

أفضل الممارسات المتميزة لجامعة شقراء

Best Practices

عمادة شؤون المكتبات

١٤٣٩-١٤٤٠هـ

الممارسة المتميزة المشاركة بها العمادة:

• نص الممارسة رقم: ١/٣/٦


”تقدم المكتبة برنامج الوعي المعلوماتي وبرامج تهيئة إرشادية وتدريب

لأعضاء هيئة التدريس وللطلبة والطالبات وغيرهم من المستخدمين

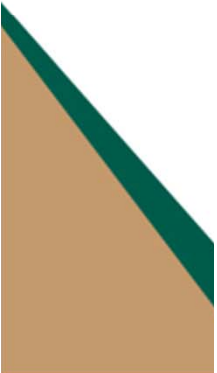
الجدد لتهيئتهم لاستخدام مرافق المكتبة وخدماتها”

أولاً: الفكرة العامة عنها:

- نظراً لتغير بيئة المكتبات في العصر الحالي فإن المهارات المكتبية التي تقوم المكتبة بتدريب الطلاب عليها أصبحت تعرف في العصر الحالي بمهارات الوعي المعلوماتي و لذلك فإن برامج التوجيه والإرشاد التي تقدمها المكتبات الأكاديمية داخل مؤسسات التعليم العالي تعد بحد ذاتها إحدى أهم برامج نشر الوعي المعلوماتي داخل تلك المؤسسات .



وبالتالي حرصت عمادة شؤون المكتبات على إعداد برنامج الوعي المعلوماتي كأحد وسائل تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمكتبة المركزية، وتتلخص فكرة البرنامج في مساعدة منسوبي الجامعة كافةً على كيفية الحصول على مصادر المعلومات بأنواعها وأشكالها المختلفة ومن أماكنها المتعددة، وكيفية استخدام هذه المصادر ومهارات التعامل معها بكفاءة في ظل ثورة الانفجار المعرفي.



ثانياً: رؤية البرنامج:


رفع قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والطالبات لتحسين وتطوير أدائهم في العملية الأكاديمية وتنمية الجوانب المهنية لديهم في البحث العلمي بالقدر الذي يسهم في تحسين مهاراتهم، ويتضمن ذلك فهم طريقة تنظيم المكتبة والمعرفة والإلمام الجيد بالمعلومات التي توفرها، والتعرف على تقنيات البحث المستخدمة بشكل عام ، وتقييم محتوى المعلومات بدقة واستخدامها بفاعلية.

ثالثاً: رسالة البرنامج:

نشر ثقافة الوعي المعلوماتي لدى منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والطالبات، وذلك بتيسير سبل حصول المستفيد على احتياجاته المعلوماتية المختلفة، والحصول على المعلومات من داخل المكتبات أو من خارجها بأقل وقت وجهد.

الفئة المستفيدة:

جميع منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب
والطالبات



ارتباط الممارسة المتميزة بنظم الجودة ومعايير الاعتماد الأكاديمي
(المؤسسي / البرامجي) :

• أ-المجال المرتبطة به الممارسة :

(دعم المستخدمين)

• ب- المعايير المرتبطة بها الممارسة :

المعيار السادس مصادر التعلم



إجراءات وخطوات التنفيذ:

أ. إعداد برنامج إرشادي للتعريف بالمكتبة وخدماتها في بداية كل فصل دراسي ، ويتضمن هذا البرنامج:

• جولة في المكتبة للمستفيدين.

خصصت عمادة شؤون المكتبات مواعيد لجميع الكليات بمحافظة شقراء لزيارة المكتبة الرقمية وبلغت الزيارات خلال ١٤٣٩-١٤٤٠هـ ٦ زيارات خلال العام.

• محاضرة أو محاضرات توجيهية.

قامت العمادة بتخصيص مواعيد لجميع الكليات في مختلف الفروع للتدريب عن المكتبة الرقمية من خلال جدول معتمد من وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحوث وبلغ عدد الدورات التدريبية خلال ١٤٣٩-١٤٤٠هـ (٢٤) دورة تدريبية بالنسبة لشطر الطلاب والطالبات.

