

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

الجودة The QUALITY
"إدراك قدراتك التنافسية"
Realize your competitive potential



College of Pharmacy
Development & Quality Unit

تقرير كلية الصيدلة للاحتفال باليوم العالمي للجودة مبادرة تحت شعار الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية

في الفترة من ٠٥ - ١٤ نوفمبر ٢٠٢٣

تحت إشراف وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة

أهداف المبادرة

- (١) تفعيل يوم الجودة العالمي والاحتفال به لسنة ١٤٤٥ هـ.
- (٢) نشر ثقافة الجودة ومعاييرها بين منسوبي كلية الصيدلة.
- (٣) زيادة الوعي بأهمية وأساليب الجودة وترسيخ هذا المفهوم لدى منسوبي الكلية.
- (٤) جعل الجودة ثقافة مؤسسية راسخة على أعلى مستوى جودة الحياة الأكاديمية والتميز المستدام.
- (٥) تمكين أفضل الممارسات والتطبيقات بالكلية فيما يتعلق بضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

An initiative to activate **The World Quality Day**
(November (05 – 14 2023)

Activate the World Quality Day, Through

- 1) Competition between the College Staff members as below.
- 2) Competition between the Students (BOYS & GIRLS), as below.
- 3) WORKSHOPS & LECTURES, as shown in the attached TABLE.
- 4) THE PADLET MESSAGES: **The postmark will tell about "Quality Meaning".**

<https://padlet.com/qualitycop/world-quality-day-realizing-your-competitive-capabilities-93ogh1f25a1onc81>

مسابقة للطلاب **Students Competition**

The student shall apply as follows:

1. A short one-page text with the theme of "Practicing Quality in the College".
2. A Poster whose theme is "Quality of the educational process: mechanism & tools".
3. A 10-minutes video, designed by the applicant, about "The quality in the research laboratories".
4. A visual presentation titled "The Academic Advising of Students with Quality Standards", for 10 minutes".

The winning works will be honored by the Dean of the College, with certificate of appreciation awarded for participation & will be announced on the social media.

مسابقة للأعضاء **Staff Competition**

The faculty shall apply as follows:

1. A 5-page article on "Quality Culture in the College".
2. A Poster whose theme is "Quality of the educational process: mechanism and tools".
3. A 10-minute video, designed by the applicant, about "The behavior of the Development and Quality Unit in the college's quality practice".
4. A visual presentation entitled "How to Benefit from the Six Quality Standards in Quality Practice".

The winning works will be honored by the Dean of the College, with certificate of appreciation awarded for participation & will be announced on the social media

We Hope EVERYONE Participates in this Activity

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

The QUALITY الجودة

"إدراك قدراتك التنافسية"

Realize your competitive potential

البداية ٢٢_١٠_٢٠٢٣

(١) تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"

- (a) تم إشعار جميع منسوبي الكلية بما سوف تقدمه كليه الصيدلة من مبادرات وأحسن ممارسات الي عمادة التطوير والجودة بالجامعة.
- (b) في الشكل المقابل (مرفق رقم ١) أعدت وحدة التطوير والجودة مسابقة تنافسية للأعضاء والطلبة بالكلية الهدف منها "الي أي مدي ثقافة الأعضاء بالمهارات التنافسية بنهم وبين الطلبة بشطري الكلية.
- (c) كذلك أعدت الوحدة نشاطا توعويا عن طريق موقع "بدليت Padlet الإلكتروني، فقط لتلقي المساهمات حول ثقافة الجودة بالكلية.

بسم الله الرحمن الرحيم

التخطيط الاستراتيجي	جامعة شقراء		المملكة العربية السعودية وزارة التعليم جامعة شقراء
	اسم الوثيقة	تحت شعار "الجودة إدراك قدراتك التنافسية" مبادرة كلية الصيدلة في تفعيل الاحتفال بالأسبوع العالمي للجودة الأسبوع الثاني والثالث عشر من 05 - 13 نوفمبر 2023	

تقديم مبادرة بتاريخ ٢٣_١٠_٢٠٢٣

الي عمادة التطوير والجودة بالجامعة

نموذج توثيق المبادرات

(٢) تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"

(a) تم إعداد مبادرة بعنوان "تفعيل الاحتفال بالأسبوع العالمي للجودة في الفترة من ٥ - ١٣ نوفمبر ٢٠٢٣ (مرفق رقم ٢)



عنوان الممارسة: حوكمة الاستبيانات.
الكلية: الصيدلة.
اسم عميد الكلية: د. عثمان بن خالد العمير.
مجال الممارسة: مؤشرات الأداء المستهدفة بمعايير الجودة الخمسة.
اسم مقدم الممارسة: د. عثمان خالد العمير.

