

DECISIONS SUPPORT SYSTEMS

نظم مساندة القرارات



أ.د. سعد غالب ياسين



المحتويات

9	المقدمة
---	---------

الفصل الأول

تحليل مفهوم نظم مساندة القرارات

13	١-١ البيانات، المعلومات، والمعرفة
15	١-٢ المعلومات والقرار
17	١-٣ عملية صنع القرار
19	١-٤ تعريف نظم مساندة القرارات DSS
25	١-٥ مفهوم نظم مساندة القرارات الجماعية GDSS
27	١-٦ التمييز بين نظم مساندة القرارات ونظم المعلومات الإدارية
30	١-٧ أهمية نظم مساندة القرارات
33	١-٨ تطور نظم مساندة القرارات
37	١-٩ تطبيقات نظم مساندة القرارات
41	١-١٠ حالة دراسية من شركة Motorola
45	١-١١ نظم مساندة القرارات وإدارة المعرفة

الفصل الثاني

هيكل نظم مساندة القرارات

59	٢-١ مكونات نظم مساندة القرارات
61	أولاً: النظام الفرعي لإدارة قاعدة البيانات
67	ثانياً: النظام الفرعي لإدارة قاعدة النماذج
75	أمثلة عملية على استخدام قاعدة النماذج

98	ثالثاً: النظام الفرعي للحوار البيني
	أمثلة عملية على قدرات بناء النماذج باستخدام برامج الجدول
101	الإلكترونية الممتدة
114	٢-٢ معمار نظم مساندة القرارات
118	٢-٣ نظم مساندة القرارات الجماعية وعملية اتخاذ القرار الجماعي
121	٢-٤ أنماط تكنولوجيا مساندة القرارات
121	١- نظم مساندة القرارات ذات التوجه المحدود Quick-Hit DSS
122	٢- نظم مساندة القرارات المؤسسية Institutional DSS
122	٣- مولدات نظم مساندة القرارات DSS Generators
	حالة دراسية: استخدام نظم مساندة القرارات الجماعية GDSS لدعم
126	صناعة السيارات الأوروبية

الفصل الثالث

أنواع نظم مساندة القرارات

129	٣-١ تصنيف نظم مساندة القرارات
136	٣-٢ أنواع نظم مساندة القرارات
137	٣-٣ نظم المعالجة التحليلية الفورية OLAPS
141	حالة دراسية: شبكة معلومات
143	٣-٤ مستودعات البيانات Data Warehouses
145	٣-٥ نظم التنقيب عن البيانات Data Mining Systems
148	٣-٦ نظم أتمتة المكاتب Office Automation systems
153	٣-٧ نظم المعلومات الإدارية MIS
161	٣-٨ نظم المعلومات التنفيذية EIS
174	٣-٩ نظم مساندة قرارات الزبون Customer DSS
	٣-١٠ نظم مساندة القرارات المستندة على شبكة الويب Internet-
176	Based DSS

الفصل الرابع

نظم الدعم الذكي للقرارات

181	تقديم
183	٤-١ تحليل مفهوم الذكاء الصناعي
188	٤-٢ الشبكات العصبية
188	١- تعريف الشبكات العصبية
190	٢- التمييز بين الشبكات العصبية والنظم الخبيرة
192	٣- الشبكات العصبية والمنطق الغامض
194	٤- بنية الشبكات العصبية
199	٤-٣ نظم المنطق الضبابي (الغامض)
203	٤-٤ الخوارزميات الجينية
208	٤-٥ النظم الخبيرة
208	١- تعريف النظم الخبيرة
210	٢- معمار النظام الخبير
218	٣- خصائص النظم الخبيرة
222	٤- متطلبات تطوير النظم الخبيرة
223	٥- تمثيل المعرفة في النظم الخبيرة
240	٦- الاستدلال في النظم الخبيرة
244	٤-٦ الذكاء التنظيمي: منظومة الذكاء على أساس الحالات
248	٤-٧ الوكيل الذكي

الفصل الخامس

نظم دعم قرارات الأعمال الإلكترونية

251	تقديم
252	٥-١ مفهوم الأعمال الإلكترونية وضرورتها

253	 ٥-٢ تقنيات الأعمال الإلكترونية
266	 ٥-٣ تقنيات دعم قرارات الأعمال الإلكترونية
266	 ١- تكنولوجيا المضيف (المزود)/ الزبون
270	 ٢- تكنولوجيا حوسبة المستفيد النهائي
273	 ٣- تكنولوجيا لا مركزية الحوسبة والمشاركة بالمعلومات
278	 ٥-٤ نظم مساندة قرارات الأعمال الإلكترونية

الفصل السادس

تصميم نظم مساندة القرارات

273	 تقديم
274	 ٦-١ إستراتيجية تطوير وتصميم نظم مساندة القرارات
277	 ٦-٢ مداخل تصميم نظم مساندة القرارات
277	 ١- مدخل تحليل احتياجات المستويات الإدارية للمنظمة
278	 ٢- مدخل تحليل أدوار المديرين لـ Mintzberg
281	 ٣- مدخل Wetherbe لتحليل احتياجات الإدارة الإستراتيجية
283	 ٤- تحليل المعلومات والقرارات
286	 ٦-٣ طرق تصميم وتطوير نظم مساندة القرارات
287	 ١- منهجية دورة حياة النظم
297	 ٢- منهجية النمذجة
306	 ٣- الاعتماد على الموارد الخارجية (التوريد الخارجي)
313	 ٤- تطوير نظم مساندة القرارات باستخدام الحزم البرمجية
317	 ٥- تطوير نظم مساندة القرارات من خلال المستفيد النهائي