

مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية

دورية علمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة شقراء

المجلد (۹) العدد (۱) رجب ۱۹۶۱هـ/ پنایر ۲۰۲۲م









مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية

حورية علمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة شقراء

المجلد (9) العدد (1) رجب 1443هـ/ يناير 2022م

www.su.edu.sa/ar/
Jha@su.edu.sa



حقوق الطبع محفوظة جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية

عنوان المراسلة

مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية، وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة شقراء، شقراء، المملكة العربية السعودية

Jha@su.edu.sa

الماتف: 0116475081

هيئة تحرير مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية

المشرف العام

أ.د. **محمد بن إبراهيم الدغيري** وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

رئيس هيئة التحرير

أ.د. نايف بن عبدالعزيز المطوع

مدير التحرير

أ.د. مطلق بن مقعد الروقي

أعضاء هيئة التحرير

أ.د. أحمــد بن محــمد اليحــيى

أ.د. عبدالإله بن مزروع المزروع

أ.د.أحمد بن محمد بن عبود

أ.د. طلال بن عبداللّه الشريف

د.مساعدبن حمدالشريدي

د. نجلاء بنت حسني محمد

د. مريم بنت عبدالعزيز العيد

سكرتارية التحرير

أ. عبد الله بن عائض الصطيري

رقم الإيداع: 3336/ 1443 هـ بتاريخ: 3/ 4/ 1443هـ الرقم الدولي المعياري (ردمد): 9092/ 1658

تعريف بالمجلة

مجلة دورية علمية محكمة نصف سنوية, تصدر عن جامعة شقراء, وتعنى بنشر الدارسات والأبحاث التي لم يسبق نشرها والمتوافر فيها مقومات البحث العلمي من حيث أصالة الفكرة, ووضوح المنهجية, ودقة التوثيق في التخصصات الإنسانية والإدارية المكتوبة باللغة العربية أو اللغة الإنسانية.

الرؤية :

التميز في نشر الأبحاث المتخصصة في مجال العلوم الإنسانية والإدارية.

الرسالة:

نشر الأبحاث العلمية المتميزة وفق معايير البحث العلمى في مجال العلوم الإنسانية والإدارية.

الأهداف:

تسعى مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية لتحقيق الأهداف التالية :

- 1. الإسهام في نشر العلوم الإنسانية والإدارية وتطبيقاتها .
- 2. تشجيع المهتمين في مجال العلوم الإنسانية والإدارية لنشر إنتاجهم العلمي والبحثي المبتكر.
 - 3. إتاحة الفرصة لتبادل الإنتاج العلمي والبحثي على المستويين؛ المحلي, والعالمي.

قواعد النشر في مجلة جامعة شقراء للعلوم الإنسانية والإدارية

- تعبّر المواد المقدَّمة للنشر بالمجلة عن آراء ونتائج واستنتاجات مؤلفيها.
- يتحمل الباحث/ الباحثون المسؤولية الكاملة عن صحة الموضوع والمراجع المستعملة.
- تحتفظ المجلـة بحـق إجراء تعديلات للتنسيقات التحريرية للمادة المقدّمة, حسب مقتضيات النشـر.
 - يجب ألا يزيد عدد صفحات البحث عن (30) صفحة مقاس (A4).
- تكتب البحـوث باللغـة العربيـة أو الإنجليزيـة, ويرفـق عنـوان البحث وملخصـه باللغة العربيـة للبحـوث المكتوبـة باللغـة الإنجليزيـة للبحـوث المكتوبـة باللغـة الإنجليزيـة للبحـوث المكتوبـة باللغـة العربيـة, علـى أن تكـون ترجمـة الملخـص إلـى اللغـة الإنجليزيـة صحيحـة ومتخصصـة, ولـن تُقبـل الترجمـة الحرفيـة للنصـوص عـن طريـق مواقـع الترجمـة علـى الإنترنـت. ويتضمـن الملخـص فكـرة مختصـرة عـن موضـوع الدراسـة ومنهجهـا وأهـم نتائجهـا بصـورة مجملـة, ولا يزيـد عـن 250 كلمـة.
- يرفـق بالملخـص العربـي والإنجليـزي الكلمـات المفتاحيــة (Kay Words) مــن أســفل, ولا تزيــد عــن خمــس كلمـات.
- تُسـتخدم الأرقـام العربيــة (Arabic 1,2,3,4) بنــط 11 ســواء فــي متــن البحــث أو ترقيــم الصفحـات أو الجــداول أو الأشــكال أو المراجــع.
- يُقحدًم أصل البحث مُخرَجًا في صورته النهائية, وتكون صفحاته مرقمة ترقيمًا متسلسلًا باستخدام برنامج Ms Word, وخط Traditional Arabic مع مراعاة أن تكون الكتابة ببنط 14 للمتن, و12 في الحاشية, و10 للجحاول والأشكال, وبالنسبة للغة الإنجليزية فتكتب بخط Times و12 في الحاشية, و(8) في الجداول والأشكال, مع مراعاة أن تكون الجداول والأشكال مع مراعاة أن تكون الجداول والأشكال مدرجة في أماكنها الصحيحة, وأن تشمل العناويين والبيانات الإيضاحية الضرورية, ويراعي ألا تتجاوز أبعاد الأشكال والجداول مساحة الصفحة على أن تكون هوامش الصفحة (3) من كل الاتجاهات, والتباعد بين السطور مسافة مفرحة, وبين الفقرات (10), ويكون ترقيم الصفحات في منتصف أسفل الصفحة.
 - ترسل الأبحاث إلى المجلة على البريد الإلكتروني Jha@su.edu.sa
 - ترسل نسخة من البحث بصيغة Word ونسخة PDF.
 - يُعرض البحث على هيئة التحرير قبل إرساله للتحكيم، وللهيئة الحق في قبوله أو رفضه.
- يكتـب عنـوان البحـث، واسـم المؤلـف (المؤلفيـن)، والرتبـة العلميـة، والتخصـص، وجهـة العمـل، وعنـوان المؤلـف (المؤلفيـن) باللغتيـن العربيـة والإنجليزيـة.
- يجـب أن تكـون الجـداول والأشـكال –إن وجـدت– واضحـة ومنسـقة, وتُرقَّـم حسـب تسلسـل ذكرهـا فــي المتـن, ويكتـب عنـوان الجـدول فــي الأعلـى. أمـا عنـوان الشـكل فيكتـب العنـوان فــي الأسـفل؛ بحيـث يكـون ملخصًـا لمحتـواه.

- يجب استعمال الاختصارات المقننـة دوليًا بـدلًا مـن كتابـة الكلمة كاملة مثل سـم, ملـم, كلم, و % (لـكل مـن سـنتيمتر, ومليمتر, كيلومتر, والنسـبة المئوية, علـى التوالي). يُفضَل اسـتعمال المقاييس المتريـة, وفــى حالـة اسـتعمال وحــدات أخــرى, يُكتـب المعـادل المتــرى لهــا بيــن أقــواس مربعــة.
- تستعمل الحواشي لتزويد القارئ بمعلومات توضيحية, ويشار إلى التعليق في المتن بأرقام مرتفعة عن السطر بحون أقواس, وترقم الحواشي مسلسلة داخل المتن, وتكتب في الصفحة نفسها مفصولة عن المتن بخط مستقيم.
 - لا تُعاد البحوث إلى أصحابها سواء نُشرت أو لم تنشر.
- يُتبع أحـدث إصـدار مـن جمعيـة علـم النفـس الأمريكيـة APA لكتابـة المراجـع وتوثيـق الاقتباسـات (الإصـدار السـادس).
- وعلى الباحث الالتـزام بعمليــة الرومنــة للمراجـع، وهــي: إعـادة ترجمــة قائمــة المراجـع العربيــة إلــى الإنجليزيــة وإضافتهــا فــى قائمــة المراجـع.
- تُعـد نسـبـة التشـابـه similarity المقبولـة هـي 30%, وإذا زاد البحـث عـن هـذه النسـبـة يُعـرض علـى هـنـة المتافظـة هـيئـة plagiarism, والمحافظـة علـى الأصالـة البحثيـة. علـى الأصالـة البحثيـة.
 - ألا يكون البحث مستلًا من رسالة الماجستير أو الدكتوراه.



أبحاث العدد

فهرسالمحتويات

الأبحاث

تعليم عن بُعد عند المحدِّتِين التحمُّل والأداء نموذجًا	JI.
د. النيّرة بنت بدر بن غزاي العضياني	
قراءات التي استشهد بها الأخفشُ في سور الــمُفصَّل من خلال كتابه: (معاني القرآن)؛ جمعًا وتحليلًا	<i>IL</i>
د. خلود بنت طلال الحساني	
عوامل المؤثرة على اتجاهات الطلاب نحو ريادة الأعمال في جامعة شقراء	IL.
د. محمد بن سعد بن عبدالعزيز اليحيى	
صمود النفسي وعلاقته بالاتزان الانفعالي لدى الأخصائيين النفسيين العاملين في المستشفيات الحكومية	71
ىدىنة الرياض	به
د. أسماء بنت فراج بن خليوي	
ضغوط المهنية وعلاقتها بكل من دافعية الإنجاز ومستوى الطموح لدى المشرفات التربويات في المدينة المنورة	11
د. هنادي محمد عفاشه	
ىباب تدني درجات الخريجين في اختبار كفايات الرخصة المهنية للتعليم من وجهة نظرهم	ĺш
د.عيسى فرج عوض العزيزي المطيري	
وُرُ المرشدِ الأكاديمي في تعزيزِ القِيمِ الإيجابيَّةِ لَدَى طَلَابِ جامعةِ نجران	در
د. سحر منصور سید عمر و أ. مها حمود سعید الیامي	
جاهات طلاب عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود نحو العمل التطوعي وخدمة المجتمع	اڌ
د. حصة بنت سعد العريفي و د. منيرة بنت نايف العتيبي	
عمية توظيف منصّات التعليم الإلكترونية ومعوقاتها في كليات التربية بالجامعات السعودية من وجهة نظر	أه
ضاء هيئة التدريس	أع
د. لولوة بنت صالح الفراج	
عم القيادة الأكاديمية لتحسين جودة خدمة التعليم الإلكتروني بجامعة الباحة في ظل جائحة كورونا وفقاً	.7
مقیاس (SERVQUAL).	لد
د. خدیجة مقبول الزهراني	
نويم برنامج إعداد محضري مختبرات العلوم في جامعة القصيم في ضوء مهام محضر المختبر الفنية والإدارية	تذ
لازمة للعمل في المختبرات المدرسية	ΙL
د. إبراهيم بن عبدالله البلطان	
مر الاعتماد المؤسسي في تحسين أداء الجامعات السعودية	בנ
د. عدنان أحمد راشد الـورثان	
ور الجامعات السعودية في تنمية الوعي البيئي لدى الطلبة وعلاقته بمستوى وعيهم بالتنمية المستدامة	در
د. عبد المِجيد بن سلمي الروقي	
قُعُ امتلاكِ الصُّلاب الموهوبين للمهاراتِ الحياتَيةِ من وجهةِ نظرٍ مُشرفي ومُعلِّمي الموهوبين بالمملكة العربيّة	lg
شُعوديَّة	ΙL
د. نورة بنت ناصر العويّد و أ.ضيف الله بن أحمد الغامدي	
اقع امتلاك طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر معلماتهن	g
د. جواهربنت سعد بن عبدالله الخلف	
قع استُخدام تقنيات التصميم الجرافيكي لتعزيز مهارات التفكير التخيلي لدى طلاب المرحلة الابتدائية	lg
د. تماضر بنت زهیر محمد کتبی	

دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القِيم الإيجابيَّة لدى طلَّاب جامعة نجران ا

د. سحر منصور سيد عمر أستاذ مساعد بكلية التربية، جامعة نجران أ. مها حمود سعيد اليامي الخاضر بقسم التربية وعلم النفس، كلية التربية، جامعة نجران

لمستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المرشد الأكاديمي في تعزيزِ القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجرانَ؛ ولتحقيق ذلك؛ استُخدم المنهجُ الوصفيُّ التحليلي منهجًا للدراسة، وتم بناءُ استبانة مكونة من محورين: محورٍ دور المرشدِ الأكاديمي في تعزيز القيم، وتضمُّ (٢٨) فقرةً، ومحورِ المعوِّقات التحليلي منهجًا للدراسة، وتم بناءُ استبانة مكونة من محورين: محورٍ دور المرشدِ الأكاديمين في الجامعة.

وأظهرت نتائجُ الدراسةِ أن دورَ المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران جاء بدرجة كبيرةٍ، كما وجد تفاوتٌ في درجة تحقق أبعاد دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران؛ حيث جاء بُعدُ القيم الشخصية في المرتبة الأولى، يليه بُعدُ القيم العلمية في المرتبة الثانيةِ، بينما يأتي بُعدُ القيم الاجتماعيةِ في المرتبة الأخيرة، وجاءت درجةُ التحقق لإجماليّ معوقات دورِ المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية في مستوىً متوسطٍ.

كما أظهرت نتائجُ الدراسةِ أنه لا تُوجد فروقٌ ذاتُ دلالةٍ إحصائيةٍ عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في استجاباتِ عينةِ الدراسة حول واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعةِ نجران ومعوقاته؛ بحسبِ متغير الكلية، وسنوات الخبرة. وأوصت الدراسةُ بعددٍ من التوصيات؛ جاء من أهمها عقدُ دوراتٍ تدريبيةٍ للمرشدين في مجال تعزيزِ القيم الإيجابية، وبناءِ الشخصية لدى الطالب الجامعيّ، وتوجيهِ الطلاب إلى الاستفادة من الأنشطة الجامعية، والتأكيد على دورها في بناء شخصياتهم وتعزيز قيمهم. كما قدَّمت الدراسةُ تصورًا مقترحًا لتفعيل دور المرشدِ الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب الجامعة.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد الأكاديمي، المرشد الأكاديمي، دور المرشد الأكاديمي، القيم الإيجابية.

^{(1) «}تتوجه الباحثتان بالشكر لوزارة التعليم ولعمادة البحث العلمي –جامعة نجران–المملكة العربية السعودية لدعمها المالي والتقني للبحث تحت رمز (235/NU/SHED/17) «

The role of the academic advisor in promoting positive values among Najran, University students

Dr. Sahar Mansour Sayed Omar

Assistant Prof. College of Education, Najran University and Azhar University, Egypt

Dr. Maha Hamoud Saeed Al-Yami

Lecturer, Department of Education and, PsychologyCollege of Education Najran University

Abstract:

This study aimed to identify the role of the academic advisor in promoting positive values among students of Najran University, and to achieve this the descriptive analytical method was used as a method of study, and a questionnaire was built consisting of two axes: the role of the academic advisor in promoting values, and includes (28) paragraphs, and the axis of obstacles that limit the academic advisor's role in promoting positive values, and includes (13) paragraphs, where it was applied to academic advisors at the university.

The results of the study showed that the role of the academic advisor in promoting positive values among students of Najran University came to a large extent, and there was a disparity in the degree to which the academic leader's role in promoting positive values among students of Najran University, where he came after personal values in the first place, followed by scientific values in second place, while after social values in the last place, and the degree of verification for the total constraints of the role of academic advisor in promoting positive values at a medium level. The results of the study also showed that there are no statistically significant differences at the level of indication (0.05) in the responses of the study sample on the role of the academic advisor in promoting positive values among students of Najran University and its constraints, according to the variable faculty and years of experience.

The study recommended a number of recommendations, the most important of which came from holding training courses for advisors in the field of promoting positive values, building the personality of the university student, guiding students to take advantage of university activities, and emphasizing their role in building their personalities and promoting their values.

