جامعة شقراء
Shaqra University

مجلة جامعة شقراء

للعلوم الإنسانية والإدارية

دورية علمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة شقراء

المجلد (٩) العدد (١)
رجب ١٤٤٢هـ / يناير ٢٠٢٢م

بسم الله الرحمن الرحيم

مجلة جامعة شقراء

للعلوم الإنسانية والإدارية

دورية علمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة شقراء

المجلد (9) العدد (1)

رجب 1443هـ/ يناير 2022م

www.su.edu.sa/ar/

Jha@su.edu.sa

حقوق الطبع محفوظة
جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية

عنوان المراسلة

مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية، وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة شقراء، شقراء، المملكة العربية السعودية

Jha@su.edu.sa

الهاتف : 0116475081

هيئة تحرير مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية

المشرف العام

أ.د. محمد بن إبراهيم الدغيري

وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

رئيس هيئة التحرير

أ.د. نايف بن عبدالعزيز المطوع

مدير التحرير

أ.د. مطلق بن مقعد الروقي

أعضاء هيئة التحرير

أ.د. أحمد بن محمد اليحيى

أ.د. عبدالإله بن مزروع المزروع

أ.د. أحمد بن محمد بن عبود

أ.د. طلال بن عبدالله الشريف

د. مساعد بن حمد الشريدي

د. نجلاء بنت حسني محمد

د. مريم بنت عبدالعزيز العيد

سكرتارية التحرير

أ. عبد الله بن عائض المطيري

رقم الإيداع: 3336/ 1443 هـ بتاريخ: 3/ 4/ 1443هـ

الرقم الدولي المعياري (ردمد): 9092/ 1658

تعريف بالمجلة

مجلة دورية علمية محكمة نصف سنوية، تصدر عن جامعة شقراء، وتعنى بنشر الدارسات والأبحاث التي لم يسبق نشرها والمتوافر فيها مقومات البحث العلمي من حيث أصالة الفكرة، ووضوح المنهجية، ودقة التوثيق في التخصصات الإنسانية والإدارية المكتوبة باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية.

الرؤية :

التميز في نشر الأبحاث المتخصصة في مجال العلوم الإنسانية والإدارية.

الرسالة:

نشر الأبحاث العلمية المتميزة وفق معايير البحث العلمي في مجال العلوم الإنسانية والإدارية.

الأهداف:

تسعى مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية لتحقيق الأهداف التالية :

1. الإسهام في نشر العلوم الإنسانية والإدارية وتطبيقاتها .
2. تشجيع المهتمين في مجال العلوم الإنسانية والإدارية لنشر إنتاجهم العلمي والبحثي المبتكر.
3. إتاحة الفرصة لتبادل الإنتاج العلمي والبحثي على المستويين؛ المحلي، والعالمي.

- تعبّر المواد المقدَّمة للنشر بالمجلة عن آراء ونتائج واستنتاجات مؤلفيها.
- يتحمل الباحث/ الباحثون المسؤولية الكاملة عن صحة الموضوع والمراجع المستعملة.
- تحتفظ المجلة بحق إجراء تعديلات للتنسيقات التحريرية للمادة المقدّمة، حسب مقتضيات النشر.
- يجب ألا يزيد عدد صفحات البحث عن (30) صفحة مقاس (A4).
- تكتب البحوث باللغة العربية أو الإنجليزية، ويرفق عنوان البحث وملخصه باللغة العربية للبحوث المكتوبة باللغة الإنجليزية، وعنوان البحث وملخصه باللغة الإنجليزية للبحوث المكتوبة باللغة العربية، على أن تكون ترجمة الملخص إلى اللغة الإنجليزية صحيحة ومتخصصة، ولن تُقبل الترجمة الحرفية للنصوص عن طريق مواقع الترجمة على الإنترنت. ويتضمن الملخص فكرة مختصرة عن موضوع الدراسة ومنهجها وأهم نتائجها بصورة مجملة، ولا يزيد عن 250 كلمة.
- يرفق بالملخص العربي والإنجليزي الكلمات المفتاحية (Kay Words) من أسفل، ولا تزيد عن خمس كلمات.
- تُستخدم الأرقام العربية (Arabic 1,2,3,4) بنط 11 سواء في متن البحث أو ترقيم الصفحات أو الجداول أو الأشكال أو المراجع.
- يُقدَّم أصل البحث مُخرَجًا في صورته النهائية، وتكون صفحاته مرقمة ترقيمًا متسلسلًا باستخدام برنامج Ms Word، وخط Traditional Arabic، مع مراعاة أن تكون الكتابة ببنط 14 للمتن، و 12 في الحاشية، و10 للجداول والأشكال، وبالنسبة للغة الإنجليزية فتكتب بخط Times-Roman ببنط 12، و(10) في الحاشية، و(8) في الجداول والأشكال، مع مراعاة أن تكون الجداول والأشكال مدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية الضرورية، ويراعى ألا تتجاوز أبعاد الأشكال والجداول مساحة الصفحة على أن تكون هوامش الصفحة (3) من كل الاتجاهات، والتباعد بين السطور مسافة مفردة، وبين الفقرات (10)، ويكون ترقيم الصفحات في منتصف أسفل الصفحة.
- ترسل الأبحاث إلى المجلة على البريد الإلكتروني Jha@su.edu.sa
- ترسل نسخة من البحث بصيغة Word ونسخة PDF.
- يُعرض البحث على هيئة التحرير قبل إرساله للتحكيم، وللهيئة الحق في قبوله أو رفضه.
- يكتب عنوان البحث، واسم المؤلف (المؤلفين)، والرتبة العلمية، والتخصص، وجهة العمل، وعنوان المؤلف (المؤلفين) باللغتين العربية والإنجليزية.
- يجب أن تكون الجداول والأشكال –إن وجدت– واضحة ومنسقة، وتُرقَّم حسب تسلسل ذكرها في المتن، ويكتب عنوان الجدول في الأعلى. أما عنوان الشكل فيكتب العنوان في الأسفل؛ بحيث يكون ملخصًا لمحتواه.

- يجب استعمال الاختصارات المقننة دوليًا بدلًا من كتابة الكلمة كاملة مثل سم، ملم، كلم، و % (لكل من سنتيمتر، ومليمتر، كيلومتر، والنسبة المئوية، على التوالي). يُفضل استعمال المقاييس المترية، وفي حالة استعمال وحدات أخرى، يُكتب المعادل المتري لها بين أقواس مربعة.
- تستعمل الحواشي لتزويد القارئ بمعلومات توضيحية، ويشار إلى التعليق في المتن بأرقام مرتفعة عن السطر بدون أقواس، وترقم الحواشي مسلسلة داخل المتن، وتكتب في الصفحة نفسها مفصولة عن المتن بخط مستقيم.
- لا تُعاد البحوث إلى أصحابها سواء نُشرت أو لم تنشر.
- يُتبع أحدث إصدار من جمعية علم النفس الأمريكية APA لكتابة المراجع وتوثيق الاقتباسات (الإصدار السادس).
- وعلى الباحث الالتزام بعملية الرومنة للمراجع، وهي: إعادة ترجمة قائمة المراجع العربية إلى الإنجليزية وإضافتها في قائمة المراجع.
- تُعد نسبة التشابه similarity المقبولة هي 30%، وإذا زاد البحث عن هذه النسبة يُعرض على هيئة تحرير المجلة للبت فيه، والتأكد من تجنب السرقة الأكاديمية plagiarism، والمحافظة على الأصالة البحثية.
- ألا يكون البحث مستلًّا من رسالة الماجستير أو الدكتوراه.

جامعة شقراء
Shaqra University

أبحاث العدد

فهرس المحتويات

الأبحاث

التعليم عن بُعد عند المحدِّثين التحمُّل والأداء نموذجًا
د. النيّرة بنت بدر بن غزاي العضياني 1

القراءات التي استشهد بها الأخفشُ في سور الـمُفصَّل من خلال كتابه: (معاني القرآن)؛ جمعًا وتحليلًا
د. خلود بنت طلال الحساني 19

العوامل المؤثرة على اتجاهات الطلاب نحو ريادة الأعمال في جامعة شقراء
د. محمد بن سعد بن عبدالعزيز اليحيى 43

الصمود النفسي وعلاقته بالاتزان الانفعالي لدى الأخصائيين النفسيين العاملين في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض
د. أسماء بنت فراج بن خليوي 75

الضغوط المهنية وعلاقتها بكل من دافعية الإنجاز ومستوى الطموح لدى المشرفات التربويات في المدينة المنورة
د. هنادي محمد عفاشه 109

أسباب تدني درجات الخريجين في اختبار كفايات الرخصة المهنية للتعليم من وجهة نظرهم
د.عيسى فرج عوض العزيزي المطيري 141

دورُ المرشدِ الأكاديمي في تعزيزِ القِيمِ الإيجابيَّةِ لَدَى طلَّابِ جامعةِ نجران
د. سحر منصور سيد عمر و أ. مها حمود سعيد اليامي 171

اتجاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو العمل التطوعي وخدمة المجتمع
د. حصة بنت سعد العريفي و د. منيرة بنت نايف العتيبي 205

أهمية توظيف منصّات التعليم الإلكترونية ومعوقاتها في كليات التربية بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
د. لولوة بنت صالح الفراج 229

دعم القيادة الأكاديمية لتحسين جودة خدمة التعليم الإلكتروني بجامعة الباحة في ظل جائحة كورونا وفقاً لمقياس (SERVQUAL).
د. خديجة مقبول الزهراني 255

تقويم برنامج إعداد محضري مختبرات العلوم في جامعة القصيم في ضوء مهام محضر المختبر الفنية والإدارية اللازمة للعمل في المختبرات المدرسية
د. إبراهيم بن عبدالله البلطان 287

دور الاعتماد المؤسسي في تحسين أداء الجامعات السعودية
د. عدنان أحمد راشد الورثان 323

دور الجامعات السعودية في تنمية الوعي البيئي لدى الطلبة وعلاقته بمستوى وعيهم بالتنمية المستدامة
د. عبد المجيد بن سلمي الروقي 351

واقعُ امتلاكِ الطُّلاب الموهوبين للمهاراتِ الحياتيَّةِ من وجهةِ نظرِ مُشرفي ومُعلِّمي الموهوبين بالمملكة العربيَّة السُّعوديَّة
د. نورة بنت ناصر العويَد و أ.ضيف الله بن أحمد الغامدي 385

واقع امتلاك طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر معلماتهن
د. جواهر بنت سعد بن عبدالله الخلف 413

واقع استخدام تقنيات التصميم الجرافيكي لتعزيز مهارات التفكير التخيلي لدى طلاب المرحلة الابتدائية
د. تماضر بنت زهير محمد كتبي 437

أهمية توظيف منصّات التعليم الإلكترونية ومعوقاتها في كليات التربية بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

د. لولوة بنت صالح الفراج

أستاذ الإدارة والتخطيط المساعد، كلية التربية بالمزاحمية، جامعة شقراء

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية توظيف منصّات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية والمعوقات التي تعوقها، وتحديد الفروق وفقًا لمتغيرات الجامعة، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة، والجنس. وأُعتمد فيها المنهج الوصفي المسحي. ولتحقيق أهداف الدراسة؛ جرى تطوير استبانة وزّعت على أعضاء هيئة التدريس لجميع كليات التربية في أربع جامعات سعودية، (جامعة الملك سعود، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، جامعة شقراء، جامعة الأميرة نورة)، واشتملت على محورين هما: أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية ومعوقاتها. تكونت عينة الدراسة من (156) عضوًا. أظهرت نتائج الدراسة أن درجة أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية جاءت بدرجة مرتفعة. وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة في درجة أهمية توظيف المنصات تُعزى إلى متغيري الجامعة وسنوات الخبرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى إلى متغير الرتبة الأكاديمية لصالح الرتبة الأقل، ومتغير الجنس لصالح الإناث. كما أظهرت نتائج الدراسة أن درجة معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية جاءت بدرجة متوسطة، وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة معوقات توظيف المنصات تُعزى إلى جميع متغيرات الدراسة.

الكلمات المفتاحية: الأهمية والمعوقات، المنصات التعليمية الإلكترونية، أعضاء هيئة التدريس، كلية التربية.

