

درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم

أ. حصه بنت لفا بن محمد العتيبي

معيدة بقسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية بالودامي-جامعة شقراء

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بـ(التعامل مع الأجهزة الإلكترونية، خدمات الشبكة والإنترنت، إدارة الموقف التعليمي، تصميم البرامج والمقررات الإلكترونية) لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم، والتعرف على الفروق الإحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغيري (الجنس، سنوات الخبرة). اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (129) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية، واعتمدت الدراسة على استبانة مكونة من أبعاد كفايات التعليم الإلكتروني بعدد أربعة محاور. خرجت الدراسة بالنتائج الآتية: هناك درجة كبيرة جدًا من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بـ(التعامل مع الأجهزة الإلكترونية، إدارة الموقف التعليمي) لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء، وهناك درجة كبيرة من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بـ(خدمات الشبكة والإنترنت، وتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية) لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعًا لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعًا لمتغير سنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية: الكفايات، التعليم الإلكتروني، أعضاء الهيئة التدريسية، جامعة شقراء.

The availability degree of e-learning competencies for faculty members at Shaqra University from the faculty members' perspective

Hessah Lafa Mohammed Al-Otaibi

Teaching assistant in the Department of Curriculum and Instruction, College of Education in Dawadmi-Shaqra University

Abstract:

The study aimed to identify the availability degree of e-learning competencies related to dealing with electronic devices, network and Internet services, educational situation management, and designing electronic programs and courses among faculty members at Shaqra University from the faculty members' perspective. The study also aimed to identify the statistical differences in the responses of the study participants according to the variables of gender and years of experience. The study followed the descriptive approach with a sample of (129) faculty members at Shaqra University in the Kingdom of Saudi Arabia with a questionnaire consisting of four dimensions of e-learning competencies. The study came out with the following results: There was a very large availability degree of e-learning competencies related to dealing with electronic devices and educational situation management among faculty members at Shaqra University. There was also a large availability degree of e-learning competencies related to network and Internet services, program design, and electronic courses for faculty members at Shaqra University. There were statistically significant differences in the responses of the study participants regarding the availability degree of e-learning competencies among faculty members at Shaqra University according to the gender variable in favor of males. There were no statistically significant differences in the responses of the study participants regarding the availability degree of e-learning competencies among faculty members at Shaqra University according to the variable of years of experience.

Keywords: Competencies, E-learning, Faculty Members, Shaqra University.

المقدمة

يشهد العصر الحديث تغيرات متسارعة وتطورات معقدة، والتي ظهرت انعكاساتها المؤثرة في جميع مناحي الحياة، ومن أهم هذه التطورات التقدم الهائل في مجال تقنية الاتصالات والمعلومات التي أسهمت في انسيابية المعلومات، وسرعة تدفق المعرفة وسهولة الحصول عليها؛ مما أدى إلى حدوث انفجار معرفي كبير في شتى المجالات، ومن أهم تلك المجالات النظام التعليمي الذي يحتاج إلى مواكبة لهذه التغيرات والتعامل مع تطبيقات التكنولوجيا الحديثة لتوفير بيئة تعليمية لأفراد المجتمع تساعد في مجاراة هذه السرعة، وتطوير الإمكانيات التي ترتقي بالأفراد والشعوب إلى مصاف الدول المتقدمة، ومن هذه الجهود توفير بيئة تمكن أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب من التعلم والتعليم إلكترونياً تحت أي ظرف وبأسرع وقت.

وفي ظل ما يواجهه التعليم في العصر الحالي بسبب الظرف الصحي العالمي المتمثل بجائحة كورونا، فإن ذلك يتطلب إيجاد حلول تفرض نفسها إجباراً لا اختياراً لمواجهة مثل هذه الظروف الطارئة، والتي كان من أبرزها التحول إلى التعليم عن بعد عبر منصات التعليم الإلكتروني (العنزي، 2021). فقد كان من أبرز انعكاسات جائحة كورونا اضطراب الدول إلى تعليق الدراسة الحضورية، والتوجه للبدايل التي تعوض الطلاب عن حرمانهم من التعليم المدرسي أو الجامعي؛ لذلك ظهر نمط من أنماط التعليم المعتمد على اهتمامات الطلاب ورغباتهم وأهدافهم؛ بحيث يكون عناصر العملية التعليمية في بيئة متحررة من الضوابط الزمنية أو المكانية عبر نظام التعليم الإلكتروني (الخميسي، 2020).

ويعد التعليم الإلكتروني ثورة حقيقية حديثة في أساليب وأنماط التعلم من خلال تسخير أحدث ما توصلت إلى التكنولوجيا وتوظيف تقنياتها بالجمال التعليمي، كالأجهزة والبرمجيات التعليمية، بدءاً من استخدام وسائل العرض الإلكترونية في الفصول التقليدية، وانتهاءً بإنشاء الفصول الإلكترونية وبيئات التعلم الافتراضية التفاعلية التي أثبتت فاعليتها في التعليم (مجاهد، 2020). ويعد التعليم الإلكتروني من أكثر الطرق التعليمية حداثة؛ إذ يُقدّم البرنامج التعليمي لأفراد تفصلهم مسافات طويلة تمنعهم من الحضور إلى موقع المؤسسة التعليمية بسبب ضيق الوقت أو بعد المسافة، ويجعل المتعلم قادراً على التعلم بفاعلية كبيرة بما يناسب قدراته واستعداداته، هذا ويعد في حد ذاته هدفاً تربوياً يسعى أي نظام تربوي إلى تحقيقه (عميرة وآخرون، 2019). والتعليم الإلكتروني يتم بناؤه على مشاركة الطلاب في النشاطات التعليمية؛ ما يسهم في خلق أجواء من الإقبال على التعلم، والرغبة في المتابعة والمشاركة الإيجابية، خلافاً للطرق التقليدية في التعليم، والتي تخلق أجواءً من النفور الذي يخفض دافعية الطلاب للتعلم (آل مسعد والمشيقح، 2020). وعلى جانب آخر يُعد عضو هيئة التدريس أحد أبرز أركان منظومة التعليم الجامعي، ومن العناصر المؤثرة فيها؛ كونه يمثل العمود الفقري في تقدمها وتحمل أعبائها، وتلقى عليه مسؤولية إعداد الكوادر البشرية المنتجة على اختلاف تخصصاتها. وكفاءة عضو هيئة التدريس لا تقتصر على ما لديه من علم في تخصصه فقط، بل بما يمتلكه من كفايات تدريسية، ومدى ممارسته لها (العمرى، 2015)، ورفع مستواها خصوصاً في عصر المعلوماتية. وقد فرض انتشار الحاسب الآلي والإنترنت على عضو الهيئة التدريسية أدواراً جديدة تتماشى مع التقدم العلمي والتكنولوجي؛ حيث أصبح دوره يتمثل في كونه المخطط والمشرف والمصمم للقاءات التدريسية التي سوف يقدمها بواسطة أدوات مختلفة للتعليم الإلكتروني (العجومي، 2012).

وذكر إبراهيم (2011) أن بيئة التعليم الإلكتروني لها العديد من المتطلبات، من أبرزها المتطلبات البشرية المتمثلة في الكوادر المؤهلة المتخصصة التي تمتلك الحد الأدنى من القدرة والمهارة على استخدام طرق التعلم الإلكترونية

وتوظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية. كما أكد العمري (2015) على أن نجاح التعليم الإلكتروني يتوقف على مدى جاهزية المؤسسات التربوية، وقبولها لهذا النمط من التعليم واستعدادها لتطبيقه من خلال مجموعة من المكونات كالطاقم التدريسي، ومدى امتلاكهم للكفايات اللازمة لمثل هذا النوع من التعليم، فكلما كان امتلاكهم لهذه الكفايات والمهارات عاليًا كلما كان مستوى جاهزيتهم أعلى.

وتعد المتطلبات البشرية اللازمة لتوظيف التعليم الإلكتروني والخاصة بأعضاء هيئة التدريس والمتعارف عليها بمفهوم الكفايات من أهم الشروط والعوامل المطلوب توافرها في هيئات التدريس الجامعية؛ حيث إن توافر الكفايات والمهارات التكنولوجية لدى الأستاذ الجامعي يسهم في نجاح هذا النمط التعليمي؛ كونه يستلزم توافر الكادر البشرية المدربة والمؤهلة والقادرة على أداء المهام والوظائف التكنولوجية التعليمية. فالإعداد والتصميم الجيد لبرنامج التعليم الإلكتروني يتم من خلال فريق عمل متكامل لديه الخبرة والكفاية في هذا النوع من التعليم (خلف الله، 2009).

وقد أكدت فزق (2014) على أن عضو الهيئة التدريسية في زمن التعليم الإلكتروني هو من يستطيع استخدام التقنيات التعليمية في جميع ممارساته المهنية كنتاج لخبرة متطورة في مجال تكنولوجيا التعليم؛ مما يؤدي إلى الارتقاء بأداء الطلاب ومساعدتهم على اكتساب مفاهيم ومهارات البرامج الدراسية، وتوظيفها والتحكم بها إلكترونيًا بكفاءة؛ لذلك فإن الدخول في المجال التعليمي الإلكتروني يتطلب امتلاك عضو هيئة التدريس الكفايات الإلكترونية اللازمة لأداء مهامه التدريسية بشكل فعال.

ويؤكد كل من سيف (2010) والعمري (2015) على أن نجاح توظيف التعليم الإلكتروني في التعليم يعتمد على قدرة أعضاء هيئة التدريس على بناء بيئة تعليمية فعالة، وقدرة على دمج التكنولوجيا في أساليب التعليم الحديثة، وخلق بيئات تعليمية نشطة اجتماعيًا، وتشجيع الأساليب التفاعلية، وتطوير مجموعات مختلفة من التعلم والمهارات الإدارية على مستوى بيئة التعلم في توظيف الشبكات، وإيجاد بيئة التعلم الإلكترونية، وتطوير أساليب مبتكرة لاستخدام التكنولوجيا لتعزيز بيئة التعلم وتشجيع التقدم التكنولوجي وتعميق وخلق المعرفة. كما أكد الحافظ (2013) على ضرورة التهيئة اللازمة لتحقيق نجاحات مثمرة في التعليم الإلكتروني عن طريق إكساب أعضاء هيئة التدريس بالجامعات لمهارات التعليم الإلكتروني، وإتقان أدوات استخدامه في العملية التعليمية، بدءًا من تصميم المناهج إلكترونياً، حتى مراحل التنفيذ والتقييم المختلفة، وتكوين الاتجاهات الإيجابية نحو استخدام التعليم الإلكتروني؛ مما سيحدث تأثيراً جوهرياً في المنظومة التعليمية بأكملها.

ومن هنا بات من الضروري تناول كفايات التعليم الإلكتروني بوصفها أحد المؤشرات التي تلعب دوراً كبيراً في قياس جودة لأعضاء الهيئة التدريسية، وعليه فقد جاءت هذه الدراسة لتحديد درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.