The study also presented a proposed vision to activate the role of the academic guide in promoting positive values among university students

key words: Academic Advising, academic advisor, The role of the academic advisor, positive values

مقدمة:

أدت الثورة العلمية والتكنولوجية إلى الكثير من الآثار الإيجابية في حياة البشرية وتقدم المجتمعات الإنسانية، لكنها في الوقت ذاته أدت إلى انتشار الكثير من القيم السالبة التي انتشرت في المجتمعات، كالفصل بين العلم والأخلاق، والتركيز في القيم المادية على حساب القيم الأخلاقية، وكل ذلك أدى بدوره إلى إعاقة الإبداع وإفراغ المعرفة من مضمونها التنموي والإنساني؛ إذ ضاعت القيمة الاجتماعية للعالم والمتعلم والمثقف. (العليكي، 2014)

وقد أوجد هذا صراعًا قيميًا لدى فئة الشباب؛ حيث يمرون بظروف ثقافية، ومعلوماتية، وسلوكية متضاربة، فيأخذ كثيرٌ منهم الحيرة والتساؤل؛ بينما يؤخذ ويترك من مظاهر السلوك؛ فنراهم في ترددٍ بين قيمٍ حميدةٍ تدعوهم إلى الفضائل، وقيم الثقافات المتغيرة التي يلحظون فيها غير ذلك، فهم في صراع بين القيم الروحية والقيم المادية. (الجلاد، 2005).

وفي ظلِّ هذه التغيراتِ والمستجداتِ يظهرُ دورُ التربيةِ ومسؤوليتها في تنمية القيمِ وتعزيزها؛ من خلال مؤسساتها التربويةِ، وأساليبها التي تمارسُها؛ فالتربيةُ في ذاتها عمليةُ إكسابٍ للقيمِ وتنميتها؛ حيث جعلت من ذلك أهمَّ غاياتها وأسمى أهدافها التي تسعى إليها.

فالمؤسسة التربوية والتعليمية تسهم على نحو كبير في توطيد المرحلة التربوية وفي تجذير القيم لدى الطلبة، من خلال التواصل والتفاعل معهم ضمن إطار مرجعي منفتح يُقدم خيارات عديدة ويوجه الطلاب نحو ما هو جديد لمستقبلهم ومستقبل مجتمعاتهم. وعليه، لابد أن تأخذ المؤسسة التربوية هذا الدور على محمل الجد، وأن تسعى جاهدة إلى تقديم منهجية متكاملة متزامنة مع النهج الأكاديمي لتنمية قيم الطلبة، من خلال تنمية قيم المسؤولية والالتزام، والأداء العلمي والأخلاقي الذي يضمن اختيارات ونتائج مستقبلية أفضل لهؤلاء الطلاب (حمادنة والقضاه، 2017)

وتُعد الجامعةُ إحدى هذه المؤسسات التربوية الفاعلةِ في المجتمع؛ إذ تُمثل قمةَ الهرمِ التعليميّ، وتمتلكُ الدورَ القياديّ والريادي للتأثير في الحياة الاجتماعية ومحيطها بفاعليةٍ كبيرةٍ، وتوجيهها نحو الأهدافِ المنشودة في تطوير المجتمع؛ فهي مؤسسةٌ تسعى لإعداد الشباب للحياة، والمساهمةِ الإيجابية فيها من خلال تزويدِهم بالمعرفةِ، وتكوينِ الاتجاهاتِ والمهاراتِ، وتشكيلِ القيم؛ ولذلك كان من واجب الجامعةِ العملُ الجادُ على تعزيز القيم الإيجابية، وهذا ما أوصى به مؤتمر الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي لدول مجلس التعاون الخليجي (2015)، بأن على الجامعات زيادة الاهتمام بإكساب الطلبة القيم والأخلاق الأصيلة من خلال المناهج الدراسية والأنشطة والفعاليات، وفق منظومة تربوية متكاملة مبنية على فلسفة تربوية واضحة.

ويُعدّ الإرشادُ الأكاديمي نشاطًا أساسيًا وضروريًا في مؤسسات التعليم الجامعي؛ فهو عملية نفسية تربوية تتضمن ثلاثة مجالات رئيسة، هي الإعلام، والتوجيه، والإرشاد. وهي بمثابة خدمات ضرورية لإعداد الطالب الجامعي إعدادًا متكاملًا نفسيًا واجتماعيًا وأكاديميًا لمواجهة صعوبات الحياة والتكيف معها بشكل عام، وأيضًا لمواكبة الحياة الجامعية والتكيف معها بشكل خاص، لاسيما أن خدمات الإرشاد الأكاديمي أصبحت هدفًا بارزًا من أهداف التعليم العالي الرامية إلى بناء شخصيات متفاعلة مع مجتمع متغير ومتسارع (الأسود، 2018). لاكتشاف هويات الطلاب وميولهم وقدراتهم، وتحديد أهدافهم واتجاهاتهم، ومساعدتهم على رسم الخططِ المحققة لهم، بما يتلاءمُ مع استعداداتهم؛ لكونهم في مرحلةٍ انتقاليةٍ، ومرحلةِ نضوحٍ واكتمالٍ وتشكيلٍ؛ ومساعدتهم بالمهاراتِ الأساسيةِ التي يُحتاجُها عملُهم بعد التخرج، ويسهُم في التنمية الشاملة لمجتمعاتهم (الكريمين، الحيصات، وزينب، 2010).

فالإرشاد الأكاديمي، ليس حدثًا آنياً منفردًا، وليس سلسلةً من الاجتماعات التي تَحُدُثُ بين فترةٍ وأخرى، بين المرشد الأكاديمي والطالب؛ بل هو عملية تفاعلية متواصلة ومنتظمة تتطلب الرعاية المستمرة للطالب، وتوجيهه أكاديميًا أثناءَ دراسته بالجامعة حتى تخرجِه، وتزويده بالمهارات الأكاديمية والشخصية التي تمكنه من فهم ذاته وميوله وقدراته، وإكسابه مهارة مواجهة الضغوط الحياتية داخل الجامعة وخارجها، وتعزيز القيم الإيجابية في التعامل مع الآخرين (عابد، 2017).

وأشارت دراسة رشدي (2015)، إلى أن للإرشاد الأكاديمي أبعادًا تعاقدية ضمنية أو صريحة تضمن تعاقد الطالب مع المؤسسة التعليمية في تحقيق أهدافه الأكاديمية والشخصية، وتعاقده مع المرشد في علاقة المتعلم بالمعلم، وعلاقة المسترشد بالمرشد، وهي علاقة يمكن وصفها بأنما تعاقد يحدد حقوقًا وواجبات ومسؤوليات أخلاقية من شأنما تحفيز الطالب وإعلاء همته ونشاطه وزيادة ثقته بنفسه، وتعزيز هذه القيم مرهونٌ بوجود تفاعل خلّاق بين الطالب والمرشد الأكاديمي، ولذلك ينبغي ألا يقتصر تقييم الإرشاد الأكاديمي على الطريقة التقليدية التي تقيس مدى رضا الطالب عن عملية الإرشاد، وإنما يجب أن يتم ذلك بدلالة احتياجات الطالب وتوقعاته ومدى نجاحه في العملية التعليمية.

وذكرت دراسة كعكي (2015)، أنه نتيجة لأهمية الإرشاد الأكاديمي للطالب الجامعي؛ اشترطت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ضمن دليلها الوطني لنظام الجودة والاعتماد الأكاديمي، توفر نظام واضح وفعال للإرشاد الأكاديمي يتبع الخدمات والمساعدات الطلابية، ويكون من مهامه متابعة تقدم الطلاب دراسيًا، ويحفزهم على الارتقاء بأدائهم الأكاديمي، ويوفر لهم المساعدات اللازمة لهم، وذلك يلزم أن يكون هناك جدولٌ زمني محدد بساعات إرشادية محددة يلتزم أعضاء هيئة التدريس فيه بالحضور، وتوفير التجهيزات وقنوات التواصل الإلكترونية اللازمة لتفعيل مهام الإرشاد الأكاديمي.

كما أوصى المؤتمر التربوي الدولي الأول لتطوير الأداء الأكاديمي لكليات التربية (2015) المنعقد بجامعة الجوف بالمملكة العربية السعودية، بضرورة إنشاء مركز للإرشاد والتوجيه يحرص على متابعة الطلاب وتقدمهم أكاديميًا، وتقديم الدعم النفسي والمعنوي لهم، ويعزز لهم قيم الإنجاز وإدارة الوقت والتعاون، وتشجيعهم على تنمية مهاراتهم بما يخدم سوق العمل مستقبلًا.

وانطلاقا من هذا الدور المهم والحيوي للإرشاد الأكاديمي، وعرض خبرات وتجارب الباحثين في مجال الإرشاد الأكاديمي، بضرورة الاهتمام بالطالب الجامعي نفسيًا وفكريًا ومهاريًا وعلميًا طوال فترة دراسته بالجامعة، وما أسفرت عنه توصيات المؤتمرات العلمية؛ تأتي الدراسة الحالية بغرض تحديد دور الإرشاد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى الطالب الجامعي.

مشكلة الدراسة:

تُعدُّ المرحلة الجامعية أهم مرحلة تعليمية للطلاب، فهي مرحلة فاصلة بين الحياة العلمية والعملية مستقبلًا، وتكسبهم الكثير من المهارات، كالثقة والاعتماد على النفس، وتعزز لديهم ثقافة الانتماء والعمل في جماعة، وتنمي القدرة على اتخاذ القرار، كما أنما تسهم في تعديل السلوك السلبي وتحويله إلى سلوك إيجابي. ونتيجة لدور الجامعة المحوري والمهم في هذه المرحلة؛ تأتي أهمية تعزيز القيم الإيجابية؛ كونما تحيئ للطلاب اختيارات معينة تحدد السلوك الصادر عنهم، وتُنمي قدرتهم على التوافق الإيجابي والتكيف وتحقيق الرضا عن النفس، كما تُعطي لهم فرصة للتعبير عن نفسهم، وتمنحهم الإحساس بالأمان عندما يستعين بما في مواجهة التحديات التي تواجههم، سواء أثناء مرحلة الدراسة الجامعية أو بعد التخرج.

وقد أشار كثيرٌ من المهتمين بالعملية التعليمية والباحثين إلى أهمية حُسنِ توجيهِ الطلاب من الجنسين، وضرورة تبني قيم الانضباط والمسؤولية، وتعديلِ السلوكاتِ المخالفة، وإرشادهم لتعزيز القيم الإيجابية؛ فقد ذكرت دراسة العسيلي (2006) أن القيم تتصل اتصالًا مباشًرا بالأهداف التي تسعى التربية إلى تحقيقها في الطالب، ومنها قدرته على تحقيق التكامل والاتزان في سلوكه، قدرته على مقاومة القيم المنحوفة، التوازن بين مصالح الطالب الشخصية ومصلحة المؤسسة التربوية الذي يوجد بها، ومصلحة المجتمع بشكل عام، ولن تتحقق هذه القيم، بالنسبة للطالب الجامعي، إلا من خلال الجامعة التي تعكس قيم وأهداف وثقافة المجتمع الذي تنتمي إليه. في حين جاءت نتائج بعض الدراسات على عكس ذلك؛ حيث أظهرت عدد من الدراسات، ومنها دراسة القواسمة (2016) أن هناك دورًا متوسطًا للجامعات في تنمية القيم، وأظهرت دراسة الجربتلي (2017) اقتصار دورِ الجامعة على الجانب الأكاديمي والتدريسيّ، وإهمالِ الجانب الإنسانيّ، والقيمي، والأخلاقي، كما أكدت دراسة الرويلي (2017) أنّ واقعَ منظومةِ القيم لدى طلاب الجامعة كان متوسطًا بشكلٍ عام.

ومن خلال خبرة الباحثتين التي تجاوزت ست سنواتٍ بالعمل في الإرشاد الأكاديمي، وممارسته واقعيًا طِيلةَ هذه المدة؛ لُوحِظ وجودِ مجموعةٍ من القيم الإيجابية، وبعض القيم غيرِ المرغوب فيها لدى الطالبات؛ مما يستدعي ضرورة قيام المرشدِ الأكاديمي بدوره التربوي في بناء الشخصية، وتعزيزِ القيم الإيجابية لدى الطالب الجامعي، بوصف الإرشاد الأكاديمي يُمثل ركنًا أساسيًا في التعليم الجامعي، ومحورًا مهمًا في رعاية الطالب الجامعي وحلِّ مشكلاته، وتوجيهِه الوجهة التي تُسهم في بناء شخصيته؛ بما يعودُ بالنفع عليه وعلى مجتمعه. ونظرًا لأهمية الدور الكبير الذي يقوم به الإرشاد الأكاديمي في الجامعة؛ فإن مشكلة الدراسة تتركز في محاولة التعرف على دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لطلاب الجامعة. ولتحقيق ذلك؛ تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة الآتية:

أسئلة الدراسة:

- ما دور المرشد الأكاديمي في تعزيز وتنمية القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران؟
- ما المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران؟
 - ما التصور المقترح لدور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب الجامعة؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على دور المرشد الأكاديمي في تعزيز وتنمية القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران.
- الوقوف على المعوقات التي تحد من دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران.
 - وضع تصور مقترح عن دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب الجامعة.

أهميَّةُ الدراسة: تظهرُ أهميةُ هذه الدراسةِ من خلالِ النقاطِ التالية:

الأهمية النظرية:

- تكتسبُ هذه الدراسةُ أهميتها من أهمية القيم الإيجابية في حياة الأفراد والمجتمعات، وتشكيلِ السلوك الإنساني، وتحديدِ هويته.
 - تتناولُ الدراسةُ مرحلة دراسية مهمة، وهي المرحلة الجامعية، والتي تأخذ دورها في بناء شخصية الفرد وتعزيز قيمه.
- تعملُ هذه الدراسةُ على تحديدِ موقعِ المرشد الأكاديمي ومكانته في بناء شخصيةِ الطالب الجامعي، وتعزيز قِيَمِه الإيجابية، وتوجيهها الوجهةَ الصحيحة.
- قلةُ الدراساتِ التي تناولت دورَ المرشدِ الأكاديمي في تعزيز القيم؛ حيث لا توجدُ دراسةٌ واحدةٌ -في حدود علم الباحثتين-تناولت هذا الجانب؛ فأغلبُ الدراساتِ قد تناولت مستوى كفاءةِ الإرشاد أو معوقاتِه فقط.

الأهمية التطبيقية:

- تقديمُ قائمةٍ بمجموعةٍ من القيم الإيجابية التي قد يستفيدُ منها المرشدون الأكاديميون، وأعضاءُ هيئةِ التدريس في محاولة إكسابها لطلابهم.
 - وضع تصورٍ مقترح في تنمية القيم الإيجابيةِ لدى الطالب الجامعيِّ.
 - تقديمُ استنتاجاتٍ، وتوصياتٍ، ومقترحات في ضوء نتائج الدراسة، تسهمُ في تعزيز القيم الإيجابية لدى الطالب الجامعي.

مصطلحات الدِّراسة:

تستخدمُ هذه الدراسةُ مجموعةً من المصطلحات التي تتطلبُ تقديمَ تعريفٍ لها، والتي يمكننا أن نحددها كما يأتي:

الإرشاد الأكاديميُّ:

هو "عمليةٌ منظمة تستهدف مساعدة الطلاب على مواجهة صعوباتهم ومشكلاتهم، ومساعدتهم على التكيف مع زملائهم وبيئتهم الأكاديمية؛ وفقًا للقيم المجتمعية، وبناءً على تنميتهم معرفيًا ومهنيًا، والعملِ على زيادة دافعيتهم للتعلم، وإكسابهم المهاراتِ والاتجاهاتِ الإيجابية، وبث الثقة في نفوسهم" (الكريمين وآخرون،2010، 248).

