوعي أكثر من كل أنماط الشباب خارج نطاق الجامعة؛ ولذلك عملت الدولة على غرس ثقافة التطوع وتشجيعها بين طلاب الجامعات في المملكة العربية السعودية. (أبو العلا، 2017).

مشكلة الدراسة:

تسعى الدول المتقدمة إلى إدراج العمل التطوعي كعلم يُدرس في المدارس والجامعات، وتقديم الدورات التدريبية لأفرا المجتمع ومؤسساته، وطرح مفهومه وأهدافه ومجالاته في العديد من الإصدارات والنشرات العلمية.

كما أشارت رؤية المملكة (2030) إلى أهمية العمل التطوعي في تقدم وتطور المجتمع، وتحقيق أهداف رؤية المملكة؛ حيث تطمح المملكة العربية السعودية من خلال رؤيتها إلى تطوير مجال العمل التطوعي، ورفع نسبة عدد المتطوعين من 11 ألف فقط إلى مليون متطوع قبل نهاية 2030.

والمتتبع لمسيرة العمل التطوعي بالمملكة يلاحظ خلو المناهج التربوية والتعليمية منه، وغياب الدور الذي يمكن أن يفعل العمل التطوعي ويغرسه في نفس الطالب؛ ليقبل عليه عن رغبة ذاتية، كما لا تتوفر برامج ميدانية أو أنشطة خارج المدرسة أو الجامعة، تعرف بأهمية العمل التطوعي وتبنيه على أرض الواقع من خلال الممارسات الحية، وبالتالي فإن غياب هذا الجانب عن حياة الطالب الجامعية تبعد الطالب عن مجالات التطوع، بل وتجعله يجهل الكثير عنه؛ لينحصر كل ما يعرفه عنه في بعض الجوانب النظرية التي تلقاها بالمدرسة أو الجامعة، أو غيرها من وسائل الإعلام (البقمي والبرديسي، 2021).

لذا فإن تنمية مهارات العمل التطوعي لدى طلاب الجامعات، وبخاصة من هم بأول السلم الجامعي، من أهم الأسس التربوية التي تسهم بشكل إيجابي وفعّال في خلق مواطن واعٍ بهويته الوطنية ومسؤوليته تجاهها في وقت مبكر؛ مما يكون له أثر كبير في المستقبل.

وقد كشفت العديد من الدراسات كدراسة (الحارثي، 2019)، و(القحطاني، 2019) عن تراجع قيم المشاركة في الحياة العامة وأعمال التطوع، وإحجام الشباب الجامعي بوجه خاص عن التطوع؛ حيث إن 35.6% من المجتمعات تعاني من نقص في أعداد المتطوعين، وأن الفئة العمرية من 40 60- هي الفئة التي تركز على أعمال التطوع، وانخفاض التطوع لدى الشباب، وهذا ما أكدته دراسة (أبو العلا، 2017) من أن هناك قصورًا بالفعل في مشاركة الطلاب في تدعيم وتفعيل المبادرات التطوعية، وأن الانشغال بالتحصيل الدراسي، وصعوبة التعامل مع الجوانب الإدارية والقانونية، وعدم وضوح فكرة المبادرة التطوعية لدى الكثير من الطلاب، من أكثر المعوقات تأثيرًا. كما أشارت دراسة (القحطاني، 2019) إلى أن السبب الأساسي في ذلك هو قصور إدارة العمل التطوعي؛ حيث إن مشاركة الشباب السعودي الجامعي في الأعمال التطوعية لايزال في دائرة الاهتمامات الفردية والشخصية، ولم ينتقل إلى دائرة الاهتمام العام والمؤسسي؛ مما أثر سلبًا على العمل التطوعي؛ لغياب وجود نظام سعودي أو لائحة تنظيمية للعمل التطوعي.

مما سبق يتضح أن مشاركة الشباب في العمل التطوعي وتفاعلهم مع مجتمعاتهم المحلية يمثل بعدًا مهمًا وفعالًا في ربط الجامعة ومخرجاتها التعليمية بمشكلات المجتمع واحتياجاته، ومن منطلق خبرة الباحثتين الوظيفية والدراسية في جامعة الملك سعود، وكونها تسعى للريادة العالمية والتميز في بناء مجتمع المعرفة؛ فضلت الباحثتان تطبيق الدراسة على عينة من طلابها.

وعليه، جاءت الدراسة الحالية لتبحث في اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة سلبًا أو إيجابًا على المشاركة في العمل التطوعي، والتعرف على أهم دوافع وموانع الشباب للانخراط في مؤسساته من خلال آراء الشباب أنفسهم وتوظيف النتائج في اقتراح بعض السبل والآليات التي تسهم في رفع مستوى وعيهم بأهمية العمل التطوعي ودور مؤسسات المجتمع (تعليمية – ثقافية – إعلامية) في تحقيق ذلك.

مما سبق تتلخص مشكلة البحث في التساؤل التالي: ما اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو المبادرات التطوعية؟

أسئلة الدراسة:

- ما اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو المبادرات التطوعية؟
- ما الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية؟
- ما مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة؟
- ما المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية؟

أهداف الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى:

- التعرف على اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة نحو المبادرات التطوعية.
- تحديد الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية.
- تحديد مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة
- تحديد المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية

- الاهتمام الدولي بموضوع التطوع؛ حيث ذكرت الأمم المتحدة في احدى تقاريرها بأنها تستهدف مليار متطوع؛ لأجل تعزيز أهداف التنمية المستدامة.
- يعد هذا البحث مساهمة يمكن الاستفادة منها في المؤسسات التطوعية والبحثية.
- قد يسهم البحث في رسم ملامح لرؤى واضحة حول اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي.
- تأمل الباحثتان أن يفتح هذا البحث الباب لمزيد من الدراسات حول التطوع بجوانبه المختلفة.

الأهمية التطبيقية:

- قد تفيد نتائج البحث في تعزيز دور الشباب الجامعي في خدمة المجتمع وحل مشكلاته؛ بوصفهم يمثلون مرحلة العطاء، ويمتلكون القدرة الذهنية والبدنية العالية.
- قد تفيد نتائج البحث في تعزيز مساهمة الشباب في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- تقديم المساعدة للمهتمين في النشاط الطلابي بالمنظومة التعليمية من مخططين ومشرفي نشاط؛ للاستفادة من البحث في إدراج ثقافة التطوع بمعايير بناء المناهج.
- قد تفيد نتائج البحث في تفعيل توجه الشباب للمشاركة في العمل التطوعي؛ بوصفه أحد الآفاق الرحبة لخدمة المجتمع، وتعزيز روح الانتماء للوطن.

حدود الدراسة:

نظرًا لاتساع مجال البحث في العمل التطوعي وتعدد قضاياه ومحاوره؛ فإن الحدود التي توضح معالم الدراسة الحالية تتمثل فيما يلي:

- **حدود موضوعية:** اقتصرت الدراسة على معرفة اتجاهات وإسهامات طلاب السنة الأولى المشتركة في جامعة الملك سعود في

دعم المبادرات التطوعية، وكذلك تحديد الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية، ومجالات المبادرات التطوعية المفضلة، ثم تحديد المعوقات التي تحول دون التحاق الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية.

- **حدود مكانية:** اقتصرت الدراسة على طلاب وطالبات عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود.
- **حدود زمانية:** طبقت هذه الدراسة في بداية الفصل الدراسي الثاني لعام (1440/ 1441هـ).

مصطلحات الدراسة:

التطوع (volunteering): يعرف التطوع إجرائيًا بأنه: "تقديم العون والنفع إلى شخص أو مجموعة أشخاص يحتاجون إليه دون مقابل مادي أو معنوي، سواء كان تبرعه ماليًا أو برأي أو بالعمل، أو بالتمويل، وهو عمل الخير في كل جوانبه" (بخاري، 1418هـ، ص120).

ويمكن تعريفه إجرائيًا بأنه: الجهد الذي يبذله الطالب الجامعي بكامل إرادته واختياره دون أن يكون هناك إجبار او إرغام على فعل هذا النوع من الأعمال؛ لخدمة الجامعة والمجتمع المحلي، وعادة ما يكون خيريًا.

السنة الأولى المشتركة: تعد السنة الأولى المشتركة برنامجًا أكاديميًا متكامل الأهداف، يتم من خلاله تعزيز قدرات الطالب بمفردات أساسية بهدف إعداد الطالب المستجد ليكون قادرًا على الاندماج في بيئة التعلم الجامعي، وإكسابهم المهارات الأساسية اللازمة للدراسة الجامعية (علي، 2018).

