

واقع ومعوقات الإدارة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية  
كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل

إبراهيم يوسف اليوسف

أستاذ تقنيات التعليم المساعد  
جامعة الملك فيصل  
المملكة العربية السعودية

فتحي محمد أبو ناصر

أستاذ الإدارة التربوية المشارك  
جامعة الملك فيصل  
المملكة العربية السعودية

(قدم للنشر بتاريخ ١٦/٨/١٤٣٩هـ، وقبل للنشر بتاريخ ٣/١١/١٤٣٩هـ)

## واقع ومعوقات الإدارة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل

إبراهيم يوسف اليوسف

أستاذ تقنيات التعليم المساعد  
جامعة الملك فيصل  
المملكة العربية السعودية

فتحي محمد أبو ناصر

أستاذ الإدارة التربوية المشارك  
جامعة الملك فيصل  
المملكة العربية السعودية

### ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى تشخيص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل، والكشف عن معوقات تطبيقها. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واشتملت عينة الدراسة على (١٢٥) عضواً من أعضاء هيئة التدريس؛ أي ما نسبته (٦,٢٪) من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (٢٠١٢) عضواً خلال العام الدراسي ٢٠١٧ / ٢٠١٨م، تم اختيارهم عشوائياً. ولجمع البيانات تم تطوير أداة تكونت من أربعة مجالات أساسية مثلت جوانب الإدارة الإلكترونية بالجامعة، وكانت معامل كرونباخ ألفا لثبات الأداة ككل (٠,٩٧٧٤). ولتحليل البيانات تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل بمتوسط عام مقداره (٣,٥٣) ويقابل درجة متوسطة. كما أظهرت النتائج وجود معوقات تتمثل في الجوانب التنظيمية الإدارية. وأوصت الدراسة بإعادة هيكلة النظام الإداري بالجامعة بحيث تكون الإدارة الإلكترونية محور الإدارة في جميع مستوياتها.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية، جامعة الملك فيصل.

## Reality and Obstacles of Electronic Management in Academic Departments as Seen by Staff Members of King Faisal University

Fathi M. Abu-Nasser

Associate Prof. of Educational Administration  
King Faisal University  
Kingdom of Saudi Arabia

Ibrahim Y. Al -Youssef

Assistant Professor College of Education  
King Faisal University  
Kingdom of Saudi Arabia

### Abstract

The present study investigates the degree of electronic management practicing, and detects the obstacles of its application. The descriptive analytical approach is used. A randomly sample which consists of (125) staff member , who represent (6.2%) out of (2012) staff members during the academic year 2017/2018 is selected for the study. For the purpose of data collection, a four - domain questionnaire covering electronic management is developed. The Cronbach Alpha - Reliability Coefficient for all domains of the questionnaire is (0.9774). To analyze the data obtained and the means, standard deviations are calculated. Findings of the study reveal that the degree of practice for all categories of the study is (3.53), and it corresponds to a medium degree of practice, and there are some obstacles in the organization aspects. Based upon the study findings, the researchers recommend the restructuring of the administrative system of the University at all levels.

**Keywords:** E-Administration, King Faisal University.

## مقدمة

تعد الإدارة الإلكترونية منظومة حديثة تهدف إلى تحويل الإدارة التقليدية إلى إدارة تعتمد على الوسائل التكنولوجية الحديثة، من خلال الاعتماد على وسائل اتصال تعتمد بشكل رئيس على الحاسوب، مما يسهم في استبدال أدوات الإدارة التقليدية المعتمدة على الأوراق والأقلام، وهي بذلك تسهم في زيادة مستوى الخدمات وتسهيل الإجراءات للمؤسسات المختلفة، إلى جانب تعزيز وتسهيل التواصل بين مختلف القطاعات، كما تسهم في توسيع الخدمات وتطويرها بشكل يتماشى مع روح العصر ومستجدات الحياة. هذا، وتعمل الإدارة الإلكترونية على تطوير الأداء للعاملين، وتسهيل المهام الإدارية المنفذة، وهي بذلك تسهم في تحسين مخرجات الجامعات التعليمية والبحثية، كما تسهم في التنمية المجتمعية، وتحقيق التقدم والرقي للمجتمع ككل.

إلى ذلك فإن الإدارة الإلكترونية تعد سبيلاً إلى تطوير المؤسسات التربوية وزيادة كفاءتها وفعاليتها، وأنها تعد أمراً غاية في الأهمية، فهي المحرك الفعلي للتنمية، وبتطويرها وتحديث أنظمتها ورفع مستواها تنظيمياً وبشرياً وتهيئة المناخ التنظيمي الناجح لها يحدث التغيير الإيجابي المطلوب في منتجاتها بما ينعكس على المؤسسة ذاتها والمجتمع، فالتطوير التنظيمي يُعدُّ الوظيفة المستمرة لتحسين فعالية المنظمة الإدارية معتمداً على الطرق والمنهجيات العلمية (السكرانة، ٢٠٠٩). والتطوير التنظيمي يُعدُّ جهداً مخططاً يشمل المنظمة بأكملها ويدير من القمة بغية زيادة فعالية التنظيم وإحساسه بالصحة من خلال مدخلات مدروسة (Lulian, 2002). وهو نوع محدد نسبياً من التغيير المخطط له يهدف إلى مساعدة أفراد المنظمات في القيام بالمهام المطلوبة منهم بصورة أفضل كما أشار ويندل (Wendell French) الوارد في العميان (٢٠١٠). وأشار ماهر إلى أن التطوير التنظيمي يتضمن التركيز على تطوير المنظمة ورفع مستواها (ماهر، ٢٠٠٧).

ولإنجاح عملية تطوير المنظمة يستلزم بعض المتطلبات منها: دعم وتأييد القيادة، وتوفير أنظمة اتصال متطورة (الرحاحلة، والعزام، ٢٠١١) كما يتطلب تحديث الأنظمة القائمة، إذ إن التوسع في الأعمال الإدارية في المؤسسات عامة والمؤسسات التعليمية بشكل خاص، إلى جانب الثورة المعلوماتية الكبيرة يتطلب تحول الأنشطة الإدارية تدريجياً إلى النمط الإلكتروني أو ما يسمى بالإدارة الإلكترونية بهدف تقليل الكلفة والوقت، مما ترتب عليه زيادة كفاءة عمل الإدارات والأقسام الأكاديمية بالجامعات. وعليه فإن إنجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب إمكانات مادية وبشرية متميزة، كما يتطلب تغيرات في بيئة العمل وأساليب ونظم الأداء (السبيعي، ٢٠٠٥).

هذا، وتُعدُّ الإدارة الإلكترونية نوعاً من أنواع الاتصال الإداري الحديث الذي يتمكن المستفيد من خلاله إنجاز كافة الأعمال من الجهات المختصة خلال جلوسه أمام الكمبيوتر المتصل بالشبكة في أي مكان (العمرى، ٢٠٠٣). وهي تطور تزامناً مع ثورة المعلومات والاتصال، حيث ظهرت إلى جانب مفاهيم عديدة منها التعليم الإلكتروني، والتسويق الإلكتروني، والحكومات الإلكترونية وغيرها. ويؤكد إدوارد (Edward, 2002) على دور الإدارة الإلكترونية الفاعل في تطوير الإدارة التقليدية. كما تُعدُّ الإدارة الإلكترونية مسألة حضارية

وثقافية ترتبط بتغير قيم وعادات ومفاهيم سائدة، والأخذ بها سوف يؤدي بالضرورة إلى زيادة الكفاءة والفاعلية للجهاز الإداري والتعليمي (Najjar, 2006).

## مشكلة الدراسة

ونظراً لأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية يرى دايبير (Diaper,2000) أن تطبيق الجامعة للإدارة الإلكترونية يُعدُّ أمراً ضرورياً في تحقيق التنسيق الفعال بين الجامعة وسوق العمل، إلى جانب النهوض بالبيئة الجامعية ومواكبتها لتطورات العصر والمستجدات على الساحة العالمية، وتحقيق الجودة الشاملة بالجامعة، ونظراً للتطور الكبير في أنظمة الإنترنت واستخداماته التربوية المميزة والمتعددة، ونظراً لدخول العديد من البرمجيات وأنظمة العمل الإلكترونية ضمن منظومة العمل بالجامعات على المستوى العالمي والمحلي (Coyne,2010). ولكون الإدارة الإلكترونية نموذجاً إدارياً يناسب متطلبات التطور التكنولوجي (Russel,2004)، إلى جانب أهميتها في إنجاز الأعمال الإدارية والأكاديمية لمنسوبي المؤسسات التعليمية (قريشي، ٢٠١١؛ عمر، ٢٠١١؛ العمري والشنقيطي، ٢٠١٣؛ عمرو، ٢٠١٤). إلى ذلك أشارت العديد من الدراسات إلى وجود معوقات لاستخدام الإدارة الإلكترونية (جبر، ٢٠٠٠؛ الحربي، ١٤١٩هـ؛ ياسين، ٢٠٠٥؛ عمرو، ٢٠١٤). كما أوصت دراسات أخرى بضرورة توفير البنية التحتية والكوادر الإدارية والتدريبية المؤهلة من أجل إنجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية (محمد وسيدو، ٢٠١٥؛ العنزي، ٢٠١٦).

ونظراً للعناية الكبيرة الذي تظهره جامعة الملك فيصل بالتطور التقني واستخدام أحدث الأساليب الإدارية، حيث أدخلت الجامعة العديد من الأنظمة الإدارية الإلكترونية مثل نظام شارك، ونظام ساند، ونظام البلاك بورد، ونظام البانر المتخصص في الدرجات والتسجيل، ونظام الاتصالات الإدارية الإلكترونية، وغيرها من الأنظمة الإدارية الإلكترونية التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس بشكل يومي في جميع التعاملات الإدارية والفنية المتعلقة بعملهم، إلى جانب سعي الجامعة الدائم لإحداث التنمية الشاملة وجودة الخدمات التعليمية واستخدام الجامعة للعديد من البرمجيات التي يتأثر بها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على اختلاف مراكزهم الإدارية والعلمية، ومع هذا السعي لتحديث الأنظمة الإدارية بالجامعة - من خلال استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية - برزت العديد من المعوقات والمشكلات التي تعيق الاستخدام الأمثل لمثل هذه البرامج، تتمثل في ضعف التأهيل التقني لبعض أعضاء هيئة التدريس، وتقادم الأنظمة الحاسوبية المستخدمة في بعض كليات الجامعة، ونقص المخصصات لشراء الأجهزة التقنية وتطويرها، ولما كانت الدراسات العلمية غير متوفرة حول واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك فيصل - حسب علم الباحثين - أو عدم وجود تقارير علمية موثقة في هذا الإطار، ونظراً لعناية الباحثين بدراسة تطبيقات الإدارة الإلكترونية وأثرها على عملية التطوير التنظيمي في جامعة الملك فيصل ومعايشتهما لهذا الواقع، سعت الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤل الرئيس التالي: ما واقع الإدارة الإلكترونية بالأقسام الأكاديمية في جامعة الملك فيصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ وذلك من خلال إجابة التساؤلات الفرعية الآتية:

## أسئلة الدراسة

- ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأقسام الأكاديمية في جامعة الملك فيصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- ما المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

## أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تشخيص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل، والكشف عن معوقات تطبيقها.