تقديم برنامج أحسن الممارسات
بالكلية بتاريخ ٢٣_١٠_٢٠٢٣

الي عمادة التطوير والجودة بالجامعة
للتنافس بين الكليات

١٤٤٥هـ - ٢٠٢٣م

(٣) تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"

(a) تم تقديم ممارسة "حوكمة الاستبيانات" كأفضل ممارسة بالكلية، تتبعها وحدة التطوير والجودة في تفعيل الاستبيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء، بين منسوبي الكلية (مرفق رقم ٣).



The World Day of the Quality



تحت شعار "الجودة إدراك قدراتك التنافسية"

Under the slogan "Quality Realizes Your Competitiveness"

مبادرة كلية الصيدلة في تفعيل الاحتفال بالأسبوع العالمي للجودة الأسبوع الثاني والثالث عشر من 05 – 14 نوفمبر 2023

(ع) تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"

(a) تم إعداد أجنحة اللقاءات "بغرفة وحدة التطوير والجودة بكلية" بعد مراجعة أوقات الأعضاء وإمكانية الحضور (مرفق رقم ٤). تضمنت الأجنحة جميع تفاصيل اللقاءات والخطوط العريضة محل النقاشات المختلفة. تم إرسال الأجنحة بالايمل الجامعي لجميع المنسوبين.

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

The QUALITY الجودة
"إدراك قدراتك التنافسية"
Realize your competitive potential

إعداد أجنحة اللقاءات بكلية بتاريخ

٢٠٢٣_١٠_٢٥

الي جميع منسوبي الكلية

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

الجودة **The QUALITY**
"إدراك قدراتك التنافسية"
Realize your competitive potential

مراحل التنفيذ

بين جميع منسوبي الكلية

College of Pharmacy

Development & Quality Unit

An initiative to activate **The World Quality Day**

(November 05 – 14 2023)

Goal of the Initiative

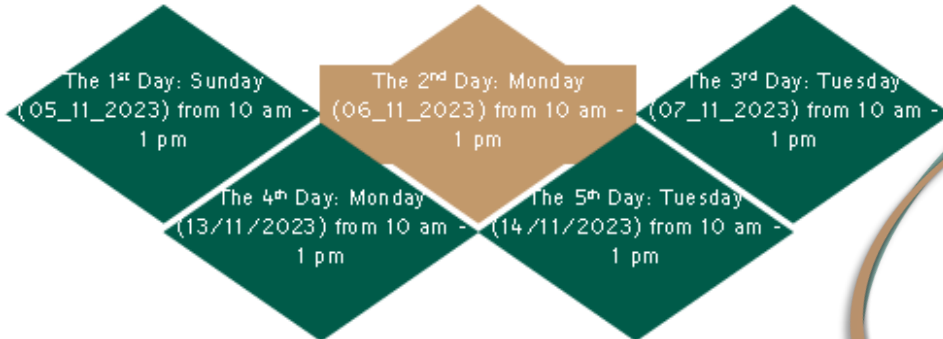
أهداف يوم الجودة العالمي بالكلية ١٤٤٥

- 1} تفعيل يوم الجودة العالمي والاحتفال به.
- 2} نشر ثقافة الجودة ومعاييرها بكلية الصيدلة.
- 3} زيادة الوعي بأهميتها وأساليبها وترسيخ هذا المفهوم لدى منسوبي الكلية.
- 4} جعلها ثقافة مؤسسية راسخة على أعلى مستوى جودة الحياة الأكاديمية والتميز المستدام.
- 5} تمكين أفضل الممارسات والتطبيقات بالكلية فيما يتعلق بضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

Objectives of the college's World Quality Day 1445

- 1} Activating and celebrating World Quality Day.
- 2} Distribute the quality culture and standards at COP.
- 3} Increase awareness of its importance and methods and consolidate this concept among college staff.
- 4} Making it an established institutional culture with the highest level of quality of academic life and sustainable excellence.
- 5} Enabling the best practices and applications at the college regarding QA and academic accreditation.