الإطار النظري:

يعد التطوع شكلًا من أشكال الخدمة التي تقدم للإنسانية بدون مقابل، وتقديم المساعدات البشرية أو المالية، أو العينية، وهو سمة من سمات المسلمين. والعمل التطوعي في الإسلام لا يقوم على المنفعة؛ حيث إن الدين الإسلامي هو دين الخير، وأفراد المجتمع الاسلامي يتسمون بأنهم يقفون بجانب بعضهم البعض كالبنيان المرصوص. وقد حث الإسلام على العمل خارج نطاق المنفعة والمقابل المادي، ويجب على فاعله أن يقدّمه لوجه الله، ويؤجر عليه بالحسنات.

العمل التطوعي.. "الإنسان بطبعِهِ اجتماعي لا يستطيعُ العيش بمفردِهِ، بل يحتاجُ إلى أنْ يكونَ ضمن مُجتمعٍ، ومع مجموعةٍ من الأشخاص سواءً في منزلِهِ، أو عملِهِ، أو مكان دراستِهِ؛ لأنّ الخصائص الاجتماعيّة هي مِن سِمات الإنسانيّة، فالفطرةُ السّليمة تدعوُ الإنسان إلى تقديمِ الخير وترك الشرّ. ومن أهم مصادر فعل الخير الأعمالُ التطوعيّة؛ لأنّها تُسهمُ في عكسِ صورةٍ إيجابيّة عن الفرد والمجتمع، وتوضحُ مدى انتشار الأخلاق الحميدة بين أفراده؛ لذلك أصبح العمل التطوعيّ ظاهرةً إيجابيّةً، ونشاطًا إنسانيًا مُهمًّا، ومن أحد أهمّ المظاهر الاجتماعيّة الإيجابية؛ فهو سلوكٌ حضاريّ مهم لكل مجتمع يُسهمُ في تعزيزِ قيم التّعاون، ونشر الرّفاه بين سُكّان المجتمع الواحد" (Wilson, 2016, P11).

تعريف العمل التطوعي: "العمل التطوعي هو تقديمُ المساعدةِ والعون والجهد مِن أجل العمل على تحقيقِ الخير في المجتمعِ عُمومًا ولأفراده خصوصًا، وأُطلقَ عليه مُسمّى عملٍ تطوعيّ لأنّ الإنسان يقومُ به طواعيةً دون إجبارٍ من الآخرين على فعله" (joy, Andy, loys:2017.P32).

فوائد ومُميّزات العمل التطوّعي: للعمل التطوعيّ العديدُ مِنَ المميزات والفوائد التي تجعلهُ يتميزُ عن أيّ نوعٍ من أنواع الأعمال الأُخرى، ومن أهم مُميّزاتِهِ وفوائدِهِ: يعدُّ اختيارًا جيّدًا للحصولِ على العديدِ من الخبرات المهمّة التي تحملُ نتائجَ إيجابيّةٍ مهمة للمُتطوّعِ بشكل خاص، والمؤسّسة التي يعمل لصالحها أيضًا بشكل عام؛ حيثُ يمكنُ للمُتطوّع:

- أن يكسبَ مهاراتٍ جديدة أو يطور المهارات التي يمتلكها.
- تعدُ الأنشطة التطوعيّة من أهمّ النّشاطات العامّة التي تُسهمُ في المحافظةِ على تقدم المجتمعات.

- يُساعدُ المتطوّعين على الاستفادةِ من وقت فراغهم، وتحويله إلى نشاطٍ مُفيد.
- تخفّفُ الأعمال التطوعيّة مِنَ المشكلات التي يعاني منها المجتمع والأفراد.
- يسهمُ التطوع في زيادة قدرة المتطوّعين على الاتصال والتّواصل الفعّال مع الآخرين (الشوابكه، 2017).

تعزيز وتطوير العمل التطوّعي: يجبُ المحافظة دائمًا على تعزيز وتطوير العمل التطوعيّ في كافة المجتمعات والدّول؛ ممّا يُسهمُ في تفعيل ثقافة التطوّع بشكلٍ دائم؛ لذلك توجدُ العديدُ من الوسائل والطرق التي تُساعدُ على ذلك، وأكدها (Wilson,2016)، وهي:

- الإعلان عن الحملات التطوعيّة في مُختلفِ وسائل الإعلام المكتوبة، والمسموعة، والمرئيّة بشكلٍ واضح ومُستمرّ.
- التّعريفُ بالإنجازاتِ الخاصّة في الحملاتِ التطوعيّة، والتّرويج لها بصورةٍ تشجع الشّباب للانتماءِ إلى هذه الحملات والقيام بأعمالٍ تطوّعيّة مُتنوّعة ومختلفة.
- نشر ثقافة التطوّع بين النّاس من خلال المدارس والجامعات، وأيضًا الاعتمادُ على الجُولاتِ التثقيفيّة حول خدمة المجتمع المحليّ بأنشطةِ الأعمال التطوعيّة.
- يجبُ على منسقين البرامج التطوعيّة ابتكارُ أساليبٍ جديدةٍ ومختلفة للعمل التطوعيّ، تُساهمُ في تشجيعِ المتطوّعين وحثّهم على الاستمرارِ بالتطوّعِ، وتوفير المواد اللّازمة لدعمِهم؛ من أجل الخروج بالنّتائج المطلوبة بأفضلِ صورة.
- تحديدُ المجالات والمحاور التي يُمكن استخدام التطوّع فيها؛ حتى يتمَّ تحديد الوسائل والمتطلبات المناسبة للتّعاملِ معها.
- ينبغي تحديد مجموعةٍ من الأهداف الخاصة بالعملية التطوعية، ووضعُ الخُطَطِ البديلةِ في حالِ فشل الخُططِ الرئيسة.
- الحرص على توفيرِ الفُرصِ المتكافئة بين المتطوّعين.
- تطبيقُ التّخطيط، والتّوجيه، والتنظيم، والرقابة لنجاحِ العمل التطوعيّ. كذلك دعمُ التّواصل الفعّال بين المتطوّعين.
- التأكد من اختيار الأفراد المتطوّعين طبقًا لما يلي: نوع المهارات، والمؤهّلات، الواجبات المطلوبة من كلّ مُتطوّع تجاه العمل التطوعيّ، والمسؤوليّات المتعلّقة بالمهمّة وطبيعة المتطوّعين، كذلك الوقت المطلوب والمخصص للقيام بتنفيذ كافّة خطوات العمل التطوعيّ بطريقةٍ ناجحة.

يمثل العمل التطوعي رافدًا أساسيًا للتنمية الشاملة، يعكس مدى وعي واستيعاب المواطن لدوره في رفعة ونهضة بلاده؛ لذا تحرص الدول المتقدمة على إدراج العمل التطوعي كعلم يدرس في المعاهد والمدارس والجامعات والدورات التدريبية لمنظمات المجتمع المدني والأهلي، وطرح مفهومه ومجالاته وأهدافه في العديد من الإصدارات، سواء كانت كتبًا أو دوريات، أو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. وتؤكد رؤية المملكة العربية السعودية 2030 (2016) على تمكين المسؤولية المجتمعية من خلال رفع مستوى تحمل المواطن للمسؤولية، وتوجيه الدعم الحكومي للبرامج التي تحقق أعلى وأفضل أثر اجتماعي، وتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية، ودعم ثقافة العمل التطوعي وتشجيعه، ورفع نسبة المتطوعين من 11 ألف متطوع فقط، إلى مليون متطوع قبل نهاية عام 2030، بوصفه جانبًا مهمًا وضروريًا من جوانب التطوير والتنمية المستدامة.

ويمثل العمل التطوعي في مجالات التعليم والرعاية الصحية والإسكان، والبرامج الثقافية والاجتماعية والخدمات الإنسانية والإغاثية والأبحاث، ركيزة أساسية في خططها ومشاريعها المستقبلية.

وبذلك يكون العمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء المجتمع ككل، ودوره كبير وهام في التنمية والتطور وبناء مستقبل أفضل، وتحقيق التماسك والترابط الاجتماعي بين أفراده. فالعمل التطوعي خدمة إنسانية يرتبط ارتباطًا وثيقًا بكل معاني الخير والتكافل والإيثار والعمل الصالح، والتكاتف، ولابد أن يكون العمل التطوعي موجهًا ومرتبطًا بجهات رسمية في الدولة، وتزداد الحاجة إليه في الكوارث والأزمات مثل (جائحة كورونا).