## أهمية الدراسة

- تتمثل أهمية الدراسة في أهمية موضوع استخدام الإدارة الإلكترونية وأهميتها كتقنية حديثة في العمل الإداري بالجامعات، وذلك من خلال:
- حاجة جامعة الملك فيصل إلى التميز والوصول إلى أفضل المستويات في جميع المجالات الأكاديمية والإدارية حيث يمكن لتطوير الإدارة الإلكترونية أن تسهم في ذلك.
- تأتي هذه الدراسة استجابة لتوجه جامعة الملك فيصل في استخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع مجالات العمل بالتزامن مع إطلاق العديد من الخدمات الإلكترونية لمنسوبي الجامعة من أعضاء هيئة تدريس وطلاب وموظفين.

## حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل.
- الحدود البشرية: تقتصر الدراسة الحالية على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل من مختلف التخصصات والرتب الأكاديمية، ومختلف المواقع والمراكز الأكاديمية.
- الحدود المكانية: أجريت الدراسة الميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل بالأحساء.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة الميدانية خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧ - ٢٠١٨م).

## التعريفات الإجرائية

الإدارة الإلكترونية: تُعرَّف الإدارة الإلكترونية إجرائياً لهذه الدراسة بأنها: الطريقة الإدارية الحديثة المعتمدة على التكنولوجيا الإلكترونية في إدارة الأعمال الإدارية والتعليمية بجامعة الملك فيصل بطريقة إلكترونية قائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الاتصال، لتوفير الجهد والنفقات.

أعضاء هيئة التدريس: هم المسؤولون في جامعة الملك فيصل في مواقعهم التعليمية والإدارية المختلفة، ويتمثل هؤلاء بالكادر التعليمي بالجامعة وعمداء الكليات ورؤساء الأقسام، ومديري المراكز والكادر التعليمي. المعوقات: تُعرّف إجرائياً لهذه الدراسة بأنها: تلك العقبات والصعوبات التنظيمية والتقنية والبشرية والمالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل.

## الإطار النظري والدراسات السابقة

### أولاً- الإدارة الإلكترونية

يعرف نجم (٢٠٠٤، ١٢٧) الإدارة الإلكترونية "بأنها الطريقة الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت، وشبكات الأعمال من تخطيط وتوجيه ورقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للشركة والآخرين دون حدود؛ من أجل تحقيق أهدافها". ويشير الهزازي (٢٠٠٨، ٣٥) بأن الإدارة الإلكترونية "تُعدّ بجميع الأعمال الورقية الخاصة بها وتحويلها إلكترونياً بواسطة الوسائل التقنية الحديثة". وهي "تمثل استغلال المؤسسة التعليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإجراءات الإدارية وتسيير الأعمال اليومية وتقديم الخدمات وإنجاز كافة أنشطتها عبر وسائل إلكترونية بقصد تحسين وتطوير خدماتها وعملياتها ورفع كفاءة الأداء" (جاد، ومحمود، ٢٠١٠، ٢٣١). والإدارة الإلكترونية "استخدام التقنية الإدارية في تسيير الأعمال بالمنظمة بكفاءة ودقة وسرعة بما يزيد من تطوير التنظيم الإداري" (أبو العلاء، ١٧٣، ٢٠١٣). والإدارة الإلكترونية "مدخل من مداخل الإدارة الحديثة التي تعمل على استيعاب واستخدام البنية التحتية لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارسة وظائف العمليات الأساسية للإدارة والأنشطة إلكترونياً" (الشريف، وآخرون، ٢٠١٣، ٦٤). والإدارة الإلكترونية - حسب بعض الباحثين - تكنولوجيا موجهة للإدارة أكثر من كونها إدارة موجهة للتكنولوجيا (Goldsmith and Clock, 2002). وتمثل الإدارة التربوية الإلكترونية نموذجاً تطويرياً يناسب مستجدات العصر (Russell, 2004). ويتضمن تشكيل التنظيم التربوي على أسس ومعايير تضمن كفاءة الأداء في جميع المهام الإدارية من تخطيط، واتصال، وإنشاء قواعد البيانات والمعلومات (حسن وهلال، ٢٠٠٧؛ شهاب، ٢٠٠٥). إذ يحتاج هذا النظام إلى تنمية المصادر التعليمية بابتكار نظام تعليمي إلكتروني، وتوفير البيئة التعليمية المناسبة من حواسيب وتدريب وشبكات للإنترنت، ودعم فني، وطاقم من المختصين في جميع جوانب التقنية، إلى جانب الأجهزة الخدمية Service Tools (استيتية وسرحان، ٢٠٠٧). ولما كان استخدام التقنية يُعدُّ تحدياً لأعضاء هيئة التدريس، فإنه يجب تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على نظم إدارة التعلم واستخدام التعليم المبرمج، واستخدام الشبكات المعلوماتية (Altun, et al., 2008) حيث يتغير دور الأستاذ الجامعي في ظل الإدارة الإلكترونية.

### ثانياً- معوقات الإدارة الإلكترونية

تعد الإدارة الإلكترونية بمفهومها الواسع حديثة التطبيق على مستوى المؤسسات التعليمية عامة والجامعات بشكل خاص، حيث ظهرت نتيجة التطورات الحديثة؛ لذا فإن تطبيقها بالمؤسسات التعليمية والتربوية يواجه العديد

من المعوقات والصعوبات، يمكن إجمالها فيما يلي: المعوقات التنظيمية: هي تلك المعوقات المرتبطة بضعف التخطيط على مستوى الإدارات العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية، وتحديد أوقات ومراحل التطبيق، وتنفيذ الخدمات، كما تتمثل في غياب المتابعة في الإدارات المختلفة، وغياب أو ضعف التنسيق بين هذه الإدارات، إلى جانب ضعف المعلومات والمهارات الحاسوبية لدى العاملين من الإداريين وأعضاء هيئة التدريس، وضعف التوعية الإعلامية لأهمية استخدام الإدارة الإلكترونية (سندي، ٢٠٠٢، رضوان، ٢٠٠١). وأضاف مفتي معوقات تتعلق بالافتقار إلى المركزية لتبني مشروعات الإدارة الإلكترونية، وضعف المرونة، وقلة التشريعات المتخصصة لذلك (مفتي، ٢٠٠٤).

وتتعلق المعوقات التقنية: بضعف البنية التحتية للمؤسسات، وصعوبة توفير المواصفات والمتطلبات بالأجهزة المختلفة للبرامج الإلكترونية، وتلك المتعلقة بصعوبة تشغيل الحاسب الآلي في البيئة التعليمية، إلى جانب ضعف التقنيات بالدول النامية وخوف المتعاملين من أثر استخدام التقنية (جبر، ٢٠٠٢). أما المعوقات البشرية: تتمثل في قلة التدريب لدى الأفراد، وضعف الوعي الثقافي لديهم، وتنامي شعور بعض المديرين بأن التغيير الإلكتروني يهدد سلطاتهم، إلى جانب ضعف الثقة في حماية سرية المعلومات والبيانات، ومقاومة العاملين لتطبيق هذه التقنية (الحربي، ١٤١٩هـ). وتبقى المعوقات المالية المتمثلة بتكلفة استخدام الشبكات العالمية، وقلة الموارد المالية المخصصة والمتاحة أمام الإدارات لهذا الجانب، فضلاً عن ضعف قدرة بعض الأفراد على شراء الأجهزة الإلكترونية لضعف الجانب المادي لديهم، هي من أكبر المعوقات تأثيراً في البيئات التعليمية المختلفة (ياسين، ٢٠٠٥).

مما سبق يمكن الاستنتاج بأن تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات التعليمية يتأثر سلباً ببعض المعوقات والصعوبات التي تختلف بدرجة تأثيرها سواء أكانت معوقات تقنية أو مالية، أو بشرية، أو تنظيمية ؟ غير أنها - مجتمعة - تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية على الوجه الأمثل.

### ثالثاً - برامج الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل

تُعدُّ جامعة الملك فيصل إحدى الجامعات السعودية التي أنشئت عام ١٣٩٥هـ، في مدينة الهفوف بمحافظة الأحساء، وتطورت خلال السنوات الماضية إلى أن وصل عدد طلبتها إلى أكثر من ٢٧٦٥٨ طالباً وطالبة في مرحلة البكالوريوس، وحوالي ٢٦٢٣ طالباً وطالبة بمرحلة الدراسات العليا العام ١٤٣٧ - ١٤٣٨هـ. وتطور عدد أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين والمعيرين بالجامعة حتى أصبح الآن ٢٠١٩ عضواً في العام نفسه. إلى جانب النمو الكمي والكيفي في عدد الكليات والعمادات منها عمادة تقنية التعليم. (جامعة الملك فيصل، ٢٠١٧). ونظراً للدور الذي تقوم به التقنيات الحديثة والوسائل الإلكترونية لتطوير أداء العمل في الجهات الحكومية، وسعيًا لهدف جامعة الملك فيصل إلى التحول الإلكتروني في جميع المجالات فقد حرصت الجامعة على تطوير أداء العمل - من خلال تطوير التعاملات عبر استخدام التقنيات والوسائل الإلكترونية الحديثة ؛ وذلك لما تقدمه هذه التقنية من العديد من المزايا والمنافع على جميع المستويات ؛ لذا فقد أطلقت الجامعة العديد من التطبيقات الإلكترونية التي سهّلت على جميع العاملين متابعة الأعمال الإدارية.



ومن أمثلة البرامج التي قدمتها الجامعة (جامعة الملك فيصل، ٢٠١٧):

- نظام المعاملات الإدارية (شارك): ويطلق عليه نظام الأرشفة الإلكترونية، وهو أحد الأنظمة الإلكترونية المنشورة على صفحة الويب، يهدف إلى تطوير بيئة العمل من خلال تحويل جميع المعاملات الورقية إلى معاملات إلكترونية، ويمتاز هذا البرنامج بالعديد من الميزات: منها القدرة على متابعة العمل، وتقليل الوقت المطلوب لإنجاز المعاملات لأغلب الإدارات وكذلك الكليات والعمادات المشاركة في النظام، وسرعة اتخاذ القرارات المناسبة، كما يسعى النظام إلى تنظيم المعاملات والمحتويات مما يوفر سهولة الوصول والاسترجاع لأي معاملة، وقد ساعد النظام أيضا على تأمين السرية التامة لجميع المعاملات ومنح الصلاحيات عليها.