The Reasons for the Low Scores of Graduates in the Professional License Competency Test for Education from Their Point of View

Dr. Luluah Bint Saleh AlFaraj
Department of Educational. Science, College of Education, Muzahmiyah, Shaqra University, Kingdom of Saudi Arabia.

Abstract:

The study aimed to identify the importance and obstacles to employing e-learning platforms in the faculties of education- Saudi universities, and to identify the differences according to the variables of the university, academic rank, years of service and gender. The descriptive survey approach was adopted. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was developed and distributed to the faculty members of all colleges of education in four Saudi universities (King Saud, Imam, Shaqra, Princess Noura), and included two focuses: importance and obstacles to employing e-learning platforms in the faculties of education - Saudi universities. The study sample consisted of (156) members. The results of the study showed that the degree of importance of employing e-learning platforms in university education was high. The results showed that there were no statistically significant differences between the responses of the study sample individuals in the degree of importance of employing platforms attributable to the university and years of service variables, and the presence of statistically significant differences attributing to the academic rank variable in favor of the lower rank, and the gender variable in favor of females. The results of the study also showed that the degree of obstacles to employing electronic learning platforms in university education was moderate. The results showed that there are statistically significant differences between the responses of the study sample individuals in the degree of obstacles to employing platforms attributable to all the study variables.

Keywords: Importance and obstacles, e-learning platforms, faculty members, **College of Education.**

المقدمة:

لم تعد طرق التعليم التقليدية تحقق أهداف التعليم لتتماشى مع تغيرات العصر وتطلعاته، بل بات لزامًا على المؤسسات التعليمية السعي جاهدة لبذل جهد أكبر، والبحث عن وسائل وطرق تزيد من فاعلية التعليم لتوافق رؤية المملكة العربية السعودية 2030، والتي تطمح إلى التحول والتغير لتعزيز وتطوير وسائل التعليم، الذي أكدت عليه القيادة الحكيمة؛ حيث اعتبرت القيادة الحكيمة أن التعليم هو السبيل الأمثل والأوحد للتقدم في عصر التنافسية والعولمة الرقمية؛ لذا فإن التعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب، وشبكات، ووسائطه المتعددة، من صوت، وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت، بمعنى استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (الأتربي، 2019).

ويرى لكبالا (Lakbala, 2016) أن التعلم الإلكتروني في الوقت الحاضر من أساسيات عملية التعليم؛ حيث إن إضافته أكسبت نظام التعليم أهمية إستراتيجية، وذلك بهدف تغيير بعض أنماط التعليم الاعتيادي إلى تعليم إلكتروني بالاستعانة بتكنولوجيا التعليم المتاحة، وتسهيل عملية تَعلُم الطلبة من خلال زيادة المتابعة، والاتصال، والتفاعل بين مختلف أطراف العملية التعليمية.

والمنصة التعليمية؛ شبكة تعليمية مجانية، وهي طريقة آمنة وسهلة تستخدم لتبادل الأفكار، والمشاركة في المحتويات التعليمية، وتسهم في تغيير طريقة التدريس، وجعلها أكثر فاعلية من خلال اعتمادها على المناهج الرقمية والمقررات التفاعلية، والتواصل الاجتماعي، وزيادة التفاعل بين الطلاب، واستخدام الأجهزة الذكية، وكذلك تعمل على زيادة تفاعل الطلاب واتصالهم ببعض وتواصلهم لحل المشكلات (مهوس، 2016).

وبينت بعض الدراسات للمنصات من وجهة نظر الطلاب أن الدراسة باستخدام المنصات تهيئ جوًا اجتماعيًا جميلًا ونوعًا من التشجيع المتبادل بين الطلاب؛ حيث أصبحت البيئة التعليمية ممتعة، كما أشاروا إلى أن استخدام هذه المنصات سهلٌ، ويوفر إجابات سريعة لتساؤلاتهم حتى خارج الغرفة الصفية، ولكن في المقابل هناك بعض التحديات التي واجهتهم أثناء تطبيق الدراسة (Bouhnik and Deshen, 2014). وبيّن العراقي، والعتيبي، والعصيمي (2021) أن هناك دورًا إيجابيًا في تفعيل منصات التعليم الإلكترونية في الجامعات السعودية، ولا توجد معوقات أو مشكلات ذات أثر سلبي على درجة تفعيل تلك المنصات التعليمية.

وأشارت المطيري (2015) أن استخدام المنصات التعليمية له تأثير فعال في تنمية مهارات التعلم الذاتي، كما أكد قلجة (2015) على فاعلية استخدام المنصات التعليمية وأثرها الإيجابي على التحصيل.

مشكلة الدراسة:

يُعد التعلم الإلكتروني شكلًا من أشكال التعليم الذي يتم استخدامه بشكل متزايد في التعليم العالي في العالم المتقدم. ومع ذلك، فإنه لا يزال قبول واستخدام التعلم الإلكتروني في البلدان النامية في مرحلة أولية (Holmström and Pitkänen, 2012).

وأصبح التعلم الإلكتروني ضرورة في مؤسسات التعليم العالي، ويتم نشره في المؤسسات التعليمية عبر العالم. إن تفعيل مصادر التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية يعد أمرًا إيجابيًا، ويخدم أهداف التعليم بشكل كبير وفاعل، كما يكسب الطلاب مهارات جديدة، ويوسع مداركهم، ويصقل خبراتهم، وينمي الذكاءات المتعددة لدى المتعلمين، ويتيح لهم فرصة التعلم الذاتي، كما ينمي لديهم مهارة التفكير الناقد، والتعلم بالمشاركة، فضلًا عن تنميته لقدرات التواصل الاجتماعي لدى المتعلمين (Islam, Beer, and Slack, 2015).

ويبحث رواد التربية باستمرار عن أفضل الطرق والوسائل لتطوير المؤسسات التعليمية؛ بهدف توفير بيئة تعليمية تفاعلية تعمل على جذب اهتمام الطلاب، وحثهم على تبادل الآراء والخبرات. وتعد شبكة الإنترنت وما تحويه من وسائل متعددة من أفضل الوسائل لتوفير البيئة التعليمية التفاعلية. وقد أدى الانتشار الواسع والسريع لاستخدام الإنترنت إلى ظهور مفاهيم عديدة منها: التعليم عن بعد (Distance of learning)، الجامعة الافتراضية (Virtual university)، المدارس الافتراضية (Virtual schools)، التعلم

الإلكتروني (E-learning)، الفصول الإلكترونية (E-class rooms)، المنصة التعليمية الإلكترونية (Edmodo) (السيد، 2016).

كذلك في ظل حدوث الكوارث، والأزمات التي تحول دون ذهاب الطلاب إلى الجامعات، يُعدُّ التحول الرقمي في التعليم ليس تحولًا اختياريًا، بل أصبح أمرًا حتميًا، ومدرجًا ضمن الخطط الإستراتيجية؛ حيث أصبح التعليم عبر المنصات الإلكترونية بديلًا أثبت نجاحه خلال الأزمات التي واجهها.

إذ تُعد المنصات التعليمية من وسائل التكنولوجيا الحديثة التي اعتمدتها المملكة العربية السعودية في العملية التعليمية في ظل الظروف الطارئة –جائحة كورونا–؛ وذلك لتحقيقها لأهداف التعليم المرسومة، ولما توفره من خصائص ومميزات، كما تتمتع المنصات التعليمية الإلكترونية بخصائص ومقومات تبرز من خلال توفير إمكانية تصفح شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى توفير إمكانية الدخول إلى الشبكة الكلية، وإمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية الإلكترونية (الدوسري، 2016).

وأوصت العديد من المؤتمرات العلمية بأهمية التعليم عن بعد؛ إذ استهدفت واقع "التعليم عن بعد، وضرورة توظيفه في تدريس المقررات التعليمية، واعتماد الطلاب في تعليمهم من خلال التعليم عن بعد، والتخلي تدريجيًا عن التعليم التقليدي، ومن هذه المؤتمرات: المؤتمر العلمي الثالث والرابع للتعليم الإلكتروني، والتعلم عن بعد، التي عقدت في الرياض (2014، 2015)، ومؤتمر(التحديات التي تواجه التعليم الإسلامي العالي بعد أزمة كورونا) الذي نظمه المجلس العالمي للمجتمعات المسلمة، ورابطة الجامعات الإسلامية (2020)، والذي أوصى بضرورة استخدام التعليم الجامعي عن بعد من خلال المنصات التعليمية.

كما جاءت عدة دراسات للكشف عن واقع استخدام منصات التعليم عن بعد وكيفية التعامل معها، والكشف عن مميزاتها وعيوبها، من هذه الدراسات: دراسة كل من (البيشي، 2021، الجوهري، 2020، الشمري، 2020، العوهلي، 2019، البنيان، 2019، الحسن، 2018، الملحم والبدر والمطران، 2018، Benta, Bologa, and Dzitac, 2014)؛ مما يؤكد أهمية توظيف المنصات التعليمية في التعليم الجامعي من قبل أعضاء هيئة التدريس؛ حيث يُعد عضو هيئة التدريس أحد المكونات الأساسية لأي بناء جامعي؛ حيث تتوقف جودة العملية التعليمية على مستوى تأهيله وقدراته المهنية وتعامله مع أدوات التدريس الرقمي.

لذا جاءت هذه الدراسة للكشف عن أهمية توظيف المنصات التعليمية في الكليات التربوية بالجامعات السعودية؛ لتفعيل التقنية بشكل أكبر بالعملية التعليمية، والخروج بتوصيات تسهم في تذليل الصعوبات الطارئة التي يمكن أن تؤثر سلبًا في سير العملية التعليمية، ومن ثم الكشف عن معوقات توظيفها.

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية ومعوقاتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الآتية:

- ما أهمية توظيف منصّات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- ما معوقات توظيف منصّات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أعضاء هيئة التدريس حول أهمية، ومعوقات توظيف منصّات التعليم الإلكترونية وفقًا للمتغيرات التالية: (الجامعة، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة، والجنس)؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على ما يأتي:

- التعرف إلى أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية.
- التعرف إلى معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية.
- الكشف عن الفروق في آراء أعضاء هيئة التدريس حول أهمية، ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية وفقًا للمتغيرات التالية: (الجامعة، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة، والجنس).

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

- تقديم خلفية نظرية عن المنصات التعليمية الإلكترونية للباحثين في هذا المجال؛ لقلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في حدود علم الباحثة.
- يتصف مفهوم المنصات الإلكترونية بالحداثة نسبيًا في الجامعات السعودية؛ مما يستدعي المزيد من الدراسة والبحث والتحليل.
- الوقوف على الواقع الفعلي للمنصات التعليمية في كليات التربية بالجامعات السعودية ومدى كفاءتها في تحقيق أهداف التعليم الإلكتروني، والكشف عن جوانب القصور من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

الأهمية العملية:

- تسهم هذه الدراسة في إطلاع القيادات الإدارية في الجامعات السعودية على دور منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية، ومدى أهميتها.
- الإسهام في زيادة وعي المجتمع التعليمي حول أهمية تفعيل المنصات التعليمية نحو التطور العلمي المأمول.
- تستمد هذه الدراسة أهميتها من النتائج التي سوف تسفر عنها؛ لما ستقدمه من نتائج وتوصيات لفئات مختلفة مثل رؤساء الجامعات والقادة الأكاديميين.

حدود الدراسة:

الحدود الزمنية: طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1442 هـ - 1443هـ.

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على كليات التربية في (جامعة الملك سعود، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، جامعة شقراء، جامعة الأميرة نورة) بمنطقة الرياض.

الحدود البشرية: طُبقت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في (جامعة الملك سعود، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض، جامعة شقراء، جامعة الأميرة نورة) بمنطقة الرياض.

مصطلحات الدراسة:

منصات التعليم الإلكترونية: عرفها الدوسري (2016) بأنها "أرضيات للتكوين عن بُعد قائمة على تكنولوجيا الويب، وهي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال، وجميع ما يختص بالتعليم الإلكتروني، وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات، ومن خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال، والتواصل التي تمكن المتعلم من الحصول على ما

يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج ومعلومات" (ص4).