جدول الدورات التدريبية لجميع كليات الجامعة:

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Higher Education
Shaqua University
Vice Presidency for Graduate
Studies and Scientific Research
Deanship of Library Affairs

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة شقراء
وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
عمادة شؤون المكتبات

جامعة شقراء
Shaqua University

رقم	الكلية	اسم الدورة	الزمن	التدريب	اليوم	الجهة المستفيدة (المستلمين)
٩	كلية التربية بشقراء (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU)	١١-١٠ صباحاً	د.محمد الجلاب	الأحد ١٤٤٠/٧/١٢	أعضاء هيئة التدريس والطالبات
١٠	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحرملاء (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU)	١٠-٩	د.محمد الجلاب	الأحد ١٤٤٠/٧/١٩	أعضاء هيئة التدريس والطالبات
١١	كلية المجتمع بحرملاء (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU)	١١-١٠	د.محمد الجلاب		
١٢	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحرملاء (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU)	١٢-١١	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/٢٠	عضوات هيئة التدريس والطالبات
١٣	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بساجر (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع ECOLINK & EduSearch	١٠-٩	د.محمد الجلاب		
١٤	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بساجر (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع ECOLINK & EduSearch	١٢-١١	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/٢٠	عضوات هيئة التدريس والطالبات
١٥	كلية التربية بشقراء (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU)	١٠-٩	د.محمد الجلاب		
١٦	كلية التربية بعليف	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع ECOLINK & EduSearch	١٠-٩	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/٢٦	أعضاء هيئة التدريس والطالبات
١٧	كلية إدارة الأعمال بعليف	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع ECOLINK & EduSearch	١٢-١١	د.محمد الجلاب		
١٨	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالنق (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU)	١٠-٩	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/١٠	أعضاء هيئة التدريس والطالبات
١٩	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحرملاء (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع ECOLINK & EduSearch	١٢-١١	د.محمد الجلاب		
٢٠	كلية الهندسة بالوادمي	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع IEEE	١٢-١٠ صباحاً	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/١٦	عضوات هيئة التدريس والطالبات
٢١	أعضاء هيئة التدريس والطالبات	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع EduSearch	١٢-١٠	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/١٦	عضوات هيئة التدريس والطالبات
٢٢	أعضاء هيئة التدريس والطالبات	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع EduSearch	١٢-١٠	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/١٦	أعضاء هيئة التدريس والطالبات

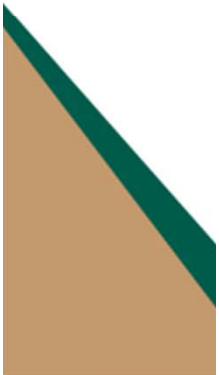
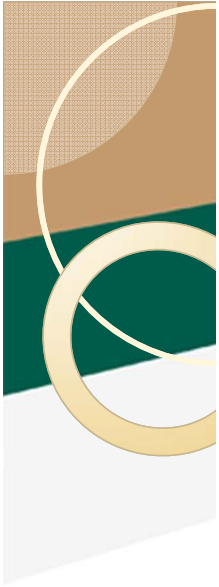
Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Higher Education
Shaqua University
Vice Presidency for Graduate
Studies and Scientific Research
Deanship of Library Affairs

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة شقراء
وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
عمادة شؤون المكتبات

جامعة شقراء
Shaqua University

جدول الدورات التدريبية لكليات الجامعة

رقم	الكلية	اسم الدورة	الزمن	التدريب	اليوم	الجهة المستفيدة (المستلمين)
١	كلية الطب بشقراء	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) قواعد المعلومات الطبية	١٠-٩	د.محمد الجلاب	الأحد ١٤٤٠/٧/١٧	أعضاء هيئة التدريس والطالبات
٢	كلية التربية بالوادمي (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع ECOLINK & EduSearch	١٠-٩	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/١٥	أعضاء هيئة التدريس والطالبات
٣	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالوادمي (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع ECOLINK & EduSearch الخاصة بكلية إدارة الأعمال والتربية	11-10	د.محمد الجلاب		
٤	كلية المجتمع بالوادمي (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع ECOLINK & EduSearch الخاصة بقرادع Zed الخاصة بكلية إدارة الأعمال والتربية	12-11	د.محمد الجلاب		
٥	كلية العلوم الطبية بالوادمي - كلية الصيدلة (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) قواعد المعلومات الطبية	1-12	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/٢٢	عضوات هيئة التدريس والطالبات
٦	كلية العلوم الطبية بشقراء (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) قواعد المعلومات الطبية	١٠-٩	د.محمد الجلاب		
٧	كلية العلوم الطبية بشقراء (نظر الطالبات)	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) قواعد المعلومات الطبية	١٢-١١	د.محمد الجلاب	الاثنين ١٤٤٠/٧/٢٦	أعضاء هيئة التدريس والطالبات
٨	كلية التربية بشقراء	التعرف بالمكتبة الرقمية بجامعة (DLSU) التعريف بقرادع EduSearch	١٠-٩	د.محمد الجلاب		