- بوابة التعاملات الإلكترونية (خدماتي): وهي إحدى الخدمات الإلكترونية التي وفرتها الجامعة لمنسوبيها، حيث يستطيع كل منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة تدريس أو موظفين من الاطلاع على مخصصاتهم المالية، وكذلك الاطلاع على التعاميم والتعيينات التي تصدر من إدارة الجامعة العليا، أيضا يوفر هذا النظام إمكانية حجز المواعيد الطبية الخاصة بمجمع العيادات الطبية والاطلاع على نتائج الفحوصات الطبية، ويساعد هذا النظام أعضاء هيئة التدريس والموظفين على التسجيل في البرامج التدريبية التي تقوم عمادة التطوير وضمان الجودة بتنفيذها خلال العام، كما يقدم هذا النظام إمكانية إصدار شهادات وتعريف خاصة تمكن حاملها من أنه منتسب لجامعة الملك فيصل. كما يقدم هذا النظام إمكانية الحصول على خطاب رسمي معتمد للمستشفيات الخارجية.

- بوابة الدعم الفني (ساند): قامت عمادة تقنية المعلومات بإصدار نظام "ساند" لاستقبال ومعالجة طلبات الدعم الفني المقدمة بوساطة منسوبي الجامعة من موظفين وموظفات وأعضاء هيئة التدريس، حيث تتم عملية استقبال طلب الدعم الفني مع عمل سير إجراء كامل للطلب داخل النظام حيث يتم توجيه الطلب تلقائيا إلى القسم المختص بمعالجة هذا الطلب حسب نوعه؛ ليقوم استقبال القسم بإسناده إلى أحد الفنيين المختصين داخل النظام، مع إرسال بريد إلكتروني لمقدم الطلب بكود الإنهاء الخاص بطلبه، والذي يقوم بدوره بتسليمه إلى الفني لإقبال الطلب بعد معالجته وتقديم الخدمة المطلوبة، كما يمكن لمقدم الخدمة تقييم مستوى الخدمة وأداء الفني في معالجة الطلب بعد إقفاله.

- البريد الإلكتروني الجامعي (@kf.u.edu.sa): تستخدم الجامعة نظام البريد الإلكتروني والمزود من خلال شركة مايكروسوفت (Outlook Web App) لتبادل الرسائل الرقمية مع منسوبيها، حيث تعتبر هذه التقنية من أهم الوسائل الحديثة والسريعة في التواصل مع جميع المنسوبين، ويمتاز البريد الإلكتروني الجامعي بالعديد من الميزات منها دعم خدمة المهام والتقويم، يتسع جيغا بايت (2GB) كمساحة تخزينية. إمكانية استخدام office web Apps عن طريق المتصفح، إمكانية تغيير شكل ومظهر صندوق البريد "inbox" وإمكانية تحديد أولويات وفئات للبريد الوارد (جامعة الملك فيصل، ٢٠١٧).

وتأتي هذه التطبيقات والبرامج في إطار تكاملي مع تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدامها وتطويرها بالتعاون مع العمادات المساندة ومنها عمادة تقنية التعليم بالجامعة، وعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس، بما يساعد في إنجاح الإدارة الإلكترونية.

#### رابعا- الدراسات السابقة

تناولت العديد من الدراسات الإدارية الإلكترونية حيث أجرت بنتلي (Bentley,2009) دراسة هدفت إلى تقييم المقدرة على تطبيق استراتيجية إدارة الملفات الجامعية إلكترونياً بحسب الخطة التي وضعتها جامعة إنديانا بالولايات المتحدة الأمريكية، وبعد تحليل البيانات نوعياً أظهرت النتائج أن أسلوب إدارة الملفات في الجامعة يوفر متابعة المسيرة المهنية للموظف، والتعليمية للطلاب عبر النوافذ الإلكترونية، وأن النظام لازال مركزياً، كما أظهرت النتائج أن هناك ضعفاً في عمليات التحديث في قواعد البيانات، خاصة في مجالي المساقات الإلكترونية وأرشفة العلامات. كما قامت كوين (Coyne,2010) بدراسة هدفها الكشف عن تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال القبول والتسجيل بجامعتين: (جامعة كاليفورنيا، وجامعة سانت باربرا) من خلال منهجية نوعية اعتمدت المقابلة، حيث تم إجراء المقابلة مع (١٦) رئيساً من رؤساء أقسام الجامعتين، وأظهرت النتائج اتفاق آراء العينة على أن الإدارة الإلكترونية في مجال القبول والتسجيل تسهل عمل الأقسام الأكاديمية، كما أظهرت فروقا ذات دلالة إحصائية في مجال الجودة والفاعلية لصالح جامعة كاليفورنيا بسبب الخطة الموضوعية. وجاءت دراسة عبد الناصر وقريشي (٢٠١١)، بهدف قياس مدى فعالية ومساهمة الإدارة الإلكترونية بتطوير الإدارة ومواجهة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر من خلال تجربة جامعة بسكرة بالجزائر، وأظهرت الدراسة أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في أي مؤسسة يتطلب توافر مجموعة مناسبة من الأجهزة والمعدات مما يعمل على زيادة فعالية وكفاءة أداء العاملين ورفع إنتاجيتهم، فضلاً عن توفير الوقت والجهد وتقليل التكاليف. كما أثبتت الدراسة أيضاً أن البرمجيات تساهم في تطوير وتنفيذ العمل الإداري بالمؤسسة محل الدراسة. أما دراسة الحسنات (٢٠١١) فهدفت إلى توضيح مفهوم الإدارة الإلكترونية وسمااتها، وتحديد واقع الإدارة الإلكترونية في بعض الجامعات الفلسطينية بغزة، والكشف عن المعوقات التنظيمية والتقنية والبشرية والمادية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية. وتمثلت النتائج النظرية في عدم وجود تعريف موحد للإدارة الإلكترونية إلا أنه قد لوحظ أن جوهر الإدارة الإلكترونية هو إنجاز الأعمال الإدارية إلكترونياً باستخدام تقنيات المعلومات، كما رصدت الدراسة وجود معوقات تنظيمية مع ضعف الدعم المقدم من وزارة التربية والتعليم العالي لسياسات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات غياب اللوائح القانونية للتطبيق، فضلاً عن المعوقات التقنية والمالية وعدم توافر البنية التحتية ونقص الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية. وقد أجرى عمر (٢٠١١) دراسة شملت عينة الدراسة (٢٨٢) طالبةً مقيمة في برامج الانتساب وكذلك (١٤) مسؤولاً عن هذه البرامج، وتوصلت إلى أن الإدارة الإلكترونية تساهم في تطوير كل من الأعمال الإدارية والأنشطة التعليمية بدرجة عالية، كما أظهرت وجود معوقات تواجه برامج الانتساب في هذا الجانب. أما دراسة إبراهيم، والقرشي، ومحمد (٢٠١٢)، فقد توصلت إلى عناية غالبية أفراد العينة البالغ عددهم (٢٤٠) عضواً من

أعضاء هيئة التدريس بأهمية تطوير الإدارة الإلكترونية بجامعة الطائف، كما بينت الدراسة تفاوتاً في تصورات أفراد عينة الدراسة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية. وكشفت دراسة مصطفى وديانا (٢٠١٣) عن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر أعضاء الهيئتين الإدارية والتدريسية، وأوصت الدراسة بضرورة تطوير التشريعات والأنظمة الإدارية لتتواءم مع التعاملات الإلكترونية التي تفرضها الإدارة الإلكترونية، والعمل على توفير البنية التحتية المناسبة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية من خلال توفير جميع الإمكانيات المادية والبشرية والفنية اللازمة لدعم استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في كافة الأعمال الإدارية التي تقدمها الجامعة. أما دراسة العمري، والشنقيطي (٢٠١٣) فقد شملت (٣١) من الإداريات المسؤولات بجامعة طيبة، بينهن عميدات ووكيلات ورئيسات أقسام، وكذلك (٣٠٥) من مختلف الإداريات حيث وضعت الدراسة تصوراً لتقديم الخدمات الإدارية الإلكترونية لمنسوبي الجامعة. وكشفت دراسة الجلانية (٢٠١٣) عن مستوى الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية الخاصة، وبينت أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية السائدة جاء بدرجة مرتفعة. أما دراسة اشتوي (٢٠١٣) فقد توصلت إلى مجموعة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة القدس المفتوحة منها: نقص مهارات بعض العاملين بالجامعة عند التعامل مع أدوات ووسائل الاتصال الإلكترونية، وعدم وضوح الأنظمة والقوانين الخاصة بالاتصال بين العاملين.

فيما تناولت دراسة عمرو (٢٠١٤) بعض مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في دعم تجويد العمل الإداري بإدارة الشؤون الإدارية وتحديد مدى دقة المعلومات المتاحة بهذه التطبيقات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أهمها: أهمية دور تطبيق الإدارة الإلكترونية للإداريين في مجال عملهم، وإدراكهم لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تجويد العمل الإداري بالجامعة. أما دراسة سيدو، محمد (٢٠١٥). فهدفت إلى التعرف على متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القضايف واتجاهات العاملين نحوها، وتمثلت ٧ عينات من الدراسة في جميع الإداريين العاملين وقت إجراء الدراسة وعددهم (٤٠) إدارياً، وبينت الدراسة وجود اتفاق حول ترتيب متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات الإدارية المختلفة، كما أظهرت وجود معوقات تنظيمية وتقنية ومعوقات بشرية ومعوقات مالية تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة القضايف. أما دراسة الخوالدة وحداد (٢٠١٦). على الجامعات الأردنية فكشفت عن درجة متوسطة من تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأوصت بضرورة توفير البنية التحتية والكوادر الإدارية والتدريبية المؤهلة والتمويل من أجل نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية. وأظهرت دراسة العنزي (٢٠١٦) أن أفراد عينة الدراسة من الأكاديميين والإداريين يتوفر لديهم مستوى عالٍ من الإدراك تجاه أهمية توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الكلية بشكل عام، وأن إلمام الموظفين بمفاهيم الإدارة الإلكترونية ما زال محدوداً بعض الشيء.