مشكلة الدراسة:

أصبح التعليم الإلكتروني ضرورة من ضرورات هذا العصر على المستوى العالمي، بوصفه أحد أهم أشكال التعليم التي يمكن للدول الاستفادة من ميزاته في استمرار العملية التعليمية بجميع المؤسسات التعليمية من مدارس وجامعات، وبخاصة في ظل الأزمات والأوبئة التي يشهدها العالم، وفي ظل ما يشهده العالم من انتشار وباء كورونا (Covid-19) الذي فرض إغلاق المؤسسات التعليمية أمام منسوبيها، فإن الدول أخذت بالتوجه نحو التعليم الإلكتروني بمختلف صورته، غير أن تطبيق هذا النمط التعليمي يواجه العديد من المعوقات التي ترتبط بالإدارة، وتوافر

البنية التحتية، ومعوقات ترتبط بالطلبة، ومعوقات ترتبط بأعضاء هيئة التدريس وغيرها من المعوقات. وحيث إن من أهم مرتكزات سياسة التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية ورؤيتها 2030 هو الأخذ بآخر ما توصلت إليه التقنية على مستوى العالم وتوظيفها في العملية التعليمية، فإننا نجد العديد من الدراسات التي أجريت في البيئة العربية والمحلية، والتي أشارت إلى قصور في كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين وأعضاء الهيئة التدريسية وضعف في قدرات ومهارات توظيفها بشكل فعال، فقد أشارت دراسة العوبثاني (2021) إلى عدم كفاية الدورات التدريبية لتأهيل أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني. كما أشارت دراسة يونس (2015) إلى أن درجة توافر كفايات تصميم وإعداد المقررات الإلكترونية، وكفايات إدارة وتقييم المقررات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الدراسات الإنسانية جاءت بدرجة متوسطة.

كما أشارت دراسة الحممران وآخرون (2016) إلى أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات التعليم الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، وتحديداً كفايات استخدام الحاسوب، وكفايات استخدام الشبكات والإنترنت، وكفايات ثقافة التعليم الإلكتروني. كما أشارت دراسة السيف (2009)، ودراسة سلام (2013) إلى أن أعضاء هيئة التدريس لم يتمكنوا من كفايات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.

كما أشارت دراسة قائد علي (2017) إلى أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات العربية المشمولة بالدراسة متوسطة، كما أن درجة توظيفهم لتلك الكفايات منخفضة بشكل عام؛ حيث جاءت المعوقات البشرية في مقدمة المعوقات التي تعيق توظيف التعليم الإلكتروني في كليات التربية بالجامعات المبحوثة، ويعد ذلك مؤشراً حقيقياً لوجود احتياجات تدريبية فعلية لأعضاء هيئة التدريس في هذه الكليات على اكتساب كفايات ومهارات التعليم الإلكتروني.

في ضوء ما سبق، يتبين أهمية كفايات التعليم الإلكتروني وضرورة توافرها لدى عضو هيئة التدريس، وعليه فقد تولد لدى الباحثة رغبة في تحديد درجة كفايات التعليم الإلكتروني ومدى توافرها لدى عينة الدراسة، بخاصة مع انعدام الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني في جامعة شقراء وكفاياته لدى أعضاء الهيئة التدريسية، وعليه فإن مشكلة الدراسة تكمن في السؤال الرئيس الآتي:

« ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟ »

والذي تتفرع منه الأسئلة التالية:

1. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
2. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بخدمات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
3. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
4. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات

التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعًا لمتغيري (الجنس، سنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى:

1. التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.
2. التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بخدمات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.
3. التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.
4. التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.
5. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعًا لمتغيري (الجنس، سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة الحالية أهميتها مما يأتي:

الأهمية النظرية:

1. ندرة الأبحاث والدراسات التي تناولت درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية، وذلك في ظل ارتفاع الأصوات المنادية بضرورة مواكبة تكنولوجيا التعليم وتوظيفها في التعليم الجامعي، فيؤمل إثراء المكتبة العربية التربوية حول هذا الموضوع.
2. تأتي أهمية الدراسة من أهمية موضوعها؛ إذ يعد التعليم الإلكتروني أحد التطورات المهمة في التعليم، ويتفق هذا مع اتجاه المملكة العربية السعودية ورؤية ٢٠٣٠ نحو تطوير التعليم، والتحول للتعليم الذكي ومجتمعات المعرفة.
3. توافق موضوع البحث مع التوجهات والإستراتيجيات والأساليب الحديثة عالميًا، والتي أشارت إلى قيمة التعليم المعتمد على الكفايات في مجال تطوير مخرجات العملية التعليمية بشكل عام، وطلاب وطالبات الجامعات على وجه الخصوص.
4. يسלט الضوء على جوانب مهمة في تأهيل أعضاء الهيئة التدريسية، وهو جانب التأهيل المهني، بخاصة مع بروز أهمية كفايات التعليم الإلكتروني والاستفادة منها في ظل الأزمات التي قد تؤثر بشكل سلبي على سير العملية التعليمية في الجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى.

الأهمية التطبيقية:

1. قد تسهم هذه الدراسة في إمداد القائمين على تصميم البرامج التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بالحاجات

- والكفايات المنوطة بالتعليم الإلكتروني، وتضمنها في البرامج التدريبية اللاحقة.
2. يؤمل من هذه الدراسة تحديد الكفايات الإلكترونية اللازم توافرها لدى أعضاء الهيئة التدريسية.
 3. يؤمل من هذه الدراسة أن تساعد القائمين على أمر التخطيط للتنمية المهنية لأعضاء الهيئة التدريسية على التوجه نحو زيادة البرامج التدريبية التي تساعد أعضاء الهيئة التدريسية على زيادة كفاياتهم التدريسية في ضوء تطبيق التعلم الإلكتروني وتطبيقها.
 4. تمثل محاولة لتقديم قائمة بكفايات التعليم الإلكتروني الأساسية الواجب توافرها لدى عضو الهيئة التدريسية.

حدود الدراسة:

- تقتصر هذه الدراسة على الحدود الآتية:
- الحد الموضوعي: درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية.
 - الحدود المكانية: جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية.
 - الحدود البشرية: أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية.
 - الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤٣هـ.

مصطلحات الدراسة:

الكفايات

عرفها (Skourdoumbism, 2015) بأنها: «المهارات والمعارف والسلوك والاتجاهات التي تساعد الطلبة ليكونوا متعلمين ناجحين، وأفراداً مبدعين ومواطنين نشطين وذوي معرفة». وتعرفها دحلان (2016، ص 7) بأنها: «مجموعة من المعارف والمهارات والمهام التدريسية التي يمتلكها المعلم، والتي تمكنه من أداء عمله بمستوى معين من الإتقان، مستعيناً بالأدوات والوسائل والأجهزة، والتي تقاس بواسطة بطاقة الملاحظة» (ص 35).

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: «الحد الأدنى من المهارات والأداءات التي يجب أن يمتلكها أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء، والتي ينبغي امتلاكها وتوظيفها في الممارسات التعليمية لأداء مهنة التدريس بمستوى من الفاعلية والكفاءة ضمن إجراءات تطبيق نمط التعليم الإلكتروني في الجامعة».

التعليم الإلكتروني

عرفه (Qazaq, 2012) بأنه: «هو نظام تعليمي تفاعلي يتم عبر استخدام مختلف الوسائط الإلكترونية لتقديم تعليم هادف وموجه للمتعلمين وفق برامج معينة لتحقيق الأهداف التعليمية» (ص 18). كما عرفه محمود (2020) بأنه: «طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات البحث والمكتبات الإلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي لتوصيل المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة» (ص 534).

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: «شكل من أشكال الدراسة الإلكترونية المنظمة، والتي لجأت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية إلى تطبيقه في الجامعات لتوجيه وإرشاد الطلاب، وتقديم المواد التعليمية لهم، وتأمين ومراقبة نجاحهم،

ويتم ذلك عن بعد عن طريق شبكة الإنترنت، وبتوجيه من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء المؤهلين، والذين يمتلكون كفايات التعليم الإلكتروني».

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري: التعليم الإلكتروني

مميزات استخدام التعليم الإلكتروني

هناك العديد من العوامل التي أدت إلى ظهور الحاجة إلى استخدام التعليم الإلكتروني، فهناك من يرى أن التعليم الإلكتروني جاء للتغلب على مشكلات التعليم التقليدي، ومن أبرز مميزات استخدام هذا النمط التعليمي ما يلي (عبد العاطي وأبو عطوة، 2012):

1. زيادة أعداد المتعلمين.
2. القصور في مراعاة الفروق الفردية.
3. انخفاض أعداد المعلمين المؤهلين أكاديمياً وتربوياً.
4. التطورات في تكنولوجيا الاتصال وتكنولوجيا التعليم وأنماطه.
5. التطورات في احتياجات المجتمع؛ لتعليم من لا تسمح لهم الظروف العادية للدخول في الجامعة.

مميزات التعليم الإلكتروني

- هناك العديد من المميزات التي يتسم بها التعليم الإلكتروني ومن أبرزها (يوسف، 2016؛ رمود، 2012):
1. سهولة الوصول إلى المعلم: حيث يمكن الوصول إليه في أسرع وقت، وذلك حتى خارج أوقات التعلم الرسمية؛ حيث أصبح في مقدرة المتعلم إرسال استفساراته وأفكاره للمعلم من خلال البريد الإلكتروني.
 2. المرونة: حيث يسهل تعديل وتحديث المحتوى التعليمي ليتوافق مع التغيرات والتحديات المستمرة، وكذلك مرونة تعامل المتعلم مع المحتوى المقدم له دون أن يتقيد بالزمان والمكان.
 3. مراعاة الفروق الفردية: حيث يتم اختيار المحتوى المناسب وفقاً لمستوى المتعلم وخبراته، واختيار الأنشطة وفقاً لميوله، كما يتقدم في تعلمه وفقاً لسرعته وقدراته الذاتية.
 4. إعادة توزيع الأدوار: حيث يتغير دور المعلم من الملقن والمصدر الوحيد للمعلومات إلى موجه ومرشد ومشرف ومخطط ومصمم تعليمي، وكذلك أصبح المتعلم محور العملية التعليمية والمسؤول عن تعلمه.
 5. توفير التغذية الراجعة: حيث يوفر أشكالاً متنوعة من التغذية الراجعة وأساليب الدعم، والتي تساعد المتعلم على التقدم في تعلمه بتفوق، وتوفير الحوافز له.

خصائص التعليم الإلكتروني

يتسم التعليم الإلكتروني بالخصائص الآتية (Hasan & Laaser, 2010):

1. توفير الكثير من الجهد والمال والوقت.
2. إنشاء غرف حوار تجمع الطلاب والمعلمين، ويعطي ذلك فرصة أكبر للطلاب للنقاش وفهم المادة من خلال طرحهم للأسئلة التي يحتاجون إلى إجابات عنها.
3. إبقاء أثر التعلم من خلال استخدام الصور والفيديو والأجواء التفاعلية والمثيرة التي تجذب الانتباه والتركيز.