كما "يُعرَّف الإرشاد الأكاديمي أيضًا بأنه بمثابة "عمليةٍ إنسانيةٍ وتربويةٍ، تقدِّمُ خدماتها للطلبة؛ لمساعدتهم على فهم أنفسهم، وتطوير قدراتهم على حل المشكلاتِ التي تواجههم؛ بما يؤدي إلى انسجامهم، وتفاعلهم مع البيئة التي يعيشون فيها" (الفيومي، 2015، 203).

تعريف الإرشاد الأكاديمي إجرائيًا:

هي عملية مخططة ومنظمة من قبل الكلية تتبع وحدة رسمية تسمى وحدة الإرشاد الأكاديمي، لها هيكل تنظيمي تسير على خطة زمنية طوال الفصل الدراسي، مهمتها تقديم المساعدة والدعم التربوي والتعليمي للطلاب حتى إتمام مرحلتهم الدراسية.

المرشدُ الأكاديميُّ:

يُعرف المرشد الأكاديمي بأنه "عضو هيئة التدريس الذي يقوم بإرشاد الطالب ومساعدته لحل مشكلاته الأكاديمية، وتحسين تحصيله العلمي" (الشمري، 2015، ص381).

تعريف المرشد الأكاديمي إجرائيًا:

هو أحد أعضاء هيئة التدريس المكلّف بإرشاد عدد محدد من الطلاب، يقوم بتوجيه النصح والإرشاد لهم، ويعزز لديهم القيم الإيجابية.

القيم الإيجابيةِ:

تُعرف القيم الايجابية: بأنها "هي التي تظهر في ثوب مرغوب، ويكون اتجاه الفرد إليها اتجاه إقدام وقبول ورضا، ومن هذا المنطلق فإن الرفع من القدر يكون ذا قيمة إيجابية" (سفيان، 2010، ص19).

كما عُرفت بأنما "المباديء الأساسية والمعايير المرشدة لسلوك الفرد، والتي تُساعده على تقويم معتقداته وأفعاله، وصولًا إلى المثل العليا والسمو الخُلقي للذات والمجتمع" (السلمي، 2019، ص46).

تُعرَّف القيم الإيجابية إجرائيًا بأنها: مجموعةٌ من المباديء والمعايير التي يُؤمن بها الطالبُ الجامعيُّ، ويتمثَّلُها في كلِّ سلوكياته وتصرفاته، ويستطيعُ من خلالها أن يتفاعلَ مع نفسه ومع الآخرين، وتمكنُه من اختيار أهدافه وتوجهاتِه، وتساعده على تقويم معتقداتِه وأفعاله؛ وصولًا إلى السلوكِ الإيجابيّ الذي ينعكسُ على ذاته ومجتمعه.

الإطارُ النظريُّ للدراسة:

الإرشاد الأكاديميّ:

يُعرَّف الإرشادُ الأكاديمي بأنه "علاقةٌ بين مرشد، ومسترشد (طالب جامعي)؛ بحيث يكونُ لدى الأول مهاراتٌ خاصة بالطرق الإرشادية التعليمية، ويكونُ الثاني في حاجةٍ إلى معرفة المزيد عن الموقف التعليمي؛ بحدف مساعدةِ الطالب الجامعي على معرفة قدراتِه، وفهم ميوله واتجاهاته وطموحاته العلمية، وإكسابِ الطالب الجامعي مهاراتِ التوجيه الذاتيّ، وفهمه لإمكانياته وظروفه؛ ثمَّا يؤدي به إلى الوعي الذاتيّ". (رضوان، 2013)

ويساعدُ الإرشادُ الأكاديمي الفردَ على أن يفهمَ نفسه بالتعرف على الجوانب الكلية المكوِّنةِ لشخصيته؛ حتى يتمكنَ من اتخاذ قراراته بنفسه، وحل مشكلاته بموضوعيةٍ مجردةٍ؛ ممَّا يسهمُ في نموه الشخصي، وتطوره الاجتماعي، والتربويّ، والمهنيّ، ويتمُّ ذلك من خلال علاقةٍ إنسانيةٍ بينه وبين المرشد الذي يتولَّى دفعَ العمليةِ الإرشادية نحو تحقيق الغاية منها بخبراته المهنية. (شلدان وارحيم، 2019).

كما أنه "عمليةٌ يتم فيها تبادلُ المعلوماتِ بين المرشد والطالب؛ لتعريفه بالجامعة وأنظمتها، ومساعدته على التقدم في الدراسة على أكمل وجهٍ، والوقوفِ بجانبه، ومحاولةِ تذليلِ العقبات والمشكلات التي تواجهه في أثناء مدة الدراسة؛ سواءً أكانت مشكلاتٍ اجتماعيةٍ، أم نفسيةٍ، أم أكاديمية، أم صحية، مستفيدًا من الخدمات والإمكانيات التي تُتِيحُها له الجامعةُ" (الشملان، 2016).

فالإرشاد الأكاديمي يُعَدّ نوعًا من أنواع الخدمات الطلابية التي تقدمُها الجامعةُ للطلاب؛ لمساعدتهم على التكيف مع الحياة الجامعية، وتوجيهِ النصحِ والإرشاد لهم، وتوعيتهم بالتحلي بروح الجد والاجتهاد والمثابرة، بالإضافة إلى توعيتهم بالآداب والأخلاق والقيم الإيجابية التي يجبُ أن يتحلَّى بها الطلابُ أثناء مدةِ دراستهم الجامعية، حتى بعد تخرجهم، واندماجهم في المجتمع.

وهو مسؤولية مشتركة بين عضو هيئة التدريس والطلاب؛ فليست مسؤولية المرشد مجرد وضع الأهداف، أو اختيارِ المقررات الدراسية، أو اتخاذ القرار المناسب للطالب، أو متابعتِه فيما إذا التزم بالمتطلبات الأكاديمية، بل إن مسؤولية المرشد توجيه الطالب لتحمُل مسؤولية المشاركة في اتخاذ القرار (شنودة، 2010).

أهداف الإرشادِ الأكاديميّ:

يسعى الإرشادُ الأكاديمي إلى توجيه النصح والإرشاد؛ من أجل أن يكتسبَ الطالبُ منظومةَ القيم الإيجابية؛ كالدافعية للإنجاز، والتعاون، وحبِّ العمل، والانتماءِ للمؤسسة التعليمية التي يدرسُ فيها؛ ومن ثم انتماؤه للمجتمع بعد تخرجه، وذلك عن طريق تحقيقِ الأهدافِ التالية:

- تقديمُ المعلوماتِ الأكاديمية والإرشادية للطلاب، وزيادةِ وعيهم بأنظمة الجامعة وأهدافها.
- التعرف على المشكلات والعقبات الشخصية التي تحولُ دون قدرةِ الطلابِ على التحصيل العلميِّ، والعملُ على تغيير
 الأفكارِ والاتجاهات السلبية نحوَ التعليم، وتبني أفكارٍ أكثر إيجابيةً.
- تزويد الطلاب بالمهارات الأكاديمية والشخصية التي تمكِّنُهم من فهم ذواتهم، وقدراتهم، وميولهم، وممارسةِ دورٍ إيجابيٍّ في العملية التعليمية.
 - توجية الطلاب الموهوبين، ومتابعتُهم خلال فترة دراستهم (شلدان وارحيم، 2019).

دور المرشدُ الأكاديميُّ:

يساعدُ المرشدُ الأكاديمي الطالبَ من الناحية الاجتماعية على حلِّ مشكلاته الاجتماعية، والنفسية، وتوجيهه إلى جهة الاختصاص؛ إن تطلّب الأمرُ إلى تدخل المرشد النفسي والاجتماعي؛ حيث إغّما الجهةُ العلمية المختصة في حل مشكلات الطلاب النفسية والاجتماعية؛ وفق الطرق النفسية المختصة، ووجودُهما ضرورةٌ في كلّ نظامٍ تعليميّ.

ويساعد المرشدُ الأكاديمي أيضًا بصورةٍ فعَّالةٍ في اكتشاف مواهب الطلاب، والتي قد ثُغيِّرُ -في بعض الأحيان- مسيرةَ حياتهم، وتفتحُ لهم آفاقًا مستقبليةً لم تكن معروفةً لهم.

وتؤكد الباحثتان إيريك وجانيت (Eric & Janet, 2012) أن المرشد الأكاديمي له دورٌ مهم-بشكلٍ خاصٍّ- في مساعدة الطلاب على تحصيل أفضلِ النتائج في التخصص الأكاديمي أثناء فترةِ الدراسة الجامعية من خلال التعزيز، والتحفيزِ، والتشجيع

فالإرشادُ الأكاديمي الجيد "يمثلُ خدمةً ضروريةً للطالب؛ لإخراجه من جو العُزلة، ومساعدته على الشعور بأنه جزءٌ من مجتمع

جامعي، يهتم به شخص المرشد الأكاديمي مستعد لتقديم العون والمساعدة في كلّ الأوقات؛ مما يخفف من وطأة الخوف من الأحداث والمشكلات التي قد تحدث أثناء دراسته الجامعية، فيؤدي في النهاية إلى زيادة ثقة الطالب بنفسه، وتوافقه مع البيئة الجامعية، ونجاحه وتفوقه في دراسته وفي حياته الجامعية" (قرشي، 2013، ص203).

ويأتي دورُ المرشد الأكاديمي كما حدده كلُّ من: ياسمان ولفون (Yasaman& Lvonne, 2016) من خلال النقاط التالية:

- مساعدةُ الطلاب على التفكير بعقلانيةٍ وبشكلٍ واقعيٍّ حول الجدول الزمني الدراسيِّ، ووضعُ خطةٍ دراسية تساعدهم على التفوق الأكاديمي.
- مساعدة الطلاب على بقائهم في المسار الصحيح للخطة الدراسيةِ، والتأكد من عدم تسجيلِ مقرراتٍ اختياريةٍ من مستويات أعلى على حساب المستويات الأقل؛ فقد يؤثرُ ذلك في المسارِ الصحيح للخطة الدراسية، ويؤدي إلى تعثرهم الأكاديميّ.
- إرشاد الطلاب إلى لمعلومات العامة حول التخصص الأكاديمي، وغالبًا ما تكونُ هذه المعلوماتُ بمثابة النقطة الأولى للاتصال بين المرشد والطالب، والتعرف على أهمية هذا التخصص ومتطلبات سوق العمل بعد التخرج.
 - مساعدة الطلاب على اكتشاف اهتماماتهم البحثية وتطويرها.

القيم الإيجابية:

تعريف القيمُ في اللغة:

وردت مادة (قيم) في اللغة دالةً على معانٍ عدَّةٍ؛ في المعجم الوسيط: «قيمةُ الشيءِ: قدرُه، وقيمة المتاع: ثمنُه، ومن الإنسان: طولُه، والجمع: قيم، ويقال: ما لفلان قيمةٌ: ما له ثباتٌ ودوامٌ على الأمر" (مجمع اللغة العربية، 1985، ص798).

القيمُ في الاصطلاحِ:

عرَّف أبو العينين القيمَ بأغًا: «مجموعةٌ من المعايير والأحكام، تتكونُ لدى الفردِ من خلال تفاعله مع المواقف والخبرات الفردية والاجتماعية؛ بحيث تمكِّنُه من اختيار أهدافٍ وتوجهاتٍ لحياته، يراها جديرةً بتوظيف إمكانياته، وتتجسدُ خلالَ الاهتماماتِ، أو الانجاهات، أو السلوك العملي، أو اللفظي - بطريقةٍ مباشرةٍ وغيرٍ مباشرةٍ" (أبو العينين، 1988، ص34).

ويعرفها طهطاوي بأنها: «مجموعةٌ من المبادئ والقواعد، والمثل العليا، التي يؤمنُ بما الناسُ، ويتَّفقون عليها فيما بينهم، ويتخذون منها ميزانًا يزنون به أعمالهم، ويحكمون بما على تصرفاتهم المادية والمعنوية" (طهطاوي ،1996، ص42).

ويعرفها زاهرٌ بأنما: "مجموعةٌ من الأحكام المعيارية المتصلة بمضامينَ واقعيةٍ يتشربها الفردُ من خلال انفعالاته، وتفاعله مع المواقف والخبرات المختلفة؛ ويشترط أن تنال هذه الأحكامُ قبولًا من جماعةٍ اجتماعيةٍ معينة؛ حتى تتجسدَ في سياقاتِ الفرد: السلوكيةِ، أو الخبرات المختلفة؛ ويشترط أن تنال هذه الأحكامُ قبولًا من جماعةٍ اجتماعيةٍ معينة؛ حتى تتجسدَ في سياقاتِ الفرد: السلوكيةِ، أو اتجاهاته واهتماماته" (زاهر ،1996، ص12).

القيم وتصنيفاتمًا:

لقد تعدَّدت تصنيفاتُ القيم إلى عدَّةِ تصنيفاتٍ مختلفةٍ؛ نظرًا لتنوع الأطرِ الفكريةِ، والفلسفيةِ، ونظرًا لاختلاف وجهات نظر المصيِّفين والباحثين؛ فهناك من صنفها بحسب المحتوى والمضمون، وهناك من صنفها بحسب شدتما إلى قيمٍ إلزاميةٍ، وقيمٍ مفضَّلةٍ، وقيمٍ مثاليةٍ، وغير ذلك من التقسيمات.

وسيتناولُ البحثُ بعضَ القيم؛ باعتبار تقسيمها بحسب محتواها إلى الأقسام التالية:

1- القيمُ الشخصيَّة:

تُعدُّ القيم الشخصية من أهم المتغيرات المؤثرة في تشكيل منظومة الشخصية الإنسانية، والمحددة لكل من النسق المعرفي والوجداني والسلوكي للفرد، وهي تُمثل إطارًا مرجعيًا تدور في فلكه، وتتمحور حوله، وتتشكل وفقًا له تصورات الفرد العقلية والنزوعية، كما تُعد القيم أحكامًا يصدرها الفرد سواء بالتفضيل أو عدم التفضيل للموضوعات أو الأشياء. (شلبي وأحمد، 2015).

واستقراءً لما سبق وإضافة عليه، ترى الباحثتان أن القيمُ المتعلِّقةُ بشخصية الفردِ، تتمثل في اعتزازِه بذاته، وتقديره لها، وتحمُّلِه المسؤوليةَ، والثقة بقدراته وإمكاناته، والتي تؤثرُ في سلوكه؛ فتمكنُه من تحديد أهدافه، واتخاذِ قراراتِه، والتعامل مع من حوله.

2- القيمُ الاجتماعية:

هي تلك "القيمُ التي تساعدُ الإنسانَ على إدراكِ وجوده الاجتماعيّ وضبطه؛ بحيث يكونُ أكثرَ فاعليةً؛ فهي تعملُ على ضبط حاجةِ الإنسان للارتباط بغيره من الأفراد؛ حتى يستطيعَ أداءَ دورِه الاجتماعي بحيويةٍ وفاعليةٍ" (أبو العينين، 1988، ص35). وتتمثلُ هذه القيمُ في بناء العلاقات الإيجابية مع الآخرين، والتفاعل والتعاون معهم، وتقبل اختلافاتهم، وتعددِ وجهات نظرهم.

3- القيم العلمية:

هي القيمُ المتعلقة بتقديرِ الطلبة للعلم والعلماء، وحُبِّ المعرفةِ والبحث، والأمانةِ العلمية، واستثمار الوقت في البحث والتجريب (المعجل، 2015).

وتتمثل هذه القيمُ في الاتجاهات الإيجابية نحوَ العلم والعلماء، والالتزام بأخلاقيات العلم، والتفكير العلميِّ، والأمانة العلميةِ، وقبول النقد، وحبِّ الاستطلاع والبحث، والتأني في الحكم، والتعلم الذاتيّ، والتعلم المستمر.