The Initiative Meeting Agenda



Evaluation of Initiative Activities

<https://forms.gle/XgtEcBZXP75L795m8>

We Hope EVERYONE Participates in this Activity

نشر الأهداف وتفعيل الممارسات

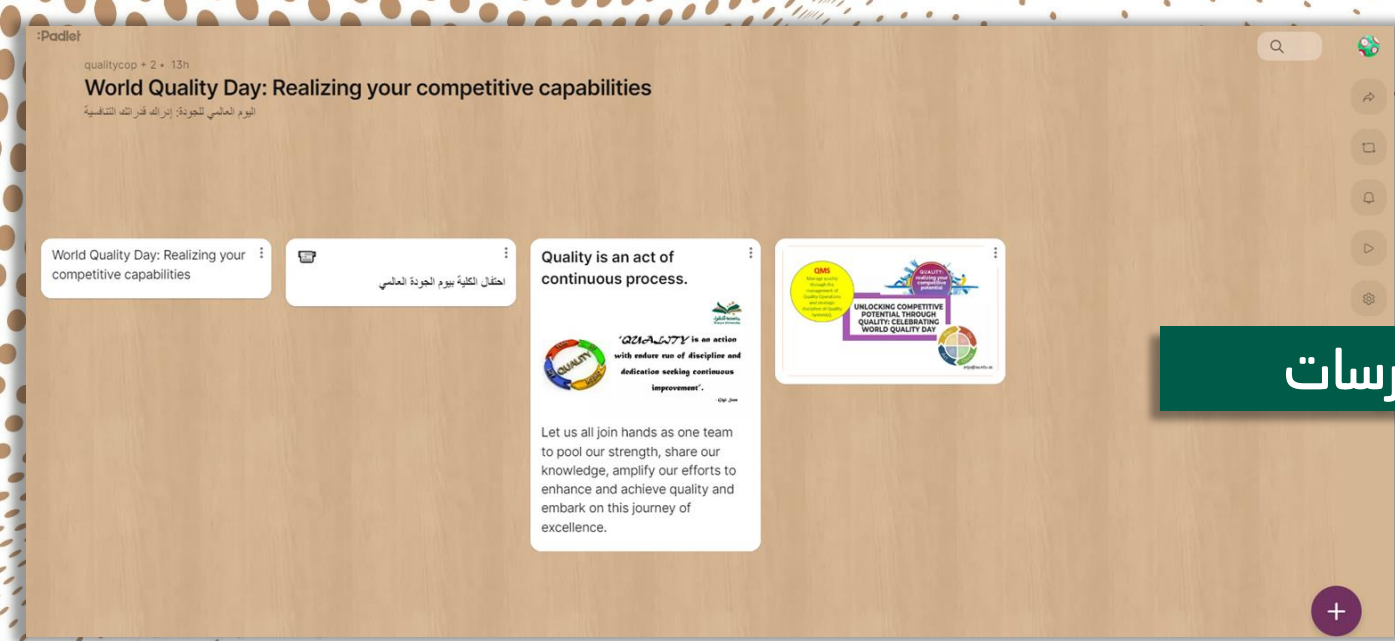


(1) تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"

- تم تذكرة جميع منسوبي الكلية بقرب مواعيد اللقاءات (مرفق رقم ٤).
- تم الإشارة الى استبيان ردود الاستطلاعات حول نجاح أهداف الفعالية وبلوغ مؤشرات الأداء المخطط لها.

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

الجودة **The QUALITY**
"إدراك قدراتك التنافسية"
Realize your competitive potential



نشر الأهداف وتفعيل الممارسات



(٢) تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"

- تم استقبال تفاعل الأعضاء مع حائط البديليت بخصوص ما يعبر عن نشر ثقافة الجودة.



Quality culture in college

Quality Culture vs. Traditional Culture

Quality Culture

Operating Philosophy: customer satisfaction, focus on doing what is necessary to exceed the reasonable expectations of customers.

Objectives: plan strategically, short and long term objectives

Management Approach: managers are seen as coaches of the team

Attitude towards Customer: customer-focus, customer satisfaction is the highest priority.

