

برنامج رضا المستفيد

كلية المجتمع بمحافظة القويعة

مقدمة

نحن نعيش في عالم يقدم خدمة للمجتمع بممارسات
فاعلة.

هل انت راضي عن الاداء سؤال يطرحه الغير
ونطرحه نحن .

من حقا ان تقيم .

هل تعلم .

تعريف:

يعتبر برنامج رضا المستفيد برنامج خدمي يقوم باستطلاع علي شكل أستبيان لرؤية المستفيد حول اقسام الكلية المدرجة .

مع وجود مساحة للمستفيد لإدراج مقترحاته حول معطيات البرنامج أو تطويره .

شاشة الإدخال :

برنامج التقييم والجودة الشاملة

الاسم

القسم/الشعبة

الاستقبال

مستوى التنظيم

سرعة الإنجاز

وسائل الاتصال

نظافة القسم

بيانات مقدم الاستبيان

الاسم

العمل

الهاتف

البريد الإلكتروني

التاريخ

2016/03/08 8:08:53 AM

الاقتراحات

لا يوجد

أهداف البرنامج :

- تحقيق رضا المستفيد من خدمات الكلية .
- الاستفادة من التكنولوجيا المعاصرة .
- مشاركة المجتمع مع ماتقدمه الكلية .
- تفعيل أساليب الجودة من خلال تقييم الآخرين .

المسائل الفنية :

منصة البرامج:

تم تصميم برنامج رضا المستخدم علي برنامج نظم إدارة قواعد البيانات أكسس ٢٠٠٣.

تصميم عدد من الجداول الخاصة بقواعد البيانات مع وجود نماذج لتعبئة الجداول .

وجود تقارير تمكن المشرف علي البرنامج من الاطلاع والحفظ في الارشيف ورقياً أو إلكترونياً .

شاشة التقارير:

الاستعلام واستخراج التقارير

رجوع

طباعة استبيان قسم

تقييم قسم / شعبة

تقييم جميع الأقسام

تعديل / حذف

السنة

الشهر

اليوم

بداية الفترة :

نهاية الفترة :

الشعبة / القسم :

استبانة تقويم :

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم

كلية المجتمع في محافظة القويعية
التقويم والجودة الشاملة

استبيان تقويم

القسم/الشعبة	رقم الاستبيان
--------------	---------------

الاستبيان	مستوى التنظيم	سرعة الإنجاز	وسائل الاتصال	تغطية القسم
-----------	---------------	--------------	---------------	-------------

تعليق تقييم الاستبيان:

تعليق تقييم مستوى التنظيم:

تعليق تقييم سرعة الإنجاز:

تعليق تقييم وسائل الاتصال:

تعليق تقييم تغطية القسم:

الملاحظات

بيانات مقدم الاستبيان		
الاسم /		
العنوان /		
الهاتف او الجوال /		
البريد الإلكتروني /		
تاريخ	الشهر	العدد
التاريخ /		

ممارسات :

الأهداف المبنية علي أرض الواقع لتساعد علي اتخاذ القرار السليم في الوقت المناسب.

هل تعرف ماذا يمكن ان تفيدنا بمقترحك .

إرشادات ذات واقعية هي مانأمل أن توافينا به.

الهدف من الممارسة هو أنت .

المقترحات :

توظيف أحد الذين لديهم إلمام بقواعد البيانات
ومواقع الويب وعملها ، حتي يستطيع أن يرشد
المستخدم .

توفير مكتب مجهز بشبكة إنترنت وجميع مستلزمات
الطباعة ، لتمكين عملية تعبئة الاستبيان .

وجود بطاقة دعوة توضيحية مختصرة للبرنامج .

مرونة البرنامج:

إضافة الأقسام وحذفها

القسم
أدارة الكلية "بنات"
أدارة الكلية "بنين"
الاتصالات الادارية "بنات"
الاتصالات الادارية "بنين"
الانشطة الطلابية "بنات"
الانشطة الطلابية "بنين"
القاعات الدراسية "بنات"
القاعات الدراسية "بنين"
الكافتيريا "بنات"
الكافتيريا "بنين"
المعامل "بنات"
المعامل "بنين"
المكتبة "بنات"
المكتبة "بنين"
شؤون الطلاب "بنات"
شؤون الطلاب "بنين"
قسم أدارة الاعمال "بنين"

حذف قسم إضافة قسم

خالص الشكر للجميع ،،،