وحتى يحقق العمل التطوعي أسمى أهدافه؛ لابد وأن يستثمر الموارد البشرية المتاحة بفاعلية، للنهوض بالمجتمع بكافة مجالاته. وخير شريحة ممكن أن تسهم في نجاح العمل التطوعي، وتعطي فيه باندفاع وحماس، بل وتصل إلى حد الإبداع، والتميز هي فئة الشباب الجامعي. والمملكة العربية السعودية تتميز بتركيب سكاني فتي، وهذا التوزيع العمراني الفتي يتطلب إعداد وتخطيط البرامج والمشروعات الاجتماعية والاقتصادية التي تستثمر هذا الموارد البشرية في النهوض بالمجتمع وتنميته. (العتيبي،2020).

أهداف العمل التطوعي ضمن رؤية المملكة 2030

- العمل على نشر الوعي والثقافة بأهمية تفعيل دور العمل التطوعي في المجتمع السعودي، والوصول بعدد المتطوعين من 11 ألف فقط في الوقت الحالي إلى مليون متطوع في عام 2030م.
- توفير البيئة المناسبة عن طريق تنمية العمل التطوعي، وتحفيز أكبر عدد ممكن من المتطوعين للاشتراك به.
- التأكيد على أهمية نشر ثقافة الاهتمام باليوم العالمي للتطوع الذي يُوافق يوم 25 ديسمبر من كل عام ميلادي جديد، ويُذكر أن المملكة تحرص على إحياء هذه الاحتفالية سنويًا.
- الاهتمام بالمتطوعين وتذليل الصعاب لهم وفتح الآفاق أمامهم لكي تكون مهامهم التطوعية أقل جهدًا وأكبر تأثيرًا عمّا كانت عليه من قبل.
- التنويع في الأعمال التطوعية بين العمل الميداني الذي يتم بواسطته تقديم المساعدة لمن يحتاج إليها فورًا بشكل تطوعي وبين دعم الجمعيات التطوعية الثقة والمنصات الإلكترونية الخاصة بها داخل المملكة. (رؤية، 2030، 2016، برنامج التحول الوطني، هـ 32).

كما أن برامج التحول الوطني الشاملة التي يستمر العمل فيها حاليًا على قدم وساق؛ من أجل النهوض بقطاعات المملكة، تأتي من ضمن آلية تنفيذ رؤية 2030، ولقد شملت برامج التحول الوطني ثلاث مبادرات ومحاور خاصة بتطوير وتنمية العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية، وهي:

1. مبادرة تهدف بشكل رئيس إلى بناء مؤسسة ومنظومة خاصة بالعمل التطوعي والمشاركة التطوعية لدى الموطنين والمقيمين.
2. مبادرة تهدف إلى بناء الثقافة اللازمة بالعمل التطوعي لدى المجتمع، وتوضيح محفزات الأعمال التطوعية أيضًا.
3. مبادرة تهدف إلى تنمية وتنظيم وتمكين مجال العمل التطوعي والمتطوعين داخل المملكة بشكل أكثر فاعلية.

لذلك تُجدر الإشارة إلى أن أهداف العمل التطوعي في رؤية 2030، وأهداف الرؤية الأخرى الخاصة بالمحاور الثلاثة الأساسية السابقة، والتي قد تم إطلاق الرؤية من أجلها، لم تعد مجرد أحلام أو خطط مؤجلة، وإنما قد بدأت تدخل فعليًا إلى حيز التنفيذ من خلال الخطط التنفيذية المدرجة (رؤية 2030، 2016، برنامج التحول الوطني،هـ 32).

السنة الأولى المشتركة:

تعد مرحلة السنة الأولى المشتركة أولى محطات التغير في حياة طالب المرحلة الثانوية؛ ليتخلص من جميع عاداته وأساليبه السابقة، ويستعد لمرحلة جديدة تتطلب تجديدًا في الفكر والعقل كما أنها سنة مهمة في إعداد الطالب أكاديميا ومهاريًا بتكثيف ساعات الدراسة في بعض المواد الضرورية كاللغة الإنجليزية وغيرها، وهي مرحلة مفيدة في تقوية ثقة الطالب بنفسه، وقدرته على التواصل مع عالمه الجديد في الحرم الجامعي.

وهي برنامج أكاديمي متكامل يتبع وكيل الجامعة للشؤون التعليمية، ويهدف لتمكين الطلبة من المهارات الأساسية اللازمة للدراسة في الجامعة.

برنامج السنة الأولى المشتركة في جامعة الملك سعود:

بدأت جامعة الملك سعود في تقديم برنامج السنة الأولى المشتركة عام 1428هـ، وهو برنامج تقدمة الجامعة لتهيئة الطلبة المستجدين

وتحضيرهم للدراسة الجامعية، مدته سنة واحدة من فصلين دراسيين، ويهدف بشكل أساسي إلى إكساب الطالب العادات الدراسية اللازمة لطالب الدراسة الجامعية (دليل السنة الأولى المشتركة، 1440هـ- 1441هـ).

الرؤية: الريادة والتميز في تعليم طلبة السنة الجامعية الأولى.

الرسالة: تقديم تعليم نوعي من خلال بيئة محفزة وشراكات فاعلة لإكساب الطلبة المهارات الشخصية والأكاديمية للنجاح في الحياة الجامعية.

الأهداف: يهدف برنامج السنة الأولى المشتركة إلى تهيئة وتأهيل الطلبة؛ ليكونوا قادرين على الاندماج في البيئة الجامعية ومواصلة تعليمهم، والمساهمة في تحقيق التميز والجودة من خلال تحقيق الأهداف التفصيلية التالية:

- تحقيق بيئة تعليمية تعتمد على مبدأ تكافؤ الفرص.
- رفع روح التنافس بين الطلبة في إثبات الذات للالتحاق بالتخصصات داخل المسارات المختلفة.
- إكساب الطلبة المهارات الأساسية المختلفة التي تمكنهم من مواصلة دراستهم الجامعية.
- الحد من التعثر الدراسي والتسرب.
- صقل شخصية الطالب وتعزيز روح المسؤولية والانضباط.

وتقوم وحدة الإرشاد الطلابي بعمادة السنة الأولى المشتركة بالعمل على تهيئة بيئة تعليمية تعلمية داعمة للسلوك الإيجابي للطالب، وتساعده على التكيف والاندماج الإيجابي في الأنشطة والفعاليات التي تتم في العمادة من خلال إمداده بما يساعده على تجاوز مشكلاته الأكاديمية والنفسية والسلوكية والاجتماعية بما ينعكس على أدائه، وتحقيق الإنجاز الأكاديمي المتوقع، وقد تم تأسيس وحدة الإرشاد الطلابي بالعمادة ببعديها الأكاديمي والنفسي؛ حيث تم وضع عدد من البرامج الإرشادية التي تعد تجسيدًا لرؤية ورسالة وأهداف السنة الأولى المشتركة، ومن البرامج الإرشادية بالعمادة:

- برنامج الإرشاد الإلكتروني (ساعدني).
- برنامج الإرشاد المهني: التواصل مع كليات مسارات السنة الأولى المشتركة (مساري)، (تنظم وحدة الإرشاد الطلابي لقاءات تعريفية مع عمداء، ووكلاء، ورؤساء أقسام الكليات، بهدف تعريف الطالب بالأنظمة والمتطلبات الأكاديمية لتلك الكليات).
- برنامج زيارة المدارس لعمادة السنة التحضرية: (يحرص الإرشاد الطلابي بعمادة السنة الأولى المشتركة على زيارة المدارس الثانوية لعمادة السنة الأولى المشتركة؛ وذلك لتعريف طالب المرحلة الثانوية العامة بملامح النظام الأكاديمي بالعمادة، ولإكسابهم اتجاهات إيجابية نحو السنة التحضرية باعتبارها مرحلة تعليمية ضرورية وأصبحت واقعًا تعليميًا في نطاق الحياة الجامعية).
- برنامج رعاية الطلاب الوافدين: (ويهدف البرنامج إلى: مساعدة الطلاب الوافدين على التعرف على البيئة الجامعية، والاندماج فيها بشكل طبيعي).
- برنامج رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة.
- برنامج الطالب المرشد (اسألني)، ويهدف البرنامج إلى تشكيل فريق طلابي على مستوى الأقسام الأكاديمية للقيام بالوظيفة الإرشادية في ضوء الاستعداد والإمكانات الشخصية" (العتيبي، 2015، ص ص20-21).

فريق فخر التطوع:

هو فريق تطوعي تحت إشراف وحدة الشراكة المجتمعية بجامعة الملك سعود، هدفه نشر ثقافة التطوع وإبراز دورها في تنمية المجتمعات، وسد احتياجات المنظمات والجهات من العناصر التطوعية، ويضم في عضويته أعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية والطالبات؛ مما يتيح للأعضاء تبادل الخبرات وتطوير مهارات الاتصال والقيادة لديهم.