Supplier Relationship: considered as partners and development of the supplier is the development of the organization

Performance-Improvement Approach: continual improvement is top priority

Traditional Culture

Operating Philosophy: focus is return on investment and short term profit, quality does not play a big role.

Objectives: short term objectives (several weeks/months)

Management Approach: managers think and employees do

Attitude towards Customer: customer-focus, customer satisfaction is the highest priority.

Supplier Relationship: kept at arm's length and are out of relationship

Performance-Improvement Approach: is an erratic, reactive undertaking

Foundational elements of quality culture

- 1- Leadership commitment
- 2- Quality infrastructure
- 3- Employee empowerment
- 4- Customer focus
- 5- Teamwork and collaboration
- 6- Continuous process improvement



1

استقبال ممارسات الأعضاء تجاه المبادرة



(٣) تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"

- تم استقبال تفاعل الأعضاء مع نشر ثقافة الجودة من خلال كتيبات بسيطة وفعالة.

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

الجودة The QUALITY
"إدراك قدراتك التنافسية"
Realize your competitive potential



اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

The QUALITY الجودة
"إدراك قدراتك التنافسية"
Realize your competitive potential



جامعة شقرا
Shaqra University

College of Pharmacy
Development & Quality Unit

Title

Name

Position

إقامة المحاضرات حسب الأجنحة المخطط لها

(٤) تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"

- تم إقامة عدد ست محاضرات على مدار أسبوعين.
- في الصفحات القادمة صورا من المحاضرات والحضور.
- مرفق رقم ٥: تقرير استبانة ورش العمل.
- مرفق رقم ٦: توقيع الحضور بورش العمل.

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

The QUALITY الجودة
"إدراك قدراتك التنافسية"
Realize your competitive potential

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
 World Quality Day 2023
 الجودة العالمية
 "إدراك قدراتك التنافسية"
 Realize your competitive potential

جامعة شقرا
 Shaqra University
 كلية الصيدلة
 Development & Quality Unit

Accreditation and New Study Plane !Where we at

Dr. Othman AlOmeir
Dean

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
 World Quality Day 2023
 الجودة العالمية
 "إدراك قدراتك التنافسية"
 Realize your competitive potential

جامعة شقرا
 Shaqra University
 كلية الصيدلة
 Development & Quality Unit

NO Q without U

Dr Sitah Al Harthi
Vice Dean of Female College
05_11_2023

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
 World Quality Day 2023
 الجودة العالمية
 "إدراك قدراتك التنافسية"
 Realize your competitive potential

جامعة شقرا
 Shaqra University
 كلية الصيدلة
 Development & Quality Unit

Educational Quality: Concept, Standards and Application Tools

Dr Mohamed A. El Hamd
Coordinator of the D & Q Unit

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
 World Quality Day 2023
 الجودة العالمية
 "إدراك قدراتك التنافسية"
 Realize your competitive potential

جامعة شقرا
 Shaqra University
 كلية الصيدلة
 Development & Quality Unit

The Role of Students in Applying Educational Quality Systems

Dr Mohamed A. El Hamd
Coordinator of the D & Q Unit

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
 World Quality Day 2023
 الجودة العالمية
 "إدراك قدراتك التنافسية"
 Realize your competitive potential

جامعة شقرا
 Shaqra University
 كلية الصيدلة
 Development & Quality Unit

Domains of Learning Outcomes in the Saudi Qualifications Framework

Dr. Pramila Chaubey
Assistant Professor

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
 World Quality Day 2023
 الجودة العالمية
 "إدراك قدراتك التنافسية"
 Realize your competitive potential

جامعة شقرا
 Shaqra University
 كلية الصيدلة
 Development & Quality Unit

Accreditation Standards - Definition - Evidence - Their Performance Indicators

Dr Mohamed A. El Hamd
Coordinator of the D & Q Unit



شهادة شكر وتقدير

تتقدم وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة بالشكر والتقدير لـ



على مشاركة سعادته في فعاليات كلية الصيدلة للاحتفال باليوم العالمي للجودة والذي أقيم في الفترة من ٠٥ - ١٤ نوفمبر ٢٠٢٣ بمقر الكلية.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
هذه شهادة شكر وتقدير
من كلية الصيدلة
جامعة شقراء
تاريخ ١٤/١١/٢٠٢٣
م. زيادة ش. ٣

عميد كلية الصيدلة

د. عثمان خالد العمير

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

الجودة The QUALITY
"إدراك قدراتك التنافسية"
Realize your competitive potential

نجاح المبادرة وتوزيع شهادات التقدير



- تحت شعار "الجودة هي إدراك قدراتك التنافسية"
- كانت فعاليات اليوم الأخير، وتوزيع الشهادات التقديرية على المشاركين.