تعريف منصات التعليم الإلكترونية إجرائيًا: بيئة تعليمية تفاعلية توظف التقنية، وتمكن المعلمين والطلاب من التفاعل والتواصل، وتنفيذ كل ما يتعلق بالعملية التعليمية عن بعد.

المعوقات: عرفها الحيلة (2007) بأنها: "العقبات التي تقف في طريق إتمام وإنجاح العملية التعليمية والتربوية، وتحقيق الأهداف المنشودة» (ص51).

يقصد بالمعوقات إجرائيًا: المشكلات والتحديات والعقبات التي تعوق توظيف منصات التعليم الإلكترونية بكليات التربية بالجامعات السعودية.

الإطار النظري:

أولًا: مفهوم منصات التعليم الإلكترونية:

تعد منصات التعليم الإلكترونية بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب ودمج مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني مع شبكات وتطبيقات التواصل المختلفة، وتمكن الأساتذة من نشر المحاضرات والأهداف، ووضع التمارين والتدريبات والأنشطة التعليمية المتنوعة، والاتصال مع الطلبة من خلال تقنيات عديدة. فهي تساعد على تبادل الأفكار بين الأساتذة والطلبة ومشاركة المحتوى التعليمي؛ مما يؤدي إلى الحصول على مخرجات تعليمية ذات جودة عالية (السيد، 2017).

وعرفها كاتس (Kats, 2010) بأنها: مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين بالتعليم المعلومات والأدوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وإدارتها، وهي نظام شامل يتيح التدريب الآمن والتعلم عبر الإنترنت، والتعليم الإلكتروني باستخدام واجهة مستخدم بسيطة.

خصائص منصات التعليم الإلكترونية:

منصات التعليم الإلكترونية هي: نظام مصمم لخلق بيئة تعلّم افتراضية يمكن من خلالها تقديم دورات تدريبية وإدارتها ومراقبتها، والوصول إلى سلسلة من الخيارات والتسهيلات. فهي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية، وتمتاز بأهم الخصائص التالية (Thomson, 2007):

- إدارة المحتوى: تسمح للأدوات التي تستخدمها المنصة التعليمية بالوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني من قبل المستخدمين، وبالتالي يمكن لأساتذة الجامعة إنشاء المواد التعليمية والدورات وتخزينها وإعادة توظيفها، مع إتاحة هذا المحتوى عن طريق الإنترنت.
- تخطيط المناهج: توفر المنصة الأدوات والسعة التخزينية اللازمة لتقييم ودعم الدروس أو المحاضرات، ورسم خطة عملية التعلم.
- التواصل: تسهل المنصات التعليمية عملية التواصل والاتصال؛ حيث توفر الأدوات المختلفة المدمجة في نظامها عملية التواصل عن طريق البريد الإلكتروني، ومنتديات النقاش، ولوحات الإعلانات والمدونات.
- الإدارة: يشتمل نظام المنصات التعليمية على نظام لإدارة التعليم والتعلم، ومن خلاله يتم تتبع تقدم الطلبة والمستخدمين والمتدربين عن طريق اختبارات التقييم، كما يمكن معرفة مجموعة من المعلومات عن الطلبة مثل مواعيد حضورهم، وجدولهم الزمني، والاطلاع على حافظة أعمالهم الإلكترونية.

وهناك خصائص أخرى للمنصات التعليمية الإلكترونية منها نشر وتقديم المواد الدراسية، ومتابعة الطلبة وإدارة سجلاتهم، بالإضافة

إلى إمكانية التواصل بين الطلبة والأساتذة، وبين الطلبة وبعضهم بعضا، عن طريق منتديات خاصة توفرها المنصة التعليمية، وأيضًا القدرة على استخدام المنصة في أي مكان وزمان، كما تدعم المنصات التعليمية الإلكترونية، وتكمل أسلوب التعلم التقليدي (العنيزي، 2017).

فوائد منصات التعليم الإلكترونية:

تأتي منصات التعليم الإلكترونية في مقدمة تقنيات الجيل الثاني من الويب التي تشهد إقبالًا متزايدًا على توظيفها من قبل أعضاء الهيئة التدريسية (Yagci, 2015)؛ وذلك نظرًا إلى الحيوية والمتعة التي تضفيها على عمليتي التعليم والتعلم. ومن فوائدها لكل من الطلبة والأساتذة ما يأتي (Thomson, 2007):

- يمكن للطلبة للوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان.
- يمكن تخزين الأعمال الإلكترونية للطلاب والرجوع اليها عند الحاجة.
- تعمل المنصات الإلكترونية على مراعاة الفروق الفردية وحاجات المتعلمين الشخصية.
- تسمح للطلبة بتبادل المعلومات والنقاشات مع غيرهم من المستخدمين عن طريق منتديات النقاش الخاصة بالمنصة.
- يمكن للأساتذة إنشاء، أو مشاركة المواد التعليمية عبر الإنترنت، وطباعتها، أو استخدامها مع السبورة التفاعلية.
- تسهل المنصة عملية تقييم أداء الطلبة من خلالها.
- تمكن الأساتذة من مراقبة العمل الجماعي، أو الفردي للطلاب، ويمكنهم مشاركة المحاضرات والدورات مع غيرهم من الزملاء.

معوقات استخدام منصات التعليم الإلكترونية

- بالرغم من مزايا منصات التعليم الإلكترونية فإن هناك بعض المعوقات (السيد، 2017):
- تعرض معلومات الطلبة إلى قرصنة الإنترنت وإساءة استخدامها.
- زيادة عدد الساعات التي يقضيها الطلبة أمام أجهزة الحاسوب، وما قد تؤدي إليه من عزلة اجتماعية ونفسية.
- إمكانية انقطاع الاتصال بالإنترنت؛ مما يشكل عائقًا أمام التواصل، والتفاعل المستمر بين الأساتذة والطلبة.
- قلة الثقة لدى بعض الأساتذة والتربويين بالتعلم الإلكتروني وجودة مخرجاته.

الأسس التي تبنى عليها منصات التعليم الإلكترونية:

تبنى المنصات على الأسس التالية (Waller, 2012):

- الموارد التعليمية التي يقع استخدامها في مجال التعلم الإلكتروني.
- يمثل الإنترنت إطار تشغيل نظام التعلم الإلكتروني.
- الإتاحة المجانية لجميع المتعلمين عبر الإنترنت.

مميزات منصات التعليم الإلكترونية:

أوضحت دراسة (الحسن، 2018) أهم مميزات منصات التعليم الإلكترونية فيما يأتي:

- تعميم الوصول إلى المعرفة باستخدام الوسائط المتعددة.
- إشراك الطلاب في المحتوى الدراسي.
- الاستفادة من الموارد التعليمية المقدمة من المؤسسات التعليمية ذات السمعة العالمية.
- تحديث دائم للمعلومات والمناهج لتتوافق مع التطورات العلمية والأكاديمية.
- تنويع وإثراء المصادر.

- توفير الوقت والمال.
- دعم التعليم العالي.
- الاستفادة من التنوع الثقافي والمعرفي لخدمة أهداف التعليم.

أنواع منصات التعليم الإلكتروني:

صنف باتريكا (Patricia,et.al.,2009) منصات التعليم الإلكتروني إلى نوعين:

أولًا: المنصات التعليمية من حيث أنظمة إدارة التعلم Learning Management System (LMS):

عبارة عن أنظمة برمجية متكاملة مسؤولة عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية، باستخدام أنظمة إلكترونية خاصة، وتقنيات الاتصال، وتشمل المكونات التالية:

- إدارة المقررات.
- أدوات الاتصال المتزامن وغير المتزامن.
- إدارة الاختبارات والواجبات.
- إدارة التسجيل في المقررات.
- متابعة تعلم الطالب.

ثانيًا: المنصات التعليمية من حيث أنظمة إدارة المحتوى Content Management System (CMS):

حيث تضمن المنصات وصول الموارد التعليمية للطلاب.

ثالثًا: المنصات التعليمية من حيث نوع المقررات التي تقدمها (MOOCs):

تعرف بمنصات التعلم ذات المقررات الإلكترونية المفتوحة هائلة الالتحاق. كلمة (MOOCs) هي اختصار للعبارة الإنجليزية (Massive Open Online Courses) التي يمكن ترجمتها إلى الدروس الجماعية الإلكترونية مفتوحة المصادر. كذلك عرفها زوحي (2014) بأنها: طريقة تمكن آلاف الطلاب من الدراسة عن بعد والمجان في أفضل الجامعات العالمية، عبر الإمكانات الهائلة التي توفرها شبكة الإنترنت، ولهذا الغرض؛ تم إنشاء منصات تعليمية متعددة تهتم خصوصًا بالعلوم التطبيقية وتقنيات الحاسوب وغيرها من العلوم.

تتواجد حاليًا أنواع متعددة من منصات التعليم الإلكترونية؛ بعضها منصات مجانية مفتوحة المصدر، وبعضها منصات تجارية مغلقة المصدر، ومن أهم هذه المنصات (العجرش، 2017):

منصة إيدكس (Edx): هي مبادرة مجانية من جامعة كاليفورنيا، وجامعة هارفارد، ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، تقدم محاضرات مجانية عبر الإنترنت، وتهتم بالبرمجة والفنون والعلوم التطبيقية.

منصة كورسيرا (Coursera): تقدم هذه المنصة دورات تعليمية، وذلك بشكل مجاني للمستخدمين من حول العالم في مجالات تعليمية متعددة من خلال محاضرات يقدمها أساتذة متخصصون من (107) مؤسسة وجهة تعليمية مختلفة، وتتنوع مجالات الدورات التي تقدمها المنصة، ومنها الطب، والقانون، والتغذية، والتربية، والآداب، والهندسة.

منصة يودمي (Udemy): تقدم دورات مجانية في الأعمال، والفن، والتقنية، والتصميم، والرياضيات، والصحة، والألعاب، والرياضة.

منصة إيديونو (Edunao): هي موقع تعليمي أوروبي يحتوي على محاضرات جامعية في مجالات مختلفة من العلوم السياسية، والفلسفة، وعلم الجريمة، والابتكار.

منصة إدمودو (Edmodo): هي منصة تعليمية تجمع بين مزايا أنظمة إدارة التعلم LMS ومواقع الشبكات الاجتماعية، وتم بناؤها على أسس تربوية لتساعد التربويين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية ذات محتوى إلكتروني وأنشطة تعليمية وطرق تقويم وغيرها (المقرن، 2016).

منصة موودل (Moodle): هي نظام مفتوح المصدر، ويوزع تحت رخصة عامة، وذلك يعني أنه يحق للجميع تحميله، واستخدامه، ونشره مجانًا، وهو سهل الاستخدام، وجرى تصميمه على أسس تربوية، وليست تقنية وهندسية، وبالتالي يشكل منصة تعليمية إلكترونية ذات بيئة تعليمية تربوية تمكن الطلاب من بناء معارفهم من خلال خبراتهم ومؤهلاتهم، وتمتاز هذه المنصة بأنها تدعم اللغة العربية، ويمكن تطويرها بشكل مستمر (الجراح، 2016).

منصة بلاك بورد (Black board): هو نظام تجاري المصدر وليس مجانيًا، ويتيح للطلاب والأساتذة الدخول إلى نسخة إلكترونية من المواد التعليمية، ويوفر بيئة تفاعلية آمنة للطلاب، وتمتاز هذه المنصة باحتوائها على عدد كبير من الأدوات، مثل: الاختبارات الإلكترونية، والقدرة على إنشاء المنتديات، والمدونات، وتحميل المحتوى التعليمي (البلاصي، 2016).

ومن أبرز المنصات التعليمية الإلكترونية العربية (الصبحي، 2016):

منصة إدراك: منصة عربية للمساقات الجماعية مفتوحة المصدر، وتوفر المنصة الفرصة للطلاب للاشتراك بالمساقات التي تقدمها أفضل الجامعات العالمية، مثل: جامعة هارفارد، ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا. ويمكن للطلاب الحصول على شهادات عند إتمامها، كما يمكن للطلاب الالتحاق بالمساقات العربية التي يقدمها أفضل الأكاديميين في الدول العربية. وموقعها على شبكة الإنترنت (www.edraak.org).