يهدف برنامج فخر التطوع:

1. تأهيل طلاب الجامعة وأفراد المجتمع، وتدريبهم كمتطوعين وإشراكهم في الخدمات المجتمعية.
2. نشر ثقافة التطوع وإبراز دورها في تنمية المجتمعات.
3. التعريف بالأعمال التطوعية وتنظيمها.
4. متابعة الاحتياجات التطوعية، والأحداث، وحالات الطوارئ، والحالات الإنسانية، والتعامل معها.
5. إيجاد شراكة فاعلة مع المنظمات والهيئات والمؤسسات التطوعية، ودعم جهود المسؤولية الاجتماعية.
6. تنمية قدرات ومواهب المتطوعين.
7. تنمية الشعور بالواجب لدى المتطوعين.
8. بناء قدرات المتطوعين وتطوير مهارات الاتصال والقيادة لديهم.
9. تعويض النقص في القوى العاملة لدى بعض الهيئات.

ويشترط للالتحاق ببرنامج فخر التطوع:

1. الرغبة الحقيقية في التطوع النابعة من حب المشاركة في خدمة المجتمع.
2. الالتزام والانضباط في أداء الأعمال التطوعية.
3. استشعارالمسؤولية والعمل بروح الفريق؛ حيث يغلب على البرامج التطوعية العمل الجماعي وليس الفردي.
4. القدرة على العطاء والبذل والإبداع وتطوير الذات.

ويقدم برنامج فخر التطوع للمتطوعين

1. منح شهادة معتمده من الجامعة بعد إتمام 100 ساعة تطوعية.
2. أولوية في القبول في برنامج التدريب وتطوير المهارات.
3. الترقية إلى مستوى أعلى في العمل التطوعي على حسب ساعات التطوع 100 ساعة (متطوع)، 150 ساعة (مبادر)، 200 ساعة (سفير).
4. منح شهادة من الجهات المستقبلة للمتطوعين.
5. تكريم سنوي للمتطوعين من قبل الجامعة. (https://womencampus.ksu.edu.sa/ar/FakherTeam)

الدراسات السابقة

دراسة (الروقي، 2016): التي هدفت إلى معرفة أهمية العمل التطوعي في جامعة شقراء وتحديد الأسباب المؤدية إلى عزوفهم عن المشاركة فيه، ومن ثم الوصول إلى صيغة مقترحة لتفعيل العمل التطوعي في الجامعة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث طبقت استبانة على عينة مكونة من (583) طالبًا بالجامعة. وأظهرت نتائج الدراسة أهمية العمل التطوعي من وجهة نظر العينة بنسبة 88%، كما أظهرت النتائج موافقتهم على الأسباب المؤدية إلى العزوف بنسبة 78%، أهمها عدم وجود دورات تدريبية تؤهل الطلبة لممارسة العمل التطوعي، وقلة الدعم المادي المقدم من قبل الجامعة للأعمال التطوعية. ثم جاءت الأسباب الشخصية ثانيًا

بنسبة 76%، ومنها تخوف الطالب من تحمل مسؤوليات العمل التطوعي، وقلة امتلاك الطلاب لمهارة العمل ضمن فريق تطوعي. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق في وجهات نظر أفراد الدراسة نحو هذه الأسباب تعزى لنوع الكلية والمستوى الدراسي، بينما توجد فروق في وجهات النظر تعزى لمتغير الجنس وذلك لصالح الإناث. وفي ضوء هذه النتائج، قام الباحث بإعداد صيغة مقترحة لتفعيل العمل التطوعي في الجامعة.

دراسة (أبو العلا، 2017): التي هدفت إلى الكشف عن اتجاهات وإسهامات الشباب الجامعي في دعم المبادرات التطوعية، وكذلك تحديد العوامل المؤثرة في تشكيل سلوكات الطلاب نحو المبادرات، وتحديد المعوقات التي تحول دون التحاق الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ومدخل المسح الاجتماعي بالعينة العمدية لاستقصاء اتجاهات الشباب الجامعي نحو المبادرات التطوعية من خلال تطبيق استبانة على عينة عمدية من طلاب قسم الخدمة الاجتماعية مكونة من 179طالبًا من الطلاب الذكور بجامعة أم القرى. وقد أسفرت أهم النتائج عن أن هناك قصورًا بالفعل في مشاركة الطلاب في تدعيم وتفعيل المبادرات التطوعية، وبأن من أهم الاتجاهات الإيجابية المكتسبة من المبادرات التطوعية تهذيب السلوك، تغيير المجتمع، وفي صدد المجالات التي يمكن أن تنجح فيها المبادرات التطوعية أكثر من غيره، رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة، رعاية الفقراء، زيارة المرضى وتقديم العون لهم، قضية أطفال الشوارع والتعامل معها، المحافظة على البيئة، رعاية الأسرة والطفولة والمرأة. ومن الفوائد التي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم في المبادرات التطوعية، اكتساب مهارات جديدة، وشغل وقت الفراغ، وزيادة الخبرة والمساعدة في خدمة المجتمع، والثقة بالنفس، وتنمية الشخصية الاجتماعية. كما أشارت النتائج إلى أن من أهم المعوقات التي تحد من دور الطلاب في دعم وتفعيل المبادرات الانشغال بالتحصيل الدراسي، صعوبة التعامل مع الجوانب القانونية والإدارية، عدم وضوح فكرة المبادرة التطوعية لدي بعض الطلاب.

دراسة (الحارثي، 2019): التي هدفت إلى الكشف عن واقع العمل التطوعي الرقمي في الجامعات السعودية في ضوء التفاعل التربوي لمواقع التواصل الاجتماعي من خلال تحديد أبعاده التربوية والمجالات الأكثر تفاعلًا، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي من خلال (أسلوب تحليل المحتوى)، وأعد أداة لتحليل التفاعل التربوي لمجالات العمل التطوعي في مواقع التواصل الاجتماعي (تويتر)، التي تتكون من خمسة مجالات، ويندرج تحت كل احتمال عدد من الأبعاد، وتم تحليل محتوى التغريدات في الحسابات الرسمية للعمل التطوعي لخمس جامعات سعودية، ومن أبرز نتائج الدراسة: جاء المجال التعليمي من مجالات العمل التطوعي الرقمي في موقع التواصل الاجتماعي للجامعات (تويتر) في المرتبة الأولى بتكرار (104)، وبنسبة مئوية 28،49%، بينما كان مجال خدمة الدين في المرتبة الثانية بتكرار (43)، وبنسبة مئوية 37.20%. أما المجال الاجتماعي فجاء في المرتبة الأخيرة بتكرار (10)، وبنسبة مئوية 73.4 %. كما أشارت نتائج الدراسة إلى أنه بعد (نشر ثقافة العمل التطوعي) ضمن أبعاد المجال التعليمي، كان أكثر الأبعاد تكرارًا في جميع المجالات؛ حيث جاء بتكرار (91)، وبنسبة مئوية (87%.)، يليه رعاية المسنين ضمن المجال الاجتماعي، ثم برامج مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة ضمن مجال التعليم. وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات في ضوء ما توصلت إليه من نتائج.

دراسة (سليمان، 2019): التي هدفت إلى دراسة المعوقات الي تواجه تطوع المرأة السعودية، وآليات مواجهة هذه المعوقات. وقد استهدفت الدراسة التعرف على أشكال تطوع المرأة السعودية في العمل التطوعي، والفوائد الناتجة عن التطوع التي تعود على المتطوعة، والفوائد الي تعود على المجتمع نتيجة تطوع المرأة. ومعوقات آليات التغلب عليها. والدراسة وصفية تحليلية باستخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة، واعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة لجمع البيانات وطبقت على عينة من النساء بمدينة مكة بلغت 214 متطوعة. وقد أوضحت النتائج أن من أهم أشكال التطوع لعينة الدراسة هي المشاركة في المناسبات الوطنية، وأن من فوائد التطوع اكتساب صداقات جديدة. أما بالنسبة للمجتمع فيسهم التطوع في حل المشكلات التي تواجهه، وأهم معوقات

التطوع هي عدم معرفة أماكن التطوع، وقد اقترحت العينة إنشاء مراكز للتطوع؛ لتسهيل مشاركة المواطنات الراغبات في التطوع.

دراسة (القحطاني، 2019): التي هدفت إلى التعرف على واقع إدارة العمل التطوعي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب كلية العلوم الاجتماعية، وتحديد المعوقات الإدارية التي تواجه إدارة العمل التطوعي، والتعرف على المقترحات التي يراها أفراد الدراسة لتطوير إدارة العمل التطوعي في الجامعة. استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، كما استخدم الاستبانة كأداة للدراسة، والتي تم تطبيقها على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (370) طالبًا من طلاب كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من النتائج من أهمها: أن تقييمات واقع إدارة العمل التطوعي في جامعة الإمام محمد بن سعود جاءت بدرجة متوسطة، وأن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تواجه إدارة العمل التطوعي في جامعة الإمام محمد بن سعود. وقد أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات، من أبرزها: إلحاق الطلاب بالبرامج الخاصة بتدريب المتطوعين قبل تكليفهم بالعمل، وضرورة إنشاء وحدات إدارية معنية بالعمل التطوعي بالكلية.