## الطريقة والإجراءات

### منهج الدراسة

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي لكونه يناسب طبيعة الدراسة وأهدافها.

## مجتمع الدراسة وعينها

شمل مجتمع الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل خلال فترة إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ وعددهم (٢٠١٢)<sup>١</sup>، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٥) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من كليات الجامعة المختلفة.

جدول (١). توزيع أفراد عينة الدراسة.

المتغير	التكرار	النسبة
النوع	ذكر	٣٩,٢
	أنثى	٦٠,٨
الدرجة العلمية	أستاذ مساعد	٨٤,٨
	أستاذ مشارك	٨,٨
	أستاذ دكتور	٦,٤
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٤٣,٢
	من ٥ سنوات فأكثر	٥٦,٨
نوع الكلية	علمية	٢٨,٨
	إنسانية	٧١,٢
	المجموع	١٢٥
		١٠٠%

يبين الجدول (١) أنَّ (٧٦) فرداً من أفراد عينة الدراسة الذين يمثلون ٦٠,٨٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة هم إناث، وهي الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، بينما (٤٩) منهم يمثلون ٣٩,٢٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة هم من الذكور. كما يتضح أنَّ (١٠٦) فرداً من أفراد عينة الدراسة يمثلون ٨٤,٨٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة درجتهم العلمية أستاذ مساعد، وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، بينما (١١) منهم يمثلون ٨,٨٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة درجتهم العلمية أستاذ مشارك، و(٨) منهم يمثلون ٦,٤٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة درجتهم العلمية أستاذ دكتور. إلى ذلك تتوزع خبرات أفراد عينة الدراسة إذ يمثل ٥٦,٨٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة سنوات خبرتهم من ٥ سنوات فأكثر وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، بينما (٥٤) منهم يمثلون ٤٣,٢٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة سنوات خبرتهم أقل من ٥ سنوات.

كما يتضح من الجدول (١) أنَّ (٨٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ٧١,٢٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة نوع كلياتهم إنسانية وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، بينما (٣٦) منهم يمثلون ٢٨,٨٪ من إجمالي أفراد عينة الدراسة نوع كلياتهم علمية، وتشير الأرقام والنسب السابقة إلى تنوع أفراد عينة الدراسة وملاءمتها للحصول على نتائج موثوقة.

<sup>١</sup> <https://www.kfu.edu.sa/ar/Pages/Statistics.aspx>

## أداة الدراسة

استخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة وقد تم تصميمها بالإفادة من الإطار النظري والدراسات السابقة المشابهة (Coyne, 2010؛ الحسنات، ٢٠١١؛ أبو عاشور والنمري، ٢٠١٣؛ الجلابنة، ٢٠١٣؛ اشتيوي، ٢٠١٣؛ الخوالدة وحداد ٢٠١٦)، واشتملت الأداة على أربعة مجالات هي: التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي للجامعة، والتنظيم والتنفيذ الإلكتروني، والكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني، والتقييم والتحفيز الإلكتروني؛ حيث تم تحديد الصدق والثبات للأداة وفق الإجراءات الآتية:

## صدق أداة الدراسة

### أ - الصدق الظاهري للأداة

للتعرف على صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه تم عرضها على مجموعة من المحكمين، وفي ضوء آرائهم تم إعداد أداة هذه الدراسة بصورتها النهائية.

### ب - صدق الانساق الداخلي للأداة

لمعرفة الصدق الداخلي تم احتساب معامل الارتباط بيرسون للأداة، واحتساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما يوضح ذلك الجدول (٢).

جدول (٢). معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور.

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
♦♦٠,٧٦١	٦	♦♦٠,٧٨١	١
♦♦٠,٧٧٩	٧	♦♦٠,٧٩٨	٢
♦♦٠,٨٠٩	٨	♦♦٠,٦٩٣	٣
♦♦٠,٦٧٤	٩	♦♦٠,٨٨٢	٤
-	-	♦♦٠,٨٦٣	٥
♦♦٠,٦٨٦	٢١	♦♦٠,٦٦٩	١٠
♦♦٠,٧٠٨	٢٢	♦♦٠,٧٤٩	١١
♦♦٠,٥٩٨	٢٣	♦♦٠,٧٧٤	١٢
♦♦٠,٧٥٧	٢٤	♦♦٠,٧٧١	١٣
♦♦٠,٥٥٥	٢٥	♦♦٠,٦٦٨	١٤
♦♦٠,٥٩٢	٢٦	♦♦٠,٥٩٠	١٥
♦♦٠,٧٤٤	٢٧	♦♦٠,٦١٥	١٦
♦♦٠,٧٢٩	٢٨	♦♦٠,٦١٩	١٧
♦♦٠,٧١٣	٢٩	♦♦٠,٧٤٧	١٨
♦♦٠,٦٨٥	٣٠	♦♦٠,٦٩٦	١٩
-	-	♦♦٠,٦٦٦	٢٠

تابع جدول (٢). معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور.

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
٣١	❖❖٠,٧٦٣	٣٨	❖❖٠,٧٦٨
٣٢	❖❖٠,٨٩١	٣٩	❖❖٠,٧٩٦
٣٣	❖❖٠,٨٧٣	٤٠	❖❖٠,٨٢٢
٣٤	❖❖٠,٨٧٨	٤١	❖❖٠,٨٩٠
٣٥	❖❖٠,٨٢٢	٤٢	❖❖٠,٦٨٦
٣٦	❖❖٠,٨٥٨	٤٣	❖❖٠,٦٥٥
٣٧	❖❖٠,٨٢٧	٤٤	❖❖٠,٦٦١
٤٥	❖❖٠,٧١٦	٥١	❖❖٠,٦٠٦
٤٦	❖❖٠,٧٣٠	٥٢	❖❖٠,٦٦٩
٤٧	❖❖٠,٧٥٥	٥٣	❖❖٠,٧٩٧
٤٨	❖❖٠,٧٢٣	٥٤	❖❖٠,٦٥٤
٤٩	❖❖٠,٨٢١	٥٥	❖❖٠,٨٠٤
٥٠	❖❖٠,٧٥٢	٥٦	❖❖٠,٧٢٨

❖❖ دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

يتضح من الجدول (٢) أنَّ قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

- ثبات أداة الدراسة:

لقياس ثبات الأداة تم استخدام (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha ( $\alpha$ )) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول (٣) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

جدول (٣). معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.

معايير الأداة	عدد العبارات	ثبات المحور
التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي للجامعة	٩	٠,٩١٩٩
التنظيم والتنفيذ الإلكتروني	٢١	٠,٩٤٢٠
الكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني	١٤	٠,٩٥٥٩
التقويم والتحفيز الإلكتروني	١٢	٠,٩١٨٧
الثبات العام	٥٦	٠,٩٧٧٤

يتضح من الجدول (٣) أنَّ معامل الثبات العام عالٍ حيث بلغ (٠,٩٧٧٤) وهذا يدل على أنَّ الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

- أساليب المعالجة الإحصائية:

تم استخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences لاحتساب المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) "Weighted Mean"، والمتوسط الحسابي "Mean" والانحراف المعياري "Standard Deviation"

## أداة الحكم على الدراسة

لتحديد الحدود الدنيا والعليا المستخدمة في محاور الدراسة، تم احتساب المدى (5 - 1 = 4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (4/5 = 0.8). بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما في الجدول (4).

جدول (4). أداة الحكم على الدراسة.

م	المدى	استجابات أفراد عينة الدراسة
1	1 - 1.8	ضعيفة جداً
2	1.81 - 2.60	ضعيفة
3	2.61 - 3.40	متوسطة
4	3.41 - 4.20	كبيرة
5	4.21 - 5	كبيرة جداً

## نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية بجامعة الملك

فيصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد أداة الدراسة للتعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وجاءت النتائج كما في الجدول (5):

جدول (5). استجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
2	التنظيم والتنفيذ الإلكتروني	3.82	0.643	1
1	التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي للجامعة	3.54	0.743	2
3	الكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني	3.40	0.752	3
4	التقويم والتحفيز الإلكتروني	3.17	0.729	4
-	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة	3.53	0.640	-

يبين الجدول (5) أن أفراد عينة الدراسة موافقون على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل بمتوسط عام مقداره (3.53)، واتضح من النتائج أن أبرز ملامح تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل

كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة تمثلت في بعد التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بمتوسط (٣,٨٢) يليه بعد التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي للجامعة بمتوسط (٣,٥٤) يليه بعد الكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني بمتوسط (٣,٤٠) وأخيراً جاء بعد التقويم والتحفيز الإلكتروني بمتوسط (٣,١٧).

وتالياً النتائج التفصيلية فيما يتعلق بواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة:

#### أولاً - واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل:

للتعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل، تم احتساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل وجاءت النتائج كما في الجدول (٦).

جدول (٦). استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة.

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار النسبة %	العبارات	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
١	٠,٩٣٢	٣,٩٠	-	٨	٣٧	٤٠	٤٠	ك	تعلن الجامعة إلكترونياً عن احتياجاتها من الوظائف الإدارية والتعليمية	٣
			-	٦,٤	٢٩,٦	٣٢,٠	٣٢,٠	%		
٢	٠,٩٠٨	٣,٦٦	١	٨	٥٠	٤٠	٢٦	ك	تعمل الجامعة على استخدام البرامج والوسائط الإلكترونية في مختلف المعاملات	٥
			٠,٨	٦,٤	٤٠,٠	٣٢,٠	٢٠,٨	%		
٣	١,٠١٤	٣,٦٢	٥	٩	٤٠	٤٦	٢٥	ك	تشارك الجامعة أعضاء هيئة التدريس المؤهلين بالتخطيط لاستخدام الإدارة الإلكترونية	٦
			٤,٠	٧,٢	٣٢,٠	٣٦,٨	٢٠,٠	%		
٤	١,٠٣٣	٣,٥٩	٤	١٠	٤٨	٣٤	٢٩	ك	توفر الجامعة قواعد بيانات إلكترونية للطلبة والعاملين بها	٢
			٣,٢	٨,٠	٣٨,٤	٢٧,٢	٢٣,٢	%		
٥	٠,٨٩٤	٣,٥٣	٣	٨	٥١	٤٦	١٧	ك	الهيكل التنظيمي للجامعة ينسجم مع تطبيق الإدارة الإلكترونية	١
			٢,٤	٦,٤	٤٠,٨	٣٦,٨	١٣,٦	%		
٦	٠,٨٥٨	٣,٥٢	٢	٨	٥٤	٤٥	١٦	ك	تلتزم الجامعة بتفويض الصلاحيات الإلكترونية للإداريين بالمستويات التنفيذية	٧
			١,٦	٦,٤	٤٣,٢	٣٦,٠	١٢,٨	%		
٧	٠,٩٣٩	٣,٥٠	١	١٦	٤٨	٤٠	٢٠	ك	تلتزم الجامعة بخطة زمنية لتفيد برامج الإدارة الإلكترونية	٤
			٠,٨	١٢,٨	٣٨,٤	٣٢,٠	١٦,٠	%		
٨	١,٠٦٩	٣,٢٩	٤	٢٢	٥٧	١٨	٢٤	ك	تعمل الجامعة على إلغاء ازدواجية والتكرار بالمهام الإدارية الإلكترونية	٨
			٣,٢	١٧,٦	٤٥,٦	١٤,٤	١٩,٢	%		
٩	٠,٩٠٢	٣,٢٤	٥	١٢	٦٨	٢٨	١٢	ك	تلتزم الجامعة بتقليل عدد المستويات الإدارية من خلال الأنظمة الإلكترونية	٩
			٤,٠	٩,٦	٥٤,٤	٢٢,٤	٩,٦	%		
٠,٧٤٣		٣,٥٤	المتوسط العام							



