



وكالة الجامعة للتطوير والجودة
Vice Rectorate for Development and Quality

مفاهيم ومصطلحات

الجودة Quality

تشير إلى "الملائمة للغرض" وهي عبارة عن السمات والخصائص والقيم التي تجعل البرنامج قادراً على الوفاء بالمتطلبات والمعايير المتعارف عليها في البرامج والمؤسسات المماثلة.

تقويم الجودة Quality Assessment

مراجعة لتشخيص وتقويم عملية التعليم والتعلم والمخرجات التعليمية والبدئية والمجتمعية والإدارية بناء على دراسة ذاتية تفصيلية للمناهج، والهيكل التنظيمي، وفعالية المؤسسة والبرنامج، ويتم تصميمها لتحديد ما إذا كانت المؤسسة أو البرنامج يلبي المعايير المقبولة عموماً للتميز أم لا.

ضمان الجودة Quality Assurance

مراجعة دورية مخططة ومنظمة لمؤسسة تعليمية أو برنامج أكاديمي معين للتحقق من التزام أياً منها بمعايير الجودة المحددة للتأكد من الحفاظ على استمرار تحقق هذه المعايير وتعزيزها للراقي لمستوى الجودة المرغوب.

تحسين الجودة المستمر Continuous Quality Improvement

دراسة مخططة ومنظمة تقوم بها المؤسسة التعليمية أو البرنامج الأكاديمي لعملياتها بشكل مستمر بهدف تحسين الأداء ورفع ومراقبة مستوى الجودة.

النظام الداخلي لإدارة الجودة Internal System for Quality Management

النظام الذي تتبناه المؤسسة لتحسين مستوى البرامج التعليمية والعناصر الأخرى المؤثرة فيها، وتحليل تلك العناصر تحليلاً تفصيلياً كما يتضمن تحديداً دقيقاً لمواصفات الجودة، وتحديد الممارسات الجيدة بالإضافة إلى التعرف على معوقات عملية التعلم ومتابعة الأداء ومقترحات التحسين.

هيئة الاعتماد الأكاديمي Commission for Academic Accreditation

منظمة تتمتع بالاستقلالية، وتكون لها الشخصية الاعتبارية العامة، وتهدف إلى ضمان جودة التعليم وتطويره المستمر من خلال التقويم الشامل للمؤسسات التعليمية وبرامجه. أي أنها هيئة تقوم بالرقابة والمتابعة والتقويم لجودة التعليم لتحديد مستوى أداء المؤسسات التعليمية وبرامجها ومدى قدرتها على تقديم الخدمة التعليمية وفقاً لرسالتها المعلنة، ولها سلطة منح أو حجب الاعتماد للمؤسسات التعليمية وفقاً لمعاييرها المعلنة.

الاعتماد Accreditation

اعتراف موثق يمنح المؤسسة التعليمية من قبل هيئة رسمية (معترف بها) تفيد بأن المؤسسة قد حققت الحد الأدنى من المعايير المطلوبة للجودة.

التقييم Evaluation

الجهود التي يتم من خلالها منح قيمة للأشياء أو الأنشطة أو الإمكانيات.

التقويم Assessment

العمليات والجهود التي تهدف إلى قياس الأداء وفق المعايير والمؤشرات المحددة.

المعيار Standard

المستوى المستهدف للوصول إلى الأداء الجيد

المعيار الفرعي Criteria

معيار فرعي تقاس عليه عملية الأداء للتمكن من تقييمها.

المؤشرات Indicators

مقاييس محددة يتم استخدامها من قبل المؤسسة أو المنشأة لتقويم جودة الأداء وفقاً لمعايير محددة.

الرؤية Vission

عبارة مختصرة نصف التطلعات المستقبلية التي تود المنظمة أو المؤسسة أن تصل إليها، وبمعنى آخر ماذا تتمنى المنظمة أن تصبح في المستقبل البعيد.

الرسالة Mission

عبارة مختصرة توضح الخدمات الرئيسية التي تقدمها المؤسسة التعليمية والفئة المستهدفة وكيفية تقديم هذه الخدمات.