دراسة (Skramstad, 2014): التي هدفت إلى الكشف عن الدوافع الرئيسة للعوائق الطلابية في العمل التطوعي، وما هي العوامل التي تحفز الطلاب الذين يتطوعون وترضيهم، وقد تم استخدام منهج المسح الاجتماعي؛ لمناسبته موضوع الدراسة الحالية، وكانت الدراسة وصفية استكشافية، وطبقت على الطلاب في منظمات الطلاب المتطوعين في منطقتين مختلفتين من العالم، وهي: (النرويج، والمكسيك)، وقد استخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات؛ حيث تم توزيعها على عينة مكونة من (390) طالبًا وطالبة، وقد أظهرت الدراسة العديد من النتائج كان من أبرزها: وجود اختلاف بين المنظمتين من ناحية تسهيل المشاركة في الأعمال التطوعية واختلافات تحفيزية واضحة، وكشفت الدراسة عن وجود دافع قوي للطلاب غير المحليين، والذين لديهم شبكة صغيرة في المدينة، أيضًا لدى الطلاب الذين سبق لهم التطوع، وكشفت عن وجود عوائق لدى الطلاب الذين لديهم التزامات إما وظيفية أو مع العائلة أو مع الأصدقاء، وهذه العوائق أعلى بشكل عام مع الطلاب المحليين، وأن الرضا أعلى بالنسبة للطلاب الذين تحركهم الشبكات الاجتماعية، والمصالح، والخبرة، وبين أولئك الذين يشغلون مناصب قيادية. وأوصت الدراسة بحثّ الطلبة للمشاركة في الأعمال التطوعية؛ لما لها من أهمية، وبيان دور كل منهم في هذه المشاركة، ودعت الجهات المختصة في الدولتين إلى العمل على توفير الدعم المالي لمساندة المتطوعين وتقديم المكافآت والحوافز التشجيعية لهم.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، فإنه يمكن استخلاص ما يأتي:

اتفقت الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي المسحي، ماعدا دراسة أبو العلا (2017)؛ حيث استخدمت مدخل المسح الاجتماعي بالعينة العمدية، ودراسة الحارثي (2019)؛ حيث استخدمت تحليل المحتوى.

واتفقت أيضا مع بعض الدراسات السابقة في المرحلة التي تم تطبيق الدراسة بها، وهي المرحلة الجامعية، مثل دراسة الروقي (2016)، ودراسة أبو العلا (2017)، ودراسة (الحارثي)، ودراسة القحطاني (2019)؛ حيث طبقوا دراساتهم على طلاب المرحلة الجامعية، واختلفت دراسة سليمان (2019) عن الدراسة الحالية؛ حيث طبقت دراستها على عينة من النساء بمدينة مكة.

استخدمت الدراسة الحالية الاستبانة كأداة للدراسة، وهي بذلك تتفق مع دراسات كلٍ من: دراسة الروقي (2016)، ودراسة أبو العلا (2017)، ودراسة القحطاني (2019)، ودراسة (Skramstad, 2014). واختلفت دراسة الحارثي (2019) باستخدامها أداة خاصة لتحليل محتوى التغريدات بالحسابات الجامعية.

وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة فيما يأتي:

- بناء الإطار النظري المناسب لهذه الدراسة، وتفسير النتائج والتعليق عليها.

- اختيار المنهج المناسب للدراسة.
- بناء وتصميم أداة الدراسة (الاستبانة)، واختيار الأساليب الإحصائية المناسبة.

الدراسة الميدانية وإجراءاتها ونتائجها:

منهج الدراسة:

لطبيعة الدراسة؛ تم استخدام المنهج الوصفي المسحي الذي ذكر عنه عبيدات وآخرون (2016) بأنه "يصف الواقع وصفًا دقيقًا، ويعبر عنه كميًا لتوضيح مقداره أو كيفيًا لبيان خصائصه، وأنه يستخدم منذ نشأته في دراسة المشكلات المتعلقة بالمجالات الإنسانية، وما يزال الأكثر استخدامًا في الدراسات الإنسانية" (ص191).

أدوات الدراسة:

قامت الباحثتان في إطار سعيهما لتحقيق أهداف الدراسة، بمراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، وتم بناء استبانة مكونة من أربعة محاور: بـ (39) عبارة موزعة على أربعة أبعاد، وهي: اتجاهات الطلاب نحو المبادرات التطوعية، الآليات التي تدعم المبادرات التطوعية، مجالات المبادرات التطوعية، المعوقات التي تحول دون مشاركة الطلاب.

مجتمع الدراسة:

يشمل مجتمع الدراسة جميع طلاب وطالبات السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود (السنة التحضيرية)، والبالغ عددهم (9805)، بواقع (6346) من الطلاب، و(3459) من الطالبات (عمادة السنة الأولى المشتركة، 1441هـ).

عينة الدراسة: استخدمت الباحثتان أسلوب الرابطة الأمريكية لتحديد حجم عينة الدراسة وفقًا للمعادلة التالية (الصياد، 1989، ص137):

حيث

S = حجم العينة

N = حجم مجتمع الدراسة

p = نسبة المجتمع واقترح كيرجسي ومورجان أن تساوي (0,5)؛ لأن ذلك سوف يعطي أكبر حجم عينة ممكن.

d = درجة الدقة كما يعكسها الخطأ المسموح به، واقترح كيرجسي ومورجان أن يساوي (0,05).

x = قيمة اختيار مربع كاي عند درجة حرية واحدة، ومستوى ثقة (0,095)، وهي تساوي (3,841).

ثم حددت الباحثة حجم عينة الدراسة بعد التعويض في المعادلة السابقة

وقامت الباحثتان بتوزيع الاستبانة إلكترونيا على مفردات عينة الدراسة؛ حيث حصلت على عدد (370) من الردود الإلكترونية. وفيما يلي خصائص عينة الدراسة وفقًا لمتغيراتهم الشخصية والوظيفية.

جدول رقم (1) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير النوع

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	202	54.6
أنثى	168	45.4
المجموع	370	100%

يتضح من الجدول السابق أن (202) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (54.6%)، من الطلاب، وهم الفئة الأكبر في عينة الدراسة، في حين أن (168) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (45.4%) من الطالبات، وهم الفئة الأقل في عينة الدراسة.

جدول رقم (2) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير عدد المبادرات التطوعية

عدد المبادرات التطوعية	التكرار	النسبة
لا يوجد	127	34.3
واحدة	131	35.4
من 2 فأكثر	112	30.3
المجموع	370	100%

يتضح من الجدول السابق أن (131) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (34.5%)، ممن لديهم مبادرة تطوعية واحدة، وهم الفئة الأكبر في عينة الدراسة، في حين أن (112) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (30.3%) ممن لديهم أكبر من مبادرة تطوعية، وهم الفئة الأقل في عينة الدراسة.

صدق الأداة: قامت الباحثتان بالتأكد من صدق أداة الدِّراسة من خلال الصدق الظاهري للأداة:

بعد إعْداد الاستبانة بصورتها الأوَّلية، تم عرضها على نخبة من المحكمين داخل جامعة الملك سعود، لإبداء آرائهم حول مدى وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وصحة صياغتها، وقد بلغ عدد المحكمين (10) من الأساتذة ثم جرى التعديل بناءً على ملاحظاتهم.