أهمية القيم الإيجابية للفرد والمجتمع:

- تظهر أهمية القيم في تشكيل الشخصية الإنسانية، وتحقيق الأمن والرضا بالنفس؛ فهي فرصة للتعبير والتأكيد على الذات، وتحسين الإدراك والمعتقدات، كما تعمل على إصلاح الفرد، وضبط ذاته وتوجهاته، وتمكنه من فهم العالم من حوله؛ فتحقّق له بذلك التكيف والتوافق الإيجابيًّ. (مرسي، 2000)
- "وتبدو أهميةُ القيم في تعزيز الطاقة الإيجابيةِ الفاعلة للإنسان، فتمكنه من التفاعل الإيجابي مع مواقفِ الحياةِ المختلفة، وتكسبُه وضوحَ الرؤيةِ، والثقة بالنفس، وتحقيقَ النجاح والإنجاز، وتمنحه السعادةَ والطمأنينة، بينما تُورِثُ القيمُ السلبية العجزَ، والكسلَ، والضعف، وسوءَ الحالِ". (الجلاد، 2007، ص44)
- كما تُعدّ مؤشِّرًا للتنبؤ بالسلوك؛ "حيث تحدِّدُ مسارَ الفردِ وسلوكياته في الحياة، وتُشبعُ حاجاتِه بما يتناسبُ مع عقائده، وأفكار مجتمعه؛ فتحققُ له الراحةَ والاطمئنان، وتحميه من الانحراف". (زهران، 1984، ص28)
- ويشيرُ طهطاوي (1996) إلى أهمية القيم ودورها في تحقيق التوافق النفسيّ، والاجتماعيّ للأفراد، إلى جانب الدور الذي تؤديه في عمليات العلاج النفسي، وتعديل السلوك.
- وتتضحُ أهميةُ القيم في "تحقيق تماسكِ المجتمعِ وترابطِه؛ حيث تحددُ له الأهداف، والمثل العليا، والمبادئ الثابتة المستقرة التي تحفظ له هذا التماسكَ والثبات اللازمين لممارسة الحياة الاجتماعية السليمة، وتساعده على مواجهة التغيرات التي تحدثُ فيه، بتحديد الاختيارات الصحيحة التي تُسهِّلُ على الناس حياتهم، وتحفظُ استقرارَ المجتمع، وكيانِه في إطارٍ واحدٍ". (أبو العينين، 1988، ص36)

أهميةُ القيم الإيجابية لدى الطالبِ الجامعيّ:

- تُعدّ المرحلةُ الجامعية من المراحل المهمة في حياة الشباب؛ إذ يكتملُ فيها البناءُ النفسيُّ والقيمي، وتتولَّدُ فيها الاتجاهاتُ والانتماءات، ويتنامى عنده الاستعدادُ لتحمل المسؤولية.
- وقد يُعاني الطالبُ في هذه المرحلة من صراعٍ في القيم، وغموضٍ في الهوية، وعدم وضوح الهدف؛ لذلك تأتي منظومةُ القيم الإيجابية لتمثلَ المعيارَ والقاعدة التي يتمثلُها الطالبُ الجامعيُّ، وينطلقُ منها في تصوراته وأفعاله.
- كما ذكر سفيان (2012) أن القيم أساسية في حياة كل إنسان سوي، فهي أشبه بمرشد يتحكم في الكثير من النشاط الإنساني الإرادي، وهذه القيم تساعد كل إنسان على تنظيم معالم شخصيته الفردية والاجتماعية.
- وللقيم الإيجابية أهميتُها في حياة الطالب الجامعيّ في بناء شخصيته، والتعبير عن ذاته، والثقة بنفسه، وإكسابِه حُسنَ التكيف والتوافق الإيجابي مع مواقف الحياة. كما أنّ وجودَ منظومةٍ من القيم الإيجابية لدى الطالب الجامعي يحفزُه على السموّ بأهدافه وتحقيقها، وضبطِ ذاتِه وتوجهاتِه، وإرشادِه إلى السلوك الإيجابيّ الذي يتمثله في أفعاله وتصرفاته، ومساعدته على اتخاذ القرارات الصحيحة عند مواجهة متغيرات الحياة ومستجداتها.
- ووجودُ القيم الإيجابية لدى الطالب الجامعي يمكنه من استشعار مسؤوليته تجاهَ مجتمعِه، وفهم أدواره الاجتماعية، وارتباطِه بأهداف مجتمعه ومبادئه الثابتة، محققةً بذلك التماسكَ الاجتماعيّ، وممارسةَ حياةٍ اجتماعيةٍ سليمةٍ.

الدراسات السابقة:

فيما يلي استعراض للدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية مرتبة من الأقدم إلى الأحدث، على النحو التالى:

هدفت دراسة راجان(Ragan,2018)، إلى التعرف على فاعلية برنامج تدربي مقترح للتطوير الشخصي والمهني للطالب الجامعي، ولتحقيق ذلك؛ استخدمت الدراسة المنهج التجربي بالاستعانة بمقياس للتعرف على أثر البرنامج المقترح، وبلغ حجم العينة (56) طالبًا وطالبة من الكليات النظرية لطلاب الفرقة الأولى من بداية تسجيلهم بالجامعة حتى الفرقة الرابعة سنة التخرج، استمر البرنامج لثمانية فصول دراسية، واحتوى البرنامج على جلسات نقاشية وأنشطة تفاعلية حول المستقبل، والتعرف على المواهب والميول والمهارات، وكيف يتعرف الطلاب على مهاراتهم واستثمار خبراتهم في المستقبل. من أهم النتائج التي خرجت بما الدراسة أنما أكدت على أهمية التوجيه والإرشاد الفردي، كما توصلت الدراسة إلى عدد من الممارسات والمقترحات في تقديم الاستشارة الأكاديمية والمشورة المهنية للطلاب. وهدفت دراسة الرويلي (2017) إلى التعرف على واقع منظومة القيم لدى طلبة كلية التربية والآداب في جامعة الحدود الشمالية، والتعرف على الفروق في منظومة القيم تبعًا لمتغير الجنس والمعدل التراكمي والتخصص، ولتحقيق أهداف الدراسة؛ استخدمت الدراسة ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن واقع منظومة القيم لدى الطلاب كان متوسطًا بشكل عام؛ حيث جاء مجال القيم الدينية والقيم الاجتماعية بمستوى مرتفع، وجاء مجال القيم السياسية، والقيم النظرية، والقيم الأردنية لتنمية القيم لدى طلبتها، وتم وهدفت دراسة القضاة وحمادنة (2017) إلى اقتراح دور تربوي للجامعات الحكومية الأردنية لتنمية القيم لدى طلبتها، وتم المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة للدراسة، وتم اختيار عينة عشوائية بلغت (488) طالبًا وطالبة من الجامعة الأردنية لتنمية القيم لدى طلبتها الأردنية، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن درجة توقع أفراد عينة الدراسة لدور الجامعات الأردنية لتنمية القيم لدى طلبتها كان مرتفعًا على جميع الأبعاد، وجاءت مرتبة على التوالى القيم (الاقتصادية، الجمالية، الاجتماعية، الفكرية)، وفي ضوء النتائج تم كان مرتفعًا على جميع الأبعاد، وجاءت مرتبة على التوالى القيم التوالى القيم (الاقتصادية، الجمالية، الاجتماعية، الفكرية)، وفي ضوء النتائج تم

اقتراح دور تربوي للجامعات الحكومية الأردنية لتنمية القيم لدى طلبتها، والتي أوصت الدراسة باعتماده من قبل الجامعات الأردنية. وهدفت دراسة فياندين (Vianden, 2016) إلى توضيح أهمية عمل المرشدين الأكاديميين كممثلين لإدارة الشؤون الطلابية من خلال تعزيز العلاقة بين الطلاب وجامعاتهم، وقد تم استخدام المنهج الوصفي؛ لمعرفة نسبة الرضا وعدم الرضا عن الإرشاد الأكاديمي، وبلغ حجم عينة الدراسة (29) طالبًا وطالبة، من ثلاث كليات بجامعة ويسكونسن لاكروس (Wisconsin—La Crosse)، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن المرشدين الأكاديمين لديهم فرصة كبيرة في تكوين علاقة مستمرة وقوية بينهم وبين الطلاب من خلال التواصل المستمر وبناء علاقة دائمة، والتأكد بأن المرشدين الأكاديمين أشخاص داعمين للطلاب وحريصين على نجاحهم، وأوصت الدراسة بضرورة أن يتلقى المرشدون الأكاديمين، التدريب المهني في كيفية بناء علاقة مهنية ناجحة بينهم وبين الطلاب. كما هدفت دراسة القواسمة (2016) إلى التعرف على دور جامعة طيبة في تعزيز منظومة القيم الجامعية لدى الطلبة، ومعرفة فيما إذا كانت هناك فروق في استجابات عينة الدراسة من (465) طالبًا وطالبة بكلية العلوم والآداب بالعلا جامعة طيبة، ومن أهم النتائج التحليلي، وأداة استبانة، وتألفت عينة الدراسة من (465) طالبًا وطالبة بكلية العلوم والآداب بالعلا جامعة طيبة، ومن أهم النتائج والمشاركة بالرتبة الأولى، ثم قيم الاعتدال والتوسط، فقيم الولاء والانتماء، بينما جاءت قيم الجودة والتميز بالمرتبة الرابعة، وأخيرة منظومة القيم الجامعية تعود لمتغير الجنس ولصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور جامعة طيبة في تعزيز منظومة القيم الجامعية تعود لمتغير المتحسط.

وقدم العربيني (2016) دراسة هدفت إلى التعرف على مدى إسهام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في تنمية القيم التربوية (الدينية، والاجتماعية، والمعرفية، والاقتصادية)، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وأداة استبانة لجمع البيانات ذات العلاقة بالموضوع، وتكونت عينة الدراسة من (270) طالبًا من طلاب الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن إسهامات أعضاء هيئة التدريس في تنمية القيم الدينية لدى طلابهم في الترتيب الأول ببن قائمة القيم، ثم القيم المعرفية، فالقيم الاجتماعية، وجاءت القيم التربوية الاقتصادية في الترتيب الرابع والأخير، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الدراسة تعزى لمتغيرات الدراسة. وأوصى الباحث أن يعمل أعضاء هيئة التدريس في الجامعة على تأصيل القيم الدينية في نفوس الطلاب وتذكيرهم بما.

كما هدفت دراسة المهوس والجارودي (2016) إلى التعرف على دور برامج الإرشاد الأكاديمي في قيئة الطالبات المستجدات، والعقبات التي تعوق تنفيذ هذه البرامج، واستخدم منهج التحليل الوصفي وأداة الاستبانة لجمع البيانات، وبلغ حجم عينة الدراسة (59) طالبة من طالبات السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود، وقد أسفرت أهم نتائج الدراسة أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة حول دور برامج الإرشاد الأكاديمي، وكان من أبرز تلك الأدوار معرفة كثير من أنظمة الجامعة كنظام تقييم الطالبة، الأنشطة الطلابية، تحمل المسؤولية، حل المشكلات الجامعية التي تواجهها الطالبات، وموافقة أفراد الدراسة على وجود بعض العقبات التي تعوق تنفيذ برامج الإرشاد الأكاديمي، ومن أبرزها قلة الوعي بعملية الإرشاد الأكاديمي ودوره في حياة الطالبة الجامعية، وقلة الاهتمام بتدريب الكوادر البشرية المسؤولة عن الإرشاد الأكاديمي.

وهدفت دراسة كلٍ من خليل وويليامسو (Khalill& Williamson,2014) إلى توضيح أهمية دور المرشد الأكاديمي في نجاح طلاب كلية الهندسة؛ حيث يتعامل المرشد الأكاديمي مع الحاجات الاستشارية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت الدراسة على عينة من الطلاب بلغ حجمها (1200) طالب وطالبة من كلية هندسة النظم والميكانيكا بجامعة ولاية

بوليتكنيك الجنوبية، ومن النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة التأكيد على أهمية وجود المرشد الأكاديمي في حياة الطالب الجامعي، واستبقاء طلاب كلية الهندسة في تخصصهم، وعدم تسريمم، وتعزيز تقدمهم الدراسي وتخرجهم، كما أكدت الدراسة على أهمية الإرشاد المهني، والحاجة إلى زيادة نسبة عدد المرشدين إلى الطلاب.

كما هدفت دراسة السعود (2014) إلى التعرف على دور أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية في تنمية القيم التربوية في ضوء متغيرات: (الجنس، الجامعة، المستوى الدراسي، المستوى التحصيلي)، كما سعت للتوصل لسبل تطوير هذا الدور من وجهة نظر رؤساء الأقسام وعمداء كليات التربية بالجامعات الفلسطينية، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وبناء استبانة في ستة مجالات: (القيم الأخلاقية، القيم الاجتماعية، القيم العلمية، القيم السياسية، القيم الاقتصادية، القيم الجمالية). وطبيّقت الدراسة على عينة عشوائية طبقية من طلاب كليات التربية بجامعة (الأزهر، والأقصى، والجامعة الإسلامية، بلغ حجمها (917) طالبًا وطالبة، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة، أن الدرجة الكلية حول مدى قيام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية في تنمية القيم التربوية بلغت درجة متوسطة، وحصل مجال القيم الأخلاقية على المرتبة الأولى، تلاه مجال القيم الاجتماعية، ثم القيم العلمية، فالقيم السياسية، ثم القيم الاقتصادية، وكانت القيم الجمالية أقل القيم التي يعمل أعضاء هيئة التدريس على تنميتها.

هدفت دراسة يونج جونز (Young-Jones, 2013) إلى التعرف على احتياجات الطلاب وتوقعاتهم من خلال تقييم خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم، ولتحقيق أهداف الدراسة؛ استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، بالاستعانة بأداة استبانة صممت خصيصا لهذا الغرض، وطبقت على عينة من الطلاب بلغ حجمها (611) طالبًا وطالبة من قسم علم النفس، جامعة ولاية ميسور، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود تحسينات في تقديم المشورة والمساندة للطلاب من خلال برامج الإرشاد الأكاديمي، والتي قدمت لهم طوال العام الدراسي.

وأجرى المقدادي (2011) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة إسهام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد في ترسيخ المنظومة القيمية الإسلامية لدى طلبة الجامعة من وجهة نظر الطلاب، واختبار فاعلية مجموعة من المتغيرات المستقلة في متوسطات استجابات الطلاب. ولتحقيق ذلك؛ استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، باستخدام أداة استبانة مكونة من (65) فقرة، وزعت على ثلاثة مجالات، وطبقت الدراسة على عينة طبقية من طلاب كليات جامعة الملك خالد بلغ حجمها (793) طالبًا، ومن أهم نتائج الدراسة أن درجة إسهام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد في ترسيخ المنظومة القيمية الإسلامية لدى طلبة الجامعة كانت متوسطة، كما أشارت النتائج إلى أن أعضاء هيئة التدريس يقومون بترسيخ (6) قيم لا غير بدرجة عالية، كما يقومون بالإسهام بترسيخ (50) قيمة بدرجة متوسطة، وأظهرت أن مجال القيم العلمية احتلت المرتبة الأولى، تلتها القيم الإنسانية والشخصية، وأخيرًا جاءت القيم الاجتماعية. وأبانت النتائج وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات استجابات الطلاب تعزى لمتغير الكلية ولصالح الكليات العلمية.