ويتضح أنّ أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في محور التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل بمتوسط (٣,٥٤) وهو متوسط يشير إلى درجة موافقة (متوسطة) على أداة الدراسة. حيث يتضح من النتائج أنّ أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على سبعة ملامح من واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل أبرزها تتمثل في العبارات رقم (٣، ٥، ٦، ٢، ١) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة كالتالي:

- جاءت العبارة (٣) " تعلن الجامعة إلكترونياً عن احتياجاتها من الوظائف الإدارية والتعليمية " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٩٠).

- جاءت العبارة (٥) " تعمل الجامعة على استخدام البرامج والوسائط الإلكترونية في مختلف المعاملات " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٦٦).

- جاءت العبارة (٦) " تشرك الجامعة أعضاء هيئة التدريس المؤهلين بالتخطيط لاستخدام الإدارة الإلكترونية " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٦٢).

- جاءت العبارة (٢) " توفر الجامعة قواعد بيانات إلكترونية للطلبة والعاملين بها " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٥٩).

- جاءت العبارة (١) " الهيكل التنظيمي للجامعة ينسجم مع تطبيق الإدارة الإلكترونية " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٥٣).

كما يتضح من النتائج أنّ أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على اثنين من ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل تتمثلان في العبارتين رقمي (٨، ٩) واللتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليهما بدرجة متوسطة كالتالي: جاءت العبارة رقم (٨)

"تعمل الجامعة على إلغاء الازدواجية والتكرار بالمهام الإدارية الإلكترونية " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة (٣,٢٩). كما جاءت العبارة رقم (٩) وهي " تلتزم الجامعة بتقليل عدد المستويات الإدارية من خلال الأنظمة الإلكترونية " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة (٣,٢٤).

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أنّ أبرز ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل يتمثل في إعلان الجامعة إلكترونياً عن احتياجاتها من الوظائف الإدارية والتعليمية، وتفسر هذه النتيجة بأنّ الجامعة تحرص على تعريف الكوادر المؤهلة باحتياجاتها لاستقطاب هذه الكفاءات؛ ولذلك نجد الجامعة تعلن إلكترونياً عن احتياجاتها من الوظائف الإدارية والتعليمية لتوصيل احتياجاتها لهذه الكوادر، وعليه نجد أنّ أبرز ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني والهيكل التنظيمي بجامعة الملك فيصل يتمثل في إعلان الجامعة إلكترونياً عن احتياجاتها من

الوظائف الإدارية والتعليمية. وتتفق النتائج السابقة مع نتائج دراسة القرشي ومحمد (٢٠١٢) في تفاوت تصورات أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق الإدارة الإلكترونية، كما تتفق مع نتائج دراسة العمري والشنقيطي (٢٠١٣) في جوانب التطبيق للإدارة الإلكترونية.

### ثانياً - واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بجامعة الملك فيصل:

تم احتساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بجامعة الملك فيصل، وجاءت النتائج ملحق (٢) - من خلال النتائج الموضحة أعلاه - موضحة أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بجامعة الملك فيصل بمتوسط (٣,٨٢) وهو متوسط يقابل درجة كبيرة على أداة الدراسة.

جدول (٧). استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بجامعة الملك فيصل للجامعة مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة.

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة				الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة
			كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة جداً			
١٧	توفر الجامعة برامج للتعلم عن بعد	ك	٦٢	٤٦	١٥	٢	٤,٣٤	١	
		%	٤٩,٦	٣٦,٨	١٢,٠	١,٦			
١٥	توفر الجامعة خدمات القبول والتسجيل إلكترونياً	ك	٦٠	٤٥	١٦	٤	٤,٢٩	٢	
		%	٤٨,٠	٣٦,٠	١٢,٨	٣,٢			
٢٣	توفر الجامعة نظام إلكتروني للاتصالات الإدارية	ك	٥٠	٤٦	٢٤	٢	٤,١٠	٣	
		%	٤٠,٠	٣٦,٨	١٩,٢	١,٦			
٢١	تعلم الجامعة عن الفعاليات المختلفة بها من خلال الموقع الإلكتروني	ك	٤٤	٥٢	٢٥	٤	٤,٠٩	٤	
		%	٣٥,٢	٤١,٦	٢٠,٠	٣,٢			
٢٢	تطبق الجامعة خدمة المكتبة الإلكترونية، والنشر الإلكتروني للمعرفة	ك	٣٨	٤٦	٣٧	٤	٣,٩٤	٥	
		%	٣٠,٤	٣٦,٨	٢٩,٦	٣,٢			
٢٦	تتيح الجامعة لمنسوبيها الحصول على الوثائق والشهادات إلكترونياً	ك	٤٠	٤٤	٣٥	٥	٣,٩٤	٦	
		%	٣٢,٠	٣٥,٢	٢٨,٠	٤,٠			
٢٠	تنفذ الجامعة برامج الحماية للتصدي لأي اختراقات إلكترونية لأجهزتها الإلكترونية	ك	٣٢	٦٤	٢٠	٥	٣,٩٢	٧	
		%	٢٥,٦	٥١,٢	١٦,٠	٤,٠			
١٦	توفر الجامعة تبادل البيانات والمعلومات إلكترونياً بين إداراتها	ك	٤٠	٤٤	٣٣	٥	٣,٩٠	٨	
		%	٣٢,٠	٣٥,٢	٢٦,٤	٤,٠			
١١	توفر الجامعة شبكة حاسوب داخلية	ك	٣٦	٤٦	٣٥	٨	٣,٨٨	٩	
		%	٢٨,٨	٣٦,٨	٢٨,٠	٦,٤			

تابع جدول (٧). استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتفويض الإلكتروني بجامعة الملك فيصل للجامعة مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة.

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة
			كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً			
١٠	توفر الجامعة لطلبتها ومنسوبيها إمكانية الحصول على الخدمات إلكترونياً	ك	٤٤	٣٢	٣٦	١١	٢	٣,٨٤	١,٠٥٨	١٠
		%	٣٥,٢	٢٥,٦	٢٨,٨	٨,٨	١,٦			
٣٧	تتيح أنظمة الجامعة الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس التواصل مع الطلبة	ك	٣٦	٤٢	٣٠	١٧	-	٣,٧٨	١,٠١٥	١١
		%	٢٨,٨	٣٣,٦	٢٤,٠	١٣,٦	-			
١٤	توفر الجامعة التقنيات والبرامج الحديثة للكليات والأقسام	ك	٣٨	٣٥	٣٨	١٣	١	٣,٧٧	١,٠٢٥	١٢
		%	٣٠,٤	٢٨,٠	٣٠,٤	١٠,٤	٠,٨			
١٣	تتيح الجامعة المجال لاستخدام برمجيات تعليمية مناسبة	ك	٢٨	٥٨	٢٠	١٩	-	٣,٧٦	٠,٩٧١	١٣
		%	٢٢,٤	٤٦,٤	١٦,٠	١٥,٢	-			
١٩	تحت الجامعة أعضاء هيئة التدريس على التواصل الإلكتروني	ك	٤٠	٢٨	٤٣	١٣	١	٣,٧٤	١,٠٤٧	١٤
		%	٣٢,٠	٢٢,٤	٣٤,٤	١٠,٤	٠,٨			
١٨	تعمل الجامعة على تكوين قواعد للمعلومات والبيانات	ك	٢٤	٤٨	٤٦	٧	-	٣,٧١	٠,٨٤١	١٥
		%	١٩,٢	٣٨,٤	٣٦,٨	٥,٦	-			
٢٨	تنشر الجامعة نتائج أعضاء هيئة التدريس بها عبر موقعها الإلكتروني	ك	٢٨	٤٤	٤٢	٨	٣	٣,٦٩	٠,٩٧١	١٦
		%	٢٢,٤	٣٥,٢	٣٣,٦	٦,٤	٢,٤			
٢٤	توفر الجامعة نظاماً إلكترونياً للبحوث العلمية	ك	٢٨	٣٤	٥٢	١٠	١	٣,٦٢	٠,٩٤٨	١٧
		%	٢٢,٤	٢٧,٢	٤١,٦	٨,٠	٠,٨			
٢٥	توفر الجامعة نظاماً إلكترونياً للخدمات المساندة	ك	٢٤	٤٦	٤٠	١١	٤	٣,٦٠	١,٠٠٠	١٨
		%	١٩,٢	٣٦,٨	٣٢,٠	٨,٨	٣,٢			
١٢	توزع الجامعة قوائم المهام والأعمال إلكترونياً على الموظفين	ك	٢٤	٣٨	٥٢	٩	٢	٣,٥٨	٠,٩٣٥	١٩
		%	١٩,٢	٣٠,٤	٤١,٦	٧,٢	١,٦			
٢٩	تستخدم الجامعة الشبكات الإلكترونية لعقد الاجتماعات	ك	٢٨	٢٨	٤٤	٢١	٤	٣,٤٤	١,١١٠	٢٠
		%	٢٢,٤	٢٢,٤	٣٥,٢	١٦,٨	٣,٢			
٣٠	تقدم الجامعة الاستشارات والخدمات الإلكترونية لمنسوبيها وللمجتمع المحلي	ك	١٤	٣٦	٥٦	١٥	٤	٣,٣٣	٠,٩٤٠	٩
		%	١١,٢	٢٨,٨	٤٤,٨	١٢,٠	٣,٢			
<b>المتوسط العام</b>									٠,٦٤٣	٣,٨٢

حيث يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة جداً على اثنين من ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتفويض الإلكتروني بجامعة الملك فيصل يتمثلان في العبارتين رقمي (١٧، ١٥) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليهما بدرجة كبيرة جداً كالتالي: جاءت العبارة رقم (١٧) "توفر الجامعة برامج للتعليم عن بعد" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة جداً بمتوسط حسابي (٤,٣٤). كما جاءت العبارة رقم (١٥) "توفر الجامعة خدمات القبول والتسجيل إلكترونياً" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة جداً بمتوسط حسابي (٤,٢٩).