منصة رواق: منصة تعليمية إلكترونية تقدم مواد دراسية وأكاديمية في مجالات وتخصصات مختلفة بشكل مجاني وباللغة العربية من قبل أكاديميين مميزين من مختلف أنحاء العالم العربي. وموقعها على شبكة الإنترنت (www.rwaq.org).

منصة نفهم: منصة إلكترونية تعمل على تبسيط المواد التعليمية للطلاب، ومساعدتهم على زيادة قدرتهم على فهم الدروس والمحاضرات ومراجعتها عن طريق توفير أساليب تعليمية تفاعلية متنوعة ومختلفة عن الطرق التعليمية التقليدية؛ حيث تتضمن مقاطع فيديو، وأدوات مبتكرة. وتعتمد المنصة على مناهج دراسية متنوعة من عدة دول عربية، وتشمل جميع المراحل الدراسية. وموقعها على شبكة الإنترنت (www.nafham.com).

وتُعد منصة بلاك بورد (Black board) أكثر المنصات استخدامًا بالجامعات السعودية، وقد أنشئت منصات بلاك بورد وفُعلت لتخدم جميع الجامعات السعودية في ظل جائحة كورونا؛ حيث أعلنت وزارة التعليم عن تفعيل منظومة التعليم عن بعد لكافة مراحل التعليم، وتخصيص منصتها الإلكترونية المجانية بلاك بورد " للتعليم الجامعي»، والتأكيد على أن آلية التعليم عن بُعد يجب أن تطبق وفق أفضل المعايير، وعلى أهمية مواصلة العمل على تطويرها وتقييمها لضمان استمرارية العملية التعليمية؛ مما جعل استمرارية التعليم بتلك المعايير تحديًا كبيرًا للقائمين على العملية التعليمية (البيشي، 2021، ص120).

الدراسات السابقة:

أجريت العديد من الدراسات التي اعتمدت على استخدام منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي، وفيما يلي عرض لأهم تلك الدراسات من الأحدث إلى الأقدم:

هدفت دراسة (البيشي، 2021) للكشف عن التحديات التقنية والنفسية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب لتفعيل التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في مواجهة جائحة كورونا بجامعة بيشة، وكذلك الكشف عن الفروق في مواجهة تلك التحديات لدى أعضاء هيئة التدريس تبعًا لاختلاف متغير الجنس والتخصص. أجريت الدراسة على عينة قوامها (343) فردًا من أعضاء هيئة التدريس، و(1881) طالبًا وطالبة بجامعة بيشة، وأشارت النتائج إلى أن أبرز التحديات التي تواجه عضو هيئة التدريس هي كيفية إدارة الصف، عملية التقييم المستمر من خلال تصميم الأنشطة والواجبات الملائمة، تصميم المحتوى، التخلي عن سيطرة الأستاذ التقليدية

في التعليم القائم على المحتوى، التعامل مع تفاوت المستويات، والفروق الفردية داخل الصف القائم على المحتوى، التخصص والخبرة، لتطوير بيئة التعلم الشخصية، نقص تجهيزات البنية التحتية. وأوصت الدراسة بضرورة الارتقاء بمستوى التدريب على أحدث الوسائل التكنولوجية الحديثة لتقديم مستوى تعليمي متميز، واستخدام المعلم لطرق وإستراتيجيات التعلم التفاعلية في بيانات التعلم الإلكتروني مع مراعاة (التحفيز، وتوظيف مهارات التفكير، وأساليب التعلم النشط).

وأجرى (العراقي، العتيبي، العصيمي، 2021) دراسة هدفت إلى التعرف على دور المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية أثناء جائحة كورونا، من خلال إعداد استبانتين مكونتين من ثلاثة محاور رئيسة هي: ١. واقع استخدام المنصات والبرامج التعليمية، في الجامعات السعودية في ظل جائحة كورونا. ٢. واقع دور الجامعات السعودية في تفعيل المنصات والبرامج التعليمية في الجامعات السعودية في ظل جائحة كورونا. ٣. مشكلات ومعوقات تفعيل المنصات والبرامج التعليمية في الجامعات السعودية في ظل جائحة كورونا. تم توزيعها على بعض الجامعات السعودية؛ لمعرفة الواقع الفعلي للمنصات التعليمية ودورها في مواجهة جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب، واستهدف إجراء مقارنات بين بعض الجامعات السعودية في التعرف على دور المنصات التعليمية (البلاك بورد)، وكيفية التصدي لجائحة كورونا. وتم الاعتماد على الجامعات التي احتلت المراتب ال(20) الأولى من حيث عدد المستخدمين للبلاك بورد، واستهدف بناء تصور مستقبلي للمنصات التعليمية البلاك بورد، وجرى بناؤه من خلال نتائج الهدف الأول والثاني ووفق رؤية المملكة 2030، وتوصلت الدراسة إلى: وجود تفعيل إيجابي في استخدام المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا، ووجود دور إيجابي للجامعات السعودية في ظل جائحة كورونا، ولا توجد معوقات أو مشكلات ذات أثر سلبي على درجة تفعيل منصات التعلم عن بعد أثناء الجائحة، كما احتلت جامعة الملك عبد العزيز المرتبة الأولى، وجامعة الملك فيصل المرتبة العاشرة، واحتلت جامعة بيشة المرتبة العشرين من حيث عدد المستخدمين للمنصات التعليمية البلاك بورد، وعلى الرغم من أن جامعة بيشة احتلت المرتبة العشرين من حيث عدد المستخدمين لتقنية البلاك بورد، فإنها احتلت أعلى النسب الإحصائية في لوحات النقاش، والفصول الافتراضية، وبذلك تحتل جامعة بيشة المرتبة الأولى، وتم بناء تصور مستقبلي للمنصات التعليمية البلاك بورد من ثلاثة محاور رئيسة هي: (١. متطلبات التصور المستقبلي للتفعيل. ٢. خطوات التنفيذ. ٣. القياس والتقويم).

وأما دراسة (الجوهري، 2020) فهدفت إلى قياس وعي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز باستخدام منصة التعلم الإلكتروني في ظل تفشي فيروس COVD 19 واتجاهاتهم نحو التعلم بالاستقصاء. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وشبه التجريبي والمتغيرات الديموغرافية الإحصائية Pلمناسبتها لأغراض الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (100) عضو من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، جرى اختبارهم بطريقة عشوائية، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وبينت نتائج الدراسة أن درجة وعي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمنصة التعلم الإلكتروني البلاك بورد على الاستبانة الكلية كانت مرتفعة، بمتوسط حسابي (.(3,161 وأوصت الباحثة بالبحث عن المعوقات، ووضع الحلول المناسبة لها لتحقيق الأهداف، والعودة في العملية التعليمية عبر الإنترنت (البلاك بورد)، وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب على حد سواء عبر الإنترنت) البلاك بورد(، مع التأكيد على التطوير المهني لعضو هيئة التدريس.

دراسة (Moralista, Olucado, 2020) في الفلبين التي أشارت إلى التصور تجاه التعليم عبر الإنترنت في كلية حكومية في الفلبين الذي استخدم مسحًا وصفيًا عبر الإنترنت شمل عينة من ٢٧ من أعضاء هيئة التدريس، وأظهرت النتائج أن الغالبية لديهم كفاءة متوسطة في استعمال الكمبيوتر، ولم يتلقوا أي تدريب في التدريس عبر الإنترنت، مع وجود عدد قليل منهم لديهم اتصال إنترنت مستقر للغاية، ورأى أعضاء هيئة التدريس أن التعليم عبر الإنترنت سيؤدي إلى المزيد من عدم الأمانة الأكاديمية، وسيكون غير شخصي، ويفتقر إلى الشعور مقارنة بالفصول الدراسية وجهًا لوجه، وسيكون من الصعب إدارته من حيث التكنولوجيا. واختلفت

هيئة التدريس فيما إذا كانوا يؤيدون التعليم عبر الإنترنت وفقًا للعمر، والجنس، والكلية، والتحصيل العلمي، وسنوات التدريس، والرتبة الأكاديمية، والمستوى التعليمي، والوضع الوظيفي. وتشير النتائج أيضًا إلى أنه يجب تزويد مؤسسات التعليم الجامعي بالدعم، والتدريب المستمرين أثناء مواجهتها للتحديات التعليمية التي أثارها الوباء.

وأجرى الشمري، فيصل، والشمري، علي (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى تمكن أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل من مهارات التدريس الرقمي، ومعوقات ذلك في ضوء أزمة كورونا من وجهة نظرهم، ولتحقيق هدف البحث؛ استخدم الباحثان المنهج الوصفي القائم على استبانة مكونة من أربعة محاور. وبعد التحقق من صدق أداة البحث وثباتها، طبق على جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة حائل خلال الفصل الدراسي الثاني للعام 1441–1442هـ، وعددهم (٧٢) عضوًا، وقد توصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها: تمكّن أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل من مهارات التدريس الرقمي عبر (البلاك بورد) المتعلقة بالتخطيط، والتنفيذ، والتقويم بمستوى عالٍ، رغم وجود المعوقات التي تحول دون ذلك، والتي اتفقت عينة الدراسة على وجودها بمستوى موافقة متوسطة، عدا المعوّقَين التاليين فقد اتفق أفراد العينة على وجودهما بمستوى عالٍ، وهما: أن استخدام التقويم الرقمي عبر (البلاك بورد) غير صادق في نتائجه، ولا يقيس مخرجات التعلم بشكل فعال، كذلك عدم وجود حوافز لعضو هيئة التدريس تشجعه على استخدام (البلاك بورد) في العملية التدريسية بشكل مستمر، وتنمي من مهاراته التدريسية الرقمية. وفي ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث أوصى البحث بما يأتي: ضرورة تطوير أساليب التقويم الرقمي بما يساعد عضو هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم بشكل فعال وصادق، كذلك توفير الحوافز التي تشجع عضو هيئة التدريس على استخدام التدريس الرقمي، وتمكنه من تنمية مهاراته التدريسية الرقمية.

دراسة الشواربة (2019) هدفت إلى التعرف على درجة استخدام طلاب الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية، ودرجة اتجاهاتهم نحوها. تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة للدراسة. بلغت عينة الدراسة (302) من طلاب وطالبات الدراسات العليا المسجلين في الفصل الأول للعام الجامعي 2018/ 2019، وجرى اختيارهم بطريقة عشوائية. أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام طلبة الدراسات العليا لدى الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم الإيجابية نحوها جاءت بدرجة مرتفعة، كما أظهرت أيضًا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام أفراد الدراسة تعزى إلى متغير الجنس والتخصص، ووجود فرق ذي دلالة إحصائية في درجة استخدام أفراد الدراسة تعزى إلى متغير العمر.

دراسة البنيان (2019) هدفت إلى الكشف عن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى عند استخدام نظام (البلاك بورد)، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وبلغت عينة الدراسة (40) عضوًا من أعضاء هيئة التدريس، واستخدمت أداة الاستبانة، ومن أهم المعوقات التي واجهتهم ندرة المتخصصين في التصميم التعليمي الرقمي، وصورة تطبيق أساليب التقويم في نظام (البلاك بورد).

دراسة العجرمي (2019) هدفت إلى التعرف على فاعلية توظيف منصة التواصل الاجتماعي التعليمية (إدمودو) على تنمية مهارات معالجة الصورة الرقمية والدافعية للإنجاز، لدى طالبات تخصص التربية التكنولوجية بجامعة الأقصى بغزة، وتكونت عينة الدراسة من 23 طالبة، جرى اختيارهن بطريقة قصدية من مجتمع الدراسة، وأُستخدم المنهج الوصفي التحليلي في تحديد المهارات الأساسية لمعالجة الصور الرقمية، وبناء أدوات الدراسة، والتصور المقترح لمنصة التواصل الاجتماعي التعليمية في ضوء نموذج التصميم التعليمي، والمنهج شبه التجريبي؛ لبيان فعالية منصة التواصل الاجتماعي التعليمية (إدمودو) على مهارات معالجة الصورة الرقمية، كما تم استخدم التصميم التجريبي القائم على المجموعة التجريبية الواحدة مع التطبيق القبلي والبعدي لأدوات الدراسة، وهي: الاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة، ومقياس الدافعية للإنجاز. وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطالبات في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي المعرفي لمهارات معالجة الصورة الرقمية، ومقياس الدافعية للإنجاز، لصالح التطبيق البعدي تعزى إلى منصة إدمودو، كما أظهرت النتائج تحقيق الطالبات

لمستوى الإتقان المطلوب للجانب المعرفي والأدائي لمهارات معالجة الصورة الرقمية. وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام الجامعات بتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على كيفية استخدام وتوظيف منصات التواصل الاجتماعي التعليمية في التعلم.