ثبات الأداة: للتحقق من الثَّبات لمفردات محاور الدِّراسة؛ تم استخدام معامل ألفاكرونباخ، وجاءت النَّتائج كما يوضحها الجدول التَّالي:

جدول (3) معاملات ثبات ألفا كرونباخ

أبعاد الدِّراسة	عدد البنود	معامل الثبات ألفا كرونباخ
المحور الأول	7	0.834
المحور الثاني	6	0.912
المحور الثالث	8	0.899
المحور الرابع	8	0.871
المحور الخامس	10	0.833
معامل الثبات الكلي للاستبانة	39	0.914

من خلال النَّتائج الموضحة أعلاه، يتَّضح أن ثبات جميع أبعاد الدِّراسة مرتفع؛ حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفاكرونباخ لأبعاد الدراسة ما بين (0.833 إلى 0.912)، كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي (0.914)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدِّراسة للتطبيق الميداني.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو المبادرات التطوعية؟

للتعرف على اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو المبادرات التطوعية؛ تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (4): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الاتجاهات الإيجابية لطلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو المبادرات التطوعية مرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق	محايد	موافق				
4	يساعدني العمل التطوعي على اكتساب الخبرات	ك	1	34	335	2.90	0.306	موافق	1
		%	0.3	9.2	90.5				
3	يبني العمل التطوعي لدي الشعور بالمسؤولية الاجتماعية	ك	2	36	332	2.89	0.328	موافق	2
		%	0.5	9.8	89.7				
2	التطوع يساعد على تكوين علاقات ناجحة مع مستويات مختلفة من الناس	ك	1	41	328	2.88	0.329	موافق	3
		%	0.3	11.1	88.6				
5	التطوع فرصة لإثبات قيمة طلاب الجامعة في المجتمع	ك	5	47	318	2.85	0.397	موافق	4
		%	1.4	12.7	85.9				
7	التطوع يوجه طاقاتي بعيدًا عن السلوكيات غير المرغوبة	ك	3	53	314	2.84	0.388	موافق	5
		%	0.8	14.3	84.9				
1	العمل التطوعي يحقق لي طموحاتي وأهدافي	ك	4	60	306	2.82	0.415	موافق	6
		%	1.1	16.2	82.7				
6	مشاركتي في الجهود التطوعية تساعدني على إيجاد فرص عمل أفضل	ك	13	54	303	2.78	0.490	موافق	7
		%	3.5	14.6	81.9				
المتوسط العام						**2.85**	**0.272**	**موافق**	

*المتوسط الحسابي من (3.00).

باستقراء الجدول السابق يتبين ما يلي:

أولًا: أفراد عينة الدراسة من طلاب وطالبات عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود لديهم اتجاهات إيجابية بدرجة كبيرة نحو المبادرات التطوعية؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على محور الاتجاهات الإيجابية نحو المبادرات التطوعية (2.85 من 3.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي من (2.34-3.00)، والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة نحو الاتجاهات الإيجابية نحو المبادرات التطوعية تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة، كما بلغ الانحراف المعياري العام لاستجابات عينة الدراسة (0.272)، وهي قيمة منخفضة توضح انخفاض تشتت استجابات أفراد الدراسة عن المتوسط العام؛ مما يدل على تجانس استجاباتهم حول هذا المحور.

ثانيًا: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافقًا في آراء أفراد الدراسة نحو الاتجاهات الإيجابية نحو المبادرات التطوعية؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات بعد الاتجاهات الإيجابية نحو المبادرات التطوعية ما بين (2.78 إلى 2.90)، وهي متوسطات تقع جميعها في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو الاتجاهات الإيجابية نحو المبادرات التطوعية تشير إلى (أوافق). وهذه النتيجة تتوافق مع دراسة (أبو العلا، 2017).

ثالثًا: قامت الباحثتان بترتيب أهم هذه الاتجاهات الإيجابية حسب متوسطات الموافقة على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (4)، وهي (يساعدني العمل التطوعي على اكتساب الخبرات)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.90 من 3.00).

جاءت العبارة رقم (3)، وهي (يبني العمل التطوعي لدي الشعور بالمسؤولية الاجتماعية)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.89 من 3.00).

جاءت العبارة رقم (2)، وهي (التطوع يساعد على تكوين علاقات ناجحة مع مستويات مختلفة من الناس)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.88 من 3.00).

ثانيًا: الاتجاهات السلبية لطلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو المبادرات التطوعية

جدول رقم (5): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الاتجاهات السلبية لطلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو المبادرات التطوعية مرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		٪	غير موافق	محايد	موافق				
٢	لن تنجح المبادرات التطوعية إلا إذا كان الطلاب متفرغين لها	ك	36	84	250	2.58	0.663	موافق	1
		%	9.7	22.7	67.6				
١	المشاركة في المبادرة إذا لم تعُدْ بمردود مادي للطالب فلا لزوم لها	ك	102	85	183	2.22	0.851	محايد	2
		%	27.6	22.9	49.5				
٤	المبادرات موجودة للدعاية وتحسين سمعة أصحابها	ك	104	95	171	2.18	0.844	محايد	3
		%	28.1	25.7	46.2				
٥	أسرة الطالب المشارك في المبادرة تخسر جهود ابنها في مساعدتها إذا كانت تحتاج إليه	ك	114	94	162	2.13	0.855	محايد	4
		%	30.8	25.4	43.8				
٦	لا تعطي المبادرات التطوعية النتائج المأمولة منها	ك	131	82	157	2.07	0.881	محايد	5
		%	35.4	22.2	42.4				
٣	المبادرات التطوعية مضيعة للوقت والجهد	ك	168	65	137	1.92	0.905	محايد	6
		%	45.4	17.6	37.0				
المتوسط العام من (٣,٠٠).						**٢,١٨**	**٠,٦٩٧**	**محايد**	

باستقراء الجدول السابق يتبين ما يأتي:

أولًا: أفراد عينة الدراسة من طلاب وطالبات عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود محايدين في آرائهم نحو الاتجاهات السلبية للمبادرات التطوعية؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على محور الاتجاهات السلبية نحو المبادرات التطوعية (2.18 من 3.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي من (1.68–2.33)، والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة نحو الاتجاهات السلبية نحو المبادرات التطوعية تشير إلى (محايد) في أداة الدراسة، كما بلغ الانحراف المعياري العام لاستجابات عينة الدراسة (0.697)، وهي قيمة متوسطة توضح وجود تشتت في استجابات أفراد الدراسة عن المتوسط العام؛ مما يدل على عدم تجانس استجاباتهم حول هذا المحور.

ثانيًا: يتبين من الجدول السابق أن هناك تباينًا في آراء أفراد الدراسة نحو الاتجاهات السلبية نحو المبادرات التطوعية؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات بعد الاتجاهات السلبية نحو المبادرات التطوعية ما بين (1.92 إلى 2.58)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية والثالثة من فئات المقياس الثلاثي، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو الاتجاهات السلبية نحو المبادرات التطوعية تشير إلى (محايد/ أوافق) على التوالي.

ثالثًا: قامت الباحثتان بترتيب أهم هذه الاتجاهات السلبية حسب متوسطات الموافقة على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (2)، وهي (لن تنجح المبادرات التطوعية إلا إذا كان الطلاب متفرغين لها)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة

عليها بمتوسط مقداره (2.58 من 3.00)، وبدرجة موافقة تشير إلى موافق.

جاءت العبارة رقم (1)، وهي (المشاركة في المبادرة إذا لم تعُدْ بمردود مادي للطالب فلا لزوم لها)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.22 من 3.00)، وبدرجة موافقة تشير إلى محايد.

جاءت العبارة رقم (4)، وهي (المبادرات موجودة للدعاية وتحسين سمعة أصحابها)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.18 من 3.00)، وبدرجة موافقة تشير إلى محايد.

إجابة السؤال الثاني: ما الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية؟

للتعرف على الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية؛ قامت الباحثتان بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (6): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية مرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		٪	غير موافق	محايد	موافق				
١	إنشاء لجنة ممثلة للطلاب في العمادة نفسها تمثلهم في المبادرات التطوعية.	ك	11	31	328	2.86	0.427	موافق	1
		%	3.0	8.4	88.6				
٣	توفير قاعدة بيانات محدثة تشمل: المكونات الأساسية له مثل: المتطوعون، المحتاجون، الأنشطة، الجهات الداعمة، المهارات التي يكتسبها المتطوع.	ك	8	41	321	2.85	0.417	موافق	2
		%	2.2	11.1	86.7				
٧	إنشاء مواقع إلكترونية وتحديثها بشكل دائم بهدف التعريف بها، وسهولة تواصلها مع المجتمع.	ك	9	42	319	2.84	0.430	موافق	3
		%	2.4	11.4	86.2				
٦	تعزيز المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص ودعم مساهمته الفعالة في تمويل المبادرات التطوعية	ك	10	41	319	2.83	0.438	موافق	4
		%	2.7	11.1	86.2				
٤	تحديد إستراتيجية تعمل على إزالة معوقات التطوع وتشجيعه	ك	13	37	320	2.82	0.461	موافق	5
		%	3.5	10.0	86.5				
٥	زيادة الدعم المادي الحكومي وتخصيص ميزانية سنوية تكفل القيام به واستمراريته.	ك	10	54	306	2.81	0.463	موافق	6
		%	2.7	14.6	82.7				
٢	اختيار منسق عام للطلاب يقوم بالتفاوض مع المسؤولين عن المبادرات.	ك	20	36	314	2.79	0.522	موافق	7
		%	5.4	9.7	84.9				
٨	ربط أنشطة العمل التطوعي بالهوية الوطنية	ك	10	76	284	2.74	0.497	موافق	8
		%	2.7	20.5	76.8				
المتوسط العام من (٣,٠٠).						**2.82**	**0.351**	**موافق**	

باستقراء الجدول السابق يتبين ما يأتي:

أولًا: أفراد عينة الدراسة من طلاب وطالبات عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود موافقون على الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على محور الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية (2.82 من 3.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي من (2.34-3.00)، والتي تبين أن موافقة أفراد الدراسة نحو الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة، كما بلغ الانحراف المعياري العام لاستجابات عينة الدراسة (0.351)، وهي قيمة منخفضة، توضح انخفاض تشتت استجابات أفراد الدراسة عن المتوسط العام؛ مما يدل على تجانس استجاباتهم حول هذا المحور. وهذا يتفق مع دراسة (القحطاني، 2019)، ودراسة (سليمان، 2019)، ودراسة (Skramstad, 2014).