كما بينت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على ثمانية عشر ملامحاً من ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أبرزها تتمثل في العبارات أرقام (٢٣، ٢١، ٢٢، ٢٦، ٢٠) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (٢٣) " توفر الجامعة نظاماً إلكترونياً للاتصالات الإدارية " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٤,١٠).

- جاءت العبارة رقم (٢١) " تعلن الجامعة عن الفعاليات المختلفة بها من خلال الموقع الإلكتروني " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٤,٠٩).

- جاءت العبارة رقم (٢٢) " تطبق الجامعة خدمة المكتبة الإلكترونية، والنشر الإلكتروني للمعرفة " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٩٤).

- جاءت العبارة رقم (٢٦) " تتيح الجامعة لمنسوبيها الحصول على الوثائق والشهادات إلكترونياً " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط حسابي (٣,٩٤).

- جاءت العبارة رقم (٢٠) " تنفذ الجامعة برامج الحماية للتصدي لأي اختراقات إلكترونية لأجهزتها الإلكترونية " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط حسابي (٣,٩٢).

كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على واحدة من ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بجامعة الملك فيصل تتمثل في العبارة رقم (٣٠) " تقدم الجامعة الاستشارات والخدمات الإلكترونية لمنسوبيها وللمجتمع " بمتوسط (٣,٣٣).

يتضح من خلال النتائج السابقة أن أبرز ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بجامعة الملك فيصل يتمثل في توفير الجامعة برامج للتعليم عن بعد، وتُفسر هذه النتيجة بأن برامج التعلم عن بعد من البرامج التي تحرص عليها الجامعات، خاصة أنه يتيح للجامعة توصيل خدماتها لأكبر شريحة ممكنة؛ لذلك نجد جامعة الملك فيصل تحرص على توفير برامج للتعليم عن بعد؛ وعليه نجد أن أبرز ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنظيم والتنفيذ الإلكتروني بجامعة الملك فيصل تمثل في توفير الجامعة برامج للتعليم عن بعد. وتتفق هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة كوين (Coynes,2010)، وكذلك مع نتائج دراسة الجلانية (٢٠١٣) في الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية للمؤسسة التربوية.

**ثالثاً - واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط للكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني بجامعة الملك**

**فيصل:**

تم احتساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط للكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني بجامعة الملك فيصل وجاءت النتائج كما يوضحها الملحق (٣). حيث يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط للكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني بجامعة الملك فيصل بمتوسط (٣,٤٠) وهو متوسط يقابل درجة موافقة متوسطة على أداة الدراسة.

جدول (٨). استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط للكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني بجامعة الملك فيصل مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة.

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة
			كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً			
٣٨	تراعي الجامعة الاحتياجات التدريبية بما يناسب التطورات التقنية	ك	٢٠	٥٤	٣٨	١٠	٣	٣,٦٢	٠,٩٣٠	١
		%	١٦,٠	٤٣,٢	٣٠,٤	٨,٠	٢,٤			
٤٠	تضع الجامعة معايير تتعلق بمهارات الإدارة الإلكترونية عند اختيار منسوبيها	ك	١٤	٥٢	٤٤	١١	٤	٣,٤٩	٠,٩٢١	٢
		%	١١,٢	٤١,٦	٣٥,٢	٨,٨	٣,٢			
٣٤	تحرص الجامعة من خلال أنظمتها الإلكترونية على تنمية روح الإبداع الإداري	ك	٢٢	٣٨	٤٨	١٣	٤	٣,٤٩	١,٠٠٥	٣
		%	١٧,٦	٣٠,٤	٣٨,٤	١٠,٤	٣,٢			
٣٢	تحرص الجامعة من خلال أنظمتها الإلكترونية على تنمية الشفافية في العمل	ك	١٤	٤٤	٥٨	٦	٣	٣,٤٨	٠,٨٤٨	٤
		%	١١,٢	٣٥,٢	٤٦,٤	٤,٨	٢,٤			
٣١	تعمل الجامعة على رفع كفاءة مختلف العاملين والإداريين في مجال الإدارة الإلكترونية	ك	١٨	٣٤	٦٢	٩	٢	٣,٤٦	٠,٨٨٤	٥
		%	١٤,٤	٢٧,٢	٤٩,٦	٧,٢	١,٦			
٣٩	تستقطب الجامعة مدرّبين مؤهلين لتدريب العاملين على استخدام التقنيات	ك	١٤	٤٤	٤٨	١٦	٣	٣,٤٠	٠,٩٣٣	٦
		%	١١,٢	٣٥,٢	٣٨,٤	١٢,٨	٢,٤			
٣٧	تعمل الجامعة على توفير معلومات وبيانات عن المشاكل وبيانات عن المشاكل التي تواجه العمل التي تواجه العمل	ك	١٦	٣٦	٥٨	١١	٤	٣,٣٩	٠,٩٣٢	٧
		%	١٢,٨	٢٨,٨	٤٦,٤	٨,٨	٣,٢			
٣٥	توفر الأنظمة الإلكترونية معلومات عن أداء المرؤوسين	ك	١٨	٢٦	٦٨	١١	٢	٣,٣٨	٠,٨٩٥	٨
		%	١٤,٤	٢٠,٨	٥٤,٤	٨,٨	١,٦			
٤٣	تقيم الجامعة برامج تدريبية تطويرية لمنسوبيها خارج الجامعة	ك	١٨	٤٠	٤٢	٢٢	٣	٣,٣٨	١,٠١٤	٩
		%	١٤,٤	٣٢,٠	٣٣,٦	١٧,٦	٢,٤			
٣٦	تحرص الجامعة على إقامة علاقات ودية بين المستويات الإدارية	ك	١٦	٣٢	٥٨	١٦	٣	٣,٣٤	٠,٩٤١	١٠
		%	١٢,٨	٢٥,٦	٤٦,٤	١٢,٨	٢,٤			
٣٣	تحرص الجامعة - من خلال أنظمتها الإلكترونية - على تنمية الثقة المتبادلة بين مختلف المستويات الإدارية	ك	٢٠	٢٢	٦٦	١٣	٤	٣,٣٣	٠,٩٧٤	١١
		%	١٦,٠	١٧,٦	٥٢,٨	١٠,٤	٣,٢			
٤١	تفيد الجامعة من شراكاتها مع جامعات متقدمة في مجال الإدارة الإلكترونية	ك	١٨	٢٨	٦٠	١٤	٥	٣,٣٢	٠,٩٨٩	١٢
		%	١٤,٤	٢٢,٤	٤٨,٠	١١,٢	٤,٠			
٤٢	تعمل الجامعة على توفير التدريب الإلكتروني للطلبة	ك	١٦	٣٠	٦٠	١٥	٤	٣,٣١	٠,٩٥٤	١٣
		%	١٢,٨	٢٤,٠	٤٨,٠	١٢,٠	٣,٢			
٤٤	توفر الجامعة غرف افتراضية للتدريب الإلكتروني	ك	١٤	٣٢	٥٨	١٦	٥	٣,٢٧	٠,٩٦٢	١٤
		%	١١,٢	٢٥,٦	٤٦,٤	١٢,٨	٤,٠			
المتوسط العام								٣,٤٠	٠,٧٥٢	

حيث يتضح من النتائج أنّ أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على خمسة ملامح من واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط للكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني بجامعة الملك فيصل تتمثل في العبارات

أرقام ( ٣٨ ، ٤٠ ، ٣٤ ، ٣٢ ، ٣١ ) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (٣٨) " تراعي الجامعة الاحتياجات التدريبية بما يناسب التطورات التقنية " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٦٢).
- جاءت العبارة رقم (٤٠) " تضع الجامعة معايير تتعلق بمهارات الإدارة الإلكترونية عند اختيار منسوبيها " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٤٩).
- جاءت العبارة رقم (٣٤) " تحرص الجامعة من خلال أنظمتها الإلكترونية على تنمية روح الإبداع الإداري " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٤٩).
- جاءت العبارة رقم (٣٢) " تحرص الجامعة من خلال أنظمتها الإلكترونية على تنمية الشفافية في العمل " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٤٨).
- جاءت العبارة رقم (٣١) " تعمل الجامعة على رفع كفاءة مختلف العاملين والإداريين في مجال الإدارة الإلكترونية " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٤٦).
- كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط للكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أبرزها يتمثل في العبارات أرقام ( ٣٩ ، ٣٧ ، ٣٥ ، ٤٣ ، ٣٦ ) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة كالتالي:
- جاءت العبارة رقم (٣٩) " تستقطب الجامعة مدربين مؤهلين لتدريب العاملين على استخدام التقنيات " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣,٤٠).
- جاءت العبارة رقم (٣٧) " تعمل الجامعة على توفير معلومات وبيانات عن المشاكل التي تواجه العمل " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣,٣٩).
- جاءت العبارة رقم (٣٥) " توفر الأنظمة الإلكترونية معلومات عن أداء المرؤوسين " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣,٣٨).
- جاءت العبارة رقم (٤٣) " تقيم الجامعة برامج تدريبية تطويرية لمنسوبيها خارج الجامعة " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣,٣٨).
- جاءت العبارة رقم (٣٦) " تحرص الجامعة على إقامة علاقات ودية بين المستويات الإدارية " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣,٣٤).

مما سبق يتضح أن أبرز ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط للكوادر البشرية والتدريب الإلكتروني بجامعة الملك فيصل يتمثل في مراعاة الجامعة الاحتياجات التدريبية بما يناسب التطورات التقنية وتفسر هذه النتيجة بأن جامعة الملك فيصل - متمثلة في قياداتها - رغم حرصها على تطوير قدرات الكوادر البشرية بالجامعة بما يعزز من مواكبة التطورات التقنية والإفادة منها في العملية التعليمية، ورغم أنها تراعي الاحتياجات التدريبية بما يناسب التطورات التقنية - إلا أنها بحاجة للمزيد من العناية والتركيز في هذا الجانب للوصول إلى درجة استجابة كبيرة من قبل أعضاء هيئة التدريس بما يناسب التطورات التقنية. وتتفق هذه النتائج

مع ما جاءت به دراسة عمرو (٢٠١٤) وكذلك مع نتائج دراسة أبي عاشور وديانا (٢٠١٣)، كما تتفق مع نتائج دراسة الجلانية (٢٠١٣) ودراسة العمري والشنقيطي (٢٠١٣) في ملامح تطبيق الإدارة الإلكترونية بما يتعلق بالتدريب والتخطيط للكوادر البشرية.