وأجرى الحسن (2018) دراسة هدفت إلى التعرف على العوامل المؤثرة في توظيف عضو هيئة التدريس لمنصات التعلم ذي المقررات الإلكترونية المفتوحة هائلة الالتحاق MOOCs في التدريس الجامعي بجامعة الخرطوم، باتباع المنهج الوصفي التحليلي. أُستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وجرى توزيعها مباشرة بطريقة المصادفة على عينة مكونة من (181) فاحصًا من أعضاء هيئة التدريس من مجتمع مكون من (272) عضوًا. أظهرت النتائج أن المتوسط العام لدرجة المعرفة التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس بجامعة الخرطوم حول أهمية توظيف منصات التعلم ذي المقررات الإلكترونية المفتوحة هائلة الالتحاق في التدريس الجامعي، جاء بدرجة موافقة متوسطة (3.39). كذلك كان المتوسط العام لاتجاهات أفراد العينة نحو توظيف منصات التعلم ذي المقررات الإلكترونية المفتوحة هائلة الالتحاق في التدريس الجامعي جاء بدرجة متوسطة (3.44). كان هناك تحديات تحول دون توظيف منصات التعلم ذي المقررات الإلكترونية المفتوحة هائلة الالتحاق في التدريس الجامعي أهمها: ضعف المستوى المهاري لدى بعض أعضاء هيئة التدريس في توظيف منصات التعلم ذي المقررات الإلكترونية المفتوحة هائلة الالتحاق في التدريس الجامعي، عدم امتلاك المهارات الفنية والتقنية في التعامل مع منصات التعلم الجامعي، عدم وجود اعتماد أكاديمي رسمي للتعلم عبر منصات التعلم، وصعوبة قياس عملية التعلم التي تتيحها منصات التعلم. وقد أوصت الدراسة بضرورة تمليك أعضاء هيئة التدريس المهارات الفنية والتقنية في التعامل مع منصات التعلم ذي المقررات الإلكترونية المفتوحة هائلة الالتحاق.

كما هدفت دراسة الملحم والبدر والمطران (2018) إلى التعرف على واقع استخدام الطالبات لنظام البلاك بورد (Blackboard) في المقررات الإلكترونية المفعلة في جامعة الملك سعود. تم استخدام المنهج الوصفي وتحليل المحتوى. تكونت عينة الدراسة من (117) طالبة تم اختيارهن بالطريقة العشوائية. أظهرت النتائج أن درجة استخدام الطالبات لنظام البلاك بورد لدراسة المقررات التعليمية الإلكترونية كانت متوسطة، وكانت أبرز الصعوبات هي عدم وجود دورات تدريبية على استخدام نظام البلاك بورد، بالإضافة إلى عدم وجود الدعم الفني.

وهدفت دراسة لكبالا (Lakbala, 2016) إلى تحديد معوقات برامج التعلم الإلكتروني في جامعة هرمزجان للعلوم الطبية (HUMS) من وجهة نظر الطلاب وهيئة التدريس. أجريت دراسة مقطعية مبنية على استبانة على (256 طالبًا، و30 محاضرًا) في مدارس التمريض في جامعة همس. أظهرت نتائج الدراسة نقص التدريب المناسب في مقررات التعلم الإلكتروني بالجامعة، ومحدودية التواصل مع المدرب، وهيمنة المتعلمين على اللغة الإنجليزية؛ إذ أظهرت أهمية كبرى للطلاب. كما كانت نسبة الوعي ببرنامج التعلم الإلكتروني ٪80، و٪43 بين هيئة التدريس والطلاب على التوالي. كذلك نقص المنح البحثية للتعلم الإلكتروني، وكان تنفيذ التعلم الإلكتروني للمحاضرين هو أهم العوامل المعوقة.

ودراسة بينتا وبولجا ودزيتاك (Benta, Bologa, and Dzitac, 2014) هدفت إلى الكشف عن أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تفعيل وتطوير عملية التعلم، والمشاركة في الواجبات والأنشطة والمهام التعليمية. تم تحليل سجلات المستخدمين من مركز الخدمة، والتي جرى جمعها من المنصات التعليمية الإلكترونية (2970 سجلًا) على مدى ثلاثة أشهر. تكونت عينة الدراسة من (202) من طلاب وطالبات الجامعات في رومانيا، تم توزيعهم إلى مجموعتين؛ تجريبية، وضابطة. تكونت المجموعة التجريبية من (98) طالبًا وطالبة، تم تدريسهم باستخدام المنصة التعليمية الإلكترونية، مع الاشتراك بدورات لتعلم استخدامها، وتكونت المجموعة الضابطة من (104) طلاب وطالبات، تم تدريسهم بالطريقة التقليدية الاعتيادية. أظهرت النتائج وجود أثر دال إحصائيًا للمنصة التعليمية الإلكترونية في تحفيز الطلبة على المشاركة في المهام المعرفية. كما أن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية في تحصيل الطلاب وأدائهم في مهامهم، وواجباتهم التعليمية لصالح المجموعة التجريبية التي درست من خلال المنصة.

وأجرى ساندر وجولاس (Sander and Goalas, 2012) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التعلم والتشارك والتعاون في الأنشطة الجماعية. تكونت عينة الدراسة من (126) طالبًا وطالبة من طلاب السنة الأولى في كلية الطب في الولايات المتحدة الأمريكية. تم توزيعهم بطريقة عشوائية إلى مجموعتين؛ تجريبية جرى تدريسها باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وضابطة جرى تدريسها بالطريقة الاعتيادية. أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي دال إحصائيًا لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التعلم التعاوني الجماعي. كذلك بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشاركة الطلاب في الأنشطة الجماعية تعزى لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لصالح المجموعة التجريبية.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة نجد أنها اتفقت في الإشارة لفاعلية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية، مثل دراسة (العراقي، العتيبي، العصيمي، 2021)، ودراسة (Moralista, Olucado, 2020)، ودراسة (الجوهري، 2020)، ودراسة (العجرمي، 2019)، ودراسة (بينتا وآخرون، 2014)، ودراسة (ساندر وجلاس، 2012). وتحدثت بعض الدراسات عن درجة استخدام طلاب الجامعات للمنصات التعليمية الإلكترونية مثل دراسة (الشواربة، 2019)، ودراسة (الحسن، 2018). وتحدثت بعض الدراسات عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، مثل دراسة (العراقي، العتيبي، العصيمي، 2021)، ودراسة (البيشي، 2021)، و(الشمري، 2020)، ودراسة (البنيان، 2019)، ودراسة (لكبالا، 2016).

واختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في المحاور التي تناولتها أداة الدراسة، والخاصة بأهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية بكليات التربية في الجامعات السعودية ومعوقاتها، وتطبيقها في الجامعات السعودية: جامعة الملك سعود، جامعة الإمام محمد بن سعود الاسلامية، جامعة شقراء، جامعة الأميرة نورة.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة؛ جرى استخدام المنهج الوصفي المسحي، والذي يتطلب اختيار مجتمع دراسة بأكمله، أو عينة كبيرة منه، والهدف من ذلك هو وصف طبيعة الظاهرة، ويستخدم كثيرًا من أدوات البحث العلمي لجمع المعلومات، مثل الاستبانات (القحطاني، والعامري 2010).

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في أربع جامعات هي (جامعة الملك سعود، وجامعة الإمام محمد بن سعود، جامعة شقراء، جامعة الأميرة نورة)، والبالغ عددهم (951) عضوًا خلال الفصل الدراسي الأول من الجامعي (1442/ 1443هـ).

عينة الدراسة:

اشتملت العينة على (156) مستجيبًا. ويبين الجدول (1) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات المستقلة.

جدول (1) يوضح عينة الدراسة

الجامعة	العدد	المؤهل العلمي	العدد	سنوات الخبرة	العدد	الجنس	العدد
الملك سعود	21	أستاذ	18	أقل من 5 سنوات	6	ذكور	42
الإمام	30	أستاذ مشارك	33	من 5 إلى 10 سنوات	33	إناث	114
شقراء	45	أستاذ مساعد	105	أكثر من 10 سنوات	117		
الأميرة نورة	60						

أداة الدراسة:

جرى استخلاص أهمية ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي من خلال الإطار النظري، ومن ثم تطوير استبانة التحكيم، واستندت الباحثة بصورة أساسية في إعداد الأداة على المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة كدراسة (العراقي، العتيبي، العصيمي، 2021)، ودراسة (البيشي، 2021)، ودراسة (الشمري، 2020)، ودراسة (البنيان، 2019)، ودراسة (لكبالا، 2016). تضمنت البيانات الأولية (الجامعة، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة، والجنس)، والبيانات الأساسية. اعتمد أسلوب التحليل الإحصائي وفق مقياس ليكرت الثلاثي. اشتملت الاستبانة على محورين (أهمية، ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي). اشتمل محورا الاستبانة على فقرات (26، 22 على الترتيب). أعطى لكل فقرة وزنٌ مدرجٌ لتقدير درجة الموافقة (عالية=3، متوسطة=2، ضعيفة=1). حسبت النتائج من خلال قيمة المتوسط الحسابي على الدرجة القصوى؛ حيث حُددت درجات القطع على التدريج، من خلال (الأعلى–الأدنى مقسومًا على ثلاثة مستويات)؛ أي (3/2)، وذلك بغرض المقارنة بين المتوسطات، وترتيب الأهمية، والمعوقات. وبالتالي وُصفت درجة الموافقة من جدول (2).

جدول (2) درجة الموافقة

درجة الموافقة	المتوسط
عالية	من 2.34 إلى 3
متوسطة	من 1.67 إلى أقل من 2.34
ضعيفة	أقل من 1.67

صدق وثبات أداة الدراسة:

صدق المحكمين: للتوصل إلى صدق الأداة؛ عُرضت بصورتها الأولية على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية المختصين في هذا المجال، وبلغ عددهم (خمسة) محكمين، وطلب منهم قراءة فقرات الاستبانة، وإبداء الرأي في درجة وضوحها، وسلامة صياغتها اللغوية، ودرجة ملاءمتها للمحور الذي تنتمي إليه، وإضافة فقرات أو حذفها، واقتراح بيان وجهات النظر أو إضافته، وقد قامت الباحثة بإجراء التعديلات اللازمة من حذف أو إضافة أو تعديل في ضوء مقترحاتهم، إلى أن استقرت الاستبانة بصورتها النهائية، وقد بلغ عدد محاورها (2)، وعدد فقراتها (48) فقرة.

صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة: قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة على عينة استطلاعية من هيئة التدريس بكليات الجامعات الأربع، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة، والدرجة الكلية للمحور التابع لها، وكذلك بين كل محور والدرجة الكلية للاستبانة، حسب الجدول (3)، (4).