الغايات Goals

عبارات عامة لتطوير الأنشطة وترسيخ الرسالة.

الأهداف Objectives

عبارات محددة لترسيخ الرسالة، وهي أهداف لأنشطة معينة ذات نتائج منشودة ومتوقعة.

الترخيص License

موافقة رسمية تمنح في الغالب من قبل جهة حكومية لبدء العمل في نشاط محدد.

العمليات (الاجراءات) Processes

جميع السياسات والإجراءات الإدارية التي تتم داخل المؤسسة التعليمية في تخطيط وتقديم ومراجعة برامجها.

المقاييس (المقارنات المرجعية) Bench marks

مستويات ونقاط مقارنة مع مؤسسات نظيرة تستخدم لتقويم الأداء.

المراجعة Audit

عملية مراجعة في المؤسسة التعليمية لتحديد ما إذا كانت المناهج الدراسية والموظفين والبنية التحتية وبقية الأنشطة الأخرى تتوافق تماماً مع الأهداف المعلنة والغايات، فالمراجعة هنا تركز وبشكل خاص على مبدأ المساءلة في المؤسسات والبرامج.

مراجعة الأقران Peer Review

تقويم خارجي لجودة وفعالية البرنامج الأكاديمي وفق معايير محددة يقوم بتنفيذه فريق من المقيمين الخارجيين المختصين بمجال البرنامج الأكاديمي ولهم معرفة ودراية بالتعليم العالي بصفة عامة.

مؤشرات الأداء الرئيسية Key Performance Indicators

مقاييس رقمية لمخرجات برامج أو عمليات في مؤسسة تعليمية، وهي تعتبر مجموعة من التدابير الرامية إلى تقويم الأداء العام سواء التعليمي أو البحثي أو المجتمعي وأيضاً النظم الإدارية بالمؤسسة التعليمية. الغايات والمقاصد والأهداف التعليمية:

الغايات Aims

أهداف بعيدة المنال وتتحقق بعد فترة طويلة من الزمن مثل أهداف الكلية والقسم الذي يلتحق به الطالب.

المقاصد Goals

أهداف متوسطة المنال تتحقق بعد فترة متوسطة من الزمن مثل أهداف المنهج وما يتضمنه من وحدات.

الأهداف التعليمية Behavioral Objectives

تمثل عبارات لها مضمون تعليمي واضح ومحدد وله نتائج تعليمية محددة تتوقع من الطالب تعلمها في نهاية وقت محدد. هذا النوع من الأهداف يمكن ملاحظته وقياسه وتقويم مدى تعلم الطلاب له.

مخرجات التعلم المستهدفة Intended Learning Outcomes

تمثل المهارات ومستويات المعرفة المستهدفة والتي يكتسبها الطالب بعد دراسته للمقرر الدراسي أو البرنامج التعليمي مثل المعلومات والمهارات المعرفية أو المهارات العامة القابلة للتحويل والانتقال في تعلم مجالات معرفية أخرى.

المعرفة Knowledge

القدرة على: عرض المعلومات بما في ذلك:

- ◆ تذكر المعلومات
- ◆ فهم المعلومات
- ◆ معرفة حقائق معينة
- ◆ معرفة مفاهيم ومبادئ ونظريات.
- ◆ معرفة الإجراءات.

المهارات الذهنية Cognitive Skills

- ◆ تطبيق المعرفة الذهنية للمفاهيم والمبادئ والنظريات.
- ◆ تطبيق الإجراءات التي تحتويها أساليب التفكير النقدي وحل المشكلات عندما يطلب ذلك وعند مواجهة مواقف غير متوقعة.

مهارات التعامل والمسؤولية Interpersonal Skills Responsibility

القدرة على:

- ◆ تحمل مسؤولية التعلم الذاتي ومتابعة النمو الشخصي والمهني.
- ◆ العمل على نحو فعال في مجموعات وممارسة القيادة عند الاقتضاء.
- ◆ التصرف بمسؤولية في العلاقات الشخصية والمهنية.
- ◆ التصرف أذلياً وبأسلوب يتوافق مع أرقى المعايير.