ثانيًا: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافقًا في آراء أفراد الدراسة نحو الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات بعد الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية ما بين (2.78 إلى 2.90)، وهي متوسطات تقع جميعها في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية تشير إلى (أوافق).

ثالثًا: قامت الباحثتان بترتيب أهم هذه الآليات حسب متوسطات الموافقة على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (1)، وهي (إنشاء لجنة ممثلة للطلاب في نفس العمادة تمثلهم في المبادرات التطوعية)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.86 من 3.00).

جاءت العبارة رقم (3)، وهي (توفير قاعدة بيانات محدثة تشمل: المكونات الأساسية له مثل: المتطوعون، المحتاجون، الأنشطة، الجهات الداعمة، المهارات التي يكتسبها المتطوع)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.85 من 3.00).

جاءت العبارة رقم (7)، وهي (إنشاء مواقع إلكترونية وتحديثها بشكل دائم بهدف التعريف بها، وسهولة تواصلها مع المجتمع)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.84 من 3.00).

إجابة السؤال الثالث: ما مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة؟

للتعرف على مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة؛ قامت الباحثتان بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (7): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة مرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		٪	غير موافق	محايد	موافق				
6	مجال زيارة المرضى وتقديم العون لهم ونشر الوعي الصحي	ك	6	44	320	2.85	0.402	موافق	1
		%	1.6	11.9	86.5				
8	مجال التعليم والتدريب والتأهيل	ك	5	51	314	2.84	0.405	موافق	2
		%	1.5	13.6	84.9				
5	مجال المعالجة الإيجابية للقضايا المجتمعية	ك	8	51	311	2.82	0.438	موافق	3
		%	2.2	13.7	84.1				
2	مجال المحافظة على البيئة	ك	9	25	903	18.2	054.0	موافق	٤
		%	4.2	1.41	5.38				
4	مجال رعاية الأسرة والطفل	ك	21	76	192	57.2	105.0	موافق	٥
		%	2.3	2.81	6.87				
3	مجال الإنشاءات والمعارض	ك	31	66	192	57.2	805.0	موافق	٦
		%	5.3	9.71	6.87				
1	المجال الرياضي والثقافي	ك	12	65	392	47.2	655.0	موافق	٧
		%	7.5	1.51	2.97				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		٪	غير موافق	محايد	موافق				
7	مجال العمل الشبابي في معسكرات ومخيمات الكشافة التي تساعد الحجاج والمعتمرين وتقدم الخدمات لهم.	ك	02	46	682	27.2	855.0	موافق	٨
		%	4.5	2.71	4.77				
المتوسط العام من (00.3)						87.2	843.0	موافق	

باستقراء الجدول السابق يتبين ما يأتي:

أولًا: أفراد عينة الدراسة من طلاب وطالبات عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود موافقون على مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على محور مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة (2.78 من 3.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي من (2.34-3.00)، والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة نحو مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة، كما بلغ الانحراف المعياري العام لاستجابات عينة الدراسة (0.348)، وهي قيمة منخفضة توضح انخفاض تشتت استجابات أفراد الدراسة عن المتوسط العام؛ مما يدل على تجانس استجاباتهم حول هذا المحور. وهذا يتفق مع دراسة (أبو العلا، 2017).

ثانيًا: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافقًا في آراء أفراد الدراسة نحو مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات بعد مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة ما بين (2.78 إلى 2.90)، وهي متوسطات تقع جميعها في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو مجالات المبادرات التطوعية التي يدعمها طلاب السنة الأولى المشتركة تشير إلى (أوافق). وهذا يتفق مع دراسة (الروقي، 2016)، ودراسة (أبو العلا، 2017).

ثالثًا: قامت الباحثتان بترتيب أهم هذه المجالات حسب متوسطات الموافقة على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (6)، وهي (مجال زيارة المرضى وتقديم العون لهم ونشر الوعي الصحي)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.85 من 3.00).

جاءت العبارة رقم (8)، وهي (مجال التعليم والتدريب والتأهيل)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.84 من 3.00).

جاءت العبارة رقم (5)، وهي (مجال المعالجة الإيجابية للقضايا المجتمعية)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.82 من 3.00).

إجابة السؤال الرابع: ما المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية؟

للتعرف على المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية؛ قامت الباحثتان بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (8): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية مرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق	محايد	موافق				
7	تعارض أوقات المبادرات التطوعية مع أوقات المحاضرات للطالب.	ك	21	37	312	2.79	0.531	موافق	1
		%	5.7	10.0	84.3				
1	عدم وضوح فكرة المبادرة لدى بعض الطلاب	ك	19	50	301	2.76	0.534	موافق	2
		%	5.1	13.5	81.4				
2	خوف الطلاب من التأخر الدراسي الجامعي نتيجة لانشغالهم بالمبادرة	ك	22	59	289	2.72	0.566	موافق	3
		%	5.9	15.9	78.2				
6	صعوبة في توفير وسائل المواصلات	ك	26	59	285	2.70	0.593	موافق	4
		%	7.0	15.9	77.1				
3	صعوبة التعامل مع الجوانب القانونية والإدارية المتعلقة بالمبادرة	ك	27	74	269	2.65	0.611	موافق	5
		%	7.3	20.0	72.7				
8	لا توجد ثقافة التطوع لدى بعض الطلاب.	ك	26	83	261	2.64	0.611	موافق	6
		%	7.0	22.4	70.6				
5	في بعض المبادرات يطلب أصحابها أو القائمون بها مبالغ مالية أو عينية من الطلاب	ك	37	60	273	2.64	0.657	موافق	7
		%	10.0	16.2	73.8				
10	حب الظهور لبعض الطلاب على حساب غيرهم	ك	35	75	260	2.61	0.655	موافق	8
		%	9.5	20.3	70.2				
9	الحماس الزائد لدى بعض الطلاب	ك	30	88	252	2.60	0.635	موافق	9
		%	8.1	23.8	68.1				
4	عدم ثقة الطلاب في مقدمي المبادرات والشك في نيتهم الحقيقية	ك	50	78	242	2.52	0.722	موافق	10
		%	13.5	21.1	65.4				
	المتوسط العام					2.66	0.388	موافق	

*المتوسط الحسابي من (3.00).

باستقراء الجدول السابق يتبين ما يأتي:

أولًا: أفراد عينة الدراسة من طلاب وطالبات عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود موافقون على المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على محور المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية (2.66 من 3.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي من (2.34–3.00)، والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة نحو المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية تشير إلى (أوافق) في أداة الدراسة، كما بلغ الانحراف المعياري العام لاستجابات عينة الدراسة (0.388)، وهي قيمة منخفضة توضح انخفاض تشتت استجابات أفراد الدراسة عن المتوسط العام؛ مما يدل على تجانس استجاباتهم حول هذا المحور. وهذا يتفق مع دراسة (القحطاني، 2019) ودراسة (الحارثي، 2019) ودراسة (أبو العلا، 2017).

ثانيًا: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافقًا في آراء أفراد الدراسة نحو المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات بعد المعوقات التي تحول دون التحاق

ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية ما بين (2.78 إلى 2.90)، وهي متوسطات تقع جميعها في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة في المبادرات التطوعية تشير إلى (أوافق). وهذه النتيجة تتوافق مع دراسة (Skramstad, 2014)

ثالثًا: قامت الباحثتان بترتيب أهم هذه المعوقات حسب متوسطات الموافقة على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (7)، وهي (تعارض أوقات المبادرات التطوعية مع أوقات المحاضرات للطالب)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.79 من 3.00). وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (أبو العلاء، 2017).

جاءت العبارة رقم (1)، وهي (عدم وضوح فكرة المبادرة لدى بعض الطلاب)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.76 من 3.00). وهذا يتفق مع دراسة (أبو العلا، 2017).