جدول (3): معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية لكل محور

أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي						معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي					
الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة
1	0.531	0.000	14	0.416	0.000	1	0.649	0.000	14	0.761	0.000
2	0.788	0.000	15	0.855	0.000	2	0.519	0.000	15	0.761	0.000
3	0.420	0.000	16	0.602	0.000	3	0.542	0.000	16	0.561	0.000
4	0.805	0.000	17	0.438	0.000	4	0.811	0.000	17	0.614	0.000
5	0.794	0.000	18	0.826	0.000	5	0.509	0.000	18	0.739	0.000
6	0.807	0.000	19	0.821	0.000	6	0.477	0.000	19	0.665	0.000
7	0.746	0.000	20	0.625	0.000	7	0.509	0.000	20	0.795	0.000
8	0.661	0.000	21	0.717	0.000	8	0.805	0.000	21	0.536	0.000
9	0.650	0.000	22	0.851	0.000	9	0.652	0.000	22	0.514	0.000
10	0.860	0.000	23	0.724	0.000	10	0.603	0.000			
11	0.844	0.000	24	0.828	0.000	11	0.868	0.000			
12	0.637	0.000	25	0.828	0.000	12	0.56	0.000			
13	0.863		26	0.606	0.000	13	0.839	0.000			

جدول (4): معاملات الارتباط بين درجة كل محور وأداة الدراسة ككل

م	المحور	معامل الارتباط	الدلالة
1	أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي	0.582	0.000
2	معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي	0.284	0.000

يتضح من الجداول السابقة أن جميع المعاملات دالة إحصائيًا عند مستوى 0.01. وهذا يعبر عن صدق الفقرات، ومحاور أداة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

قامت الباحثة بحساب ثبات الاستبانة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ بدلالة إحصائيات الفقرة لمحوري الاستبانة؛ أهمية، ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي (جدول 5).

جدول (5) معامل الثبات لأداة الدراسة

م	المحور	معامل ألفا كرونباخ
1	أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي	0.96
2	معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي	0.94

يتضح من الجدول (5) أن معاملي الثبات مرتفعة، وهذا يدل على ثبات أداة الدراسة.

المعالجة الإحصائية: قامت الباحثة بتحليل البيانات إحصائيًا بواسطة الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية، مستخدمة عددًا من الأساليب الإحصائية؛ حيث تم استخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لكل فقرة، بالإضافة إلى معامل ارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ، وتحليل (ت)، وتحليل التباين.

3–النتائج والمناقشة:

للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة، والذي ينص على:

ما أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

جرى استخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية؛ لأهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي، وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة:

(6): أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي

م	أهمية التوظيف	درجة الأهمية (%)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
		عالية	متوسطة	ضعيفة			
1	تجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية	88.5	7.7	3.8	2.85	0.46	عالية
2	تطوير المهارات الحاسوبية	76.9	23.1	0.0	2.77	0.43	عالية
3	تشجيع الطلاب على استخدام التكنولوجيا في عمليات التدريس	76.9	21.2	1.9	2.75	0.48	عالية
4	تطوير الخبرة النوعية للأساتذة من خلال المواقع الإلكترونية	73.1	21.2	5.7	2.67	0.58	عالية
5	إتاحة الوصول إلى المعلومات لعدد كبير من الطلاب	73.1	17.3	9.6	2.63	0.66	عالية
6	نشر ثقافة التدريب المستمر، وجعل الجامعة ميادين عمل حقيقية	73.1	17.3	9.6	2.63	0.66	عالية
7	تطوير القدرات البحثية للأستاذ الجامعي	63.5	30.8	5.7	2.58	0.61	عالية
8	تأدية الاختبارات الإلكترونية	65.4	26.9	7.7	2.58	0.64	عالية
9	سهولة التفاعل والتواصل بين الطلاب وهيئة التدريس	69.2	19.2	11.6	2.58	0.70	عالية
10	التمتع بإمكانات تقنية عالية تواكب المستجدات	67.3	21.2	11.5	2.56	0.70	عالية
11	توفير فرصة استرجاع ما تم تدريسه في أي وقت	63.5	26.9	9.6	2.54	0.67	عالية
12	تخفيض كلفة التعليم باعتماد المواد الإلكترونية	53.8	42.3	3.9	2.50	0.58	عالية
13	الاهتمام بالتغذية الراجعة الفورية	65.4	19.2	15.4	2.50	0.75	عالية
14	تنويع طرق التدريس	48.1	51.9	0.0	2.48	0.50	عالية
15	سهولة إدارة المحتوى الإلكتروني ونشره بشكل دوري	57.7	32.7	9.6	2.48	0.67	عالية
16	تبادل المناقشات والحوارات مع الطلاب	46.2	50.0	3.8	2.42	0.57	عالية
17	تقديم المواد التعليمية مثل الملصقات، والشرائح، ومقاطع الفيديو	44.2	51.9	3.9	2.40	0.57	عالية
18	تنمية قدرات التعلم التشاركية	51.9	34.6	13.5	2.38	0.72	عالية
19	تنمية مهارة إدارة الوقت لدى الطلاب	53.8	30.8	15.4	2.38	0.75	عالية
20	توفير وقت وجهد الأستاذ الجامعي	46.2	44.2	9.6	2.37	0.66	عالية
21	تطوير المهارات اللغوية	50.0	36.5	13.5	2.37	0.71	عالية
22	تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلاب	50.0	36.5	13.5	2.37	0.71	عالية
23	مراقبة وتقييم تقدم الطلاب	53.8	26.9	19.3	2.35	0.79	عالية
24	تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في التدريس الجامعي	46.2	40.4	13.4	2.33	0.71	متوسطة
25	تنمية القدرة على البحث العلمي	46.2	40.4	13.4	2.33	0.71	متوسطة
26	تطوير المستوى التحصيلي للطالب الجامعي	40.4	50.0	9.6	2.31	0.64	متوسطة
	الكلي	59.40	31.58	9.02	2.50	0.46	عالية

يوضح جدول (6) أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية في التعليم الجامعي، والذي جاء بدرجة عالية؛ إذ

بلغ المتوسط الوزني للتقديرات الكلية في هذا المحور (2.50)، بانحراف معياري (0.46). أما أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية الفرعية في هذا المحور فجاءت مرتبة وفق درجة الأهمية، مع ملاحظة أنه في حالة تساوي المتوسطات الحسابية تكون الأولوية في الترتيب لأهمية التوظيف ذات الانحراف المعياري الأقل، والذي يدل على تجانس وتوافق أعلى في التقديرات. وفيما يلي عبارات أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية التي احتلت درجة أهمية عالية بمتوسط تراوح من (2.85) إلى (2.35).

وكانت أعلى ثلاث عبارات هي "تجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية، في المرتبة الأعلى بدرجة (2.85)، تليها تطوير المهارات الحاسوبية بدرجة (2.77)، ثم عبارة تشجيع الطلاب على استخدام التكنولوجيا في عمليات التدريس، بدرجة (2.75)، وهناك ثلاث عبارات لأهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية قد احتلت درجة أهمية متوسطة بمتوسط تراوح من (2.33) إلى (2.31) كما يلي:

تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في التدريس الجامعي بدرجة (2.33)، وعبارة تنمية القدرة على البحث العلمي بالدرجة نفسها، ثم تطوير المستوى التحصيلي للطالب الجامعي بدرجة (2.31).

وتعزى هذه النتائج إلى أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في التعليم الجامعي وفاعليتها في العملية التعليمية؛ حيث تراعي المنصات التعليمية الإلكترونية حاجات المتعلمين المتنوعة، وتمكنهم من الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت، ومن أي مكان، وتسمح لهم باسترجاع ملفاتهم، وأعمالهم الدراسية. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العراقي، العتيبي، العصيمي، 2021)، ودراسة (لكبالا 2016).

الإجابة عن السؤال الثاني، والذي ينص على:

ما معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

جدول (7): معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية

م	المعوقات	درجة الأهمية (%)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
		عالية	متوسطة	ضعيفة			
1	عدم جدية الطالب في التعامل مع هذه التقنيات للأغراض الأكاديمية	32.7	51.9	15.4	2.17	0.68	متوسطة
2	ضعف اللغة الإنجليزية لدى الطلاب	30.8	53.8	15.4	2.15	0.67	متوسطة
3	عدم وجود اعتماد أكاديمي رسمي للتعليم عبر منصات التعليم الإلكترونية	34.6	46.2	19.2	2.15	0.72	متوسطة
4	ضعف البنية التحتية في الوصول لخدمات الإنترنت	30.8	51.9	17.3	2.13	0.69	متوسطة
5	لا توفر مساحات الشاشة الصغيرة فرصة كافية للكتابة والتعبير	28.8	53.8	17.4	2.12	0.68	متوسطة
6	زيادة أعداد الطلاب الملتحقين في المقرر الواحد المقدم عبر منصات التعليم الإلكترونية	28.8	51.9	19.3	2.10	0.69	متوسطة
7	قصور السياسات الخاصة بحقوق الملكية الفردية لمعدي المناهج والمقررات الدراسية عبر منصات التعليم الإلكترونية	26.9	50.0	23.1	2.04	0.71	متوسطة
8	قلة الوعي بأهمية منصات التعليم الإلكترونية في التدريس الجامعي	30.8	36.5	32.7	1.98	0.80	متوسطة
9	عدم توافر الهواتف الذكية المطلوبة للوصول السريع لمعظم الطلاب	19.2	57.7	23.1	1.96	0.66	متوسطة
10	ارتفاع تكاليف الموارد الرقمية للمقررات الدراسية	23.1	48.1	28.8	1.94	0.73	متوسطة
11	افتقار المقررات الدراسية التي تُقدم عبر منصات التعليم الإلكترونية في التدريس الجامعي إلى التفاعل الحقيقي	26.9	40.4	32.7	1.94	0.78	متوسطة
12	المقررات المقدمة عبر منصات التعليم الإلكترونية لا تراعي خصائص المتعلمين	21.2	50.0	28.8	1.92	0.71	متوسطة

م	المعوقات	درجة الأهمية (%)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
		عالية	متوسطة	ضعيفة			
13	عدم امتلاك المهارات التقنية في التعامل مع منصات التعليم الإلكترونية	23.1	44.2	32.7	1.90	0.75	متوسطة
14	صعوبة تأقلم الطالب الجامعي في الدراسة عبر منصات التعليم الإلكترونية؛ كونها تعتمد على التعليم الذاتي	23.1	44.2	32.7	1.90	0.75	متوسطة
15	صعوبة التحقق من أن الطالب المنضم للمقرر عبر منصات التعليم الإلكترونية هو من يمارس عملية التعلم	23.1	44.2	32.7	1.90	0.75	متوسطة
16	تقييد استخدام الجامعة في العملية التعليمية	13.5	61.5	25.0	1.88	0.62	متوسطة
17	صعوبة دمج تقنيات الأنظمة المختلفة من التعلم	15.4	53.8	30.8	1.85	0.67	متوسطة
18	صعوبة تقييم عمل الطالب	21.2	42.3	36.5	1.85	0.75	متوسطة
19	نقص تدريب المعلمين	21.2	42.3	36.5	1.85	0.75	متوسطة
20	لا توجد خطة واضحة بالجامعة لتوظيف منصات التعليم في التدريس الجامعي	23.1	38.5	38.4	1.85	0.78	متوسطة
21	تؤثر على خصوصية المعلم	13.5	32.7	53.8	1.60	0.72	ضعيفة
22	تؤثر على خصوصية الطالب	7.7	30.8	61.5	1.46	0.64	ضعيفة
	الكلي	23.61	46.67	29.72	1.94	0.46	متوسطة

يوضح جدول (7) معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات السعودية، والذي جاء بدرجة متوسطة؛ إذ بلغ المتوسط الوزني للتقديرات الكلية في هذا المحور (1.94)، بانحراف معياري (0.46). أما معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية الفرعية في هذا المحور فجاءت مرتبة وفق درجة الأهمية، مع ملاحظة أنه في حالة تساوي المتوسطات الحسابية تكون الأولوية في الترتيب لأهمية التوظيف ذات الانحراف المعياري الأقل، والذي يدل على تجانس وتوافق أعلى في التقديرات. وفيما يلي عبارات معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية التي احتلت درجة أهمية متوسطة بمتوسط تراوح من (2.17) إلى (1.85):

وكانت أعلى ثلاث عبارات هي: عدم جدية الطالب في التعامل مع هذه التقنيات للأغراض الأكاديمية بالمرتبة الأعلى بدرجة (2.17)، تليها ضعف اللغة الإنجليزية لدى الطلاب بدرجة (2.15)، ثم عبارة عدم وجود اعتماد أكاديمي رسمي للتعليم عبر منصات بدرجة (2.15)، وهناك عبارتان لمعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية قد احتلت درجة أهمية ضعيفة بمتوسط (1.60)، (1.46) على الترتيب كما يلي: تؤثر على خصوصية المعلم، وعبارة تؤثر على خصوصية الطالب.