التواصل وتكنولوجيا المعلومات والمهارات الرياضية

Communication Information Technology and Numerical Skills

القدرة على:

- ◆ الاتصال الفعال شفويًا وكتابيًا.
- ◆ استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ◆ استخدام الرياضيات الأساسية والأساليب الإحصائية.

المهارات الحركية النفسية Psychomotor Skills

تشمل المهارات النفسية:

- ◆ البراعة في مجالات الدراسة، على سبيل المثال مستويات عالية جداً من المهارات الحركية النفسية اللازمة للجراح أو الفنان أو الموسيقى.

البرنامج Program

مجموعة منظمة من الخبرات التعليمية تصمم لتطوير معلومات ومهارات محددة، ويشمل البرنامج كل المقررات الدراسية التي يأخذها الطلاب بما في ذلك متطلبات الجامعة والكلية إضافة إلى متطلبات القسم.

التقرير السنوي Annual Report

- ◆ تقرير التقييم الذاتي الذي يعد كل عام للمؤسسة التعليمية ويقوم على تقارير برامجها الأكاديمية والأنشطة المختلفة التي تحقق رسالة المؤسسة.
- ◆ النتيجة أو النتائج الموثقة لعملية التقييم.

الخط التنفيذي Action Plans

مجموعة الأنشطة المختلفة التي يتم اعدادها وتنفيذها في تسلسل واضح للوصول إلى أهداف محددة.

الجودة في التعليم العالي Quality in Higher Education

عبارة عن تطابق عناصر أو مكونات المنظومة التعليمية مع المعايير الأكاديمية (القياسية) المتفق عليها محلياً وعالمياً والتي تتوافق مع حاجات المجتمع ومتطلباته.

المعايير الأكاديمية Academic Standard

معايير محددة تقرها المؤسسة التعليمية مبنية على أساس الإطار العام للمؤهلات الوطنية، وتحتوي على الحد الأدنى من المعارف والمهارات التي يراد اكتسابها، والمتوافقة مع رسالة المؤسسة.

إعادة الهندسة Reengineering

تعرف بأنها محاولة التطوير باستخدام إعادة التفكير في سير الإجراءات التقليدي للحصول على تطوير في الاجراء أو في التكلفة أو في سرعة الإنجاز وغيرها.

المقارنة المرجعية Bench mark

تعني التقييم المستمر لأداء جامعة ما أو لنظمتها الإدارية أو الأكاديمية أو بنيتها التحتية ومقارنة ذلك بالجامعات المتميزة عالمياً أو محلياً للتعرف على جوانب القوة فيها من أجل تعزيزها والمحافظة عليها وجوانب ضعف للتغلب عليها وتحسينها بهدف تحسين جودة نظمها وخدماتها ومخرجاتها وفقاً لذلك.

بيان المعايير الأكاديمية بالموضوع Subject Academic Standard Statements

وضع توقعات عن معايير الدرجة العلمية في عدد من التخصصات العلمية المختلفة تحدد فيها هوية كل تخصص ومدى تكامله والمتوقع من خريجه من حيث المهارات والقدرات التي يحتاجها لتنمية فهمه ومداركه في التخصص.

الدراسة الذاتية Self Study

قيام مؤسسة تعليمية بمراجعة وتقييم فعالية برامجها الأكاديمية وهيئتها التدريسية وبنيتها التحتية في ضوء معايير وضعت من قبل هيئة توكيد جودة واعتماد خارجية، وتتم الدراسة الذاتية عادة في اطار التحضير لزيارة فريق توكيد الجودة للمؤسسة، وينتج عنها ما يعرف بتقرير الدراسة الذاتية.

للتواصل والاستفسار
يتم التواصل مع
عمادة التطوير والجودة بالجامعة

عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development and Quality



☎ 011 6475019 ✉ algawdash@su.edu.sa



وكالة الجامعة للتطوير والجودة
Vice Rectorate for Development and Quality