جاءت العبارة رقم (2)، وهي (خوف الطلاب من التأخر الدراسي الجامعي نتيجة لانشغالهم بالمبادرة)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة عليها بمتوسط مقداره (2.72 من 3.00).

التوصيات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة، توصي الباحثتان بالآتي:

1. زيادة وعي الطلاب بالفرص المتاحة أمامهم للتطوع وخدمة المجتمع من خلال نشر ثقافة العمل التطوعي والتسويق له.
2. توفير قاعدة بيانات لدى الجهات المعنية محدثة ومتطورة تشمل: المكونات الأساسية له مثل: المتطوعون، المحتاجون، الأنشطة، الجهات الداعمة، المهارات التي يكتسبها المتطوع.
3. تسهيل الإجراءات الإدارية واللوائح التنظيمية المرتبطة بالمبادرات التطوعية لطلاب الجامعات وسرعة إنجازها.
4. تشجيع وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي على المشاركة والتأثير بشكل أكبر في تعريف طلاب الجامعات السعودية بماهية المبادرات التطوعية.
5. تشجيع استخدام التقنية الحديثة والتكنولوجيا لتنسيق المبادرات التطوعية بين الطلاب الجامعيين والإدارات المسؤولة عن التطوع داخل الجامعة وخارجها.

المراجع:

أبو العلا، تركي حسن. (2017). إسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية. *مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية*، 10(1)، 201- 272.

جامعة الملك سعود، عمادة السنة الأولى المشتركة، دليل السنة الأولى المشتركة، 1440هـ- 1441هـ.

جامعة الملك سعود، المدينة الجامعية للطالبات، فخر التطوع https://womencampus.ksu.edu.sa/ar/Fakher-Team

بخاري، محمد بن سعيد. (1418هـ، جمادى الآخرة 27-29). الخدمات التطوعية في الكتاب والسنة [ورقة عمل]. المؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية، جامعة أم القرى، مكة.

البقمي، نايفة، والبرديسي، مرضية. (2021). معوقات مشاركة الطالبة الجامعية في العمل التطوعي - دراسة ميدانية مطبقة على طالبات جامعة الملك سعود – *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 5(12)، 48-71.

الحارثي، فهد محمد. (2019). العمل التطوعي الرقمي في الجامعات السعودية: دراسة تحليلية للتفاعل التربوي في مواقع التواصل الاجتماعي "تويتر أنموذجًا". مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، 11(1)2.

الروقي، عبدالمجيد بن سلمي. (2016). تفعيل العمل التطوعي في جامعة شقراء: صيغة مقترحة. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 5(24)، 1-44.

سليمان، أمل إبراهيم. (2019). معوقات تطوع المرأة السعودية وآليات مواجهتها: دراسة وصفية على عينة من المواطنات العاملات في المجال التطوعي في مكة. مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، 18(1)، 1-45.

الشوابكة، مراد. (2017، ديسمبر، 18). ما هو العمل التطوعي. موضوع. https://mawdoo3.com

الصياد، عبدالعاطي. (1989). جداول تحديد حجم العينة في البحث السلوكي. رابطة التربية الحديثة، القاهرة.

عبيدات، ذويقان؛ عدس، عبد الرحمن؛ عبد الحق، كايد.(2016). البحث العلمي مفهومه أدواته أساليبه(ط18). دار الفكر.

العتيبي، غازي. (2020). العمل التطوعي في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030. صحيفة صدى الإلكترونية، https:// p1666967.html/4/6/www.slaati.com/2020

العتيبي، منيرة نايف. (2015). تصور مقترح لتطوير إدارة برامج السنة التحضيرية بالجامعات السعودية في ضوء الخبرات الدولية المعاصرة. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

العساف، صالح بن حمد. (1433هـ). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان.

علي، عماد رمضان مصطفى. (2018). المشكلات التي يدركها طلاب السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود وعلاقتها بالمواظبة والتحصيل. مجلة العلوم النفسية والتربوية، عمادة السنة الأولى المشتركة، جامعة الملك سعود، (6).

القحطاني، إبراهيم فرج. (2019). واقع إدارة العمل التطوعي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، من وجهة نظر طلاب كلية العلوم الاجتماعية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 3(28)، 13-40.

موقع الرؤية 2030، https://www.vision2030.gov.sa/ar/

Arabic References:

‘Abu aleala, turki hasan. (2017). ‘iishamat tulaab aljamieat fi daem almubadarat altatiwueiati. majalat jamieat ‘ami alquraa lileulum al’iijtimaeiati, 10(1), 201- 272.

Abaqmi, nayfat, walbardisi, mardiatun.(2021). mueawiqat musharakat altaalibat aljamieiat fi aleamal altatawueii - dirasat maydaniat mutbaqat ealaa talibat jamieat almalik sueud - majalat aleulum al’iinsaniat wal’iijtimaeiati, 5(12), 4871-

Aleasaafi, salih bin hamd.(1433hi). almadkhal ‘iilaa albahth fi aleulum alsulukiati, maktabat aleabikan, alriyad.

Alharthi, fahd muhamad. (2019).aleamal altatawueiu alraqamiu fi aljamieat alsaeudiati: dirasat tahliliat liltafaeul altarbawii fi mawaqie altawasul alaijtimaei”tuytir anmwdhjaan”. majalat jamieat ‘am alquraa lileulum altarbawiat walnafsiati, 11 (1) j 2.

Ali, Imad Ramadan Mustafa. (2018 AD (almushkilat alati yudrikuha tulaab alsanat al’uwlaa almushtarakat bijamieat almalik sueud waealaqatiha bialmuazabat waltahsili. majalat aleulum alnafsiat waltarbawiati, 6, eimadat alsanat al’uwlaa almushtarakati, jamieat almalik saeud.

Alotaibi, ghazi.(2020). aleamal altatawueiu fi daw’ ruyat almamlakat alearabiat alsueudiat 2030. sahifat sadaa alalkitruniat, https://www.slaati.com/20204/6//p1666967.html

Al-Otaibi, Munira Nayef. (2015) tasawur maqarath litatwir ‘iidarat baramij alsunat altahaduriiyat bialjamieat alsaeudiat fi daw’ alkhibrat alduwaliat almueasirati, risalat dukturat, kuliyat aleulum al’iijtimaeiati, jamieat al’iimam muhamad bin sueud al’iislamiati..

Alqahtani,‘iibrahim faraji.(2019).waqie‘iidarat aleamal altatawueii fi jamieat al’iimam muhamad bin sueud al’iislamiat , wijhat nazar tulaab kuliyat aleulum al’iijtimaeiati. majalat aleulum altarbawiat walnafsiat , 3 (28) , 1340-.

Alruwqi, eabdalmajid bn salmi. (2016). tafeil aleamal altatawueii fi jamieat shaqra’a: sighat muqtarahati. almajalat altarbawiat alduwliat almutakhasisati, 5(24), 144-.

Alsayaadi,eabdaleati.(1989mi).jadawiltahdidhajmaleayinatfialbahthalsuluki.rabitataltarbiatalhadithati,alqahirati.

Alshawabikatu, muradi. (2017,disambir,18).ma hu aleamal altatawei. mawduea. https://mawdoo3.com

Bukhari, Muhammad bin Saeed. (1418 A.H., Jumada al-Thani 2729-)alkhadamat altatawueiat fi alkitaab walsanati[wraqat eamala]. almutamar aleilmii al’awal lilkhadamat altatawueiat bialmamlakat alearabiat alsaeudiati, jamieat ‘um alquraa, mukaha.

Eabidatu, dhuyqan, eadsu, eabd alrahman, eabd alhaqi, kayid.(2016mi).albahth aleilmii mafhumuh ‘adawatuh ‘asalibha(t 18).dar alfikri.

Jamieat almak saeud, eimadat alsanat al’uwlaa almushtarakati, dalil alsanat al’uwlaa almushtarakati, 1440hi- 1441h.

Mawqie alruwyat 2030, https://www.vision2030.gov.sa/ar/

Skramstad, Martin Roa (2014) Students’ motivations for volunteering A study on the motivational factors for volunteering in student unions. Master thesis, EGADE Business School, Bergen/ Monterrey.

Sulayman, ‘amal ‘iibrahim. (2019). mueawiqat tatawue almar’at alsaeudiat waliat muajahataha: dirasatan wasfiat ealaa eayinat min almuatinat aleamilat fi almajal altatawueii fi maka. majalat jamieat ‘amm alquraa lileulum alaijtimaeiati, 18(1), 145-.

Wilson, John. ‘Volunteering’. Annual Review of Sociology, 26:2152016) ,240-).