4. مساعدة الفرد على تنمية قدراته واستعداداته، وذلك من خلال توفير البيئات المناسبة لتعلمه.
- كما أشار الأتري (2019) إلى أن للتعليم الإلكتروني بعض السمات الخاصة والخصائص المتعلقة بطبيعته وفلسفته التي تميزه من غيره من أنماط التعليم التقليدي، ويمكن عرضها على النحو الآتي:
 1. الكونية: بمعنى إمكانية الوصول إليه في أي وقت أو مكان دون حواجز.
 2. التفاعلية: بمعنى أن محتوى المادة التعليمية والمستفيدين من طلبة ومعلمين وغيرهم يكونون في إطار تفاعلي؛ حيث يمكن التفاعل مع المادة والانتقال من جزئية لأخرى بسهولة.
 3. الفردية: أنه يتوافق مع حاجات كل متعلم ويلبي رغباته ويتمشى مع مستواه العلمي.
 4. التكاملية: تتكامل كافة مكوناته من العناصر مع بعضها البعض.

أهداف التعليم الإلكتروني

- يهدف التعليم الإلكتروني إلى (عامر، 2014):
1. تطوير التعليم باستخدام الطريقة النظامية في تحليل المشكلات التعليمية وإيجاد حلول لها من خلال نماذج مختلفة.
 2. حل المشكلات التعليمية مثل مشكلة الانفجار المعرفي والمعلوماتي وازدياد الطلب على التعليم.
 3. جعل التعليم أكثر واقعية، وتحسين الأداء والإنتاج التعليمي.
 4. رفع المستوى الثقافي والعلمي والفكري في المجتمع.
 5. مراعاة ظروف الدارسين التعليمية.
 6. تحفيز الطلبة على الدراسة وتشجيعهم عليها بتحدي العوائق الجغرافية.
 7. وضع مصادر تعليمية متنوعة بين يدي المتعلم؛ ما يؤدي إلى تضيق فجوة الفروق بين المتعلمين.
 8. استغلال أساليب التعلم عن بعد في مكافحة أساليب التعليم التقليدية.
 9. توفير الكثير من الجهد والمال والوقت.
 10. إنشاء غرف حوار تجمع الطلاب والمعلمين، ويعطي ذلك فرصة أكبر للطلاب للنقاش وفهم المادة من خلال طرحهم للأسئلة التي يحتاجون إجابات عنها.

ثانياً: الكفايات

أهمية الكفايات التدريسية:

- يرى خزعلي ومومني (2010) أن أهمية الكفايات التدريسية تكمن في الآتي:
1. تعد عاملاً مؤثراً في تحقيق الأهداف التربوية، والتفاعل الصفّي، والتحصيل الدراسي.
 2. تؤكد الكفايات التدريسية على التكامل بين الجانب النظري والعملي.
 3. تهتم بفاعلية التدريس وقدرة المعلم على القيام بواجباته على أكمل وجه.
 4. تعد عاملاً مؤثراً في اكتساب الطالب المعلم للمعارف والخبرات، فضلاً عن المهارات اللازمة.

كفايات التعليم الإلكتروني

- صنّف كل من بني دومي ودرادكة (2012) كفايات التعليم الإلكتروني إلى خمسة مجالات أساسية:
1. القدرة على البحث الأدوات الإلكترونية: وتتضمن كفايات تتعلق بإجادة اللغة الإنجليزية، واستخدام

محركات البحث والوصول إلى قواعد البيانات، والاتصال بالمكتبات ومراكز البحوث المتاحة على الإنترنت، ومتابعة الإصدارات العلمية والبرمجيات الحديثة، والقدرة على اختيار المعلومات التي تناسب محتوى المقررات الإلكترونية.

2. القدرة على تصميم المواقع الإلكترونية وتطويرها: وتضم كفايات تتعلق بتحديد الأهداف التعليمية للمقرر الإلكتروني، وتحديد إستراتيجيات التدريس وفقها، والقدرة على تحديد طرق عرض المعلومات من خلال تصميم الصفحات التعليمية مع مراعاة عناصر التصميم التي تتناسب مع الموضوع وتحديد الوسائط المتعددة الملائمة.

3. القدرة على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني: وتتضمن كفايات تتعلق بالتعامل مع نظم التشغيل، واستخدام برامج الحماية وإنشاء الملفات، واستخدام برامج الأوفيس والتعامل مع الأقراص المدججة والفيديو، واستخدام برامج تصفح الإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني ومرفقاته، وتنزيل الملفات وتحميلها من الإنترنت، والقدرة على التعامل مع المشكلات الفنية الخاصة بالحاسب أو الشبكة.

4. القدرة على إدارة التعلم الإلكتروني: وتضم كفايات تتعلق بتحديد أسلوب التعامل الإلكتروني بالرد على استفسارات المتعلمين، أو تقديم النصح والإرشاد، ووضع مفكرة زمنية لإنجاز المهام المختلفة، وتبع أداء كل متعلم في دراسة المقرر مع تقدير احتياجاتهم التدريسية لإتقان التقنيات أو أساليب وطرق استخدام الاختبارات الإلكترونية.

5. القدرة على التقويم: وهي كفايات تتعلق بوضع معايير قياسية لتقويم أداء المتعلم، واختيار أدوات القياس المناسبة، وتطبيق أنشطة تقويمية، والتنوع في الاختبارات الإلكترونية وفقاً للأهداف، وتقديم التغذية الراجعة الفورية، وتقويم البرمجيات التعليمية ومصادر المعلومات الإلكترونية.

كما أشار قطيط (2015) إلى أن كفايات التعليم الإلكتروني موزعة على ستة مجالات رئيسية، وهي:

1. تطبيقات الحاسوب: وتضم كفايات تتعلق بالتعامل مع البرامج الرئيسية، كبرامج معالجة النصوص وبرامج العروض التقديمية وبرامج الجداول الإلكترونية، وأحد برامج قواعد البيانات وبرامج التطبيقات الرسومية، والقدرة على إدخال البيانات بكافة أنواعها.

2. توظيف الحاسوب في التعليم: ويضم كفايات تتعلق بتوضيح مصطلحات خاصة باستخدام الحاسوب في التعليم، وكفايات القدرة على تحديد طرق وأساليب التعليم، والتعلم بمساعدة الحاسوب ومجالات استخدام الإنترنت في التعليم كخدمات الإنترنت المعلوماتية، والبحثية، والخدمية والاتصالية، واستخدام وتصميم وسائل تعليمية وعروض تدريسية باستخدام الحاسوب وتقنية المعلومات.

3. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ويشتمل على كفايات تتعلق بتشغيل برمجيات الإنترنت في الحاسوب، واستخدام الشبكة المحلية، وإرسال الملفات بواسطتها، والقدرة على مواجهة المشاكل الفنية أثناء تشغيل الحاسوب وبرمجياته، واستخدام برمجيات الاتصال الإلكتروني.

التجارب المحلية والعالمية للتعليم الإلكتروني:

1. تجربة جامعة الملك عبد العزيز بالملكة العربية السعودية:

عملت جامعة الملك عبد العزيز في المملكة العربية السعودية على إنشاء العديد من البرامج والمواقع الإلكترونية التي توفر العديد من الأدوات الإلكترونية للطلبة والمدرسين وأصحاب الشأن، وذلك كإسهام منها في ترسيخ مبادئ

ومقومات التعليم الإلكتروني، ولتسيير مختلف أعمالها بصورة إلكترونية (عبد الحميد، 2019).

2. تجربة البرتغال

لقد كانت سرعة الاستجابة للمدارس البرتغالية كبيرة جداً، وأنشأت توأماً عن بعد مع طلبتها، فتم العمل على تطوير شبكات الدعم وإعداد التوجيهات التي يمكن من خلالها تنظيم الفصول التعليمية على الإنترنت، وتمت إتاحة العديد من المواد التعليمية والدراسية المفتوحة المجانية، وما يزال التجهيز للعملية التعليمية الإلكترونية مستمراً، إلا أن أكبر تحدٍ يواجه التعليم الإلكتروني في البرتغال هو مدى إمكانية الوصول إلى الطلبة ذوي الدخل والوضع الاقتصادي الضعيف والمنخفض (Azeiteiro et al., 2015).

3. تجربة إيطاليا

عملت وزارة التربية والتعليم على إنشاء صفحات مخصصة على شبكة الإنترنت وبرامج تعليمية بالاستعانة بالفيديو ومجموعة من المواقع لعقد الاجتماعات بصورة افتراضية، وتقديم سلسلة من المنصات الخاصة بالتعليم الإلكتروني، وتنسيق مجموعة وسلسلة من الإجراءات التي تسهم في تطوير بيئات التعلم المختلفة والجديدة، وتسهيل عملية استخدام النماذج والمحتوى الرقمي الجديد بغرض التنظيم التربوي، ودعم المعلمين بأدوات وإستراتيجيات التعلم عن بعد (Efiloğlu, 2019).

توصيات المؤتمرات العالمية الأخيرة حول التعليم الإلكتروني

1. ضرورة العمل على إنشاء أرضية إلكترونية تجمع كافة الجامعات وفق نظام إلكتروني متكامل.
2. تامين التجارب التعليمية الإلكترونية الناجحة في مجال صناعة وكتابة المحتوى الرقمي.
3. إنشاء كتيب يشمل كافة المفاهيم والمصطلحات والأساسيات المتعلقة بالرقمنة.
4. توجيه تركيز الانتباه والاهتمام على أهمية التدريب في استخدام تطبيقات التقويم والقياس الإلكتروني.
5. إنشاء المراكز والمؤسسات التي تعمل على تدريب مختلف الكوادر البشرية من أعضاء الهيئة التدريسية على مختلف التطبيقات الرقمية (Fischer, 2014).

ثانياً: الدراسات السابقة:

الدراسات العربية:

دراسة العوض وجعفر (2021): هدفت الدراسة إلى معرفة درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني وممارستها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالدم جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز بالخرج وقت جائحة كورونا. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. طبقت الدراسة على عينة عشوائية تكونت من (65) عضو هيئة تدريس ومن في حكمهن. طبقت الاستبانة من إعداد الباحثين، وجمعت البيانات وتم تحليلها، توصلت الدراسة للنتائج الآتية: موافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة جيدة على تحقق اثنتين من كفايات التعلم الإلكتروني، موافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة على تحقق خمس من كفايات التعلم الإلكتروني، موافقة أعضاء هيئة التدريس بشدة على الاستفادة من تسع عبارات في تحقق كفايات التعلم الإلكتروني، موافقة أعضاء هيئة التدريس على ثلاث فقرات في تحقق كفايات التعلم الإلكتروني في كلية التربية بالدم.

دراسة العنزي والجندي (2020): هدفت الدراسة إلى معرفة درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء

هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية، وتكون مجتمع الدراسة من 307 من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود، وتم اختيار 45 عضو تدريس كعينة للبحث، واعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة. أظهرت نتائج الدراسة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية، وجاء مجال الشبكة والإنترنت في المرتبة الأولى، ويليه مجال تصميم المقررات، ويليه مجال المعرفة بثقافة التعليم الإلكتروني، وأخيراً مجال إدارة المحتوى الإلكتروني.