انتهى التقرير

بارك الله لكم

الى العام القادم بعون الله ومنتته

منسق وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة

د. محمد أبو الحمد

المرفقات

College of Pharmacy

Development & Quality Unit

An initiative to activate **The World Quality Day** (November (05 – 14 2023))

Activate the World Quality Day, Through

- 1) **Competition between the College Staff members as below.**
- 2) **Competition between the Students (BOYS & GIRLS), as below.**
- 3) **WORKSHOPS & LECTURES, as shown in the attached TABLE.**
- 4) **THE PADLET MESSAGES: The postmark will tell about "Quality Meaning".**

<https://padlet.com/qualitycop/world-quality-day-realizing-your-competitive-capabilities-93ogh1f25a1onc81>

Students Competition مسابقة للطلاب

The student shall apply as follows:

1. A short one-page text with the theme of "Practicing Quality in the College".
2. A Poster whose theme is "Quality of the educational process: mechanism & tools".
3. A 10-minutes video, designed by the applicant, about "The quality in the research laboratories".
4. A visual presentation titled "The Academic Advising of Students with Quality Standards", for 10 minutes".

The winning works will be honored by the Dean of the College, with certificate of appreciation awarded for participation & will be announced on the social media.

Staff Competition مسابقة للأعضاء

The faculty shall apply as follows:

1. A 5-page article on "Quality Culture in the College".
2. A Poster whose theme is "Quality of the educational process: mechanism and tools".
3. A 10-minute video, designed by the applicant, about "The behavior of the Development and Quality Unit in the college's quality practice".
4. A visual presentation entitled "How to Benefit from the Six Quality Standards in Quality Practice".

The winning works will be honored by the Dean of the College, with certificate of appreciation awarded for participation & will be announced on the social media

We Hope EVERYONE Participates in this Activity

بسم الله الرحمن الرحيم

التخطيط الاستراتيجي	جامعة شقراء		المملكة العربية السعودية وزارة التعليم جامعة شقراء
	اسم الوثيقة	تحت شعار "الجودة إدراك قدراتك التنافسية" مبادرة كلية الصيدلة في تفعيل الاحتفال بالأسبوع العالمي للجودة الأسبوع الثاني والثالث عشر من ٠٥ - ١٣ نوفمبر ٢٠٢٣	

نموذج توثيق المبادرات

(١) اسم المبادرة: (تحت شعار الجودة إدراك قدراتك التنافسية: تفعيل الأسبوع العالمي للجودة الأسبوع الثاني والثالث عشر من ٥ - ١٣ نوفمبر ٢٠٢٣)

الهدف العام المنتمية إليه المبادرة: (٣) تحقيق مستويات عالية من الجودة في الجوانب الأكاديمية والإدارية والمالية.

الهدف/الأهداف التفصيلية: (٣ - ٢) نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي.

(٣-٢-٢) عمل حملات إعلامية لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بين منسوبي جامعة شقراء.

(٣-١-٣) عمل برامج ودورات تدريبية عن الجودة والاعتماد.

١. أهداف وأهمية المبادرة للجهة أو للمنظومة (مبرات المبادرة)

- نشر ثقافة الجودة ومعاييرها والتميز المستدام.
- زيادة الوعي بأهميتها وأساليبها وترسيخ هذه المفهوم لدي منسوبي الجامعة.
- إكساب منسوبي الكلية الاتجاهات والقيم المرتبطة بالجودة وربطها بمنطلقات ديننا الحنيف.
- جعل الجودة ثقافة مؤسسية راسخة متماشية مع توجهات القيادة في السعودية لتحقيق اعلي مستويات جودة الحياة الأكاديمية.
- تسليط الضوء على أفضل الممارسات والتطبيقات في ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

٢. وصف المبادرة ومخرجاتها المتوقعة:

وصف المبادرة	مالك المبادرة	الوقت المتوقع لانتهاج من المبادرة	المخرج النهائي المتوقع للمبادرة
تفعيل الأسبوع العالمي للجودة والأسبوع الوطني الرابع عشر (من ٧ - ١١ نوفمبر ٢٠٢١)، تحت شعار الجودة للتميز المستدام.	كلية الصيدلة بشطريها	بنهاية يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/١١/١١ م	تنفيذ محاضرات توعوية عن ثقافة الجودة بكلية الصيدلة

٣. مكونات المبادرة (مراحلها):

م	المراحل	وقت التنفيذ	الوقت المتوقع لانتهاج من المرحلة	المخرجات أو النواتج المتوقعة للمرحلة	النسبة المطلوبة في المرحلة	المستهدف	مؤشرات التحقق
١	المحاضرة الافتتاحية والتعريفية بعنوان "الجودة إدراك قدراتك التنافسية"	٢٠٢١/١١/٠٥	يوم الأحد من الساعة ١٠ - الساعة ١ ظهرا	مقدمة عامة عن الجودة وعن اليوم العالمي للجودة منذ تخصيصه من قبل الأمم المتحدة عام ١٩٩٠م. التعريف بالجودة وأهميتها وأهم المفاهيم الرئيسية التي عرفت بها الجودة. توضيح بعض موضوعات الجودة خاصة المرتبطة بالمؤسسة التعليمية ووحدة إدارة الجودة وضمان الجودة ومعايير الاعتماد البرامجي. أهمية تخرج الطالب/الطالبة من جامعة معتمدة تطبق نظم الجودة في برامجها التدريسية.	%٢٥	جميع فئات منسوبي الجامعة والمجتمع المحيط	عدد الحضور الحقائب التدريبية والتوثيق بالصور
٢	محاضرة بعنوان "الجودة التعليمية - المفهوم - والمعايير وأدوات التطبيق"	٢٠٢١/١١/٠٦	يوم الاثنين من الساعة ١٠ - الساعة ١ ظهرا	التعريف اللغوي والعلمي للجودة، والتأصيل التاريخي لمفهوم الجودة، واليات تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية. تعريف معايير الجودة التعليمية مع التركيز على معيار التعليم والتعلم ومعايير الطلبة. توضيح أهمية الجودة للطلبة	%٢٥	جميع فئات منسوبي الجامعة والمجتمع المحيط	عدد الحضور الحقائب التدريبية والتوثيق بالصور

م	المراحل	وقت التنفيذ	الوقت المتوقع للانتهاء من المرحلة	المخرجات أو النواتج المتوقعة للمرحلة	النسبة المطلوبة في المرحلة	المستهدف	مؤشرات التحقق
				وأهمية تنمية ثقافة الجودة الاعتماد الأكاديمي لدى منسوبات المؤسسات التعليمية التأكيد على تفعيل الإجراءات الأساسية، التي تهدف من خلال القيام على تطبيقها وتنفيذها تحسين البيئة التعليمية، بحيث تضم تلك المعايير المؤسسة التعليمية بأشكالها وأكثرها المتعددة والمتنوعة، والكادر الإداري، والهيئة التدريسية، وأحوال وظروف جميع الموظفين والعاملين الذين تربطهم علاقة وثيقة بصورة مباشرة أو غير المباشرة مع المنظومة التعليمية.			
٣.	محاضرة بعنوان "دور الطلبة في تطبيق نظم الجودة التعليمية"	٢٠٢١/١١/٠٧	الثلاثاء من الساعة ١٠ - الساعة ١ ظهرا	التأكيد على دور الطلبة في تحقيق نظم الجودة التعليمية عن طريق توضيح المحاور التالية: المقرر الدراسي - تقييم العملية التعليمية والمقرر الدراسي - العمل الجماعي وخدمة المجتمع التوعوية - الدعم الطلابي وأهمية استجابة الطلبة للمرشدين الأكاديميين - رسم سياسات الكلية - الموارد والتجهيزات بالكلية - المحاسبية والتحسين المستمرين. الاستماع الى مشاركات الطلبة حول الجودة ومدى ثقافة الجودة لديهم.	%٢٥	جميع فئات منسوبي الجامعة والمجتمع المحيط	عدد الحضور الحقائب التدريبية والتوثيقات بالصور
٤.	محاضرة بعنوان "مجالات مخرجات التعلم في الإطار السعودي للمؤهلات"	الاثنين ٢٠٢١/١١/١٣	من الساعة ١٠ - الساعة ١ ظهرا	التعريف بالمفاهيم التالية: الإطار الوطني للمؤهلات السعودية بنسخته الحديثة. المعارف: وتشمل النظريات والحقائق وكل من البيانات والحقائق والمعلومات والمفاهيم والأفكار والقضايا، والاتجاهات، والمواضيع، والنظريات. الإستراتيجيات التدرسية والقياسية لها. المهارات: وهي التطبيق العملي للمعرفة	%٢٥	جميع فئات منسوبي الجامعة والمجتمع المحيط	عدد الحضور الحقائب التدريبية والتوثيقات بالصور