#### رابعاً - واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التقويم والتحفيز الإلكتروني بجامعة الملك فيصل:

تم احتساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التقويم والتحفيز الإلكتروني بجامعة الملك فيصل وجاءت النتائج كما في الجدول (٩).

جدول (٩). استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التقويم والتحفيز الإلكتروني بجامعة الملك فيصل مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة.

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة
			كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً			
٥٤	تعلن الجامعة أسماء الطلبة المقبولين والمتفوقين والخريجين من خلال الموقع	ك	١٨	٥٢	٤٢	٨	٥	٣,٥٦	١	
		%	١٤,٤	٤١,٦	٣٣,٦	٦,٤	٤,٠			
٥٥	تعمل الجامعة على تقدير المبادرات التطويرية في مجال الإدارة الإلكترونية	ك	١٦	٥٤	٤٢	٩	٤	٣,٥٥	٢	
		%	١٢,٨	٤٣,٢	٣٣,٦	٧,٢	٣,٢			
٥٣	توفر الجامعة مناخاً يشجع العاملين على استخدام التكنولوجيا	ك	١٠	٤٦	٥٢	١٣	٤	٣,٣٦	٣	
		%	٨,٠	٣٦,٨	٤١,٦	١٠,٤	٣,٢			
٤٩	تقيم الجامعة الأداء السنوي للعاملين بها إلكترونياً	ك	١٨	٣٠	٥٤	١٦	٧	٣,٢٩	٤	
		%	١٤,٤	٢٤,٠	٤٣,٢	١٢,٨	٥,٦			
٤٧	تقيم الجامعة خططها وبرامجها إلكترونياً بشكل دوري	ك	١٤	٤٢	٤٢	١٩	٨	٣,٢٨	٥	
		%	١١,٢	٣٣,٦	٣٣,٦	١٥,٢	٦,٤			
٥٦	تقدم الجامعة جوائز لمنفذي المبادرات التطويرية بما يتعلق بالإدارة الإلكترونية	ك	١٠	٣٨	٥٤	١٦	٧	٣,٢٢	٦	
		%	٨,٠	٣٠,٤	٤٣,٢	١٢,٨	٥,٦			
٥٠	تجري الجامعة الاختبارات التنافسية الإلكترونية للمتقدمين لطلب الوظائف بها	ك	١٤	٢٢	٦٤	١٧	٨	٣,١٤	٧	
		%	١١,٢	١٧,٦	٥١,٢	١٣,٦	٦,٤			
٤٦	تجري الجامعة اختبارات إلكترونية للقبول واختبارات مستوى للطلبة الجدد	ك	١٤	٢٤	٦٠	١٨	٩	٣,١٣	٨	
		%	١١,٢	١٩,٢	٤٨,٠	١٤,٤	٧,٢			
٤٨	تقيم الجامعة الأنشطة التي تنفذها إلكترونياً	ك	٨	٣٠	٦٠	٢٠	٧	٣,١٠	٩	
		%	٦,٤	٢٤,٠	٤٨,٠	١٦,٠	٥,٦			
٤٥	تجري الجامعة اختبارات إلكترونية لمنسوبيها	ك	٨	٢٦	٤٨	٣١	١٢	٢,٩٠	١٠	
		%	٦,٤	٢٠,٨	٣٨,٤	٢٤,٨	٩,٦			
٥٢	تقدم الجامعة الدعم المالي لتحفيز العاملين على تطبيق الإدارة الإلكترونية	ك	٦	٢٤	٥٢	٢٣	٢٠	٢,٧٨	١١	
		%	٤,٨	١٩,٢	٤١,٦	١٨,٤	١٦,٠			
٥١	توفر الجامعة بدلات عن استخدام الحاسب والتقنيات المختلفة	ك	١٠	١٤	٥٢	٣٢	١٧	٢,٧٤	١٢	
		%	٨,٠	١١,٢	٤١,٦	٢٥,٦	١٣,٦			
المتوسط العام										
								٣,١٧	٠,٧٢٩	

ويتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التقويم والتحفيز الإلكتروني بجامعة الملك فيصل بمتوسط (٣,١٧) وهو يقابل درجة موافقة متوسطة على أداة الدراسة. كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على اثنين من ملامح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التقويم والتحفيز الإلكتروني بجامعة الملك فيصل يتمثلان في العبارتين رقمي (٥٤، ٥٥) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليهما بدرجة كبيرة كالتالي: جاءت العبارة رقم (٥٤) " تعلن الجامعة أسماء الطلبة المقبولين والمتفوقين والخريجين من خلال الموقع " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة جداً بمتوسط (٣,٥٦). كما جاءت العبارة رقم (٥٥) " تعمل الجامعة على تقدير المبادرات التطويرية في مجال الإدارة الإلكترونية " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة بمتوسط (٣,٥٥).

كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على عشرة ملامح من واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التقويم والتحفيز الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أبرزها تتمثل في العبارات أرقام (٥٣، ٤٩، ٤٧، ٥٦، ٥٠) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة كالتالي: جاءت العبارة رقم (٥٣) " توفر الجامعة مناخاً يشجع العاملين على استخدام التكنولوجيا " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط حسابي يقابل درجة متوسطة (٣,٣٦). وجاءت العبارة رقم (٤٩) " تقييم الجامعة الأداء السنوي للعاملين بها إلكترونياً " بالمرتبة الثانية حسب رأي أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة (٣,٢٩). كما جاءت العبارة رقم (٤٧) " تقيم الجامعة خططها وبرامجها إلكترونياً بشكل دوري " بالمرتبة الثالثة حسب استجابة أفراد العينة بدرجة متوسطة (٣,٢٨). في حين جاءت العبارة رقم (٥٦) " تقدم الجامعة جوائز لمنفذي المبادرات التطويرية بما يتعلق بالإدارة الإلكترونية " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣,٢٢). وبالمرتبة الخامسة جاءت العبارة رقم (٥٠) " تجري الجامعة الاختبارات التنافسية الإلكترونية للمتقدمين لطلب الوظائف بها " من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة وبدرجة متوسطة بمتوسط (٣,١٤).

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن ملامح تطبيق الإدارة الإلكترونية بمجال التقويم والتحفيز الإلكتروني بجامعة الملك فيصل يتمثل في إعلان الجامعة أسماء الطلبة المقبولين والمتفوقين والخريجين من خلال الموقع وتفسر هذه النتيجة بأن جامعة الملك فيصل تحرص على التعريف بنواتج عمليتها التعليمية مما يجعلها تعلن أسماء الطلبة المقبولين والمتفوقين والخريجين من خلال الموقع، حيث يلاحظ أن أبرز ملامح واقع الإدارة الإلكترونية بمجال التقويم والتحفيز الإلكتروني بجامعة الملك فيصل يتمثل في إعلان الجامعة أسماء الطلبة المقبولين والمتفوقين والخريجين من خلال الموقع. كما تتفق النتائج السابقة مع النتائج التي جاءت بها دراسة الخوالدة وحداد (٢٠١٦) من حيث اختلاف درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية.



## النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية بجامعة الملك فيصل التدريبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

لتحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل - كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة - تم احتساب التكرارات والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٠):

جدول (١٠). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل.

النسبة	التكرار	المعوق
٢٥	١٩	معوقات تنظيمية إدارية بالدرجة الأولى بسبب نقص التخطيط واستراتيجيات التطبيق
٢١	١٦	معوقات متعلقة بالهيكل التنظيمي للجامعة ومحدودية الصلاحيات لأعضاء هيئة التدريس على النظام
١٧	١٣	ضعف بعض التطبيقات المستخدمة في الجامعة تقنياً
١٧	١٣	معوقات بشرية
١٢	٩	بطء الشبكة الجامعية المستخدمة حالياً
٤	٣	معوقات مالية للتطبيق
٣	٢	الحوافز المالية إضافة إلى إعادة ترتيب العوامل التنظيمية والإجراءات
١	١	الازدواجية في كل شيء
٪١٠٠	٧٦	مجموع الاستجابات

يتضح من الجدول (١٠) أن أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل - كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة - تتمثل في: المعوقات التنظيمية الإدارية بموافقة (٢٥٪) من مجموع استجابات عينة الدراسة؛ وربما يعود ذلك إلى حداثة استخدام الإدارة الإلكترونية وعدم تعود الكثير من قداماء أعضاء هيئة التدريس عليها، فيما جاءت معوقات متعلقة بالهيكل التنظيمي للجامعة ومحدودية الصلاحيات لأعضاء هيئة التدريس على النظام وحصلت على (٢١٪) من مجموع استجابات أفراد عينة الدراسة؛ وقد يكون هذا بسبب أن ارتباط أي عضو هيئة تدريس يكون من خلال رئيس القسم على أي تطبيق للإدارة الإلكترونية، وكذلك رئيس القسم يكون من خلال العميد، وهكذا في معظم التطبيقات مما يجعل تنفيذ المعاملات الإلكترونية بطيئاً أحياناً في بعض التطبيقات.

وجاء معوق "ضعف بعض التطبيقات الجامعية المستخدمة بالموقع" حاصلًا على (١٧٪) من مجموع الاستجابات، وهذا مؤشر على وجود بعض التطبيقات الإدارية الإلكترونية التجريبية التي لم تأخذ الشكل النهائي في العمليات بعد، مما يجعل فيها بعض نقاط الضعف.

أما معوق "بطء الشبكة الجامعية" فقد حصل على (١٢٪) من مجموع الاستجابات، فقد يرتبط بالشبكة العامة والبنية التحتية للشبكات بالجامعة وعمليات الصيانة الدورية لها، مما قد يؤثر أحياناً على الشبكة.

وجاءت المعوقات المالية بنسبة (٣٪) من مجموع الاستجابات وهذا متوقع في ضوء الميزانيات المرتفعة للجامعات السعودية وعناية هذه الجامعات بالتقنية والتطوير التقني، فيما كانت الحوافز المالية وإعادة ترتيب العوامل التنظيمية والإجراءات في المرتبة قبل الأخيرة بسبة (٣٪)، وأخيراً جاءت "الازدواجية في كل شيء" بنسبة (١٪) من الاستجابات.