دراسة الكندري والقطان (2020): هدفت الدراسة إلى تعرف مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الأساسية، والوقوف على مستوى اتجاهاتهم نحوه، وقد تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي سبيلاً لذلك، ولأجل ذلك؛ صممت أداة تكونت من (47) عبارة، وزعت على (5) محاور؛ هي: كفايات استخدام الأجهزة الإلكترونية كالحاسب الآلي، كفايات استخدام شبكة الإنترنت، كفايات التدريس الإلكتروني، كفايات التقويم الإلكتروني، وكفايات تصميم المقررات الإلكترونية. طبقت على عينة بلغ حجمها (174) عضو هيئة تدريس من الكلية بفرعيها (بنين - بنات). وقد كشفت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس تتوافر لديهم كفايات التعليم الإلكتروني بشكل إجمالي بدرجة كبيرة، وأن لديهم اتجاهات بمستوى مرتفع نحو التعليم الإلكتروني. كما أسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات العينة حول امتلاكهم كفايات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير النوع، في حين وجدت فروق تبعاً لمتغير الدرجة العلمية لصالح درجة (أستاذ مساعد - أستاذ مشارك)، وتبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة لصالح أعضاء هيئة التدريس الذين عدد سنوات الخبرة لديهم أقل من (10 سنوات). كما تبين عدم وجود فروق حول اتجاهات العينة نحو التعليم الإلكتروني تبعاً للمتغيرات (الجنس، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة). دراسة الحميدي (2018): هدفت الدراسة إلى تحديد مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية لكفايات التعلم الإلكتروني. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (170) عضو هيئة تدريس في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في الفصل الدراسي الأول 2017-2018. ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم استخدام استبانة مكونة من ثلاثة محاور هي: كفايات ثقافة التعليم الإلكتروني، والكفايات المتعلقة بقيادة الشبكات والإنترنت، وكفايات تصميم البرمجيات. وقد كشفت نتائج الدراسة عن الآتي: أن مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت لكفايات التعلم الإلكتروني كان بمستوى (متوسط)، فقد جاء محور كفايات استخدام الشبكات والإنترنت بالمرتبة الأولى، وبمستوى امتلاك (مرتفع)، تلاه محور كفايات ثقافة التعلم الإلكتروني، يليه محور كفايات تصميم البرمجيات بمستوى امتلاك (منخفض). كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس في جميع محاور الكفايات الإلكترونية؛ وذلك لصالح الإناث من أعضاء هيئة التدريس. كما بينت النتائج في جميع محاور الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لسنوات الخبرة التدريسية لصالح أصحاب الخبرة التدريسية (أقل من 5 سنوات)، وذوي الخبرة (11 سنة فأكثر).

الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Kiilu et al, 2018): سعت الدراسة إلى تحديد مستوى مهارات المعلم المتدرب قبل الخدمة لاعتماد التعلم الإلكتروني. تقييم مستوى التوفر وإمكانية الوصول إلى البنية التحتية للتعلم الإلكتروني وتقييم طبيعة الإستراتيجيات الموضوعة لتعزيز اعتماد التعلم الإلكتروني. تم استخدام تصميم المسح الوصفي؛ حيث تم استخدام الاستبانات لجمع البيانات من عينة من 287 مستجيباً. تم تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي

بمساعدة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. على الرغم من الجهود التي تبذلها حكومة كينيا نحو استيعاب التكنولوجيا في المدارس، فإن كليات تدريب المعلمين بالكاد مستعدة للتعليم الإلكتروني؛ حيث أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية المستجيبين (77%) لم يكونوا ماهرين في أداء الوظائف المتعلقة باستخدام التعلم الإلكتروني، أفادت نسبة عالية (67%) عن نقص في الإستراتيجيات المعمول بها لتعزيز استخدام التعلم الإلكتروني. 2. دراسة (Teresa et al, 2010): هدفت الدراسة إلى معرفة أهم الكفايات اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني في البيئة التعليمية في إسبانيا. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من استبانة تشمل 5 كفايات، وتكونت عينة الدراسة على 12 عضو هيئة تدريس. أشارت النتائج إلى أن كفايات استخدام التعلم الإلكتروني كانت متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة.

التعقيب على الدراسات السابقة

من حيث المنهج

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي، وهو ما يتفق مع العديد من الدراسات مثل دراسة العوض وجعفر (2021)، ودراسة العنزي والجندي (2020)، دراسة الكندري والقطان (2020)، دراسة الحميدي (2018)، دراسة (Kiilu et al, 2018)، دراسة (Teresa et al, 2010). ولم تختلف الدراسة الحالية مع أي من الدراسات السابقة من حيث المنهج.

من حيث الأداة

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة للحصول على استجابات أفراد عينة الدراسة، وهو ما يتفق مع العديد من الدراسات مثل دراسة العوض وجعفر (2021)، ودراسة العنزي والجندي (2020)، دراسة الكندري والقطان (2020)، دراسة الحميدي (2018)، دراسة (Kiilu et al, 2018)، دراسة (Teresa et al, 2010).

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

تمثلت أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة في اختيار الأداة المناسبة للدراسة، وبلورة وبناء الإطار النظري، واختيار المنهج المناسب، واستخدام الأساليب التحليلية الملائمة، وتدعيم نتائج الدراسة الحالية بالدراسات السابقة.

أوجه تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تناولت هذه الدراسة عنواناً جديداً مميّزاً سعت من خلاله إلى التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم. وعلى حد علم الباحثة، فإنه لم يتم تناول هذه المتغيرات مجتمعاً في أي من الدراسات السابقة ذات الصلة.

المنهجية والإجراءات

منهج الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعرف بأنه: «المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً حيث يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل الباحث» (العساف، 2012، ص 177)

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية.

عينة الدراسة

اقتصرت عينة الدراسة على (129) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية. والجدول رقم (1) التالي يبين خصائص أفراد العينة حسب بياناتهم الشخصية.

جدول (1) توزيع أفراد العينة حسب البيانات الشخصية.

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	73	56.6
	أنثى	56	43.4
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	19	14.7
	من 5 إلى 15 سنة	85	65.9
	أكثر من 15 سنة	25	19.4
الإجمالي		84	100.0

يتضح من خلال جدول رقم (1) السابق أن 56.6% من أفراد العينة ذكور، و43.4% إناث، و65.9% من أفراد العينة لديهم سنوات خبرة من (5 إلى 15) سنة، و19.4% لديهم سنوات خبرة أكثر من (15) سنة، و14.7% لديهم سنوات خبرة أقل من (5) سنوات.

أداة الدراسة

في ضوء أهداف هذه الدراسة وأسئلتها، ستمثل أداة الدراسة فيما يأتي:

الاستبانة «Questionnaire»

اعتمدت الدراسة الحالية على الاستبانة كأداة رئيسة للحصول على استجابات أفراد عينة الدراسة، وعرف العساف (2012) الاستبانة بأنها «عبارة عن أداة يشمل محتواها مجموعة من الأسئلة أو العبارات المكتوبة مزودة بإجاباتها أو الآراء المحتملة بهدف الحصول على إجابات أفراد العينة على أسئلة الدراسة» (ص65)؛ حيث تعدُّ الاستبانة الأداة الرئيسة الملائمة والمناسبة للدراسة الميدانية للحصول على المعلومات والبيانات التي جرى تعيُّنها من قبل المستجيبين من أفراد العينة. هذا وقد تم الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبانة وصياغة فقراتها. وتكونت هذه الاستبانة من قسمين رئيسين، وسنوضحها فيما يأتي:

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

يستعرض السمات الشخصية للمبحوثين المتمثلة في المتغيرات الآتية: (الجنس-سنوات الخبرة).

القسم الثاني: محاور الاستبانة

المحور الأول: درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.

المحور الثاني: درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بخدمات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.

المحور الثالث: درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية

بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.

المحور الرابع: درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.

صدق أداة الدراسة

الصدق الظاهري

تم استخدام أسلوب الصدق الظاهري؛ بهدف التأكد من مدى صلاحية الاستبانة وملاءمتها لأغراض البحث، وذلك من خلال عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من الأساتذة المختصين لإبداء الرأي فيما يتعلق في مدى مناسبة الفقرات واتمائها لمحاور الاستبانة، وإدخال التعديلات اللازمة سواء بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة؛ حيث قدم السادة المحكمون العديد من التعديلات الجوهرية على أداة الدراسة، واستجاب الباحث لهذه التعديلات، وقام بإعادة صياغة الاستبانة في ضوء الملاحظات التي قدمها المحكمون، حتى أخذت الاستبانة شكلها النهائي.

صدق الاتساق الداخلي

يقصد بالاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وعليه فقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمحورها، وذلك عبر عينة استطلاعية بحجم (30) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية. والجدول رقم (2) التالي يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

جدول (2) صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

م	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	م	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	م	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	م	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	**747.	000.	1	**656.	000.	1	**683.	000.	1	**705.	000.
2	**823.	000.	2	**693.	000.	2	**719.	000.	2	**893.	000.
3	**747.	000.	3	**714.	000.	3	**932.	000.	3	**912.	000.
4	**820.	000.	4	**701.	000.	4	**845.	000.	4	**817.	000.
5	**748.	000.	5	**673.	000.	5	**691.	000.	5	**852.	000.
6	**888.	000.	6	**682.	000.	6	**858.	000.	6	**690.	000.
7	**861.	000.	7	**501.	005.	7	**905.	000.	7	**636.	000.
8	**919.	000.	8	**642.	000.	8	**878.	000.	8	**748.	000.
9	10		9	**731.	000.	9	**757.	000.			
	**819.		000.								

** دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.١٠٠.

يتضح من الجدول رقم (2) أن جميع فقرات أداة الدراسة ترتبط ارتباطاً ذا دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بالدرجة الكلية لمحورها؛ حيث تراوحت معاملات الارتباط لهذه الفقرات بين 0.501 و0.932، ويشير ذلك لوجود صدق اتساق داخلي في فقرات أداة الدراسة؛ مما يدعم صحة البيانات التي تم جمعها من أفراد العينة بهذا الشأن.

ثبات أداة الدراسة

هناك العديد من الطرق التي يمكن من خلالها قياس ثبات أداة الدراسة؛ وذلك للتأكد من مدى صلاحية هذه الأداة لقياس ما وضعت لقياسه، وفي هذه الدراسة تم استخدام كل من طريقة ألفا-كرونباخ (Cronbach's Alpha)، وطريقة التجزئة النصفية Split_Half لحساب الثبات في البيانات، وذلك عبر عينة استطلاعية بحجم (30) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية. والجدول رقم (3) يبين ثبات أداة الدراسة بكلتا الطريقتين.

جدول (3) ثبات أداة الدراسة بطريقة ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية

المحور	الثبات بطريقة ألفا كرونباخ		الثبات بطريقة التجزئة النصفية	
	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ	معامل ارتباط بيرسون	معامل جيتمان للتجزئة النصفية
المحور الأول	8	0.92	0.87	0.93
المحور الثاني	10	0.87	0.87	0.93
المحور الثالث	8	0.91	0.90	0.95
المحور الرابع	9	0.93	0.90	0.94
الاستبانة ككل	35	0.97	0.96	0.98

يتضح من الجدول رقم (3) أن قيمة ألفا كرونباخ لجميع فقرات استبانة «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» بلغت (0.97)، ويشير ذلك لوجود ثبات مرتفع في بيانات الدراسة، كما بلغت قيمة معامل جيتمان للتجزئة النصفية لجميع فقرات الاستبانة (0.98)، ويشير ذلك لوجود ثبات مرتفع في بيانات الدراسة؛ مما يدعم صحة البيانات التي تم جمعها من أفراد العينة بهذا الشأن.