م	المراحل	وقت التنفيذ	الوقت المتوقع لانتهاج المرحلة	المخرجات أو النواتج المتوقعة للمرحلة	النسبة المطلوبة في المرحلة	المستهدف	مؤشرات التحقق
				ويمكن وصفها على أنها مجموعة من الصفات المعرفية. الإستراتيجيات التدريسية والقياسية لها الكفاءة: الاستقلالية – المسئولية – الممارسة والسمات: هي القدرة على استخدام المعارف والمهارات في سياق عملي. محور الكفاءة حول السمات الشخصية والقيم والجوانب الأخلاقية. الإستراتيجيات القياسية له.			
٥.	محاضرة بعنوان "معايير الاعتماد – التعريف – الأدلة – مؤشرات الأداء بها". ختام المبادرة. توزيع الاستبيانات. إعداد التقارير ورفع بها لإدارة الكلية.	٢٠٢١/١١/١٤	الثلاثاء من الساعة ١٠ – الساعة ١ ظهرا	التعريف بالمعايير الحديثة لمراقبة أداء البرنامج. شرح كتيب الكلية وما جاء به من أدلة لا بد من توافرها للمعايير المختلفة. شرح مؤشرات الأداء – تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لتقييم الأداء في الكلية. طريقة صياغة مؤشرات أداء جديدة للبرامج والمقررات، تضاف كدليل لمعيار الجودة الخاص بها. ختام فعاليات المبادرة.	الختام ٪١٠٠	جميع فئات منسوبي الجامعة والمجتمع المحيط	نسخة من التقرير الختامي، نسخ من إحصائيات الحضور بعدد أيام الفعالية، الصور المرفقة للحضور

٤. خطوات التنفيذ:

إعداد بروتشور الإعلام للفعالية ومواعيد إقامة المحاضرات.	الخطوة الأولى
تجهيز قاعة الحضور، والبرامج الإلكترونية لشطر الطالبات أو الحضور من الخارج.	الخطوة الثانية
توزيع كتيبات وإرشادات والحقيبة التدريبية لجميع الفعاليات.	الخطوة الثالثة
تفعيل نماذج الحضور والاستبيانات، وكذلك التقارير الكترونيا عبر جوجل درايف.	الخطوة الرابعة
اعتماد التقارير أولا بأول من سعادة عميد الكلية.	الخطوة الخامسة
الرفع بالتقارير وكذلك أسماء أكثر الطلاب مشاركة بالمحاضرات الحوارية، وطلب عمل شهادات التقدير لهم.	الخطوة السادسة

٥. خطة العمل المقترحة:

الجدول الزمني				المهمة / نشاط
الفصل الدراسي الثاني		الفصل الدراسي الأول		
			الأسبوع ١٢ - ١٣	
			الأسبوع ١٢	التحضير الزمني للمحاضرات
			الأسبوع ١٢ - ١٣	اللقاءات الحضورية أو عبر الإنترنت
			الأسبوع ١٣	رفع التقارير بشكل دوري

٦. تفاصيل ميزانية المبادرة:

#	عناصر التكلفة	الوصف	التكلفة (بالريال)	نوع التكلفة (تشغيلي أو رأسمالي)
١.	مطبوعات	كتيبات وإرشادات والحقيبة التدريبية لجميع الفعاليات	١٠٠٠ ريال	رأسمالي
٢.	لابتوب/ أجهزة نكيه/ أقلام	أجهزه للعرض المرئي	أجهزه خاصه بلا تكلفه	تشغيليه
٣.	علب/صناديق/مناديل/مياه شرب/أشياء اخري	علب توضع فيها عينات لنشاط الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس	١٠٠٠ ريال	تشغيليه
		المجموع الكلي	٢٠٠٠ ريال	