وقد اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (العراقي، العتيبي، العصيمي، 2021)؛ حيث لا توجد معوقات أو مشكلات ذات أثر سلبي على درجة تفعيل المنصات التعليمية الإلكترونية، وتتفق مع دراسة كل من (البيشي، 2021)، (الشمري، 2020)، ودراسة (البنيان، 2019)، ودراسة (العنيزي، 2017)، ودراسة إسلام وآخرون (Islam et al., 2015) ودراسة أركرفل وأبيدو (Arkorful and Abaidoo, 2014) في وجود معوقات لاستخدام تطبيقات المنصات الإلكترونية.

الإجابة عن السؤال الثالث، والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أعضاء هيئة التدريس حول أهمية، ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية للمتغيرات التالية: (الجامعة، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة، والجنس)؟

1) الجامعة:

جدول (8): نتائج تحليل التباين لتأثير متغير الجامعة على أهمية ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية

المحور	الجامعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	مصادر الاختلاف	درجات الحرية	متوسط مجموع مربع الانحرافات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	
أهمية التوظيف	الملك سعود	21	65.14	14.82	بين المجموعات	3	290.21	2.060	0.108	غير دال
	الإمام	30	68.50	7.57						
	شقراء	45	61.80	15.64	داخل المجموعات	152	140.84			
	الأميرة نورة	60	65.85	9.93						
معوقات التوظيف	الملك سعود	21	45.85	6.51	بين المجموعات	3	745.86	8.173	0.000	دال
	الإمام	30	48.30	6.83						
	شقراء	45	43.00	12.21	داخل المجموعات	152	91.26			
	الأميرة نورة	60	38.45	9.89						

يوضح جدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية، ترجع إلى اختلاف الجامعة؛ حيث إن قيمة مستوى الدلالة أعلى من 0.05. وفي المقابل لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية، ترجع إلى اختلاف الجامعة لصالح جامعة الإمام، يليها جامعة الملك سعود، ثم جامعة شقراء وأخيرًا جامعة الأميرة نورة؛ حيث إن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05، وقد يرجع ذلك إلى طبيعة الجامعات وإعداد الطلاب بها ومستوى الخبرة المقدم.

2) الرتبة الأكاديمية:

جدول (9): نتائج تحليل التباين لتأثير متغير الرتبة الأكاديمية على أهمية ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية

المحور	الرتبة الأكاديمية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	مصادر الاختلاف	درجات الحرية	متوسط مجموع مربع الانحرافات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	
أهمية التوظيف	أستاذ دكتور	18	50.33	19.49	بين المجموعات	2	2651.83	23.900	0.000	دال
	أستاذ مشارك	33	62.54	10.87	داخل المجموعات	153	110.95			
	أستاذ مساعد	105	68.42	8.04						
معوقات التوظيف	أستاذ دكتور	18	53.66	9.29	بين المجموعات	2	1529.46	17.931	0.000	دال
	أستاذ مشارك	33	44.90	9.97	داخل المجموعات	153	85.29			
	أستاذ مساعد	105	40.05	8.98						

يوضح جدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية، ترجع إلى اختلاف الرتبة الأكاديمية لصالح الرتبة الأقل (أستاذ مساعد)؛ حيث إن قيم مستوى الدلالة أقل من 50.0.

كما توضح النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية، ترجع إلى اختلاف الرتبة الأكاديمية لصالح الرتبة الأعلى (أستاذ دكتور)؛ حيث إن قيم مستوى الدلالة أقل من 0.05.

3) سنوات الخبرة:

جدول (10): نتائج تحليل التباين لتأثير متغير سنوات الخبرة على أهمية ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية

المحور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	مصادر الاختلاف	درجات الحرية	متوسط مجموع مربع الانحرافات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	
أهمية التوظيف	أقل من 5 سنوات	6	55.00	23.00	بين المجموعات	2	354.78	2.517	0.084	غير دال
	من 5 إلى 10 سنوات	33	64.18	9.90						
					داخل المجموعات	153	140.98			
	أكثر من 10 سنوات	117	65.87	11.66						
معوقات التوظيف	أقل من 5 سنوات	6	52.00	8.76	بين المجموعات	2	439.67	4.417	0.014	دال
	من 5 إلى 10 سنوات	33	45.09	8.34						
					داخل المجموعات	153	99.54			
	أكثر من 10 سنوات	117	41.48	10.42						

يوضح جدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية، ترجع إلى اختلاف سنوات الخبرة؛ حيث إن قيمة مستوى الدلالة أعلى من 0.05. وفي المقابل لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية، ترجع إلى اختلاف سنوات الخبرة لصالح الأقل خبرة؛ حيث إن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05.

4) الجنس:

جدول (11): نتائج تحليل (ت) لأهمية تأثير متغير الجنس على أهمية ومعوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية

المحور	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوى الدلالة	
أهمية التوظيف	ذكور	42	59.42	14.87	-3.730	154	0.000	دال
	إناث	114	67.18	10.31				
معوقات التوظيف	ذكور	42	48.64	9.11	4.754	154	0.000	دال
	إناث	114	40.44	9.86				

يوضح جدول (11) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أهمية توظيف منصات التعليم الإلكترونية، ترجع إلى اختلاف الجنس لصالح الإناث؛ حيث إن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05.

كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات توظيف منصات التعليم الإلكترونية، ترجع إلى اختلاف الجنس لصالح الذكور؛ حيث إن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05.

التوصيات:

- في ضوء نتائج الدراسة، فقد أوصت الباحثة بما يأتي:
- بناء إستراتيجية مؤسسية لتفعيل منصات التعليم في ضوء معايير رؤية المملكة العربية السعودية 2030.
- وضع معايير واضحة ومحددة لمتابعة أداء عضو هيئة التدريس والطلاب بكليات التربية بالجامعات السعودية في مجال تفعيل منصات التعليم الإلكترونية.
- إجراء الدراسات التقويمية نهاية كل فصل؛ للخروج بمؤشرات تساعد على الارتقاء بتفعيل هذه المنصات، مع التركيز على إشراك الطلاب في عملية التقويم.
- ضرورة بناء شراكات عالمية في تطوير وتدريب التقنيين في مجال البرمجة.
- إتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في تطوير منصات التعليم الإلكترونية.
- التوعية المستمرة بأهمية تفعيل منصات التعليم وتطبيقاته المتنوعة.

المقترحات:

إجراء المزيد من الدراسات حول أهمية تفعيل المنصات الإلكترونية من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والقادة الأكاديميين، وأثر ذلك على التحصيل الدراسي لدى الطلاب.

قائمة المراجع:

أولًا: المراجع العربية:

الأتربي، شريف (2019). التعلم بالتخيل، استراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعلم. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.

البلاصي، رباب عبد المقصود (2016). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Black board). دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (69)، 103-120.

البنيان، ريم فيصل. (2019). تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، (8)، 75-93.

البيشي، عامر بن مترك سياف؛ ومحمد، أمل أحمد جمعة (2021). التحديات التقنية والنفسية لتفعيل التعليم عن بعد لمواجهة جائحة كورونا لدى أعضاء هيئة تدريس وطلاب جامعة بيشة. المجلة التربوية، جامعة سوهاج - كلية التربية، (84)، -115 163.

الجراح، عبد المهدي (2016). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد في تعلمهم. مجلة دراسات العلوم التربوية، 38 (4)، -1293 1304.

الجوهري، هالة خيري عبد الغني. (2020). وعي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز باستخدام منصة التعليم الإلكتروني في ظل تفشي فيروس Covid 19 واتجاهاتهم نحو التعلم بالاستقصاء. مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة، 4(46)، -40 63.

الحسن، عصام إدريس (2018). العوامل المؤثرة في توظيف عضو هيئة التدريس لمنصات التعلم ذي المقررات الإلكترونية المفتوحة هائلة الالتحاق MOOCs في التدريس الجامعي بجامعة الخرطوم. مجلة البحوث التربوية والنفسية، (59)، 1-30.

الحيلة، محمد محمود. (2007). تكنلوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. عمان: دار المسيرة للنشر.

الدوسري، محمد (2016). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود. (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة اليرموك، الأردن.

زوحي، نجيب (2014). ماهو ال MOOCs. أخبار وأفكار تقنيات التعليم. مجلة تعليم جديد الإلكترونية، http:// www. neweducation.com.

السيد، أحمد عبد العال (2017). أثر استراتيجية التعلم المقلوب الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصات التعليمية التفاعلية لدى طلبة ماجستير تكنولوجيا التعليم. مجلة دراسات تربوية واجتماعية، 22 (3)، 1099-1156.

السيد، عبد العال (2016). المنصات التعليمية الإلكترونية (Edmodo) رؤية مستقبلية لبيئات التعلم الإلكتروني الاجتماعية. مجلة التعليم الإلكتروني، القاهرة، (16).

الشمري، فيصل بن فهد بن محمد؛ والشمري، علي بن عيسى بن علي. (2020). مستوى تمكن أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل من مهارات التدريس الرقمي ومعوقات ذلك في ضوء أزمة كورونا من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية: جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، 6(1)، 257 — 293.

الشواربة، داليا خليل (2019). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها. (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق

الأوسط، الأردن.

الصبحي، حميدة بنت عبيد (2016). منصات التعليم الإلكتروني المفتوح. ماهيتها وعملها مع تصميم دليل لمنصات التعليم المفتوح على شبكة الإنترنت. مجلة دراسات المعلومات، 17(16)، 36-80.

العجرش، حيدر حاتم فالح (2017). التعلم الإلكتروني رؤية معاصرة. بابل: دار الصادق الثقافية.

العجرمي، سامح (2019). فاعلية توظيف منصة التواصل الاجتماعي التعليمية (إدمودو) على تنمية مهارات معالجة الصورة الرقمية والدافعية للإنجاز لدى طالبات تخصص التربية التكنولوجية بجامعة الأقصى بغزة. https://www.researchgate.net/publication/332212809.

العراقي، رانيا محفوظ حبيب؛ العتيبي، نوال بنت سعد مبطي؛ والعصيمي، سامية بنت منصور بن ناصر. (2021). المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية ودورها في مواجهة جائحة كورونا بين الواقع والمأمول: رؤية مستقبلية. المجلة التربوية، جامعة سوهاج - كلية التربية، 86، 987-1050.

العنيزي، يوسف عبد المجيد (2017). فعالية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية (Edmodo) إدمودو لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت. مجلة كلية التربية، 33(6)، 192-241.

العوهلي، خالد بن ناصر صالح. (2019). تصورات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات السعودية حول كيفية التعامل مع تحديات سرعة التزايد العلمي والمعرفي: جامعة القصيم دراسة حالة. مجلة العلوم التربوية والنفسية: جامعة البحرين - مركز النشر العلمي، 20(4)، 79 — 106.

القحطاني، سالم؛ والعامري، أحمد (2010). منهج البحث في العلوم السلوكية. كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود، الرياض.

قلجة، مي (2015). فاعلية استخدام المنصات التعليمية إدمودو على تحسين الأداء الكتابي باللغة الإنجليزية لدى طالبات الصف السابع واتجاهاتهن نحو الكتابة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة.

المطيري، سارة بنت طلق (2015). فاعلية إستراتيجية الفصول المقلوبة باستخدام المنصة التعليمية Edmodo في تنمية مهارات التعلم الذاتي والتحصيل الدراسي في مقرر الأحياء. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. الرياض.

المقرن، نورة بنت أحمد (2016). أثر التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلم إدمودو Edmodo في تحصيل طلاب الصف الثاني ثانوي في مقرر الأحياء. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 5 (9)، 217-245.

الملحم، إيمان عبد الله؛ والبدر، مها أحمد؛ والمطران، نورة مبارك (2018). واقع استخدام الطالبات لنظام إدارة التعلم Blackboard في المقررات الإلكترونية المتاحة في جامعة الملك سعود. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 2 (9)، 28-51.

مهوس، محمد (2015). تصورات أعضاء هيئة التدريس حول فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية في رفع مستوى التفاعل الصفي لدى طلبة كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي في جامعة حائل. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، الأردن.