تصحيح أداة الدراسة

تم تصميم الاستبانة وفق مقياس ليكرت (Likert Scale) الخماسي؛ حيث تُعطى فيه الإجابات أوزاناً رقمية تمثل درجة الإجابة على الفقرة، كما هو موضح بالجدول رقم (4) الآتي:

جدول (4): تصحيح أداة الدراسة وفق مقياس ليكرت الخماسي.

الإجابة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

يتضح من الجدول رقم (4) أن الفقرة التي تكون الإجابة عنها بـ «أوافق بشدة» تأخذ الدرجة (5)، بينما الفقرة التي تكون الإجابة عليها بـ «لا أوافق بشدة» تعطي الدرجة (1)، في حين تتراوح باقي الإجابات في هذا المدى الذي يتراوح بين (1-5) درجات، ويتم الاعتماد على قيمة المتوسط الحسابي لكل فقرة من الفقرات في تحديد مستوى نتيجة كل فقرة، وهو ما يعبر عن موقف أفراد عينة الدراسة من هذه الفقرات؛ حيث إنه كلما كانت قيمة المتوسط أكبر من المتوسط الحيادي المعبر عنه بالقيمة (3) يدل ذلك على وجود موافقة أكبر على فقرات الدراسة، ويدل ذلك على الموقف الإيجابي تجاه فقرات الدراسة، بينما إذا كانت قيمة المتوسط تساوي أو تقل عن القيمة (3) يدل ذلك على وجود مستوى أكبر من عدم موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات الدراسة، كما يدل ذلك على الموقف السلبي أو الضعيف تجاه فقرات الدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات:

تم الاعتماد بشكل أساسي على برنامج التحليل الإحصائي (SPSS v.23) في إدخال بيانات الدراسة وتحليلها، مع الاستعانة بالأساليب الإحصائية اللازمة؛ لتحقيق أهداف الدراسة، وكانت هذه الأساليب على النحو الآتي:

- التكرارات والنسبة المئوية: (Frequencies & Percent) وذلك للتعرف على خصائص أفراد العينة حسب

البيانات الشخصية.

- المتوسط الحسابي (Mean): للتعرف على مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد العينة على فقرات الدراسة.
- الانحراف المعياري (Standard Deviation): للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل فقرة عن وسطها الحسابي، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، وطريقة التجزئة النصفية (Split_Half): لقياس الثبات في البيانات.

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient): لقياس صدق الاتساق الداخلي لفقرات الدراسة.

- اختبار (One Sample T-test): للتحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط إجابات أفراد العينة عن المتوسط الحيادي لكل فقرة من فقرات الاستبانة، والدرجة الكلية لكل محور.

- اختبار «ت» لعينتين مستقلتين (Independent Samples T-Test): للتحقق من وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس.

اختبار تحليل التباين (One-way ANOVA): للتحقق من وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الإجابة عن أسئلة الدراسة

التساؤل الأول: ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا التساؤل؛ تم حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لكل فقرة من فقرات المحور الأول، كما تم التحقق من مساواة متوسطات الإجابات على الفقرات للقيمة (3) التي تعبر عن الدرجة الحيادية باستخدام اختبار (One Sample T-Test). والجدول رقم (6) يوضح النتائج.

جدول (6) تحليل النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (t)	مستوى الدلالة (Sig)	الوزن النسبي	مستوى الموافقة	الترتيب
1	أتعامل مع جميع الأجهزة الإلكترونية في المواقف التعليمية داخل قاعات الدراسة كالحاسوب أو الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية.	3.98	1.02	11.01	0.00	79.6%	كبيرة	7
2	أستطيع تصميم الملفات الإلكترونية التي تخص المواقف التعليمية في نط التعليم الإلكتروني.	3.96	0.88	12.43	0.00	79.2%	كبيرة	8
3	أستطيع التعامل مع كافة ملحقات الأجهزة الإلكترونية كالكاميرا أو السماعات أو أجهزة التسجيل أو الطابعات.	4.28	0.79	18.38	0.00	85.6%	كبيرة جدًا	3
4	أستطيع التعامل مع كافة برامج حزمة Office بما يناسب موقف التعليم الإلكتروني.	4.26	0.77	18.44	0.00	85.2%	كبيرة جدًا	4
5	أستطيع نقل الملفات والوسائط من أي جهاز إلكتروني إلى أي جهاز آخر.	4.29	0.78	18.74	0.00	85.8%	كبيرة جدًا	2

6	كبيرة	83.8%	0.00	15.18	0.89	4.19	أستطيع التنقل بين البرامج بسلاسة في مواقف التعليم الإلكتروني.
5	كبيرة جدًا	84.6%	0.00	15.31	0.91	4.23	أستطيع تحويل الملفات من صيغة إلى أخرى وفق ما يتطلب الموقف التعليمي.
1	كبيرة جدًا	89.4%	0.00	22.93	0.73	4.47	أستطيع إغلاق الأجهزة أو البرامج المستخدمة في موقف التعليم الإلكتروني بطريقة صحيحة.
	كبيرة جدًا	84.2%	0.00	20.68	0.66	4.21	المحور ككل

قيمة «ت» عند درجات حرية 78 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 1.98

تراوحت متوسطات استجابات أفراد العينة على جميع فقرات المحور الأول «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» بين (3.96 من 5) كحد أدنى، وبوزن نسبي 79.2%، ومستوى موافقة «كبير» للفقرة التي تنص على «أستطيع تصميم الملفات الإلكترونية التي تخص المواقف التعليمية في نمط التعليم الإلكتروني»، إلى (4.47 من 5) كحد أعلى، وبوزن نسبي 89.4%، ومستوى موافقة «كبير جدًا» للفقرة التي تنص على «أستطيع إغلاق الأجهزة أو البرامج المستخدمة في موقف التعليم الإلكتروني بطريقة صحيحة».

هذا وبلغ متوسط إجابات أفراد العينة على محور «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» ككل (4.21 من 5)، وبوزن نسبي 84.2%، ومستوى موافقة «كبير جدًا». وللتحقق من مساواة متوسط الإجابات على هذا المحور للقيمة (3) التي تعبر عن الدرجة الحيادية؛ كانت قيمة اختبار «ت» المحسوبة تساوي (20.6)، وهي أكبر من قيمة «ت» الجدولية عند مستوى دلالة 0.05، ويشير ذلك إلى الموقف الإيجابي لأفراد العينة تجاه هذا المحور، وبالتالي نستنتج وجود درجة كبيرة جدًا من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء. ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن أعضاء الهيئة التدريسية يدركون أهمية الأجهزة الإلكترونية؛ ما جعلهم مهتمين بالتدرب على هذه الأجهزة، بخاصة ذات العلاقة المباشرة بالتعليم والتعلم، ولربما التحقوا بالبرامج الواسعة التي أخذت تغطي جميع المهن والتخصصات والمراحل العمرية، وتتم بتعليم المهارات العامة للحاسوب، كبرامج قيادة الحاسوب (ICDL). وقد يرجع السبب أيضًا إلى أن طبيعة العمل تستلزم مجموعة من المتطلبات التي من أبرزها التعامل مع الأجهزة الإلكترونية، بخاصة وأنها مفتاح المعاملات والمهمات والمواقف في هذا العصر الذي يتسم بالانفجار التقني والتكنولوجي وما أفرزه من أجهزة وتقنيات مهولة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الكندي والقطان (2020) التي أشارت إلى أن أعضاء هيئة التدريس تتوافر لديهم كفايات استخدام الأجهزة الإلكترونية كالحاسب الآلي بشكل إجمالي بدرجة كبيرة. فيما تختلف مع دراسة (Kiilu et al, 2018) التي أشارت إلى أن أفراد عينة الدراسة لم يكونوا ماهرين في الكفايات اللازمة لأداء الوظائف المتعلقة باستخدام التعلم الإلكتروني.

التساؤل الثاني: ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بخدمات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا التساؤل؛ تم حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لكل فقرة من فقرات المحور الثاني، كما تم التحقق من مساواة متوسطات الإجابات على الفقرات للقيمة (3) التي تعبر عن الدرجة الحيادية باستخدام اختبار (One Sample T-Test). والجدول رقم (7) يوضح النتائج.

جدول (7) تحليل النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (t)	مستوى الدلالة (Sig)	الوزن النسبي	مستوى الموافقة	الترتيب
1	لدي إلمام باستخدام متصفحات الإنترنت ومحركات البحث المختلفة.	4.23	0.96	14.52	0.00	84.6%	كبيرة جداً	3
2	أقوم بالبحث عن العلوم والمعارف المتعلقة بالتخصص الذي أدرسه للطلاب بشكل مستمر.	4.43	0.63	25.53	0.00	88.6%	كبيرة جداً	1
3	أشترك في المجموعات البريدية التي تخدم المجال والتخصص الذي أعمل به.	3.56	1.08	5.86	0.00	71.2%	كبيرة	10
4	أقوم برفع وتحميل البرامج والكتب لاستخدامها في مواقف التعليم الإلكتروني.	3.93	0.95	11.18	0.00	78.6%	كبيرة	8
5	أستخدم برامج الحوسبة السحابية في مواقف التعليم الإلكتروني مثل ون درايف أو جوجل درايف.	3.96	0.88	12.43	0.00	79.2%	كبيرة	7
6	أمتلك القدرة على التعامل مع كافة وسائل وبرامج التواصل الاجتماعي.	4.34	0.71	21.38	0.00	86.8%	كبيرة جداً	2
7	أستطيع التعامل مع المكتبات الرقمية الإلكترونية، وأنتسب في المكتبات التي تختص بمجال تخصصي.	4.02	0.90	12.80	0.00	80.4%	كبيرة	5
8	أستطيع التواصل مع الجامعات ومراكز البحوث عبر الشبكة العنكبوتية.	3.88	1.03	9.76	0.00	77.6%	كبيرة	9
9	أستطيع تحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى إلكتروني يسهل الوصول إليه من الطلاب.	3.97	1.07	10.31	0.00	79.4%	كبيرة	6
10	أستطيع التعامل مع المودل الذي تعتمد عليه الجامعة للتواصل مع الطلاب.	4.06	0.92	13.16	0.00	81.2%	كبيرة	4
المحور ككل		4.04	0.57	20.57	0.00	80.8%	كبيرة	

قيمة «ت» عند درجات حرية 78 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 1.98

تراوحت متوسطات استجابات أفراد العينة على جميع فقرات المحور الثاني «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بخدمات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» بين (3.56 من 5) كحد أدنى، ووزن نسبي 71.2%، ومستوى موافقة «كبير» للفقرة التي تنص على «أشترك في المجموعات البريدية التي تخدم المجال والتخصص الذي أعمل به»، إلى (4.43 من 5) كحد أعلى، ووزن نسبي 88.6%، ومستوى موافقة «كبير جداً» للفقرة التي تنص على «أقوم بالبحث عن العلوم والمعارف المتعلقة بالتخصص الذي أدرسه للطلاب بشكل مستمر». هذا وبلغ متوسط إجابات أفراد العينة على محور «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بخدمات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» ككل (4.04 من 5)، ووزن نسبي 80.8%، ومستوى

موافقة «كبير». وللتحقق من مساواة متوسط الإجابات على هذا المحور للقيمة (3) التي تعبر عن الدرجة الحيادية؛ كانت قيمة اختبار «ت» المحسوبة تساوي (20.5)، وهي أكبر من قيمة «ت» الجدولية عند مستوى دلالة 0.05، ويشير ذلك إلى الموقف الإيجابي لأفراد العينة تجاه هذا المحور، وبالتالي نستنتج وجود درجة كبيرة من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بخدمات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء.