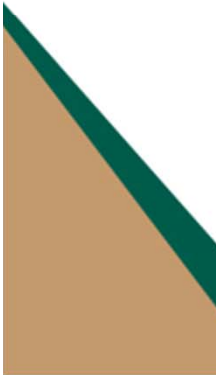


جولة في المكتبة للمستفيدين.

قامت العمادة بإعداد زيارات وجولات ميدانية لجميع الكليات بمحافظات شقراء وبلغت الزيارات (١٠) زيارات.

الأدلة والشواهد:

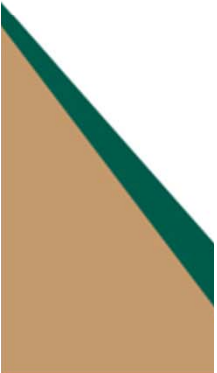






إقامة الندوات والمؤتمرات الإرشادية التي تقدمها الجامعة للطلاب الجدد.

قامت العمادة بإعداد ندوات إرشادية وجولات ميدانية لجميع الكليات بمحافظات شقراء وبلغت الندوات (١٢) ندوة لكليات جامعة شقراء.



الأدلة والشواهد:



الأدلة الورقية.

أصدرت العمادة أدلة ورقية عن المكتبة الرقمية والمكتبة المركزية للتوعية بخدمات المكتبة الرقمية وما تقدمه المكتبة المركزية من خدمات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس

الأدلة والشواهد:



المكتبة الرقمية بجامعة شقراء
Digital Library of Shaqra University

دليل المستخدم User's Guide

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة شقراء
عمادة شؤون المكتبات



المكتبة الرقمية بجامعة شقراء
Digital Library of Shaqra University


المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة شقراء
عمادة شؤون المكتبات

المكتبة الرقمية بجامعة شقراء
Digital Library of Shaqra University

قواعد المعلومات الإلكترونية
للدرجات والرسائل الجامعية

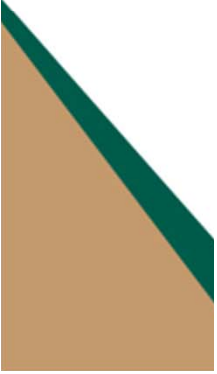
رقم	اسم الخدمة	الوصف	التوصيف
1	OSTOIN	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Online
2	Paragon	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Paragon
3	SAGE	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	SAGE
4	Sciencedirect	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Sciencedirect
5	Springer	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Springer
6	Wiley	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Wiley
7	Arabi	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Arabi
8	Agiz	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Agiz
9	Edu	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Edu
10	Edu	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	Edu
11	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
12	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
13	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
14	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
15	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
16	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
17	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
18	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
19	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P
20	UAMU P	تعتبر هذه الخدمة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بجامعة شقراء منذ عام 1432 هـ. وتتميز بالسهولة واليسار في استخدامها.	UAMU P

library@su.edu.sa



تقديم معلومات ارشادية عن المكتبة و خدماتها في شاشات إلكترونية موزعة في المكتبة .

قامت العمادة بتوزيع شاشات الكترونية في مباني الجامعة وبداخل المكتبة المركزية لعرض خدمات المكتبة وما يستجد من مقتنيات داخل المكتبة .



مهارات واستراتيجيات البحث على شبكة الانترنت.

