

خطة التوعية الخاصة بالمخاطر

| | |
|------|---------------|
| ١ | الإصدار |
| ٢٠٢٣ | التاريخ |
| خطة | نوع الوثيقة |
| عام | تصنيف الوثيقة |
| | رقم الوثيقة |

قائمة المحتويات

1. المقدمة:
2. الخطة:
3. التوعية:
4. تحديد الفئات المستهدفة بالتوعية:
5. خطة التوعية الخاصة بالمخاطر:
6. تتضمن خطة التوعية الخاصة بالمخاطر:
7. أنواع الخطط:
8. الخاتمة:

١. المقدمة:

تهدف خطة التوعية الخاصة بالمخاطر إلى توعية الموظفين والعاملين في الجامعة حول المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها. هي خطة تحدد الإجراءات والنشاطات التي يتم اتخاذها لتوعية الناس بالمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها. وتشمل تحديد الجمهور المستهدف، وتحديد المخاطر المحتملة، وتحديد الرسائل الرئيسية التي يجب نشرها، وتحديد الوسائل والأدوات المناسبة لنشر هذه الرسائل، وتحديد الموارد المطلوبة والجدول الزمني لتنفيذ الخطة.

٢. الخطة:

هي مجموعة من الخطوات والإجراءات المحددة التي يتم اتخاذها لتحقيق هدف معين. وتشمل الخطة عادة تحديد الأهداف والأهداف الفرعية، وتحديد الموارد المتاحة والمطلوبة، وتحديد الجدول الزمني والمسؤوليات والخطوات اللازمة لتنفيذ الخطة.

٣. التوعية:

هي عملية نشر المعلومات والمعارف والوعي اللازم لفهم موضوع معين أو مشكلة معينة. وهدف التوعية هو تحسين مستوى الوعي والمعرفة لدى الأفراد أو المجتمعات بشأن موضوع معين، وتشجيعهم على اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الوضع. وتتضمن التوعية العديد من الأنشطة مثل الحملات الإعلامية، وورش العمل، والندوات، والفعاليات المختلفة، والتطبيقات الهاتفية والإلكترونية، وغيرها.

٤. تحديد الفئات المستهدفة بالتوعية:

تحديد الفئات المستهدفة بالتوعية ويعتبر ذلك من الخطوات الهامة في خطة التوعية الخاصة بالمخاطر. فعند تحديد الفئات المستهدفة، يمكن تحديد أفضل الأساليب والمواد التعليمية المناسبة لهم، كما يمكن التركيز على المخاطر التي تشكل تهديدًا حقيقيًا لهذه الفئات.

ومن بين الفئات التي يمكن استهدافها بالتوعية:

١ - الموظفين الجدد: حيث يحتاجون إلى توعية حول المخاطر المحتملة في مكان العمل وكيفية التعامل معها.

٢ - الموظفين الذين يعملون في بيئة خطيرة: وهم العاملون في بيئات صناعية خطيرة، مثل العمال في المصانع أو المناجم أو البناء، حيث يواجهون مخاطر كبيرة في مكان العمل ويحتاجون إلى التوعية حول كيفية التعامل مع هذه المخاطر والوقاية منها.

٣- الموظفين الذين يتعاملون مع مواد خطرة: مثل العاملين في مجال الكيمياء، حيث يحتاجون إلى توعية حول كيفية التعامل مع المواد الخطرة والوقاية من التعرض لها.

٤- الإدارة العليا: حيث يحتاجون إلى توعية حول المخاطر الاستراتيجية والمخاطر الأساسية التي تشكل تهديدًا للجامعة بشكل عام، وحول كيفية تنفيذ سياسات وإجراءات السلامة والصحة المهنية وتشجيع بيئة عمل آمنة وصحية.

٥- العاملون المؤقتون أو العاملون على العقود: حيث يحتاجون إلى توعية حول المخاطر المحتملة في مكان العمل والإجراءات الوقائية المطلوبة، وكيفية التعامل مع المخاطر المحتملة.

٦- العاملون في مجال الصيانة والإصلاح: حيث يحتاجون إلى توعية حول كيفية التعامل مع المعدات والأدوات ومواد الصيانة والإصلاح بطريقة آمنة، وكيفية تحديد المخاطر المحتملة والوقاية منها.