ويمكن عزو ذلك إلى إدراك رؤية أعضاء هيئة التدريس للاستخدام الواسع لشبكات الإنترنت ودخولها في جميع مجالات الحياة التعليمية والبحثية والمالية والإخبارية والاتصالية. ولا شك بأن التعامل مع شبكة الإنترنت وخدماتها أحد أبرز المتطلبات اللازمة لأداء أعضاء الهيئة التدريسية لوظائفهم، كما أن هناك اعتماداً كلياً على الإنترنت في بيئات العمل والدراسة المختلفة، فقد يرجع توافر هذه الكفايات إلى الممارسات والتجارب السابقة لأعضاء الهيئة خلال فترات عملهم أو دراستهم، والتي استلزمت التعامل مع شبكة الإنترنت ومواقع الويب. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة العنزي والجندي (2020) التي أشارت إلى توافر كفايات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية. فيما تختلف مع دراسة (Kiilu et al, 2018) التي أشارت إلى أن أفراد عينة الدراسة لم يكونوا ماهرين في الكفايات اللازمة لأداء الوظائف المتعلقة باستخدام التعلم الإلكتروني.

التساؤل الثالث: ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا التساؤل؛ تم حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لكل فقرة من فقرات المحور الثالث، كما تم التحقق من مساواة متوسطات الإجابات على الفقرات للقيمة (3) التي تعبر عن الدرجة الحيادية باستخدام اختبار (One Sample T-Test). والجدول رقم (8) يوضح النتائج.

جدول (8) تحليل النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (t)	مستوى الدلالة (Sig)	الوزن النسبي	مستوى الموافقة	الترتيب
1	أقوم بالتحضير الإلكتروني للطلاب أثناء المحاضرة.	4.04	1.06	11.09	0.00	80.8%	كبيرة	8
2	أستطيع إثارة انتباه الطلاب بشكل أكثر تحفيزاً في بداية موقف التعليم الإلكتروني.	4.29	0.81	18.00	0.00	85.8%	كبيرة جداً	6
3	أقوم بتوزيع أسئلة الدرس على الطلاب بما يضمن أكبر نسبة مشاركة منهم.	4.06	0.97	12.48	0.00	81.2%	كبيرة	7
4	أستطيع توزيع وقت الدرس حسب الأهمية النسبية لكل عنصر من عناصره.	4.37	0.70	22.37	0.00	87.4%	كبيرة جداً	3
5	أنظم النقاش وأديره بيني وبين الطلاب وبينهم وبين أنفسهم.	4.35	0.81	18.99	0.00	87.0%	كبيرة جداً	4
6	أحسن توظيف وسائل التعلم الإلكترونية كالفديو أو الأصوات أو الصور في الوقت المناسب من الدرس.	4.39	0.75	20.92	0.00	87.8%	كبيرة جداً	2
7	أستطيع استخدام التقنيات التعليمية في التمهيد للدرس وشرحه وتطبيقاته وأنشطته الإثرائية.	4.32	0.79	18.94	0.00	86.4%	كبيرة جداً	5
8	أستطيع إدارة الاختبارات والواجبات إلكترونياً.	4.45	0.72	22.94	0.00	89.0%	كبيرة جداً	1
المحور ككل		4.28	0.57	25.48	0.00	85.6%	كبيرة جداً	

قيمة «ت» عند درجات حرية 87 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 89.1

تراوحت متوسطات استجابات أفراد العينة على جميع فقرات المحور الثالث «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» بين (4.04 من 5) كحد أدنى، وبوزن نسبي %80.8، ومستوى موافقة «كبير» للفقرة التي تنص على «أقوم بالتحضير الإلكتروني للطلاب أثناء المحاضرة»، إلى (4.45 من 5) كحد أعلى، وبوزن نسبي %89، ومستوى موافقة «كبير جدًا» للفقرة التي تنص على «أستطيع إدارة الاختبارات والواجبات إلكترونيًا».

هذا وبلغ متوسط إجابات أفراد العينة على محور «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» ككل (4.28 من 5)، وبوزن نسبي %85.6، ومستوى موافقة «كبير جدًا». وللتحقق من مساواة متوسط الإجابات على هذا المحور للقيمة (3) التي تعبر عن الدرجة الحيادية؛ كانت قيمة اختبار «ت» المحسوبة تساوي (25.4)، وهي أكبر من قيمة «ت» الجدولية عند مستوى دلالة 0.05، ويشير ذلك إلى الموقف الإيجابي لأفراد العينة تجاه هذا المحور، وبالتالي نستنتج وجود درجة كبيرة جدًا من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن ممارسات إدارة الموقف التعليمي في القاعات الدراسية التي كان يمارسها أعضاء الهيئة التدريسية تعد من مهارات تنفيذ الدروس، وهي إحدى أهم المهارات التي يتوجب على التدريسيين إتقانها، وبالتالي فإن هذا الأداء المتقن أسهم بشكل مباشر في إدارتهم للمواقف التعليمية في التعليم الإلكتروني، وقد يرجع ذلك أيضًا إلى السمات الشخصية للتدريسيين وقدراتهم على استخدام الأدوات التقنية وتطبيقها بشكل مناسب يلائم الموقف التعليمي وتوظيفها بشكل مناسب. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة العنزي والجندي (2020) التي أشارت إلى توافر كفايات إدارة المحتوى في التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة. وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة أبو حشيش ومتولي (2020) التي أشارت إلى تدني إدارة التعلم في نظام التعليم الإلكتروني، كما تختلف مع نتائج دراسة الوحش والحداد (2021) التي أشارت إلى توافر كفايات إدارة التعلم الإلكتروني بدرجة ضعيفة.

التساؤل الرابع: ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا التساؤل؛ تم حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لكل فقرة من فقرات المحور الرابع «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء». كما تم التحقق من مساواة متوسطات الإجابات على الفقرات للقيمة (3) التي تعبر عن الدرجة الحيادية باستخدام اختبار (One Sample T-Test). والجدول رقم (9) يوضح نتائج التحليل.

جدول (9): تحليل النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (t)	مستوى الدلالة (Sig)	الوزن النسبي	مستوى الموافقة	الترتيب
1	أستطيع تحديد الأهداف العامة والفرعية للمقررات الإلكترونية، وأقوم بصياغة أهداف فرعية لكل وحدة تعليمية.	4.26	0.78	18.21	0.00	85.2%	كبيرة جدًا	2
2	أراعي وضع دليل إرشادي للطلاب عن تصميم المحتوى الإلكتروني للدروس.	3.64	1.08	6.67	0.00	72.8%	كبيرة	9

3	أمتلك مهارة تصميم الدروس الإلكترونية باستخدام برمجيات الحاسوب.	3.81	1.10	8.29	0.00	76.2%	كبيرة	5
4	أستطيع توظيف عناصر الملتيميديا في إثراء الدروس التعليمية.	3.80	1.06	8.53	0.00	76.0%	كبيرة	6
5	أمتلك القدرة على تصميم الاختبارات الإلكترونية لتقييم فهم الطلاب.	4.40	0.78	20.19	0.00	88.0%	كبيرة جدًا	1
6	أمتلك القدرة على التخطيط للدروس الإلكترونية بما يتناسب مع قدرات الحاسوب التعليمي.	3.98	0.86	13.05	0.00	79.6%	كبيرة	4
7	أمتلك المعرفة بقدرات برامج التصميم الإلكترونية في إنتاج دروس تعليمية محوسبة.	3.78	1.07	8.23	0.00	75.6%	كبيرة	7
8	أمتلك المعرفة بنماذج تصميم البرمجيات التعليمية الإلكترونية.	3.70	1.13	7.02	0.00	74.0%	كبيرة	8
9	أستطيع التمييز بين كل من التعليم الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن.	4.18	0.98	13.66	0.00	83.6%	كبيرة	3
المحور ككل		3.95	0.77	14.00	0.00	79.0%	كبيرة	

قيمة «ت» عند درجات حرية 78 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 1.98

تراوحت متوسطات استجابات أفراد العينة على جميع فقرات المحور الرابع «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» بين (3.64 من 5) كحد أدنى، وبوزن نسبي 72.8%، ومستوى موافقة «كبير» للفقرة التي تنص على «أراعي وضع دليل إرشادي للطلاب عن تصميم المحتوى الإلكتروني للدروس»، إلى (4.4 من 5) كحد أعلى، وبوزن نسبي 88%، ومستوى موافقة «كبير جدًا» للفقرة التي تنص على «أمتلك القدرة على تصميم الاختبارات الإلكترونية لتقييم فهم الطلاب».

هذا وبلغ متوسط إجابات أفراد العينة على محور «درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء» ككل (3.95 من 5)، وبوزن نسبي 79%، ومستوى موافقة «كبير». ولتحقق من مساواة متوسط الإجابات على هذا المحور للقيمة (3) التي تعبر عن الدرجة الحياضية؛ كانت قيمة اختبار «ت» المحسوبة تساوي (14.0)، وهي أكبر من قيمة «ت» الجدولية عند مستوى دلالة 0.05، ويشير ذلك إلى الموقف الإيجابي لأفراد العينة تجاه هذا المحور، وبالتالي نستنتج وجود درجة كبيرة من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن أعضاء هيئة التدريس قد خضعوا لدورات تدريبية وورش عمل تستهدف تطوير إمكانياتهم في تصميم البرامج والمقررات الإلكترونية، سواء أكانت هذه الدورات بجهد شخصي بحت، أم من خلال البرامج التدريبية التي تعقدتها الجامعة لتطوير إمكانيات أعضاء الهيئة التدريسية في الجانب التصميمي المتعلق بالبرامج والمقررات، وقد يرجع السبب أيضًا إلى الجهود التي تبذلها الجامعة في توفير الأدوات الأساسية والبرمجيات مهما ارتفع ثمنها، والتي يعتمد عليها أعضاء الهيئة التدريسية لتصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة العنزي والجندي (2020) التي أشارت إلى توافر كفايات تصميم المقررات لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية. وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحميدي (2018) التي أشارت إلى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية لكفايات تصميم البرمجيات بمستوى امتلاك منخفض.

التساؤل الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغيري (الجنس، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا التساؤل؛ قام الباحث بصياغة واختبار الفرضيات الآتية:

الفرضية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير الجنس. لاختبار هذه الفرضية؛ قام الباحث باستخدام اختبار «ت» لعينتين مستقلتين، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (10) الآتي.

جدول (10) نتيجة اختبار الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية

بجامعة شقراء تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة «t»	القيمة الاحتمالية
ذكر	73	4.19	519.	2.063	041.
أنثى	56	4.00	549.		