التعليق على الدراسات السابقة:

باستعراض الدراسات السابقة التي كتبت حول موضوع الدراسة، تبين أنها في مجملها ركزت على واقع الإرشاد الأكاديمي بشكل عام من حيث أهميته بالنسبة للطلاب، ودور كلٍ من المرشد الأكاديمي والطالب، والتحديات التي تواجه كلا منهما في العملية الإرشادية، في حين اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة من حيث المنهج المستخدم؛ حيث اعتمدت الدراسات في مجملها على المنهج الوصفي وأداه الاستبانة، واختلفت مع دراسة (Ragan,2018))؛ حيث استخدمت هذه الدراسة وأدواتها التجريبي، وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري للدراسة، وتحديد منهج الدراسة وأدواتها والأساليب الإحصائية المناسبة، إلا أن الدراسة الحالية اختلفت عن الدراسات السابقة من حيث أهدافها، وفي تناولها من حيث دور

المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى الطلاب.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

بعد أن استعرضت الدراسة الإطار النظري بما تضمنه من إطار عام للدراسة ودراسات سابقة، تقدم الدراسة فيما يلي عرضًا منهجيًا للدراسة الميدانية وإجراءاتما، ومجتمع وعينة الدراسة، وبناء أداة الدراسة وتقنينها، وأساليب المعالجة الإحصائية، ثم يتبع ذلك عرض وتفسير ومناقشة النتائج التي جرى التوصل إليها، كما يلى:

منهجية الدراسة وإجراءاتما

بالرجوع إلى الدراسات السابقة والمراجع والمصادر ذات العلاقة بموضوع الدراسة، اقتضت طبيعة الدراسة استخدام المنهج الوصفي المسحي؛ حيث تم تصميم أداة لجمع المعلومات تتمثل في استبانة يتم من خلالها الحصول على معلومات وبيانات تسهم في التعرف على دور المرشد الأكاديمي في تنمية القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران.

مجتمع وعينة الدراسة:

هدفت الدراسة الميدانية إلى التعرف على واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين بالجامعة. ولتحديد حجم مجتمع الدراسة؛ تم مراجعة إحصائية جامعة نجران لعام 2020م، وتبين أن إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بلغ (1134) عضوًا، وقد تم تطبيق أداة الدراسة على عينة عشوائية قدرها (117) عضو هيئة تدريس، بنسبة معاينة قدرها (15.82%) من إجمالي حجم مجتمع الدراسة، وطبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2020م. ويوضح الجدول (4) وصف عينة الدراسة بحسب متغيرات (النوع – الكلية – سنوات الخبرة – المسمى الوظيفي).

النسبة المئوية الفئة العدد المتغير 54.70% 64 ذكر النوع 45.30% 53 أنثى 52.14% 61 كلية نظرية الكلية 47.86% 56 كلية عملية 11.11% 13 أقل من 5 سنوات سنوات الخبرة 43.59% 51 من 5 لأقل من 10 سنوات 45.30% 53 من 10 سنوات فأكثر 15.38% 18 أستاذ أو أستاذ مشارك المسمى الوظيفي 84.62% 99 أستاذ مساعد 100.00% 117 إجمالي عينة الدراسة

جدول (1) وصف عينة الدراسة

يتضح من الجدول (1) ما يلي:

وصف عينة الدراسة بحسب النوع: تضمنت عينة الدراسة (64) من فئة ذكر بنسبة مئوية (%54.7)، و(53) من فئة أنثى بنسبة مئوية (%45.3).

وصف عينة الدراسة بحسب الكلية: تضمنت عينة الدراسة (61) من فئة كلية نظرية بنسبة مئوية (52.14%)، و(56) من فئة كلية عملية بنسبة مئوية (47.86%).

وصف عينة الدراسة بحسب سنوات الخبرة: تضمنت عينة الدراسة (13) من فئة أقل من 5 سنوات بنسبة مئوية (%11.11)، و(51) من فئة من 5 لأقل من 10 سنوات بنسبة مئوية (%43.59)، و(53) من فئة من 10 سنوات فأكثر بنسبة مئوية (%45.3). وصف عينة الدراسة بحسب المسمى الوظيفي: تضمنت عينة الدراسة (18) من فئة أستاذ أو أستاذ مشارك بنسبة مئوية (%84.62). و(99) من فئة أستاذ مساعد بنسبة مئوية (%84.62).

أداة الدراسة:

استخدمت الدراسة الميدانية الاستبانة بغرض جمع البيانات من عينة الدراسة، وقد تم إعداد هذه الأداة في ضوء ما أسفر عنه الجانب النظري من عرض وتحليل للدراسات السابقة، والأدبيات العلمية المتخصصة في مجال الدراسة، ومن ثم قامت الباحثتان بتحكيم تلك الأداة، والتأكد من صلاحيتها بحساب معاملات الصدق والثبات والاتساق الداخلي لها، على النحو الآتى:

صدق أداة الدراسة

تم التأكد من صدق الاستبانة الظاهري وصدق المحتوى من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في مجال الدراسة؛ وذلك للقيام بتحكيمها بعد الاطلاع على عنوان الدراسة، وتساؤلاتها، وأهدافها، وقد طُلب من المحكمين إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة من حيث مدى ملائمة الفقرات لموضوع الدراسة، وصدقها في الكشف عن المعلومات المرغوبة للدراسة، وكذلك من حيث ارتباط كل فقرة بالمحور الذي تنتمي له، ومدى وضوح الفقرة، وسلامة صياغتها، واقتراح طرق تحسينها بالإشارة بالحذف أو الإبقاء، أو التعديل للفقرات، والنظر في تدرج المقياس، ومدى ملاءمته، وغير ذلك مما يراه مناسبًا.

وبناء على آراء المحكمين وملاحظاتهم، تم التعديل لبعض الفقرات، وكذلك تم إضافة وحذف بعض الفقرات؛ بحيث أصبحت الاستبانة صالحة للتطبيق. وتتكون الاستبانة في صورتها النهائية من محورين، وهما: محور واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران، ويضم (28) فقرة، ومحور المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران، ويضم (13) فقرة. ويوضح الجدول (2) وصف أداة الدراسة.

جدول (2) وصف أداة الدراسة

عدد الفقرات	البعد	المحور				
12	القيم الشخصية					
8	القيم الاجتماعية	دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران				
8	القيم العلمية					
13	المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران					
41	أداة الدراسة	إجمالي				

وقد استخدمت الدراسة مقياس ليكرت Likert ثلاثي (كبيرة-متوسطة-ضعيفة)؛ للتعرف على درجة تحقق كل فقرة من فقرات الاستبانة من وجهة نظر أفراد العينة.

الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

يقصد بالاتساق الداخلي مدى تمثيل فقرات المقياس تمثيلًا جيدًا للمراد قياسه (Creswell, J. 2012 p618.)، فبعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم تطبيقها ميدانيًا، وتم التعرف على مدى اتساق أداة الدراسة من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والمحور أو البعد الذي تنتمي له باستخدام معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation)، ويوضح الجدول (2) نتائج حساب الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