٧- العاملون الذين يتعاملون مع الجمهور: حيث يحتاجون إلى توعية حول المخاطر التي يمكن أن يتعرضوا لها أثناء التفاعل مع الجمهور، وكيفية التعامل مع المواقف الصعبة أو الخطرة.

٥. خطة التوعية الخاصة بالمخاطر:

هي عملية مستمرة ومتطورة، وتتطلب التعاون والتنسيق بين المؤسسات المختلفة والجمهور المستهدف. وتهدف الخطة إلى تعزيز الوعي والاستعداد للتعامل مع المخاطر المحتملة والحد من تأثيرها على الأفراد والمجتمعات.

تشمل خطة التوعية عادة الخطوات التالية:

- **تحديد الهدف:** تحديد الهدف الرئيسي لخطة التوعية والأهداف الفرعية المرتبطة به.
- **تحديد الجمهور المستهدف:** تحديد المجموعة التي يتم توعيتها بشأن الموضوع المحدد، وتحديد الرسائل الرئيسية التي تحتاج إلى الوصول إليها والأساليب الفعالة لتفاعلها مع هذه الرسائل.
- **تحديد المخاطر المحتملة:** تحديد المخاطر المحتملة التي يمكن أن يتعرض لها الجمهور المستهدف، مثل الكوارث الطبيعية والحوادث الصناعية والأمراض المعدية وغيرها.

- **تحديد الوسائل والأدوات المناسبة:** تحديد الوسائل المناسبة لنشر الرسائل المحددة، ويمكن أن تشمل الوسائل والأدوات التليفزيون والإذاعة والأفلام التوعوية والمواد المطبوعة والمواقع الإلكترونية والتطبيقات الهاتفية والندوات وورش العمل والفعاليات المختلفة.
- **-تحديد الموارد المطلوبة:** تحديد الموارد المطلوبة لتنفيذ خطة التوعية، وتشمل الموارد البشرية والمالية والتقنية والمادية.
- **تحديد المجال الجغرافي:** يجب تحديد المناطق الجغرافية التي تحتاج إلى التوعية بشكل خاص بسبب المخاطر المحتملة التي يمكن أن تواجهها هذه المناطق، مثل المناطق الساحلية أو المناطق الجبلية.
- **تحديد الفئات العمرية المستهدفة:** يجب تحديد الفئات العمرية التي يجب توعيتها بشكل خاص، مثل الأطفال أو كبار السن أو الشباب.
- **التعاون مع المؤسسات الحكومية والمجتمعية:** يمكن العمل بشكل مشترك مع المؤسسات الحكومية والمجتمعية المختلفة لتحقيق أفضل نتائج لخطة توعية المخاطر. على سبيل المثال، يمكن العمل مع الدفاع المدني أو الهلال الأحمر أو المنظمات غير الحكومية لتطوير خطط توعية مخصصة للمجتمعات المحلية.
- **استخدام تقنيات الاتصال الحديثة:** يمكن استخدام تقنيات الاتصال الحديثة مثل شبكات التواصل الاجتماعي وتطبيقات الهواتف الذكية للتواصل مع الجمهور ونشر الرسائل التوعوية بشكل فعال.
- **تحديد المعوقات المحتملة:** يجب تحديد المعوقات المحتملة التي يمكن أن تواجه تنفيذ خطة التوعية بشأن المخاطر، مثل ضعف الوعي لدى الجمهور المستهدف، أو عدم توفر الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة بشكل كامل، ويجب تحديد الإجراءات المناسبة للتغلب على هذه المعوقات.
- **إجراء تدريبات ومحاكاة الكوارث:** يمكن تنظيم تدريبات ومحاكاة للكوارث لتعزيز الوعي والاستعداد للتعامل مع المخاطر المحتملة، ويمكن تنفيذ هذه التدريبات بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والمجتمعية المختلفة.
- **تحديد الإجراءات الوقائية والإغاثية:** يجب تحديد الإجراءات الوقائية اللازمة للحد من المخاطر المحتملة، مثل إجراءات الإخلاء والتحذير والتحصين وغيرها. كما يجب تحديد الإجراءات الإغاثية المطلوبة في حالة حدوث المخاطر، مثل توفير المياه والغذاء والإسكان والرعاية الصحية وغيرها.

• **تقييم الخطة بشكل دوري:** يجب تقييم خطة توعية المخاطر بشكل دوري وإجراء التحديثات اللازمة لتحسين أدائها وتتبع تغيرات الظروف المحيطة بها. يجب أيضًا توثيق الخطة وتخزينها في مكان آمن وسهل الوصول إليه لضمان توفرها في المستقبل.