يتبين من النتائج الموضحة بالجدول (10) أن متوسط استجابات الذكور بلغ (4.19 من 5)، وبلغ متوسط استجابات الإناث (4 من 5)، ولمعرفة دلالة الفرق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير الجنس، كانت القيمة الاحتمالية المرافقة لاختبار «t» أقل من مستوى الدلالة 0.05، وبالتالي نستنتج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير الجنس. وكانت الفروق لصالح الذكور. وقد يرجع السبب في هذه النتيجة إلى أن الأعضاء الذكور قد يكونون أكثر اهتماماً بالتكنولوجيا وأكثر شغفاً واستعداداً لتوظيف التعليم الإلكتروني، وهذا ما قد يكون أقل نسبياً لدى الأعضاء الإناث؛ لوجود العديد من المسؤوليات خارج إطار الجامعة، والتي تحد من توافر الوقت والجهد اللازم لاكتساب الكفايات والمهارات بما يحقق أداءً مثالياً لهم عند استخدام التعليم الإلكتروني وتوظيفه في العملية التعليمية. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الخانجي وآخرين (2019) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس في جميع محاور الكفايات الإلكترونية؛ وذلك لصالح الذكور من أعضاء هيئة التدريس. وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحميدي (2018) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس في جميع محاور الكفايات الإلكترونية؛ وذلك لصالح الإناث من أعضاء هيئة التدريس.

الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. لاختبار هذه الفرضية؛ قام الباحث باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي «ANOVA»، فكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (11) الآتي:

جدول (11) نتيجة اختبار الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

القيمة الاحتمالية	قيمة «F»	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة
069.	2.733	276.	4.35	19	أقل من 5 سنوات
		526.	4.04	85	من 5 إلى 15 سنة
		678.	4.15	25	أكثر من 15 سنة

يتبين من النتائج الموضحة بالجدول (11) أن متوسط استجابات أفراد العينة الذين لديهم سنوات خبرة أقل من (5) سنوات بلغ (4.35 من 5)، ومتوسط استجابات أفراد العينة الذين لديهم سنوات خبرة من (5 - 15 سنوات) بلغ (4.04 من 5)، بينما بلغ متوسط استجابات أفراد العينة الذين لديهم سنوات خبرة أكثر من (15) سنة (4.15 من 5). ولمعرفة دلالة الفرق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير سنوات الخبرة؛ كانت القيمة الاحتمالية المرافقة لاختبار «F» أكبر من مستوى الدلالة 0.05، وبالتالي نستنتج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية أصبح أمراً حتمياً غير مرهون بتفاوت سنوات الخبرة للحكم عليها، وبخاصة وأن التحول الرقمي انتشر في كافة المجالات داخل الإطار الجامعي ومعمول به بشكل مستمر ومتسارع، وهذا ما يحتم على الأعضاء مهما تفاوتت سنوات خبرتهم على اللحاق بالركب التكنولوجي لإنجاز المهام الموكلة إليهم بكفاءة وجودة عالية. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الجلابة (2015) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في توافر كفايات التعليم الإلكتروني تبعاً لسنوات الخبرة التدريسية. وتختلف هذه النتيجة عن نتائج دراسة الحميدي (2018) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لسنوات الخبرة التدريسية لصالح أصحاب الخبرة التدريسية (أقل من 5 سنوات) وذوي الخبرة (11 سنة فأكثر).

ملخص النتائج:

- هناك درجة كبيرة جداً من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء.
- هناك درجة كبيرة من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بخدمات الشبكة والإنترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء.
- هناك درجة كبيرة جداً من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء.
- هناك درجة كبيرة من توافر كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة بتصميم البرامج والمقررات الإلكترونية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير الجنس، ولصالح الذكور.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

التوصيات

في ضوء النتائج السابقة توصي الباحثة بما يأتي:

1. عقد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة تستهدف تطوير قدراتهم على تصميم الملفات الإلكترونية التي تخص المواقف التعليمية في نمط التعليم الإلكتروني.
2. عقد برامج تدريبية تستهدف تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام وتوظيف الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية وبرامج الحوسبة السحابية في العملية التعليمية.
3. ضرورة قيام أعضاء الهيئة التدريسية بالالتحاق بالمجموعات البريدية على شبكة الإنترنت، والتي تختص بمجال التخصص الذي يدرسه.
4. ضرورة قيام أعضاء الهيئة التدريسية بمطالعة المراجع والمصادر ذات الصلة بالتخصص الذي يدرسه، وتوفيره للطلاب والطالبات.
5. ضرورة قيام أعضاء الهيئة التدريسية بإنشاء مجموعات نقاش بينهم وبين الطلاب، وبين الطلاب أنفسهم للتحضير للدرس الذي سيتم تنفيذه في المحاضرة القادمة.
6. ضرورة قيام أعضاء هيئة التدريس بوضع دليل إرشادي للطلاب عن تصميم المحتوى الإلكتروني للدروس.

البحوث المستقبلية

توصي الباحثة بإجراء الدراسات الآتية:

1. إجراء دراسات لقياس جاهزية المنظومة التعليمية لتوظيف التعليم الإلكتروني.
2. إجراء دراسات لقياس مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني في جامعات أخرى وبمناطق مختلفة.
3. إجراء دراسات لقياس معوقات توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم، السعيد. (2011). المكتبات والتعليم في البيئة الافتراضية. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- أبو حشيش، محمد؛ ومتولي، تامر. (2020). مدى تأثير البنية التحتية المعلوماتية والكفايات المهنية التكنولوجية في تنمية مهارات إدارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ في ظل أزمة فيروس كورونا المستجد. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، 31(122)، 132-263.
- الأثري، شريف. (2019). التعليم بالتخيل: استراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعلم. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
- الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. (2020). دليل أدوات القياس والتقويم في التعليم الإلكتروني. الرياض. وزارة التعليم.
- آل مسعد، فاطمة؛ والمشيقح، محمد. (2020). واقع استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقة شمال الرياض. مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، كلية التربية، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 1(220)، 183-269.
- بني دومي، حسن؛ ودرادكة، حمزة. (2012). مدى امتلاك معلمي الحاسوب لكفايات التعلم الإلكتروني في مدارس مشروع جلاله الملك حمد بمملكة البحرين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 13(30)، 187-234.
- الجلابا، نوال. (2015). درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمات التربية الإسلامية بالعاصمة المقدسة من وجهة نظرهن. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الحافظ، محمود. (2013). التعلم الإلكتروني ودرجة تمكن أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تطبيق مهارات. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 6(14)، 3-17.
- الحرمان، محمد؛ بدارنة، مهدي؛ وحميدات، محمود. (2016). درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، جامعة آل البيت، عمادة البحث العلمي، 22(4)، 253-280.
- الحميدي، حامد. (2018). مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية لكفايات التعلم الإلكتروني في ضوء بعض المتغيرات. مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، كلية التربية، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 1(198)، 73-110.
- الخانجي، عبد الرحمن؛ سعيد، صديق؛ وأبو صالح، السمان. (2019). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية: دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بولاية الخرطوم-السودان. مجلة الدراسات الاقتصادية والاجتماعية، جامعة دنقلا، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، 1(9)، 93-124.
- خزعلي، قاسم؛ ومومني، عبد اللطيف. (2010). الكفايات التدريسية لدى معلمات المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الخاصة في ضوء متغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والتخصص. مجلة جامعة دمشق، 26(3)، 553-592.
- خلف الله، محمد. (2009). مشروع مقترح لجامعة الأزهر الإلكترونية في ضوء معايير الجودة الشاملة للتعليم

- الجامعي. مجلة كلية التربية بجامعة طنطا، 1(40)، 17-38.
- الخميسي، السيد. (2020). التعليم في زمن كورونا تحسير الفجوة بين البيت والمدرسة. *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 3(4)، 51-73.
- دحلان، إيمان أحمد. (2016). فاعلية برنامج مقترح في ضوء المعايير المهنية للمعلم الفلسطيني الجديد (PSNT) لإكساب الكفايات التدريسية للطالبات تعليم أساسي بجامعة الأزهر. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، عمادة الدراسات العليا، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
- رمود، ربيع. (2012). تقنيات التعليم الإلكتروني. جدة: خوارزم العلمية.
- سلام، مروان. (2013). درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة إب بالجمهورية اليمنية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- سياف، عامر. (2010). مدى توفر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد ومدى ممارستها. *مجلة عالم التربية*، 11(31)، 188-228.
- السياف، منال. (2009). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومعوقاتها وأساليب تنميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- عامر، طارق. (2014). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية معاصرة. القاهرة: المجموعة العربية للنشر والتدريب.
- عبد الحميد، أريج إبراهيم. (2019). التعلم الإلكتروني لتحديث منظومة التعليم العالي بليبيا: رؤية مقترحة في ضوء تجارب عالمية وعربية معاصرة. *مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية*، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة نواكشوط، (39)، 282-301.
- عبد العاطي، حسن؛ وأبو خطوة، السيد. (2012). التعلم الإلكتروني الرقمي (النظرية، التصميم، الإنتاج). الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- العجمي، سامح. (2012). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التكنولوجيا بمدارس محافظات غزة في ضوء بعض المتغيرات. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث*، 26(8)، 1723-1760.
- العساف، صالح. (2012). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. ط2، الرياض: دار الزهراء.
- العمرى، محمد. (2015). أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 11(4)، 417-426.
- عميرة، جويدة؛ عليان، علي؛ وطرشون، عثمان. (2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية. *المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية-المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب*، 1(6)، 285-298.
- العنزي، سلامة. (2021). مستوى ممارسة الكفايات الإلكترونية لدى معلمي ومعلمات المملكة العربية السعودية في

- ظل جائحة كورونا. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، 1(131)، 385-418.
- العنزي، هند؛ والجندي، زينب. (2020). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية. مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، كلية التربية، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 1(220)، 349-380.
- العوبثاني، فوزية. (2021). تقويم واقع استخدام التعلم الإلكتروني بجامعة شقراء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، جامعة الملك خالد، كلية التربية، مركز البحوث التربوية، 32(1)، 1-40.
- العوض، منى؛ وجعفر، سالي. (2021). مستوى تحقق كفايات التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالدم وقت جائحة كورونا. المجلة العربية للتربية النوعية، 5(17)، 309-332.
- قائد علي، عز الدين. (2017). درجة توافر متطلبات التعليم الإلكتروني وكفاياته وتوظيفها في التعليم الجامعي والاتجاه نحو توظيفه في كليات التربية في بعض الجامعات العربية. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- قرق، محمود. (2014). واقع امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة لكفايات تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 15(2)، 366-407.
- قطيط، غسان. (2015). تقنيات التعلم والتعليم الحديثة. عمان: دار الثقافة.
- الكندري، خالد؛ والقطان، هاني. (2020). كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت واتجاهاتهم نحوه. دراسات تربوية ونفسية، جامعة الزقازيق، كلية التربية، 1(107)، 63-112.
- مجاهد، فايزة. (2020). التعليم الإلكتروني في زمن كورونا: المآل والآمال. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل، 3(4)، 305-335.
- محمود، خولة. (2020). تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة. المجلة الدولية أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات، جامعة البصرة ومركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح، 1(3)، 532-556.
- الوحش، أنور؛ والحداد، سلوى. (2021). درجة توفر الكفايات التقنية الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة إب. مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، جامعة ذمار، كلية الآداب، 1(11)، 125-165.
- يوسف، مصطفى. (2016). التعليم الإلكتروني واقع وطموح. عمان: دار الحامد.
- يونس، إيمان. (2015). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الدراسات والعلوم الإنسانية بحوطة سدير واتجاهاتهم نحوه. مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، كلية التربية، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 1(170)، 225-255.