الدراسة	لأداة	الداخلي	الاتساق	(3)	جدول (
~~~~	0,00	الحاصلي	0000 21	(0)	جحدوں ر

محور المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية		محور دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران									
	لدى طلاب	م العلمية	بُعد القيم	لاجتماعية	بُعد القيم ا	بُعد القيم الشخصية					
معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة				
**0.42	1	**0.64	1	**0.66	1	**0.60	1				
**0.62	2	**0.75	2	**0.76	2	**0.72	2				
**0.59	3	**0.80	3	**0.74	3	**0.68	3				
**0.54	4	**0.83	4	**0.77	4	**0.62	4				
**0.66	5	**0.75	5	**0.83	5	**0.74	5				
**0.73	6	**0.80	6	**0.82	6	**0.68	6				
**0.68	7	**0.78	7	**0.75	7	**0.73	7				
**0.69	8	**0.80	8	**0.75	8	**0.73	8				
**0.66	9	_	_	_	_	**0.67	9				
**0.71	10	-	-	-	-	**0.79	10				
**0.74	11				_	**0.72	11				
**0.70	12	-	-	-	-	**0.74	12				
**0.69	13	-	-	-	-						
_	-	**0.91	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	**0.91	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	**0.93	معامل الارتباط بالدرجة الكلية				

^{**} قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01).

يتضح من الجدول (3) أن جميع فقرات أداة الدراسة ترتبط بالمحور الذي تنتمي إليه بمعامل ارتباط دال إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01)، كما أن جميع أبعاد محور واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ترتبط بالدرجة الكلية للمحور بمعامل ارتباط دال إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01)، وهو ما يؤكد الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

#### ثبات أداة الدراسة

تم حساب الثبات Reliability بطريقة ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha)، ويوضح الجدول (4) معاملات الثبات ومعاملات الصدق الذاتي لأداة الدراسة.

معامل الصدق الذاتي	معامل ثبات ألفا كرونباخ	البعد	المحور		
0.95	0.90	القيم الشخصية			
0.94	0.89	القيم الاجتماعية	دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم		
0.94	0.89	القيم العلمية	الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران		
0.98	0.95	الإجمالي			
0.94	0.89	قات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران			
0.95	0.91	ة الدراسة	إجمالي أدا		

جدول (4) معاملات ألفا كرونباخ لثبات أداة الدراسة

يتضح من الجدول (4) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لثبات أداة الدراسة قد بلغت (0.91)، كما أن معاملات الثبات لمحاور أداة الدراسة وأبعادها الفرعية جاءت جميعها مرتفعة؛ حيث تراوحت في الفترة ما بين (0.89–0.95)، ويشير تحليل الثبات إلى الثبات الجيد للأداة، وبالتالي الثقة في نتائج الدراسة الميدانية وسلامة البناء عليها. كما يتضح أن معامل الصدق الذاتي لأداة الدراسة قد بلغت قيمته (0.95)، وأن الصدق الذاتي لمحاور أداة الدراسة جاءت جميعها مرتفعة؛ حيث تراوحت في الفترة ما بين (0.94–0.98)، وهو ما يؤكد الصدق الذاتي لأداة الدراسة.

خامسا: الأساليب والمعالجات الإحصائية: استخدمت الدراسة التكرارات والنسب المؤية للتعرف على درجة الموافقة، والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لتحديد مدى تشتت استجابات أفراد العينة حول متوسطها الحسابي. (Weiss, N. 2012 p.106) وتحليل التباين أحادي الاتجاه. One Way ANOVA تم تحليل نتائج الدراسة باستخدام البرنامج الإحصائي: (Package for Social Sciences، الإصدار الخامس والعشرون.

#### عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

يتم عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية من خلال عرض وتحليل النتائج التفصيلية لكل محور من محاور أداة الدراسة، ومن ثم عرض وتحليل النتائج الإجمالية لمحاور الدراسة، ودراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغيرات (النوع – الكلية –سنوات الخبرة – المسمى الوظيفي)، كما يلي:

#### النتائج التفعيلية لاستجابات عينة الدراسة

المحور الأول: دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران

#### البعد الأول: القيم الشخصية

يوضح الجدول (5) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات، بحسب استجابات عينة الدراسة على فقرات بعد القيم الشخصية

جدول (5) استجابات عينة الدراسة على فقرات بعد القيم الشخصية (ت=117)

	درجة	الانحواف	المتوسط		الاستجابات			الفقرة	
الترتيب	التحقق	المعياري	الحسابي		ضعيفة	متوسطة		كبيرة	م
			2.02	3	15	99	٤	2.5	_
6	كبيرة	0.45	2.82	2.56%	12.82%	84.62%	%	أمثل القدوة الإيجابية لدى الطلاب	1
4	_	0.25	2.04	2	7	108	غ	أشجع الطلاب على التمسك بالمبادئ	_
1	كبيرة	0.35	2.91	1.71%	5.98%	92.31%	%	الدينية والخُلقية	2
				2	23	92	غ	أساعد الطلاب في التخفيف من ضغوطهم	
11	كبيرة	0.46	2.77	1.71%	19.66%	78.63%	%	النفسية والاجتماعية ومناقشة مشكلاتهم	3
		0.44	201	2	15	100	غ		4
4	كبيرة	0.41	2.84	1.71%	12.82%	85.47%	%	أوجه الطلاب للاعتزاز بالهوية الشخصية	4
			2.50	2	20	95	غ	أنمى لدى الطلاب الثقة بقدراتهم والاهتمام	_
9	كبيرة	0.45	2.79	1.71%	17.09%	81.20%	%	بمواهبهم	5
	_	0.43	2.05	3	12	102	٤	أعزز لدى الطلاب الشعور بالمسؤولية	
3	كبيرة	0.43	2.85	2.56%	10.26%	87.18%	%	وتحملها	6
		0.44	2.00	2	19	96	غ	أؤكد على أهمية التخطيط وتحديد الأهداف	7
8	كبيرة	0.44	2.80	1.71%	16.24%	82.05%	%	لدى الطلاب	7
4		0.41	2.04	2	15	100	<u>5</u>	أعزز مبدأ العدل والمساواة وتكافؤ الفرص	0
4	كبيرة	0.41	2.84	1.71%	12.82%	85.47%	%	بين الطلاب	8
7		0.42	2.01	2	18	97	ځ		
7	كبيرة	0.43	2.81	1.71%	15.38%	82.91%	%	أنبه الطلاب على السلوكيات المخالفة للقيم	9
_		0.42	2.02	2	17	98	٤		10
5	كبيرة	0.43	2.82	1.71%	14.53%	83.76%	%	أحث الطلاب على ضبط النفس وسعة الصدر	10
				4	16	97	غ	أعزز لدى الطلاب أهمية التأني قبل إصدار	
10	كبيرة	0.48	2.79	3.42%	13.68%	82.91%	%	المور تدى القطارب المهية الناتي قبل إصدار الأحكام واتخاذ القرارات.	11
		0.21	2.00	2	8	107	٤	أؤكد على مبدأ الثقة والسرية بين المرشد	10
2	كبيرة	0.36	2.90	1.71%	6.84%	91.45%	%	والطالب	12
-	كبيرة	0.33	2.83			خصية	لىلى بُعد القيم الش	إج	

يتضح من الجدول (5) أن درجة تحقق إجمالي بعد القيم الشخصية تقع في مستوى كبيرة من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (2.83)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لدرجة التحقق على مستوى الفقرات من (2.77) إلى (2.91)؛ أي إن جميع الفقرات جاءت في مرتبة كبيرة من حيث درجة التحقق، وقد كانت المؤشرات «أشجع الطلاب على التمسك بالمبادئ الدينية والخُلقية"، و"أؤكد على مبدأ الثقة والسرية بين المرشد والطالب" الأعلى تحققًا، بينما جاءت المؤشرات «أساعد الطلاب في التخفيف من ضغوطهم النفسية والاجتماعية ومناقشة مشكلاتهم"، و"أنمي لدى الطلاب الثقة بقدراتهم والاهتمام بمواهبهم" بأقل درجة تحقق

بين مؤشرات بُعد القيم الشخصية. ويتضح من هذه النتائج أن جميع مؤشرات بُعد القيم الشخصية جاء في المرتبة الأولى بدرجة تحقق كبيرة من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين بجامعة نجران، وهو ما يشير إلى اهتمام المرشدين الأكاديميين بتعزيز القيم الشخصية لدى الطلاب؛ كونما قيمًا تتناول جوانب الشخصية الإنسانية، فهي قيم أساسية مهم تكوينها وبناؤها لدى الطالب الجامعي، وتختلف هذه الدراسة مع دراسة المقدادي (2011)؛ حيث احتلت القيم الشخصية المرتبة الثانية.

كما تختلف أيضًا مع دراسة المعجل (2015)؛ حيث كان اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتنمية القيم الشخصية والذاتية لدى الطلاب بدرجة متوسطة، كما احتلت المرتبة الثانية في محاور القيم.

#### البعد الثاني: القيم الاجتماعية

يوضح الجدول (6) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات، بحسب استجابات عينة الدراسة على فقرات بُعد القيم الاجتماعية

جدول (6) استجابات عينة الدراسة على فقرات بعد القيم الاجتماعية (ن=117)

	درجة	الانحواف	المتوسط		الاستجابات			الفقرة				
الترتيب	التحقق	المعياري	الحسابي		ضعيفة	متوسطة		كبيرة	م			
1		0.24	2.02	3	2	112	<u></u>	أوجه الطلاب لاحترام اللوائح والأنظمة	1			
1	كبيرة	0.34	2.93	2.56%	1.71%	95.73%	%	الجامعية	1			
				3	13	101	<u></u>	أحث الطلاب على بناء العلاقات الإيجابية				
2	كبيرة	0.43	2.84	2.56%	11.11%	86.32%	%	الناجحة مع الآخرين	2			
		0.57	2.41	5	36	76	<u>5</u> ]	أشجع الطلاب على المشاركة في الأعمال	2			
6	كبيرة	0.57	2.61	4.27%	30.77%	64.96%	%	التطوعية	3			
2		0.40		4	15	98	<u>5</u>	أحفز الطلاب على العمل الجماعي والتعاون				
3	كبيرة	0.48	2.80	3.42%	12.82%	83.76%	%	مع الآخرين	4			
5		0.40	2.70	4	17	96	<u></u>	أوجه الطلاب لقبول النقد واختلاف الرأي	5			
5	كبيرة	0.49	2.79	3.42%	14.53%	82.05%	%	مع الآخرين	5			
4		0.46	2.70	3	18	96	<u></u>	أؤكد على أهمية مراعاة قيم التحاور مع				
4	كبيرة	0.46	2.79	2.56%	15.38%	82.05%	%	الآخرين	6			
				4	17	96	<u></u>	أوجه الطلاب للاستفادة الإيجابية من وسائل				
5	كبيرة	0.49	2.79	3.42%	14.53%	82.05%	%	التواصل الحديثة وتقنية المعلومات	7			
				4	15	98	<u></u>	أشجع الطلاب على مبدأ التشاور والأخذ				
3	كبيرة	0.48	2.80	3.42%	12.82%	83.76%	%	بآراء المتخصصين عند اتخاذ القرارات	8			
-	كبيرة	0.38	2.79		إجمالي بُعد القيم الاجتماعية							

يتضح من الجدول (6) أن درجة تحقق إجمالي بعد القيم الاجتماعية تقع في مستوى كبيرة من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (2.80)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لدرجة التحقق على مستوى الفقرات من (2.61) إلى (2.93)، وكانت المؤشرات «أوجه الطلاب لاحترام اللوائح والأنظمة الجامعية"، و"أحث الطلاب على بناء العلاقات الإيجابية الناجحة مع الآخرين « الأعلى تحققًا،

بينما جاءت المؤشرات «أوجه الطلاب للاستفادة الإيجابية من وسائل التواصل الحديثة وتقنية المعلومات"، و"أشجع الطلاب على المشاركة في الأعمال التطوعية" بأقل درجة تحقق بين مؤشرات بُعد القيم الاجتماعية.

ويتضح من هذه النتائج أن جميع مؤشرات بُعد القيم الاجتماعية جاءت في المرتبة الثالثة بدرجة تحقق كبيرة من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين بجامعة نجران، وربما تعزى هذه النتائج إلى مدى جدية أعضاء هيئة التدريس في الجامعة في السعي إلى ضرورة أن يبادر أعضاء هيئة التدريس في تشجيع الطلاب على المشاركة في الأعمال التطوعية وتقديم العون للآخرين والإفادة مما لديهم من علم وخبرة، وتوعيتهم بأهمية العمل التطوعي وضرورته وإتقانه وفائدة التعاون مع الآخرين، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة المعجل (2015) التي حصلت فيها جاء فيها أن أعضاء هيئة التدريس يهتمون بالقيم الاجتماعية بدرجة متوسطة، وتختلف مع دراسة السعود (2014) التي حصلت فيها القيم الاجتماعية على المرتبة الثانية، كما تختلف أيضًا مع دراسة الزيود (2007)؛ حيث بلغت درجة إسهام البيئة الجامعية في تشكيل اتجاهات الطلاب في المجال الاجتماعي درجة متوسطة.

#### البعد الثالث: القيم العلمية

يوضح الجدول (7) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات، بحسب استجابات عينة الدراسة على فقرات بعد القيم العلمية

(114:	_م العلمية (ن=	بعد القيم	فقرات	الدراسة على	بات عينة	ر (7) استجا <u>ب</u>	جدوا
							-

(,,,, e) gara (garangar ag e garangar (,) eg														
		الانحراف	المتوسط		الاستجابات			الفقرة						
الترتيب	درجة التحقق	المعياري	الحسابي		ضعيفة	متوسطة		كبيرة	۴					
				2	4	111	٤	أؤكد على قيمة العلم						
1	كبيرة	0.31	2.93	1.71%	3.42%	94.87%	%	وأهمية الاجتهاد والصبر في طلبه	1					
				8	23	86	5]	أحث الطلاب على						
8	كبيرة	0.60	2.67	6.84%	19.66%	73.50%	%	المشاركة في الأنشطة العلمية (المؤتمرات والمسابقات والندوات.)	2					
	0.47 كبيرة			3	19	95	٤	أوجه الطلاب						
6		2.79	2.56%	16.24%	81.20%	%	لاستخدام الأسلوب العلمي في حل المشكلات التي تواجههم	3						
		0.50		4	19	94	غ	أحفز الطلاب على						
7	كبيرة		2.77	3.42%	16.24%	80.34%	%	مبدأ التعلم المستمر من خلال الالتحاق بالدورات والأنشطة	4					
_				2	5	110	ځا	أؤكد على ضرورة						
2	كبيرة	0.33	2.92	1.71%	4.27%	94.02%	%	الالتزام بالأمانة العلمية في مهامهم وتعاملاتهم	5					
				3	18	96	غ	أوجه الطلاب إلى تحري الموضوعية العلمية في						
5	كبيرة	كبيرة	كبيرة	كبيرة	كبيرة	كبيرة	0.46	2.79	2.56%	15.38%	82.05%	%	الحكم على صحة المعلومات ونقد الأفكار والأشخاص	6

	الانحراف ترارية المارية		المتوسط	الاستجابات المتوسط			الفقرة				
الترتيب	درجة التحقق	المعياري	الحسابي		متوسطة ضعيفة			كبيرة			
				2	9	106	غ	أحث الطلاب على	_		
3	كبيرة 3	0.37	0.37	2.89	2.89	1.71%	7.69%	90.60%	%	إدارة الوقت واستغلاله فيما ينفع	7
,		0.41 کبیر	2.05	3	9	105	٤	أحفز الطلاب على			
4	كبيرة		2. ميرة		2.56%	7.69%	89.74%	%	التعلم الذاتي وتنمية مهاراتهم ومواهبهم	8	
_	كبيرة	0.34	2.83			مد القيم العلمية	إجمالي بُ				

يتضح من الجدول (7) أن درجة تحقق إجمالي بعد القيم العلمية تقع في مستوى كبيرة من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (2.83)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لدرجة التحقق على مستوى الفقرات من (2.67) إلى (2.93)، وقد كانت المؤشرات «أوُكد على قيمة العلم وأهمية الاجتهاد والصبر في طلبه"، و"أوُكد على ضرورة الالتزام بالأمانة العلمية في مهامهم وتعاملاتهم" الأعلى تحققًا، بينما جاءت المؤشرات «أوجه الطلاب لاستخدام الأسلوب العلمي في حل المشكلات التي تواجههم"، و"أحث الطلاب على المشاركة في الأنشطة العلمية (المؤتمرات والمسابقات والندوات)، أحفز الطلاب على مبدأ التعلم المستمر من خلال الالتحاق بالدورات والأنشطة، ويتضح من هذه النتائج أن جميع مؤشرات بعد القيم العلمية جاءت في المرتبة الثانية بدرجة تحقق كبيرة من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين بجامعة نجران، ويمكن تفسير ذلك؛ نظرًا لكون الجامعة مؤسسة تعليمية رائدة في المجتمع مهمتها نشر العلم وتعزيز قيمه، وعناية المرشد الأكاديمي للاهتمام بهذه القيم تنطلق من شعوره بالمسؤولية للقيام بدوره الأكاديمي في تعزيز القيم العلمية لدى الطلاب، من خلال الدورات التدريبية، والمقررات الدراسية، وتعزيز استخدام المنهجية العلمية في حل المشكلات التي تواجههم، وضرورة تعلم مهارات التفكير الناقد والإبداعي من خلال الدورات التدريبية، والمقررات الدراسية، وتعزيز استخدام المنهجية العلمية في حل المشكلات التي تواجههما قرارات سليمة.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة المقدادي (2011) في أن أعضاء هيئة التدريس يسهمون بدرجة كبيرة في ترسيخ القيم العلمية عند الطلاب، وتتفق كذلك مع دراسة المعجل (2015) في اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالقيم العلمية بدرجة مرتفعة لدى طلبتهم وأيضا تتفق مع دراسة الزيود (2007)؛ حيث بلغت درجة إسهام البيئة الجامعية في تشكيل اتجاهات الطلاب في المجال الفكري درجة عالية، كما تختلف مع دراسة السعود ( 2014) التي حصلت فيها القيم العلمية على المرتبة الثالثة، وكذلك تختلف أيضا مع دراسة الشايب (2013) التي جاءت درجة ممارسة طلبة كلية العلوم للقيم العلمية بدرجة متوسطة.

#### المحور الثاني: المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران

يوضح الجدول (8) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات، بحسب استجابات عينة الدراسة على فقرات محور المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران.

جدول (8) استجابات عينة الدراسة حول المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران

	_	الانحواف	المتوسط		الاستجابات			الفقرة			
الترتيب	درجة التحقق	المعياري	الحسابي		ضعيفة	متوسطة		كبيرة	٢		
	_	0.55	2.65	4	33	80	غ	كثرة أعباء المرشد الأكاديمي	4		
1	كبيرة	0.55	2.65	3.42%	28.21%	68.38%	%	ومسؤولياته	1		
0		0.72	2.26	19	49	49	<u>s</u> ]	ضعف تواصل الطالب مع	2		
8	متوسطة	0.72	2.26	16.24%	41.88%	41.88%	%	المرشد الأكاديمي	2		
10	-1	0.73	2.15	23	53	41	ځ	تغيير المرشد الأكاديمي للطالب	3		
10	متوسطة	0.73	2.15	19.66%	45.30%	35.04%	%	خلال مسيرته الدراسية	3		
	-1	0.70	2 21	16	49	52	٤	كثرة أعداد الطلاب للمرشد	4		
6	متوسطة	0.70	2.31	13.68%	41.88%	44.44%	%	الأكاديمي	4		
				22	67	28	غ	اقتصار عملية الإرشاد على			
12	متوسطة	0.65	2.05	18.80%	57.26%	23.93%	%	الجانب الأكاديمي وقلة الاهتمام بالجانب الشخصي والقيمي للطالب الجامعي.	5		
				27	49	41	<u>5</u> ]	قلة البرامج التدريبية والأدلة			
11	متوسطة	0.76	2.12	23.08%	41.88%	35.04%	%	التوضيحية المقدمة للمرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية للطالب الجامعي.	6		
_				8	48	61	5	جهل الطالب الجامعي لأهمية			
2	كبيرة	0.62	2.45	6.84%	41.03%	52.14%	%	الإرشاد الأكاديمي وتأثيره في حياته الشخصية والتعليمية.	7		
				20	48	49	<u>5</u> ]	عدم إلمام المرشد الأكاديمي			
9	متوسطة	0.73	2.25	17.09%	41.03%	41.88%	%	بخلفية الطالب الاجتماعية وقدراته.	8		
				12	43	62	5]	تأثير الأصدقاء السلبي على			