المؤتمر الافتراضي، تحديات التعليم الإسلامي العالي بعد أزمة كورونا. (2020). التحديات التي تواجه التعليم الإسلامي العالي بعد أزمة كورونا، المجلس العالمي للمجتمعات المسلمة، بالشراكة مع رابطة الجامعات الإسلامية، متوفر على الرابط: https:/ bit.ly/3ldwOPS

المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد (2014). الرياض المملكة العربية السعودية.

المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد (2015). الرياض المملكة العربية السعودية.

Arabic References:

Alatrby, Shryf (2019). Alt'elm baltkhyl, astratyjyh alt'elym alelktrwny wadwat alt'elm. Alqahrh: al'erby llnshr waltwzy'e.

Alblasy, Rbab 'EbdAlmqswd (2016). Atjahata'eda'hy'ehaltdrysbjam'ehHa'elnhwastkhdamnzam edarh alt'elm blak bwrd (Black board). Drasat 'erbyh fy altrbyh w'elm alnfs, (69), 103-120.

Albnyan, Rym Fysl. (2019). Tqyym tjrbh Jam'eh Am Alqra fy astkhdam nzam edarh alt'elm alelktrwny Blackboard. Almjlh al'erbyh ll'elwm altrbwyh walnfsyh: alm'essh al'erbyh lltrbyh wal'elwm waladab, (8), 75-93.

Albyshy, 'Eamr Bn Mtrk Syaf; Wmhmd, Aml Ahmd Jm'eh (2021). Althdyat altqnyh walnfsyh ltf'eyl alt'elym 'en b'ed lmwajhh ja'ehh kwrwna lda a'eda' hy'eh tdrys wtlab Jam'eh Byshh. Almjlh altrbwyh, Jam'eh Swhaj - klyh altrbyh, (84), 115- 163.

Aldwsry, Mhmd (2016). Waq'e astkhdam a'eda' hy'eh altdrys almnsat alt'elymyh alelktrwnyh fy tdrys allghh alenjlyzyh fy Jam'eh Almlk S'ewd. (rsalh majstyr mnshwrh), Jam'eh Alyrmwk, Alardn.

Al'ejrmy, Samh (2019). Fa'elyh twzyf mnsh altwasl alajtma'ey alt'elmh (edmwdw) 'ela tnmyh mharat m'ealjh alswrh alrqmh waldaf'eyh llenjaz lda talbat tkhss altrbyh altknwlwjyh bjam'eh Alaqsa bghzh https://www.researchgate.net/publication/332212809.

Al'ejrsh, Hydr Hatm Falh (2017). Alt'elm alelktrwny r'eyh m'easrh. Babl: dar alsadq althqafyh.

Al'enyzy, Ywsf 'Ebd Almjyd (2017). F'ealyh astkhdam almnsat alt'elymyh alelktrwnyh (Edmodo) edmwdw ltlbh tkhss alryadyat walhaswb bklyh altrbyh alasasyh bdwlh Alkwyt. Mjlh klyh altrbyh, 33(6), 192-241.

Al'eraqy, Ranya Mhfwz Hbyb؛ Al'etyby, Nwal Bnt S'ed Mbty؛ Wal'esymy, Samyh Bnt Mnswr Bn Nasr. (2021). Almnsat alt'elymyh alelktrwnyh fy aljam'eat als'ewdyh wdwrha fy mwajhh ja'ehh kwrwna byn alwaq'e walmamwl: r'eyh mstqblyh. Almjlh altrbwyh, Jam'eh Swhaj - Klyh Altrbyh, 86, 987-1050.

Al'ewhly, Khald Bn Nasr Salh. (2019). Tswrat a'eda' alhy'eh altdrysyh fy aljam'eat als'ewdyh hwl kyfyh alt'eaml m'e thdyat sr'eh altzayd al'elmy walm'erfy: Jam'eh Alqsym drash halh. Mjlh al'elwm altrbwyh walnfsyh: Jam'eh Albhryn - mrkz alnshr al'elmy, 20(4), 79 – 106.

Alhsn, 'Esam Edrys (2018). Al'ewaml alm'ethrh fy twzyf 'edw hy'eh altdrys lmnsat alt'elm dy almqrrat alelktrwnyh almftwhh ha'elh alalthaq MOOCs fy altdrys aljam'ey bjam'eh Alkhrtwm. Mjlh albhwth altrbwyh walnfsyh, (59), 1-30.

Alhylh, Mhmd Mhmwd. (2007). Tknlwjya alt'elym byn alnzryh walttbyq. 'Eman: dar almsyrh llnshr.

Aljrah, 'Ebd Almhdy (2016). Atjahat tlbh aljam'eh alardnyh nhw astkhdam brmjyh blak bwrd fy t'elmhm. Mjlh drasat al'elwm altrbwyh, 38 (4), 1293- 1304.

Aljwhry, Halh Khyry 'Ebd Alghny. (2020). W'ey a'eda' hy'eh altdrys fy Jam'eh Alamyr Stam Bn 'Ebd Al'ezyz bastkhdam mnsh alt'elym alelktrwny fy zl tfshy fyrws Covid 19 watjahathm nhw alt'elm balastqsa'. Mjlh al'elwm altrbwyh walnfsyh: almrkz alqwmy llbhwth Ghzh, 4(46), 40- 63.

Alm'etmr alaftrady, thdyat alt'elym aleslamy al'ealy b'ed azmh kwrwna. (2020). Althdyat alty twajh alt'elym aleslamy al'ealy b'ed azmh kwrwna, almjls al'ealmy llmjtm'eat almslmh, balshrakh m'e rabth aljam'eat aleslamyh, mtwfr 'ela alrabt: https:/bit.ly/3ldwOPS

Alm'etmr aldwly alrab'e llt'elym alelktrwny walt'elm 'en b'ed (2015). Alryad Almmlkh Al'erbyh Als'ewdyh.

Alm'etmr aldwly althalth llt'elym alelktrwny walt'elm 'en b'ed (2014). Alryad Almmlkh Al'erbyh Als'ewdyh.

Almlhm, Eyman 'Ebd Allh; Walbdr, Mha Ahmd; Walmtran, Nwrh Mbark (2018). Waq'e astkhdam altalbat lnzam edarh alt'elm Blackboard fy almqrrat alelktrwnyh almtahh fy Jam'eh Almlk S'ewd. Mjlh al'elwm altrbwyh walnfsyh, 2 (9), 28-51.

Almqrn, Nwrh Bnt Ahmd (2016). Athr alt'elym alelktrwny bastkhdam nzam edarh alt'elm edmwdw Edmodo fy thsyl tlab alsf althany thanwy fy mqrr alahya'. Almjlh altrbwyh aldwlyh almtkhssh, 5 (9), 217-245.

Almtyry, Sarh Bnt Tlq (2015). Fa'elyh estratyjyh alfswl almqlwbh bastkhdam almnsh alt'elymyh Edmodo fy tnmyh mharat alt'elm aldaty walthsyl aldrasy fy mqrr alahya'. (rsalh majstyr ghyr mnshwrh), Jam'eh Alemam Mhmd Bn S'ewd Aleslamyh. Alryad.

Alqhtany, Salm; Wal'eamry, Ahmd (2010). Mnhj albhth fy al'elwm alslwkyh. klyh edarh ala'emal, Jam'eh Almlk S'ewd, Alryad.

Alsbhy, Hmydh Bnt 'Ebyd (2016). Mnsat alt'elym alelktrwny almftwh. mahytha w'emlha m'e tsmym dlyl lmnsat alt'elym almftwh 'ela shbkh alentrnt. Mjlh drasat alm'elwmat, 17(16), 36-80.

Alshmry, Fysl Bn Fhd Bn Mhmd; Walshmry, 'Ely Bn 'Eysa Bn 'Ely. (2020). Mstwa tmkn a'eda' hy'eh altdrys fy Jam'eh Ha'el mn mharat altdrys alrqmy wm'ewqat dlk fy dw' azmh kwrwna mn wjhh nzrhm. Mjlh al'elwm altrbwyh: Jam'eh Alamyr Stam Bn 'Ebd Al'ezyz, 6(1), 257 – 293.

Alshwarbh, Dalya Khlyl (2019). Drjh astkhdam tlbh aldrasat al'elya fy aljam'eat alardnyh alkhash llmnsat alt'elymyh alelktrwnyh watjahathm nhwha. (rsalh majstyr ghyr mnshwrh), qsm altrbyh alkhash wtknwlwjya alt'elym, klyh al'elwm altrbwyh, Jam'eh Alshrq Alawst, Alardn.

Alsyd, Ahmd 'Ebd Al'eal (2017). Athr astratyjyh alt'elm almqlwb almwjh bmharat altfkyr ma wra' alm'erfy fy tnmyh mharat astkhdam almnsat alt'elymyh altfa'elyh lda tlbh majstyr tknwlwjya alt'elym. Mjlh drasat trbwyh wajtma'eyh, 22 (3), 1099-1156.

Alsyd, 'Ebd Al'eal (2016). Almnsat alt'elymyh alelktrwnyh (Edmodo) r'eyh mstqblyh lby'eat alt'elm alelktrwny alajtma'eyh. Mjlh alt'elym alelktrwny, alqahrh, (16).

Mhws, Mhmd (2015). Tswrat a'eda' hy'eh altdrys hwl fa'elyh almnsat alt'elymyh alelktrwnyh fy rf'e mstwa altfa'el alsfy lda tlbh klyh 'elwm whndsh alhasb alaly fy Jam'eh Ha'el. (rsalh majstyr ghyr mnshwrh), Jam'eh Alyrmwk, Alardn.

Qljh, My (2015). Fa'elyh astkhdam almnsat alt'elymyh edmwdw 'ela thsyn alada' alktaby ballghh alenjlyzyh lda talbat alsf alsab'e watjahathn nhw alktabh. (rsalh majstyr ghyr mnshwrh), Aljam'eh Aleslamyh, Ghzh.

Zwhy, Njyb (2014). Mahw al MOOCs. akhbar wafkar tqnyat alt'elym. Mjlh t'elym jdyd alelktrwnyh, http:// www.neweducation.com.

ثانيًا: المراجع الأجنبية:

Arkorful, V. and Abaidoo, N. (2014). The role of e-learning, the advantages, and disadvantages of its adoption in Higher Education. *International Journal of Education and Research, 2 (12),* 397- 410.

Benta, D., Bologa, G., & Dzitaca,I.(2014).“Case Study E-learning platforms in higher education". *Procedia Computer Science*, 2 (31), 170-186.

Bouhnik, D., & Deshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. *Journal of Information Technology Education: Research, 13,* 217-

231. Retrieved from http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231.

Islam, N., Beer, M., Slack, F. (2015). E-Learning Challenges Faced by Academics in Higher Education: A Literature Review. *Journal of Education and Training Studies*, 3(5), 102- 112.

Kats, Y. (2010). *Learning management system technologies and software solutions for online teaching: tool and applications*. Pennsylvania: IGI global.

Lakbala, P. (2016). Barriers in Implementing E-Learning in Hormozgan University of Medical Sciences. *Global Journal of Health Science*; 8(7), 83- 92.

Moralista, R. B., y Oducado, R. M. F. (2020). Faculty perception toward online education in a state college in the Philippines during the coronavirus disease 19 (COVID-19) pandemic. *Universal Journal of Educational Research*, 8(10), 4736-4742.

Patricia L., Rogers, Gary, A., Berg, Judith, V., and others (2009). *Encyclopedia of Distance Learning. Pennsylvania*: IGI global.

Sander, b. and Goalas, m. (2012). Histo Viewer: An interactive e-learning platform facilitating group and peer group learning. *Anatomical Sciences Education*, 6 (3), 182-191.

Thomson, C. (2010). What is Learning Platform. (on-line) available, retrieved Dec 15, 2018 from: *http://www.timelesslearntech.com/learning-platform.php*.

Waller, D. (2012). Open Badges: Portable rewards for learner achievements. My Knowledge Map white paper. *http://ob-awareness.myknowledgemap. /MKM_open-badges_portable-rewards-for-learner-achievement.pdf*.

Yagci, U. T. (2015). Blended Learning via Mobile Social Media & Implementation of "EDMODO" in Reading Classes. *Advances in Language and Literary Studies*, 6(4), 41-47.