REFERENCES:

- Ibrahim, Al-Saeed. (2011). *Libraries and education in the virtual environment*. Alexandria: Dar Al-Wafaa for the world of printing and publishing.
- Abu Hashish, Muhammad; Metwally, Tamer. (2020). *The impact of the information infrastructure and technological professional competencies on the development of distance learning management skills among faculty members at Kafrelsheikh University in light of the emerging Corona virus crisis*. Journal of the Faculty of Education, Banha University, 31 (122), 132-263.
- Al-Atrebi, Sharif. (2019). *Education by imagination: e-learning strategy and learning tools*. Cairo: Al-Araby for publishing and distribution.
- General Administration of E-Learning and Distance Education. (2020). *Guide to measurement and evaluation tools in e-learning*. Riyadh. Ministry of education.
- Al Massad, Fatima; and Al-Mushiqih, Muhammad. (2020). *The reality of the use of e-learning from the point of view of middle school teachers in the north of Riyadh*. Journal of Reading and Knowledge, Ain Shams University, Faculty of Education, The Egyptian Association for Reading and Knowledge, 1 (220), 183-269.
- Beni Domi, Hassan; Dradkeh, Hamza. (2012). *The extent to which computer teachers possess e-learning competencies in the schools of His Majesty King Hamad Project in the Kingdom of Bahrain*. Journal of Educational and Psychological Sciences, 13(30), 187-234.
- Galaba, Nawal. (2015). *The degree of availability of e-learning competencies among Islamic education teachers in the Holy Capital from their point of view*. (Unpublished master's thesis), College of Education, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.
- Al-Hafiz, Mahmoud. (2013). *E-learning and the degree to which university faculty members are able to apply skills*. Arab Journal of Quality Assurance in University Education, 6(14), 3-17.
- Al-Hamran, Muhammad; Badarneh, Mahdi; Hamidat, Mahmoud. (2016). *The degree to which faculty members at Al-Balqa Applied University possess e-learning competencies from their point of view*. Al-Manara Journal for Research and Studies, Al Al-Bayt University, Deanship of Scientific Research, 22 (4), 253-280.
- Al-Hamidi, Hamed. (2018). *The extent to which faculty members in the College of Basic Education possess e-learning competencies in the light of some variables*. Journal of Reading and Knowledge, Ain Shams University, Faculty of Education, Egyptian Association for Reading and Knowledge, 1 (198), 73-110.
- Alkhanji, Abdul Rahman; happy, friend; and Abu Saleh, Al-Samani. (2019). *The availability of e-learning competencies among faculty members in faculties of education: an applied study on faculty members in faculties of education in Khartoum State - Sudan*. Journal of Economic and Social Studies, University of Dongola, Faculty of Economics and Administrative Sciences, 1 (9), 93-124.
- Khazali, Qasim; and Momani, Abdul Latif. (2010). *The teaching competencies of female teachers of the lower basic stage in private schools in the light of the variables of educational qualification, years of experience and specialization*. Damascus University Journal, 26(3), 553-592.
- Khalaf Allah, Muhammad. (2009). *A proposed project for Al-Azhar Electronic University in the light of comprehensive quality standards for university education*. Journal of the Faculty of Education, Tanta University, 1 (40), 17-38.

- Al-Khamisi, Mr. (2020). *Education in the time of Corona: bridging the gap between home and school*. International Journal of Research in Educational Sciences, 3(4), 51-73.
- Dahlan, Iman Ahmed. (2016). *The effectiveness of a proposed program in the light of the professional standards for the new Palestinian teacher (PSNT) to acquire teaching competencies for female students in basic education at Al-Azhar University*. (Unpublished Master's thesis), College of Education, Deanship of Graduate Studies, Al-Azhar University, Gaza, Palestine.
- Ramoud, Rabie. (2012). *e-learning technologies*. Jeddah: Scientific Khwarizm.
- Salam, Marwan. (2013). *The degree of availability of e-learning competencies among faculty members at Ibb University in the Republic of Yemen*. (Unpublished Master's Thesis), College of Education, King Saud University, Saudi Arabia.
- Sayyaf, Amer. (2010). *The availability of e-learning competencies among faculty members at King Khalid University and the extent of their practice*. Education World Journal, 11 (31), 188-228.
- Sayyaf, Manal. (2009). *The availability of e-learning competencies, their obstacles and methods of development from the point of view of the faculty members of the College of Education at King Saud University*. (Unpublished Master's Thesis), College of Education, King Saud University, Saudi Arabia.
- Amir, Tariq. (2014). *E-learning and virtual education: contemporary global trends*. Cairo: The Arab Group for Publishing and Training.
- Abdul-Hamid, Areej Ibrahim. (2019). *E-learning to modernize the higher education system in Libya: a proposed vision in the light of contemporary international and Arab experiences*. Journal of Historical and Social Studies, Faculty of Arts and Humanities, University of Nouakchott, (39), 282-301.
- Abdel-Aty, Hassan; Abu Khatwa, Alsayed. (2012). *Digital e-learning (theory, design, production)*. Alexandria: New University House.
- Al-Ajrami, Sameh. (2012). *The availability of e-learning competencies among technology teachers in Gaza governorate schools in the light of some variables*. An-Najah University Research Journal, 26(8), 1723-1760.
- Al-Assaf, Saleh. (2012). *Introduction to research in the behavioral sciences*. 2nd ed, Riyadh: Dar Al-Zahraa.
- Al-Omari, Muhammad. (2015). *The reasons for the reluctance of faculty members at Yarmouk University to use the e-learning system on the university's website from their point of view*. The Jordanian Journal of Educational Sciences, 11(4), 417-426.
- Omaira, Jwaida; Elian, Ali; Tarshon, Othman. (2019). *Characteristics and objectives of distance education and e-learning: a comparative study on the experiences of some Arab countries*. The Arab Journal of Literature and Human Studies - Arab Foundation for Education, Science and Arts, 1 (6), 285-298.
- Al-Enazi, Salama. (2021). *The level of practicing electronic competencies among male and female teachers in the Kingdom of Saudi Arabia in light of the Corona pandemic*. Arab Studies in Education and Psychology, Association of Arab Educators, 1 (131), 385-418.
- Al-Enazi, Hind; Al-Jendi, Zainab. (2020). *The availability of e-learning competencies among faculty members at Northern Border University*. Reading and Knowledge Journal, Ain Shams University, Faculty of Education, Egyptian Association for Reading and Knowledge, 1 (220), 349-380.
- Al-Obthani, Fawzia. (2021). *Evaluating the reality of using e-learning at Shaqra University from the faculty members' point of view and its relationship to some variables*. King

- Khalid University Journal of Educational Sciences, King Khalid University, College of Education, Educational Research Center, 32 (1), 1-40.
- Al-Awad, Mona; and Jaafar, Sally. (2021). *The level of achieving e-learning competencies for faculty members at the College of Education in Dilam at the time of the Corona pandemic*. Arab Journal of Specific Education, 5(17), 309-332.
- Qaid Ali, Izzaddin. (2017). *The degree of availability of e-learning requirements and competencies and their employment in university education, and the trend towards their employment in the faculties of education in some Arab universities*. (Unpublished PhD thesis), Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.
- Kazak, Mahmoud. (2014). *The fact that faculty members at Mutah University possess the competencies of applying e-learning from their point of view*. Journal of Educational and Psychological Sciences, 15(2), 366-407.
- Kotait, Ghassan. (2015). *Modern learning and teaching technologies*. Amman: House of Culture.
- Al-Kandari, Khaled; Al-Qattan, Hani. (2020). *E-learning competencies of faculty members at the College of Basic Education in the State of Kuwait and their attitudes towards it*. Educational and psychological studies, Zagazig University, College of Education, 1 (107), 63-112.
- Mujahid, Faiza. (2020). *E-learning in the time of Corona: fate and hopes*. International Journal of Research in Educational Sciences, Future Perspectives International, 3(4), 305-335.
- Mahmoud, Khawla. (2020). *Evaluating the reality of distance education in light of the Corona pandemic from the point of view of school principals, teachers and students*. International Journal of Research in Educational and Human Sciences, Literature and Languages, University of Basra and Center for Research and Development of Human Resources Ramah, 1 (3), 532-556.
- Al-Wahsh, Anwar; Haddad, Salwa. (2021). *The degree of availability of electronic technical competencies among faculty members at the College of Education at Ibb University*. Journal of Arts for Psychological and Educational Studies, Dhamar University, College of Arts, 1 (11), 125-165.
- Youssef, Mustafa. (2016). *E-learning is reality and ambition*. Amman: Dar Al-Hamid.
- Yunus, Iman. (2015). *The availability of e-learning competencies among faculty members at the College of Studies and Human Sciences in Hotat Sudair and their attitudes towards it*. Reading and Knowledge Journal, Ain Shams University, Faculty of Education, Egyptian Association for Reading and Knowledge, 1 (170), 225-255.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Azeiteiro, U. M., Bacelar-Nicolau, P., Caetano, F. J., & Caeiro, S. (2015). Education for sustainable development through e-learning in higher education: experiences from Portugal. *Journal of Cleaner Production*, 106, 308-319.
- Efiloğlu Kurt, Ö. (2019). Examining an e-learning system through the lens of the information systems success model: Empirical evidence from Italy. *Education and Information Technologies*, 24(2), 1173-1184.
- Fischer, H., Heise, L., Heinz, M., Moebius, K., & Koehler, T. (2014). E-Learning Trends and Hypes in Academic Teaching. Methodology and Findings of a Trend Study. *International association for development of the information society*, 63- 69.

- Hasan, A., & Laaser, W. (2010). Higher Education Distance Learning in Portugal--State of the Art and Current Policy Issues. *European Journal of Open, Distance and E-learning*, 1(8). 63-92.
- Kiilu, R. M., Nyerere, J. K., & Ogeta, N. (2018). Teacher-Trainee's Competency and Institutional Level of Preparedness for Adoption of E-Learning in Selected Teacher Training Colleges in Kenya. *African Educational Research Journal*, 6(2), 73-79.
- Qazaq, M. N. A. (2012). A Study on Readiness and Implementation of E-Learning Among Academic Staff at Jordanian Institutions of Higher Education (Doctoral dissertation, University Utara Malaysia).
- Skourdoubism, A. (2015). Distorted representations of the 'capability approach' in Australian school education. *Curriculum Journal*, 26(1), 24-38. Retrieved from <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09585176.2014.955512>.
- Teresa, G., Ibis A. & Anna, E. (2010). University teacher competencies in a virtual teaching/ learning environment: Analysis of a teacher training experience. *Journal Teaching and Teacher Education*, 1(26), 199–206.