4	كبيرة	0.67	2.43	10.26%	36.75%	52.99%	%	الطالب الجامعي في تعزيز قيمه الإيجابية	9		
_		0.60	224	13	49	55	غ	التأثير السلبي لوسائل الاتصال	4.0		
5	كبيرة	0.68	2.36	11.11%	41.88%	47.01%	%	الحديثة على الطالب الجامعي.	10		
				14	57	46	غا	ضعف كفاية الوسائل المساندة			
7	متوسطة	0.66	2.27	11.97%	48.72%	39.32%	%	للمرشد من قبل وسائل الإعلام، الأسرة في تعزيز القيم الإيجابية	11		
1.5		0.10	4.0=	30	61	26	5]	غياب القدوات الناجحة التي	1.		
13	متوسطة	0.69	1.97	25.64%	52.14%	22.22%	%	تتمثل القيم الإيجابية في المجتمع.	12		
	_	0.70	2.44	14	38	65	<u>5</u> ]	عدم توفر حوافز للمرشد			
3	كبيرة	0.70	2.44	11.97%	32.48%	55.56%	%	1. الأكاديمي في أداء مهام الإرشاد			
-	متوسطة	0.45	2.28	لاب جامعة نجران	- فيم الإيجابية لدى ط	ي بدوره في تعزيز الن	له الأكاديم	ي المعوقات التي تحد من قيام المرش	إجمالم		

يتضح من الجدول (8) أن درجة تحقق إجمالي المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى للارجة التحقق على مستوى الفقرات من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (2.28)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للدرجة التحقق على مستوى الفقرات من (1.97) إلى (2.65)، ويتضح من هذه النتائج أن بعض المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب الجامعة جاءت بدرجة تحقق كبيرة، وبعضها جاءت بدرجة تحقق متوسطة من وجهة نظر المرشدين الأكاديمين بجامعة نجران، وقد كانت المعوقات «كثرة أعباء المرشد الأكاديمي ومسؤولياته"، و"تأثير الأصدقاء السلبي على الطالب الجامعي في تعزيز قيمه الإيجابية" الأعلى تحققًا، ويفسر ذلك؛ نظرًا لعدم تفرغ المرشد الأكاديمي لعملية الإرشاد، كما أن مهام الأستاذ الجامعي وأعباءه كثيرة ومتنوعة. وأما بالنسبة لتأثير الأصدقاء السلبي فيمكن تفسير ذلك بتعدد الشخصيات الطلابية التي تضمها الجامعة وتأثيرها المباشر وغير المباشر على الطالب الجامعي، بينما جاءت المعوقات «اقتصار عملية الإرشاد الإيجابية في المجتمع" بأقل درجة تحقق بين المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعي، وعدم الاقتصار على الجوانب الأكاديمين في تعزيز القيم الإيجابية لدى الطالب، وتنفق هذه النتيجة مع دراسة عبد العليم (2016) في وجود عدد من المعوقات التي تحد من فاعلية المرشد الأكاديمي، وكذلك دراسة المهوس والجارودي (2016) في وجود بعض العقبات وجود عدد من المعوقات التي تحد من فاعلية المرشد الأكاديمي، وكذلك دراسة المهوس والجارودي (2016) في وجود بعض العقبات التي تعوق تنفيذ برامج الإرشاد الأكاديمي.

ج – دراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغيرات الدراسة.

تم دراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغيرات الدراسة (الكلية-سنوات الخبرة) كما يلي:

1- دراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغير الكلية

لدراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغير الكلية؛ تم استخدام اختبار التاء للعينات المستقلة Independentsample t-test، وقد كانت النتائج كما هو موضح بالجدول (9).

0.27

1.10

الدلالة الإحصائية	قيمة التاء (t)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية	البعد	المحور
0.22	0.00	0.31	2.84	111	كلية نظرية	القيم	
0.33	0.98	0.27	2.80	91	كلية علمية	الشخصية	
0.05		0.39	2.80	111	كلية نظرية	القيم	
0.85	0.19	0.28	2.79	91	كلية علمية	الاجتماعية	واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز
0.07		0.37	2.82	111	كلية نظرية		القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران
0.97	0.04	0.29	2.81	91	كلية علمية	القيم العلمية	طارب جامعه جران
0.62	0.40	0.32	2.82	111	كلية نظرية		
0.62	0.49	0.25	2.80	91	كلية علمية	الإجمالي	

جدول (9) الفروق في استجابات عينة الدراسة بحسب متغير الكلية

يتضح من الجدول (9) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في استجابات عينة الدراسة حول واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغير الكلية، ويمكن تفسير ذلك بأن الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي ومساعدة الطلاب على تكوين اتجاهات إيجابية نحو أنفسهم ونحو الآخرين هي عملية إنسانية تربوية في الأكاديمي والدعم الطلابي ومساعدة الطلاب على تكوين التخصص أو الكلية، وهو ما يتفق مع دراسة Vianden, Jörg (2016)، والتي أكدت كل منهما على تعزيز منظومة القيم الجامعية وتعزيز العلاقة بين الطلاب وجامعتهم.

111

0.43

كلية نظرية

2.27

المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران

كلية علمية

0.47

2.34

# 2- دراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغير سنوات الخبرة.

لدراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغير سنوات الخبرة؛ تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه One way ANOVA، وقد كانت النتائج كما هو موضح بالجدول (10).

الدلالة الإحصائية	قيمة الفاء ( <b>F</b> )	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	البعد		المحور
0.96	0.04	0.25	2.81	32	أقل من 5 سنوات	القيم الشخصية من 5 لأقل من 10 سنوات		
			0.23	2.82	92	قل من 10 سنوات 1 سنوات فأكثر		
			0.36	2.83	78			
0.37	0.99	0.26	2.79	32	أقل من 5 سنوات	جتماعية	القيم الا	
			0.27	2.83	92	من 5 لأقل من 10 سنوات من 10 سنوات فأكثر	0	
			0.45	2.76	78	10 July 10 Jul		واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم
0.96	0.04	0.29	2.83	32	أقل من 5 سنوات	القيم العلمية من 5 لأقل من 10 سنوات من 10 سنوات فأكثر		
			0.30	2.82	92			
			0.39	2.81	78			
0.89	0.12	0.25	2.81	32	أقل من 5 سنوات	جمالي		
			0.22	2.82	92	من 5 لأقل من 10 سنوات من 10 سنوات فأكثر		
			0.37	2.80	78			
0.89	0.12	0.42	2.29	32	وات	أقل من 5 سن		المعوقات التي تحد من قيام المرشد الأكاديمي بدوره في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران
			0.44	2.33	92	من 5 لأقل من 10 سنوات		
			0.48	2.30	78	من 10 سنوات فأكثر		

جدول (10) الفروق في استجابات عينة الدراسة بحسب متغير سنوات الخبرة

يتضح من الجدول (10) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في استجابات عينة الدراسة حول واقع دور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران ومعوقاته بحسب متغير سنوات الخبرة، ويمكن تفسير ذلك بأن مهارات عضو هيئة التدريس في تقديم خدمة الإرشاد الأكاديمي وتقديم الدعم والمساعدة لطلابه لا تتطلب منه سنوات خبرة في التدريس؛ حيث إن شخصية عضو هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) تتسم بسمات القيادة والمثابرة وإدارة الصف والتأثير على الطلاب، هذا من جانب، ومن جانب آخر فإن الإرشاد الأكاديمي عملية مخططة ومنظمة لها سياسات واضحة ومحددة يتم تدريب المرشدين الأكاديمين عليها حتى المستجدين منهم، ولا تتطلب سنوات خبره.

#### التصور المقترح: لدور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران

لإعداد التصور المقترح لدور المرشد الأكاديمي في تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران؛ قامت الباحثتان بالإجراءات الآتية:

#### (1) نتائج تحكيم التصور المقترح

قامت الباحثتان بإجراء مقابلة عن بعد مع عدد من الخبراء والمتخصصين في مجال العلوم الإنسانية والتربوية بجامعة نجران؛ لعرض التصور المقترح عليهم، كما تم إرسال التصور بالبريد الإلكتروني لعدد من الخبراء من خارج الكلية؛ وذلك بغرض الحكم على سلامة المنهجية العلمية لبناء التصور المقترح ومدى قابليته للتنفيذ، وقد أكد الخبراء أن:

منهجية بناء التصور المقترح سليمة علميًا.

عناصر التصور المقترح شاملة ومتكاملة.

عناصر التصور المقترح محددة وواضحة.

يتفق التصور المقترح مع فلسفة الجامعة وأهدافها.

يتفق التصور المقترح مع التوجهات الحديثة في إدارة كليات الجامعة.

يتسم التصور المقترح بالواقعية والقابلة للتنفيذ على الجامعة.

وقد كان عدد الخبراء الذين تمت المقابلة معهم أو استقبال حكمهم على التصور (5) خبراء، وبمراجعة الإطار النظري، والتجارب والخبرات في الإرشاد الأكاديمي، وما اشتمل عليه من برامج في مجال الإرشاد والتوجيه الطلابي، وما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية، وكذلك نتائج الدراسات السابقة ذات العلاقة مثل دراسة كلٍ من حمادنة، والقضاه (2017) التي دعت إلى ضرورة قيام المؤسسة التربوية بترسيخ قيم المسؤولية والالتزام والأداء العلمي والأخلاقي، وما أوصى به مؤتمر الإرشاد الأكاديمي (2015) بضرورة أن تشتمل المناهج الدراسية والأنشطة والفاعليات والبرامج الإرشادية، على ما يوجه سلوك الطلاب إلى إكساب القيم والأخلاق الأصيلة، ودراسة كعكي (2015) التي وضعت تصورًا لتنظيم الإرشاد الأكاديمي بمؤسسات التعليم العالي، وما أوصى به المؤتمر التربوي الأول (2015) بأن على الجامعات مسؤولية إنشاء مراكز للإرشاد والتوجيه؛ لمتابعة الطلاب، وتقديم الدعم النفسي والمعنوي، وتعزيز والدراسات التي حددت مواصفات ودور المرشدين الأكاديمين في عمليات الإرشاد مثل دراسة فياندين، (Vianden,2016)، ودراسة كلم من خليل وويليامسون، (Khalill& Williamson,2014)، ودراسة المقترح وفقًا للآتي:

#### (2) منطلقات التصور المقترح:

- أهمية المرحلة العمرية لطلاب الجامعة بما يمتلكونه من قدرات وطاقات، والاهتمام بإعداد الطالب وبناء شخصيته وتعزيز قيمه في هذه المرحلة.
  - ضرورة امتلاك الطالب الجامعي للقيم الإيجابية وتعزيز هذه القيم؛ مما يعود بالنفع عليهم وعلى مجتمعاتهم.
- ظهور العديد من التحديات والمتغيرات التي يواجهها المجتمع، ومن ثم ضرورة الحفاظ على منظومة القيم الإيجابية لطلاب الجامعة.
  - دور الجامعة التربوي في إعداد الطلاب وتنمية شخصياتهم وتعزيز قيمهم.

#### (3) مسوغات التصور المقترح:

- أهمية دور المرشد الأكاديمي وتأثيره في شخصية الطالب الجامعي.
- التحديات والتغيرات الناتجة عن الثورة العلمية والتكنولوجية وما قد تؤدي إليه من اضطرابٍ في المعايير الأخلاقية.
  - استجابة للتوصيات والتوجهات التي أشارت إلى أهمية تعزيز القيم لدى الطالب الجامعي.
  - الحاجة إلى تصور يساعد المرشد الأكاديمي في تفعيل دوره لتعزيز القيم الإيجابية لدى الطالب الجامعي.

#### (4) أهداف التصور المقترح: يهدف التصور المقترح إلى:

- تعزيز القيم الإيجابية لدى طلاب جامعة نجران، والتأكيد على أهمية هذه القيم وأثرها على الطالب ومجتمعه.

- تنمية الطلاب من جميع النواحي الشخصية والاجتماعية والنفسية والعقلية من خلال الأنشطة والمعارف، وتزويدهم بالخبرات لبناء الشخصية المتكاملة.
  - تفعيل دور المرشد الأكاديمي في إعداد الطالب الجامعي وبناء شخصيته، وتعزيز قيمه.
  - إعداد دليل توضيحي للمرشد الأكاديمي في كيفية تعزيز القيم الإيجابية لدى الطلاب.
  - إعداد الطلاب للنجاح في حياتهم الشخصية وتهيئتهم للحياة العملية من خلال تعزيز القيم الإيجابية.

#### (5) آليات تفعيل دور المرشد الأكاديمي، وتتمثل في الآتي:

#### الدور المقترح للمرشد الأكاديمي لتنمية القيم الشخصية، وتتمثل بما يلي:

- أن يستشعر المرشد الأكاديمي بأن تعزيز القيم الإيجابية جزءٌ مهم ورئيس في عمله الإرشادي، وأن دوره التربوي مؤثر في شخصية الطالب الجامعي.
  - تشجيع الطلاب وحثهم على التمسك بالمبادئ الدينية والخُلقية من خلال التوعية ونشر فوائد وإيجابيات هذه المبادئ.
- مساعدة الطلاب في حل مشكلاتهم والتخفيف من الضغوط النفسية والاجتماعية التي قد يواجهونها، ويتم ذلك عن طريق اللقاءات الفردية والجماعية التي يعقدها المرشد مع طلابه.
- توجيه الطلاب للاعتزاز بمويتهم الشخصية، من خلال توعيتهم بمميزات الهوية الإسلامية وتفردها بين الثقافات الأخرى، ويكون ذلك من خلال الندوات العلمية والأنشطة الطلابية التي توضح مظاهر ومجالات تميزها، وإبراز الأمثلة الواقعية والنماذج لهذه الشخصيات.

#### الدور المقترح للمرشد الأكاديمي لتنمية القيم الاجتماعية:

- حث الطلاب على بناء العلاقات الإيجابية الناجحة مع الآخرين، وإرشادهم لطرق اختيار الصحبة الصالحة والابتعاد عن أصدقاء السوء.
- تشجيع الطلاب على المشاركة في الأعمال التطوعية وتقديم العون للآخرين والإفادة مما لديهم من علم وخبرة، وتوعيتهم بأهمية العمل التطوعي وضرورته، وإتقانه وفائدة التعاون مع الآخرين.
- تحفيز الطلاب على العمل الجماعي والتعاون مع الآخرين، من خلال إشراك الطلاب في الأنشطة واللجان، والمساهمة في تنظيم الندوات والمؤتمرات التي تقيمها الجامعة.
- التأكيد على أهمية مراعاة قيم التحاور مع الآخرين، من خلال تنظيم مناقشات مفتوحة ولقاءات طلابية مع القيادات الجامعية وأعضاء هيئة التدريس، والاستفادة من هذه اللقاءات في ترسيخ قيم الحوار، وقبول النقد، واختلاف الرأي.

#### الدور المقترح للمرشد الأكاديمي لتنمية القيم العلمية:

- التأكيد على قيمة العلم وأهمية الاجتهاد والصبر في طلبه، ويكون ذلك من خلال الندوات واللقاءات العلمية والمحاضرات التي توضح قيمة العلم وأخلاقيات طالب العلم، بالإضافة إلى تحيئة الطلاب للتكيف مع الحياة الجامعية، والاستفادة مما تملكه من علماء ومتخصصين، ومصادر تعليمية ومكتبات ومرافق وأنشطة تعليمية.
- حث الطلاب على المشاركة في الأنشطة العلمية (المؤتمرات، والمسابقات، والندوات) والتأكيد على دورها في بناء شخصية الطالب الجامعي وتعزيز قيمه، وإكسابه الخبرات والمهارات والعلاقات الاجتماعية البناءة.
- توجيه الطلاب لاستخدام الأسلوب العلمي في حل المشكلات التي تواجههم، وضرورة تعلم مهارات التفكير الناقد والإبداعي من خلال الدورات التدريبية، والمقررات الدراسية، وتعزيز استخدام المنهجية العلمية في حل المشكلات التي تواجه الطالب للوصول إلى قرارات سليمة.
- التأكيد على الطلاب بضرورة الالتزام بالأمانة العلمية في مهامهم وتعاملاتهم، والاعتراف بجهد الآخرين وحقوقهم الفكرية،

وتعلم أسس التوثيق العلمي عن طريق المقررات الدراسية ودورات البحث العلمي ومنهجيته، وحضور مناقشات الرسائل العلمية، والمؤتمرات العلمية.

#### (6) معوقات تنفيذ التصور المقترح:

- كثرة الأعباء والمسؤوليات على عضو هيئة التدريس المكلف بالإرشاد.
- قلة التحاق المرشدين الأكاديميين بالدورات التدريبية المتعلّقة بالإرشاد الأكاديمي وبناء شخصية الطالب الجامعي.
  - ضعف التواصل من قبل الطالب الجامعي مع مرشده الأكاديمي.
  - ضعف الدعم المالي المخصص للأنشطة والبرامج اللاصفية للطلاب.

#### سادسًا مقترحات للتغلب على المعوقات:

- تخفيف الأعباء الملقاة على عضو هيئة التدريس المكلف بالإرشاد، وتخصيص عدد معين من الطلاب يمكن المرشد الأكاديمي من متابعة طلابه.

#### التوصيات:

- عقد دورات تدريبية للمرشدين في مجال تعزيز القيم الإيجابية وبناء الشخصية لدى الطالب الجامعي.
- التأكيد على دور المرشد في توجيه الطلاب إلى الاستفادة من الأنشطة الجامعية، وتوضيح دورها في بناء شخصياتهم وتعزيز قيمهم.
- تفعيل السجل المهاري للطلاب طوال فترة الدراسة، على أن يتم احتساب جميع الأنشطة الثقافية والاجتماعية والترفيهية والرياضية وأيضًا أنشطة تنمية الذات بوثيقة رسمية توضح المهارات المهنية والشخصية المكتسبة خلال مرحلة الدراسة الجامعية.
- دعوة بعض المفكرين والعلماء والقيادات الوطنية في لقاءات ومؤتمرات علمية تنظمها الجامعة، ويشارك في إعداد هذه اللقاءات وتنظيمها طلاب الجامعة، وحثّ الطلاب على التفاعل بشكل مباشر مع هذه الشخصيات.

#### قائمة المراجع:

#### أولاً المراجع العربية:

ابن منظور، جمال الدين محمد بن مكرم (1414هـ). لسان العرب. (ط3). بيروت: دار صادر للطباعة والنشر.

أبو العينين، على خليل. (1988). القيم الإسلامية والتربية. المدينة المنورة: مكتبة إبراهيم الحلبي.

الأسود، الزهراة (2018). تصور مقترح لتنظيم الإرشاد الأكاديمي بالجامعة في ضوء التوجهات العالمية. مؤتمر التعليم في الوطن العربي —نحو نظام تعليمي متميز، والمنعقد في الأردن، بالتعاون بين جامعة الأردن وجامعة القدس المفتوحة، في الفترة من العربي —نحو نظام تعليمي متميز، والمنعقد في الأردن، بالتعاون بين جامعة الأردن وجامعة القدس المفتوحة، في الفترة من 25–25 إبريل، الموافق 9–10 شعبان، 514 –524.

البدوي، عبد الرؤوف أحمد؛ والتوم، صديق عطا المنان. (2012). الإرشاد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي: المفاهيم والأهداف وآليات التنفيذ، مجلة العلوم التربوية، جامعة أم درمان الإسلامية - كلية التربية، (13)، 239 - 265.

توصيات مؤتمر جامعة الجوف، (2015). المؤتمر التربوي الدولي الأول تطوير الأداء الأكاديمي لكليات التربية رؤية إستشرافية -في الفترة من 5-6 جمادي الأولى 1436هـ، الموافق 24-25 فيراير 2015، 275-280.

الجلاد، ماجد زكي، (2007). تعلم القيم وتعليمها. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

حمادنة، علا محمد خير؛ القضاه، محمد أمين حامد. (2017). دور تربوي مقترح للجامعات الحكومية الأردنية لتنمية القيم لدى طلبتها، دراسات – العلوم التربوية، 44(4)، ملحق 1، 165–183.

رشدي، محمد علي؛ ورشدي، أحمد علي. (2015). خصائص وطبائع وظائف الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي، مؤتمر الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي، مدول مجلس التعاون الخليجي (الواقع والمأمول)، والمنعقد في الفترة من 1/21-1/، الموافق 1/3-1/. 11/3-1

رضوان، فوقية حسن عبد الحميد (2013). معوقات الإرشاد الأكاديمي لدى الطالب الجامعي. المؤتمر العلمي العربي السادس: التعليم وآفاق ما بعد ثورات الربيع العربي، الجمعية المصرية لأصول التربية بالتعاون مع كلية التربية ببنها، 1، 123–129.