- قدمت عمادة شؤون المكتبات دورات تدريبية وورش عمل لمنسوبي الجامعة عن كيفية البحث علي شبكة الانترنت وذلك بتخصيص عشر دقائق من كل محاضرة بعد موافقة إدارة الكليات بهذا الإجراء.

البرامج المقدمة عن بعد على الخط المباشر:

- التعاون مع المكتبة الرقمية السعودية بتقديم الدورات التدريبية على الخط المباشر لجميع منسوبي الجامعة من خلال موقع المكتبة الرقمية السعودية.
- تقديم الدورات التدريبية عن كيفية استخدام المكتبة الرقمية بجامعة شقراء من خلال مدربين في عمادة شؤون المكتبات على الخط المباشر لكليات الجامعة (شطر الطالبات).
- الموجزات الإرشادية والأدلة (طرحها للمستفيدين في شكل الكتروني على موقع العمادة والتي تخص طريقة استخدام فهرس المكتبة ، استخدام قواعد المعلومات ،....)
- الخدمة المرجعية : وهي تلقى استفسارات واقتراحات المستفيدين والإجابة عليها في صورة الكترونية عن طريق ايميل العمادة .

الأدلة والشواهد:



جامعة شقراء
Shaqra University
مدينة شقراء - المدينة



المكتبة الرقمية بجامعة شقراء
Digital Library of Shaqra University



جامعة شقراء



S D L
Shaqra Digital Library

دورات تدريبية على الخط المباشر (Online)

تقدم المكتبة الرقمية السعودية سلسلة من الدورات التدريبية المتاحة على الخط المباشر (Online) لجميع منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والطالبات بادر بالتسجيل الآن في الدورات التدريبية من خلال الدخول على المكتبة الرقمية بجامعة شقراء

<http://www.ac-knowledge.net/shaqra>

ثم الدخول على رابط المكتبة الرقمية السعودية



الطريق إلى مجتمع المعرفة

خطوات التسجيل في الدورات الإلكترونية:

- 1- الدخول على صفحة الدورات الإلكترونية بالمكتبة الرقمية السعودية
- 2- اختيار الدورة التدريبية المناسبة والضغط على تسجيل
- 3- تعبئة النموذج المتعلق بالتسجيل في الدورة
- 4- بعد الانتهاء من التسجيل سيتم إرسال رابط الدورة عبر الإيميل وذلك قبل بداية الدورة بـ 24 ساعة

* نماذج من الوعي المعلوماتي

- أ. جولة في المكتبة للطلاب الجدد:
- ما هو برنامج جولة المكتبة:
- يقدم هذا البرنامج للطلبة المستجدين في الجامعة في خلال أسبوع التوجيه، وتكون الجولة بصحبة عدد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية ويتعرف الطالب علي المكتبة بشكل عام ، يهدف هذا البرنامج الي :
- تعريف الطالب بمكان المكتبة وتنظيمها الداخلي .
- تعريف الطالب بالخدمات التي تقدمها المكتبة وكيفية تقديمها والاستفادة منها .
- تحقيق الاتصال المباشر بين المستفيدين والعاملين وفي المكتبة .
- تصحيح بعض الانطباعات الخاطئة عن المكتبة .

كيفية تقديم هذا البرنامج :

- تُخاطَب كليات الجامعة لإعداد قوائم بأسماء الطلاب المستجدين مع وجود مشرفين من أعضاء هيئة التدريس من الكلية، وتُحدّد معهم مواعيد مناسبة.

دورات تدريبية عن المكتبة الرقمية :

• ما هو برنامج التدريب على المكتبة الرقمية:

من أساليب التوجيه والتدريب التي تعرض الحقائق والأفكار والمعلومات بشكل مرتب ومنسق على عدد كبير من المتدربين في وقت واحد، وتُنظَّم عمادة شؤون المكتبات بالجامعة عددًا من الدورات التدريبية في جميع كليات الجامعة للطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس

• كيفية تقديم البرنامج :

تُخاطَب دور النشر المختلفة وقواعد المعلومات وتُحدّد مواعيد لإعداد الدورات التدريبية في كليات الجامعة على جميع قواعد المعلومات التي تشترك فيها الجامعة .