• **تحديد الجدول الزمني:** تحديد الجدول الزمني لتنفيذ خطة التوعية وتحديد المهام والمسؤوليات لكل خطوة في الخطة.

• **تقييم النتائج:** تقييم نتائج خطة التوعية وتحديد مدى تحقيقها للأهداف المحددة، وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير أو تحسين في الخطة المستقبلية.

يجب أن تركز خطة توعية المخاطر على تحديد الخطوات اللازمة لتوعية الناس بالمخاطر المحتملة والحد من التعرض لها والتصرف الصحيح في حالة حدوثها. يجب أن تكون الرسائل واضحة ومفهومة بشكل جيد للجمهور المستهدف، ويجب توفير الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة بشكل كامل. كما يجب تقييم النتائج وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في المرات القادمة، يجب أن تكون خطة التوعية مرنة وقابلة للتعديل وفقاً للتحديات والظروف المختلفة التي قد تواجه خلال تنفيذها. كما يجب توفير تقارير متابعة وتقييم لتحديد مدى تحقيق الأهداف وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

7. تتضمن خطة التوعية الخاصة بالمخاطر:

• **إجراء تدريبات عملية:** تنظيم تدريبات عملية للموظفين حول كيفية التعامل مع المخاطر، مثل تدريبات إخلاء الطوارئ وتجارب السلامة.

• **استخدام الأمثلة العملية:** استخدام الأمثلة العملية لتوضيح المخاطر وكيفية التعامل معها، مثل استخدام فيديوهات وحالات دراسية.

• **تحديد الأدوات والموارد المتاحة:** تحديد الأدوات والموارد المتاحة للموظفين للتعامل مع المخاطر، مثل الأجهزة الحماية الشخصية وأدوات الإطفاء.

• **تحديد الخطط التشغيلية:** تحديد الخطط التشغيلية المتعلقة بإدارة المخاطر، مثل خطط التدخل في حالات الطوارئ أو الإجراءات اللازمة للحد من تأثير المخاطر.

- **تحديد المسؤوليات:** تحديد المسؤوليات المختلفة للموظفين والإدارة فيما يتعلق بإدارة المخاطر، مثل من يتحمل الجامعة في حالة وقوع حادثة أو حدوث مخاطر.
- **تحديد مصادر الاستشارة:** تحديد مصادر الاستشارة المتاحة للموظفين في حالة وجود أي استفسارات أو مخاطر غير معروفة، مثل الخبراء والمنظمات المعنية بالسلامة والصحة.

7. أنواع الخطط:

وتختلف أنواع الخطط وفقاً للمجال الذي تستخدم فيه، فمن أمثلة الخطط:

- **خطط الأعمال:** وتستخدم لتحديد الأهداف والاستراتيجيات اللازمة لتحقيق نجاح الجامعة.
 - **خطط التسويق:** وتستخدم لتحديد السوق المستهدف والإجراءات المطلوبة لتسويق المنتجات أو الخدمات.
 - **خطط التدريب:** وتستخدم لتحديد الأهداف التدريبية والبرامج والموارد المطلوبة لتطوير مهارات العاملين في الجامعة.
 - **خطط الطوارئ:** وتستخدم لتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل مع الحوادث أو الكوارث الطبيعية أو الإنسانية المحتملة.
- ويمكن للخطط أن تكون مرنة وتتضمن إجراءات للتعامل مع التحديات المحتملة التي قد تواجه تنفيذ الخطة. وعندما تتم تنفيذ الخطة، يجب تقييم النتائج وتحديث الخطة حسب الحاجة والتغيرات الجديدة في الظروف والبيئة المحيطة.

8. الخاتمة :

لابد أن تتم تحديث خطة التوعية الخاصة بالمخاطر بشكل دوري لضمان توفير المعلومات والتوعية اللازمة للموظفين، وتحسين جودة النتائج المتعلقة بإدارة المخاطر. كما يجب توفير الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة، وضمان تعاون جميع الأطراف في الجامعة لتحقيق الأهداف المحددة. ولا بد أن تكون خطة التوعية الخاصة بالمخاطر متكاملة مع باقي خطط السلامة والصحة المهنية في الجامعة.



جامعة شقراء
Shaqra University