الرويلي، سعود بن رغيان. (2017). واقع منظومة القيم لدى طلبة كلية التربية والآداب في جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحديات المعاصرة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 18((3، 143–171.

زاهر، ضياء. (1996). القيم في العملية التربوية. مركز الكتاب للنشر، القاهرة.

زهران، حامد عبد السلام. (1984). علم النفس الاجتماعي. (ط5). القاهرة: عالم الكتب.

السعود، هالة محمد. (2014). دور أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية في تنمية القيم التربوي لدى طلبتهم وسبل تطويره. (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة الأزهر بغزة، فلسطين.

سفيان، بوعطيط. (2012). القيم الشخصية في ظل التغير الاجتماعي وعلاقتها بالتوافق المهني. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا، الجزائر.

السلمي، أحلام عتيق مغلي. (2019). مفهوم القيم وأهميتها في العملية التربوية وتطبيقاتهاالسلوكية من منظور إسلامي، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 3((2، 79-94.

شلبي، أمينة إبراهيم؛ وأحمد، هدى عبد اللطيف. (2015). القيم كمنبئات للهناء الشخصي لدى طلبة المرحلة الجامعية،

- المؤتمرالقومي العربي التاسع عشر، المنعقد في الفترة من 16-17 سبتمبر المؤتمر القومي السنوى التاسع عشر العربي الحادى عشر المؤتمر التعليم المفتوح جامعة عين شمس، القاهرة، 143-184.
- شلدان، فايز كمال؛ وارحيم، سامية سمير أحمد. (2019). واقع الإرشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين في الجامعات الفلسطينية: دراسة حالة الجامعة الإسلامية – غزة، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 12((40، 79–105.
- الشمري، عيادة عبدالله خالد العيادة. (2015). دراسة تقويمية لبرنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، 34(164)، 373–419.
- الشملان، خالد عبد العزيز حمد. (2016). دور سلوكيات القيادة الأخلاقية في فعالية الإرشاد الأكاديمي: دراسة مقارنة، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، مصر، 27(106)، 293-328.
- شنودة، إميل فهمي حنا. (2010). مشاركة أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في الإرشاد الأكاديمي: دراسة عينية، المؤتمر العلمي الثامن عشر، اتجاهات معاصرة في تطوير التعليم في الوطن العربي، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية وجامعة بنى سويف، كلية التربية، 1، 297 267.
  - طهطاوي، سيد أحمد. (1996). القيم التربوية في قصص القرآن. القاهرة: دار الفكر العربي.
- العريني، عبد اللطيف محسن. (2016). مدى إسهام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في تنمية القيم التربوية لدى طلابهم، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 5((11، 166–186.
- العليكي، حسين عليوي. (2014). انعكاسات الثورة التكنولوجية المعاصرة على القيم الأخلاقية للشباب العربي. مركز السبط articles-sci/iq.center-r spp.www//:http التخصصي للبحث والنشر العلمي،
- الفيومي، ميسون يوسف. (2015). نظام الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي الخاص: دراسة تقويمية مستقبل التربية العربية، المركز العربي للتعليم والتنمية، 22 (99)، 189–248.
- قرشي، أميرة أحمد. (2013). الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالجودة في التعليم الجامعي، مجلة الدراسات الإنسانية، كلية الآداب والدراسات الإنسانية جامعة دنقلا، ((10، 200–215.
- القواسمة، أحمد حسن. (2016). دور جامعة طيبة في تعزيز منظومة القيم الجامعية لدى الطلبة. المجلة التربوية الدولية المتخصصة. 5((12، 228-228.
- الكريمين، رائد أحمد؛ والحيصات، محمدعبد الرازق؛ والنابلسي، زينب. (2010). مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر المرشد الأكاديمي، الطلبة، والعاملين في وحدة القبول والتسجيل في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة عين شمس، كلية التربية، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة. العدد 104، 242-271.
- كعكي، سهام محمد صالح. (2015). تنظيم الإرشاد الأكاديمي بمؤسسات التعليم العالي وسبل تطويره في ضوء التوجهات العالمية (تصور مقترح)، المؤتمر التربوي الدولي الأول تطوير الأداء الأكاديمي لكليات التربية رؤية إستشرافية -في الفترة من 5-6 جمادي الأولى 1436، الموافق 24-25 فبراير، 181-196.
  - مجمع اللغة العربية. (1985). المعجم الوسيط. (ط3). القاهرة.
  - مرسي، محمد عبد الحليم. (2000). في الأصول الإسلامية للتربية. المكتبة الجامعية: مصر.

المقدادي، هاني صلاح (2011). درجة إسهام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد في ترسيخ المنظومة القيمية الإسلامية للمقدادي، هاني صلاح (2011). درجة إسهام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد في ترسيخ المنظومة القيمية الإسلامية للمنطقة المنطقة ا

المهوس، رنا بنت ناصر؛ والجارودي، ماجدة بنت إبراهيم. (2016). دور برامج الإرشاد الأكاديمي بعمادة السنة التحضيرية في تحيئة الطالبات المستجدات بجامعة الملك سعود، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، 5(6)، 140-162.

مؤتمر الإرشاد الأكاديمي. (2015). توصيات المؤتمر، دليل المشاركات العلمية لمؤتمر الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي – مجلس التعاون الخليجي الواقع والمأمول والمنعقد في الفترة من 19-1437/1/21هـ، الموافق من (1-11/3-11/1/2015). مركز النشر العلمي بجامعة الملك عبد العزيز، 339-342 .

#### **Arabic references:**

- Abu Al-Enein, Ali Khalil (1988). Islamic Values and Education, Ibrahim Al-Halabi Library, Medina.
- Academic Advising Conference. (2015). Conference Recommendations, Guide to Scientific Participations of the Academic Guidance Conference in Higher Education Gulf Cooperation Council, reality and hope, held from 19-21/1/1437 AH, corresponding to 1-3/11/2015 AD. Scientific Publishing Center at King Abdulaziz University, 339-342.
- Al-Arini, Abdul Latif Mohsen; (2016). To what extent the faculty of the Islamic University in Madinah contributed to the development of educational values among their students. International Journal of Education Specialized. J. 5, 11,166-186.
- Al-Badawi, Abdul Rauf Ahmed, and Al-Tum, friend of Atta Al-Manan; (2012). Academic Guidance in Higher Education Institutions: Concepts, Objectives and Implementation Mechanisms, Journal of Educational Sciences, Omdurman Islamic University Faculty of Education. (13), 239 265.
- Al-Fayoumi, Mayson Yousef. (2015). The System of Academic Guidance in Private Higher Education: A Calendar Study of the Future of Arab Education, Arab Center for Education and Development, vol. 22, No. 99,189-248.
- Al-Jalad, Majid Zaki (2007). Learning and Teaching Values ", Oman: Al Masirah Publishing and Distribution House.
- AL-Karemeen, Ra 'id Ahmed, Al-Hissat, Mujaabed Al-Razek, Nabulsi and Zainab. (2010). Problems of academic guidance from the point of view of the academic advisor, students, and staff in the Admission and Registration Unit at Balqa Applied University, Journal of Ain Shams University Faculty of Education, Egyptian Association for Reading and Knowledge. Number 104,242-271.
- Alliki, Hussein Alioui (2014). The effects of the contemporary technological revolution on the moral values of Arab youth. Centre for Specialist Research and Publication.
- Al-Muqaddadi, Hani Salah (2011). The degree to which the faculty of King Khaled University has contributed to strengthening the Islamic value system among the university's students from the point of view of the students, Educational Science Studies, vol. 38, No. 2, 2447-2470.
- Al-Qawasma, Ahmed Hassan.. (2016). The role of the University of Taibah in strengthening the system of university values among students. International Journal of Education Specialized. J. 5, c. 12, c. 1, y. 213-228.
- Al-Ruili, Saud bin Raghan. (2017). Reality of the value system among the students of the Faculty of Education and Arts at Northern Border University in the Kingdom of Saudi Arabia in light of

- contemporary challenges. Journal of Educational and Psychological Sciences. Vol. 18, number 3,143-171.
- Al-Saud, Hala Muhammad. (2014). The role of the faculty members of the faculties of education in Palestinian universities in developing the educational values of their students and ways to develop it. Published Master's thesis, Al-Azhar University in Gaza, Palestine.
- Al-Shamlan, Khalid Abdulaziz Hamad (2016). The Role of Ethical Leadership Behaviours in Academic Guidance Effectiveness: A Comparative Study, Journal of the Faculty of Education, Benha University, Egypt, vol. 27, No. 106,293-328.
- Al-Shammari, ayada Abdullah Khaled alayada (2015). An evaluation study of the Academic Advising Program at the University of Hail in the light of the standards of the National Commission for Academic Accreditation and Evaluation, Journal of the College of Education, Al-Azhar University, Issue (164), Part One,373-419.
- Al-Sulami, Ahlam Atiq Moghli. (2019). The concept of values and their importance in the educational process and their behavioral applications from an Islamic perspective, Journal of Educational and Psychological Sciences, second issue, vol.3,79-94.
- Arabic Language Academy. (1985). Intermediate Lexicon, C3, C2, Cairo.
- Elaswad, alzahraa (2018). Conceive a proposal to organize academic guidance at the university in light of global trends. Conference on Education in the Arab World Towards a Distinguished Educational System, held in Jordan, in collaboration with the University of Jordan and Al-Quds Open University. From 25-26 April, corresponding to 9-10 Shaban, 514-524.
- Hamadna, Ola Muhammad Khair, Judges, Muhammad Amin Hamid. (2017). A suggested educational role for Jordanian public universities to develop values among their students, Studies Educational Sciences, Volume 44, Number 4, Supplement 1, 165-183.
- http://www.spp r-center.iq/sci-articles
- Ibn Manzur. Arabs Tongue. (Investigated by Abi Al-Fadl Jamal Al-Din Muhammad Bin Makram). Sader for Printing and Publishing House, first edition. Beirut. Lebanon.
- Jouf University conference recommendations. (2015). The First International Educational Conference Developing the academic performance of the faculties of education a forward-looking vision from 5-6 Jumada Al-Ula 1436, corresponding to February 24-25, 275-280.
- Kaaki, Siham Muhammad Salih. (2015). Organizing academic guidance in higher education institutions and ways to develop it in the light of global trends (a suggested conception), the first international educational conference. Developing the academic performance of the faculties of education, a forward-looking vision in the period from 5-6 Jumada Al-Ula 1436, corresponding to February 24-25,181-196.
- Morsi, Mohamed Abd al-Halim (2000) in the Islamic origins of education J1. University Library: Egypt. Qureshi, Amira Ahmed. (2013). Academic Guidance and Quality in Undergraduate Education, Journal of Humanities Studies, Faculty of Arts and Humanities, Dongola University, No. 10,200-215
- Radwan, Fawqia Hassan Abdel Hamid. (2013). Obstacles of academic guidance for university students, the Sixth Arab Scientific Conference: Education and the prospects for the post-Spring revolutions, The Egyptian Association for Fundamentals of Education in cooperation with the Faculty of Education in Benha, Vol. 1,123-129.
- Recommendations of the Al-Jawf University Conference. (2015). First International Educational

- Conference Development of the Academic Performance of the Colleges of Education Vision of Prospective 5-6 Jumada I 1436, 24-25 February,275-280.
- Rushdi Muhammad Ali, Rushdi, and Ahmad Ali. (2015). Characteristics and Nature of Academic Advising Jobs in Higher Education, Academic Advising in Higher Education Conference for the Gulf Cooperation Council Countries (Reality and Hope), held from 19-21/1, corresponding to 1-3-11, 78-89
- Shalabi, Amina Ibrahim, Ahmed, and Huda Abdellatif (2015). Values as predictors of personal satisfaction among undergraduate students, the Nineteenth Arab National Conference, held from 16-17 September, the Nineteenth Annual Arab National Conference of the University Education Development Center in cooperation with the Open Education Center, Ain Shams University, Cairo.143-184.
- Shaldan, Fayez Kamal, and Rahim, Samia Samir Ahmed. (2019). Reality of Academic Guidance for Graduate Students in Palestinian Universities: A Case Study of the Islamic University Gaza, Arab Journal for Quality Assurance of University Education, Vol. 12, Issue 40,79-105.
- Shenouda, Emile Fahmy Hanna. (2010). Participation of the faculty of the faculties of education in academic guidance: in-kind study, 18th Scientific Conference, Contemporary Trends in the Development of Education in the Arab World, Egyptian Association for Comparative Education and Educational Management and Beni Suef University, Faculty of Education, Vol. 1, 267 297
- Sufyan, Bouatait (2012). Personal values in the context of social change in relation to professional harmony, doctoral dissertation, Faculty of Humanities and Social Sciences, Department of Psychology, Educational Sciences and Arthophonia, Algeria.
- Tahtawi, Sayed Ahmed. (1996 AD). Educational values in the stories of the Qur'an, Dar Al-Fikr Al-Arabi. Cairo.
- The mohawas, Rana bint Nasser, al Garudi, and Majda bint Ibrahim. (2016). The role of academic guidance programs at the Deanship of the Preparatory Year in preparing new female students at King Saud University, a specialized international educational journal, the Theme House of Studies and Research, volume 5, issue 6,140-162.
- Zahir, Deyaa. (1996). Values in the Educational Process. Book Publishing Centre, Cairo.
- Zahran, Hamid Abdul Salam (1984), Social Psychologist, Book Scientist, 5th Ed. Cairo.

#### ثانيًا: المراجع الأجنبية:

- Creswell, J. (2012). Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research, (4th ed), USA: Pearson Education Inc. 618
- Eric ,W. & Janet, S.(2012). Academic Advising A Focus on Learning , *Published online in Wiley Online Library (wileyonlinelibrary.com)*, © 2012 by American College Personnel Association and Wiley Periodicals ,11-17
- Khalil, Adeel; Williamson, Jessica .(2014).Role of Academic Advisors in the Success of Engineering Students, *Universal Journal of Educational Research*, v2 n1, 73-79
- Ragan, Deirdre D.(2018). A Structured Course for Personal and Professional Development, *Honors in Practice*, v14,43-57.
- Vianden, Jörg. (2016). Ties That Bind: Academic Advisors as Agents of Student Relationship Management,

NACADA Journal, v36 n1, 19-29.

- Weiss, N. (2012).. Introductory Statistics, Arizona, USA: Pearson Education Inc , (9th ed). p.106.
- Yasaman, D,& Lvonne, F.(2016). *The Usability of Academic Advising forms*, George Mason University, Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society 2016 Annual Meeting.(20th ed). 20-30
- Young-Jones, A. D., Burt, T. D., Dixon, S., & Hawthorne, M. J. (2013). Academic advising: does it really impact student success?. *Quality Assurance in Education*. Vol. 15(1) . 123–145
- Zhang, Y. L.2016(). An Overlooked Population in Community College: International Students' (In) Validation Experiences With Academic Advising, Community College Review, sagepub.com/ *journalsPermissions.nav*, Vol. 44(2) . 153–170.