مما سبق يتضح أن أكثر معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل - كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة - تتمثل في المعوقات التنظيمية الإدارية، وتفسر هذه النتيجة بأن تطبيق الإدارة الإلكترونية يعتمد في الأساس على توفر بيئة تنظيمية إدارية متوافقة مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية، وعليه فإن نواقص في هذا الجانب تعيق - بدرجة كبيرة - تطبيق الإدارة الإلكترونية؛ ولذلك نجد أن أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل - كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة - تتمثل في المعوقات التنظيمية الإدارية، وكذلك فإن الجامعة تحتاج إلى إعادة هيكلة في جميع مستوياتها، بحيث تكون الإدارة الإلكترونية محور الإدارة في جميع المستويات، مع تطوير الإجراءات والبرامج التي تساعد على إنجاز الإدارة الإلكترونية في الجامعة ككل بتوفيق الجامعة في جميع أمورها التطويرية بحيث يتم إسنادها للأشخاص المتخصصين كل في مجاله، وتتفق هذه النتائج مع دراسة براون وزملائه (Brown, et al., 2005). كما تتفق هذه النتائج مع ما جاءت به دراسة سيدو ومحمدين (٢٠١٥) في مضمون المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية، إلى جانب توافق نتائجها مع بعض نتائج دراسة الحسنات (٢٠١١) بما يتعلق بالمعيقات التقنية والبشرية.

## نوصيات الدراسة

في ضوء النتائج التي أظهرتها الدراسة توصي بما يلي:

- أن تعمل إدارة جامعة الملك فيصل على إعادة الهيكلة في جميع مستوياتها، بحيث تكون الإدارة الإلكترونية محور الإدارة في جميع المستويات الإدارية، مما يساعد في تقدم الجامعة وتطورها، حيث أظهرت نتائج الدراسة موافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة - فقط - على الفقرات المتعلقة بهيكلة المستويات الإدارية بالجامعة مما يستدعي إعادة النظر فيها.

- تعزيز التطبيقات الإلكترونية التي تقدمها الجامعة كميًا وكيفياً وصولاً إلى جامعة تدار بالكامل من خلال الإدارة الإلكترونية وفق المعايير العالمية، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس موافقون بدرجة غير كافية على بعض ملامح الإدارة الإلكترونية التي شملتها الدراسة بما يتطلب تعزيزها.

- مراجعة الإجراءات الإدارية للتغلب على الصعوبات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية التي أظهرتها الدراسة في الجوانب التنظيمية الإدارية، وإعادة هيكلة المستويات الإدارية بما يناسب نمط الإدارة الإلكترونية حيث أظهرت نتائج الدراسة أن أكبر المعوقات التي يراها أفراد عينة الدراسة هي المعوقات التنظيمية الإدارية.

## المراجع

### المراجع العربية

- إبراهيم، أحمد إبراهيم، ومحمد، عوض الله، والقرشي، خلف سليم (٢٠١٢). متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية بجامعة الطائف من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والعاملين، *دارسات عربية في التربية وعلم النفس*، العدد ٢٩، الجزء ١ ص ص ١١، ٥٤.
- أبو عاشور، خليفة، والنمري، ديانا (٢٠١٣). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين"، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية - جامعة اليرموك*، مج ٢، ع ٢، ص ص ١٩٩ - ٢٢٠.
- أبو العلاء، ليلي (٢٠١٣). *مفاهيم ورؤى في الإدارة والقيادة التربوية بين الأصالة والحداثة*، دار الجنادرية للنشر والتوزيع، الأردن.
- جاد، محمد، ومحمود، أشرف (٢٠١٠). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جنوب الوادي، *مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس*، ع ٣٤، ج ١.
- جامعة الملك فيصل (٢٠١٧). *الموقع الرسمي لجامعة الملك فيصل*، <https://www.kfu.edu.sa/sites/Home> / تم الاقتباس في ٢١ - ١٢ - ٢٠١٧م.
- جبر، محمد صدام (٢٠٠٢). *الموجه الإلكترونية القادمة "الحكومة الإلكترونية" مجلة الإداري*، العدد ٩١، معهد الإدارة العامة، مسقط، ص ٤٥.
- الجلابنة، مصطفى (٢٠١٣). *واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الأقسام الأكاديمية*، مجلة البحوث والدراسات الفلسطينية، العدد ٢٠ ص ص ١ - ٢٩.
- الحري، نايف (١٤١٩هـ). *إدارة الحاسب الآلي بالأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية- المعوقات والحلول*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- حسن، محمد عبد الغني، وهلال، سارة محمد (٢٠٠٧). *إدارة التكنولوجيا*. القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية.
- الحسنات، ساري عوض (٢٠١١) *معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية*، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم الدراسات التربوية.
- الحوالدة، تيسير، وحداد سليم (٢٠١٦). *درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها، المنارة*، المجلد ٢٢، العدد ٣، ص ص ٢٦٣ - ٣٠٠.
- الرحاحلة، عبد الرزاق، وعزام، زكريا (٢٠١١). *السلوك التنظيمي في المنظمات*، الطبعة الأولى، مكتبة المجتمع العربي، عمان، الأردن.

- رضوان، رأفت (٢٠٠١). الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة، الرياض، ص ١.
- السبيعي، مناحي (٢٠٠٥). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة للمرور، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف الأمنية، الرياض.
- استيتية، دلال ملحس، وسرحان، عمر موسى (٢٠٠٧). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. الأردن: دار وائل للنشر.
- السكرانة، بلال (٢٠٠٩). التطوير التنظيمي والإداري، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- سندي، حسين (٢٠٠٢). الإدارة الإلكترونية في العالم العربي بين الواقع والطموح، ورقة عمل مقدمة إلى: مؤتمر الحكومة الإلكترونية، في الفترة (٢ - ٣ / ٦ / ٢٠٠٢)، مسقط، ص ١٤.
- سيدو، حسب، ومحمدين، ويحيى (٢٠١٥). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتها في الجامعات السودانية: دراسة حالة بجامعة القضايف، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد ٣، العدد ٢، ص ٢٢٩ - ٢٦٠.
- اشتوي، محمد (٢٠١٣). دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة - فرع غزة، مجلة جامعة الأقصى، المجلد ١٧، العدد ٢، ص ٢١٨ - ٢٤٨.
- الشريف، عمر، وعبد العليم، أسامة، وبيومي، هشام (٢٠١٣) الإدارة الإلكترونية مدخل إلى الإدارة التعليمية الحديثة، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن.
- شبيب، محمد علي (٢٠٠٥). نظم المعلومات لأغراض الإدارة في المنشآت الصناعية والخدمية، القاهرة: مطابع روز اليوسف.
- عبد الناصر، موسى، وقرشي، محمد (٢٠١١). مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة، مجلة الباحث، ع ٢، كلية العلوم والتكنولوجيا، جامعة بسكرة، الجزائر.
- عمر، فدوى فاروق (٢٠١١). دور الإدارة الإلكترونية في التعليم الجامعي: دراسة حالة على برنامج الانتساب في التعليم الموازي بجامعة طيبة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ١٤ العدد ٢، ص ٣٠٧ - ٣٤٨.
- عمرو، لمياء مصطفى (٢٠١٤). الإدارة الإلكترونية مدخل لتجويد العمل الإداري بجامعة المنصورة"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- العمري، حياة بنت رشيد، والشنقيطي، آمنة بنت محمد (٢٠١٣). تصور مقترح للخدمات الإدارية المقدمة إلكترونياً لمنسوبات جامعة طيبة في ضوء متطلبات الإدارة الجودة، المجلة السعودية للتعليم العالي، العدد ٩، ص ٧١ - ١٠٩.
- العميان، محمود (٢٠١٠). السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، الطبعة الخامسة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- العنزي، حمود عايد جمعان (٢٠١٦). متطلبات الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على الأداء الوظيفي من وجهة نظر الموظفين: دراسة تطبيقية على الكلية الجامعية بحقل- جامعة تبوك، *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية - كلية التربية، جامعة عين شمس، المجلد ٤٠، العدد ١، ص ص ٣٦٥ - ٤٠٨*.
- ماهر، أحمد (٢٠٠٧). *تطوير المنظمات: الدليل العلمي لإعادة الهيكلة والتميز الإداري وإدارة التغيير، الدار الجامعية، الإسكندرية*.
- محجوب، بسمان فيصل (٢٠٠٣). *الدور القيادي لعمداء الكليات في الجامعات العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ص ١٣*.
- مفتي، محمد حسن (٢٠٠٤). *الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها، المجلة العربية، العدد ٨٩، الرياض، ص ١٣*.
- نجم، عبود (٢٠٠٤). *الإدارة الإلكترونية: الاستراتيجية والوظائف والمشكلات، الرياض: دار المريخ للنشر والتوزيع*.
- ياسين، سعد غالب (٢٠٠٥). *الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية، معهد الإدارة العامة، الرياض، ص ٢٣٨*.

## المراجع الأجنبية

### References

- Altun, A., Gulbahar, Y. and Madran, O. (2008). Use of content management system for blended learning: perception of pre-service teachers. *Turkish On-Line Journal of Distance Education*, 9(no.1302-6488, no. 4), article 11, p p 138-150.
- Bentley, j (2009). The Indiana University Records Management strategy. *System analysis and design methods*, 6(7):20-40.
- Brown, Marie & Boyle, Bill and Boyle, Trudy (2005), Professional development and management training needs for heads of department in UK secondary school. *Journal of Educational Administration*. Vole: 1, P. 31-43.
- Coyne, D. (2010). *Utilizing Technology in university Admission: a change in routine in tow University's*. PhD dissertation, university of California, USA
- Diaper. D. (2000): *One Person and his Performing Electronic Lecturing* International Conference on Information Society and The 21st Century, Emerging Technologies and New Challenges, Japan.
- Edward G. (2002). From Buyer to Integrator: The Transformation of the Supply Chain Manager in the Vertically Disintegrating Firms. *Production and Operation Management*. 11(1):75-91.
- Goldsmith, J, & Clock, K. (2002). *The End of Management and the Rise of Organizational Democracy*, Jossey-Bass, a Wiley Company, USA.
- Lulian, M. (2002): *Implementing E-Management in Small and Medium Enterprises, Romania*, Bucurest Academic, PP.1409- 1413.
- Najjar, Lawrence J. (2006): Multimedia Information and Learning, *Journal of Multimedia and Hypermedia*, 5, (129-150).
- Russell, A. (2004). *How School Counselors Could Benefit from E-Management Solutions: The Case of Paperwork*. U.S.A Department of Education Research and Improvement Educational Information Center, ERIC Number ED 478218.