النتائج المتحققة:

- يهدف برنامج الوعي المعلوماتي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف:
- سهولة حصول منسوبي الجامعة على المعلومات اللازمة .
- إتاحة الوصول السهل و السريع لمصادر المعلومات وأن يدرك منسوبو الجامعة أهمية المعلومات في حياتهم.
- تقديم خدمات المعلومات المتنوعة.
- أن يتعرف منسوبو الجامعة على مصادر المعلومات بأنواعها وأشكالها والمتاحة من خلال المكتبة المركزية والمكتبة الرقمية بالجامعة.
- أن يتعرف منسوبو الجامعة على أخلاقيات التعامل مع المعلومات والأمانة العلمية.
- أن يكتسب منسوبو الجامعة مهارة كيفية توثيق المعلومات من مصادرها التقليدية والالكترونية.
- كيفية البحث في قواعد البيانات من خلال التعرف على مهارات البحث عن المعلومات واستراتيجيات البحث المختلفة .
- المساهمة في إيجاد ثقافة معلوماتية داخل الجامعة توازي وتحاكي ما تقوم به الجامعات العالمية.

أعضاء الفريق المشارك في تنفيذ الممارسة:

د. ممدوح بن تركي القحطاني ، د. محمد فتحي الجلاب

العوامل التي ساهمت في تميز الممارسة وتحقيقها:

- سهولة التنسيق مع إدارات الكليات على مستوى الجامعة لتقديم برنامج الوعي المعلوماتي.
- توفير شبكة انترنت واسعة النطاق على مستوى الجامعة للدخول على المكتبة الرقمية.
- حاجة منسوبي الجامعة الى مصادر المعلومات الورقية والإلكترونية من مواد بحثية، ومشاريع تخرج ، ومصادر وواجبات دراسية ولذلك حرصت عمادة شؤون المكتبات على توفير مصادر المعلومات، والأهم منه معرفة كيفية البحث في هذه المصادر والوصول الى احتياجات المستفيدين وذلك من خلال برنامج الوعي المعلوماتي.

أهم الصعوبات وطرق التغلب عليها:

● الصعوبات:

- عدم وجود شبكات تليفزيونية للطالبات في معظم فروع الجامعة لسهولة التواصل معهم في المحاضرات.
- تفعيل البريد الإلكتروني للطلاب والطالبات بالجامعة للتسجيل في المكتبة الرقمية.

● التغلب عليها:

- ارسال النشرات والأدلة التعريفية في صورة ورقية أو إلكترونية وفيديوهات للوعي المعلوماتي عن كيفية التسجيل في المكتبة الرقمية.
- التواصل مع عمادة تقنية المعلومات لتوفير البريد الإلكتروني للطلاب والطالبات.

أهم المقاييس/ المؤشرات التي استخدمت لقياس فعالية التحقّق للممارسة:

- أعدّ استبيان لمعرفة التغذية الراجعة Feedback للمستفيدين من المكتبة المركزية في صورتها الورقية والمكتبة الرقمية لتطويرها وتحسين خدماتها.



استبانة قياس رضا المستفيدين وتقييمهم لخدمات المكتبة


البيانات الأساسية:

	الاسم (اختياري)
	الرتبة الأكاديمية
	الكلية:
	برنامج
	النوع: (ذكر/ أنثى)

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	لا أوافق	لا أوافق تماماً
١	أجد تعاوناً ملحوظاً من موظفي المكتبة عند طلب الخدمة.					
٢	تقدم المكتبة تعريفاً كافياً بالخدمات التي تقدمها					
٣	لوائح المكتبة وتنظيماتها مرنة.					
٤						

التوصيات أو المقترحات:

- وجود شبكات تليفزيونية وشبكات إنترنت في جميع الكليات (شطر الطالبات) لسهولة التواصل.
- الوصول إلى هدف عمادة شؤون المكتبات لتفعيل حسابات على المكتبة الرقمية لجميع منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والطالبات، كهدف من أهداف الوعي المعلوماتي.



أسماء ثلاثة من المشاركين / المشاركون تقترحهم الكلية للتكريم بشهادات تقدير
مقدمة من عمادة التطوير و الجودة بالجامعة.

- د. ممدوح بن تركي القحطاني.
 - د. محمد فتحي الجلاب.
- 