٧. فريق العمل المشارك في المبادرة:

المشاركون (خارج الجامعة)			المشاركون (داخل العمادة/الجامعة)		
المهمة	الوظيفة	الاسم	المهمة	الوظيفة	الاسم
				عميد الكلية	د. عثمان خالد العمير
			تقديم محاضرات	منسق وحدة التطوير والجودة بالكلية	د. محمد أبو الحمد ابراهيم
			تقديم محاضرات	وكلية الكلية لشطر الطالبات	د. صيته مفلح الحارثي
			تقديم محاضرات	عضو وحدة التطوير والجودة	د. براميل تشوبي

٨. الجهات المساندة في تنفيذ المبادرة:

المهام المطلوبة	الجهات المشاركة (خارج الجامعة)	المهام المطلوبة	الجهات المشاركة (داخل العمادة / الجامعة)
تقديم الخطة الزمنية للنشاط الإعلان عن النشاط	لا يوجد	تنفيذ الفعاليات الخاصة بالاحتفال باليوم العالمي للجودة	كلية الصيدلة بالدوامي
محاضرة مجالات مخرجات التعلم في الإطار السعودي للمؤهلات التوجيه بما يلزم لصياغة التقارير بما يناسب.	لا يوجد	مساندة النشاط، واستقبال التقارير	وكالة الكلية للشؤون التعليمية
التوجيه بما يلزم لصياغة التقارير بما يناسب.	لا يوجد	مساندة النشاط، واستقبال التقارير	عمادة الكلية
تقديم الدعم المعنوي اعتماد شهادات التقدير المقدمة للأعضاء.		استقبال التقارير من الكلية إصدار شهادات شكر للمشاركين من أعضاء هيئة التدريس في فعاليات النشاط	عمادة التطوير والجودة بالجامعة

٩. خطة إدارة مخاطر المبادرة:

المخاطر المستقبلية للمبادرة					
#	الخطر	الخطة الاحترازية	المسؤول	الأثر (عالي - متوسط - ضعيف)	الاحتمالية (عالية - متوسطة - ضعيف)
١.	المبادرات جميعها غير مصحوبة بمخاطر	حسب الخطة الاحترازية لجامعة شقراء			

المشاكل الحالية للمبادرة				
#	المشكلة	خطة حل المشكلة	المسؤول	الأثر (عالي - متوسط - ضعيف)
٢.	لا يوجد			

١٠. نموذج بطاقة مؤشر الأداء للمبادرة:

تعريف المؤشر					
رمز واسم المؤشر	- مدي رضا الحضور عن المحاضرات من خلال نماذج التقييم لهذه المحاضرات - عدد الحضور بالمحاضرات الحضورية أو المقامة عبر الإنترنت				إحصائي
مسؤول المؤشر	د. محمد أبو الحمد إبراهيم حسين				
الهدف المرحلي	رضا الجهات المستهدفة بتحقيق فعاليات النشاط				
معلومات المؤشر					
معادلة المؤشر	عدد الحضور للجهات المستهدفة نهاية النشاط ÷ عدد الحضور للجهات المستهدفة بداية النشاط		قطبية المؤشر (موجب/سالِب)	- موجب (أن يقترب من الواحد الصحيح أو يزيد)	
تكرارية القياس	كل فعالية		مصدر المعلومات	- الاستبيانات الموزعة على الحضور. - قائمه بأسماء جميع الحضور.	
خط الأساس	نسبة (رقم %) تنفيذ فعاليات النشاط. نسبة (رقم %) حضور الفئات المستهدفة الي اخر النشاط.				
قيم المؤشر					
السنة	السنة الأولى ١٤٤٥	السنة الثانية ١٤٤٦	السنة الثالثة ١٤٤٧	السنة الرابعة ١٤٤٨	السنة الخامسة ١٤٤٩
الأداء	بنهاية الفعالية				
المستهدف	"متزايد"				

المسؤول المباشر:

- الاسم: د. محمد أبو الحمد إبراهيم حسين
- التوقيع:
- التاريخ: ٢٠٢٣/١٠/٢٣



المملكة العربية السعودية
جامعة شقراء
وكالة التطوير والجودة
كلية الصيدلة بالحوادمي

ملتقى أفضل الممارسات المتميزة لجامعة شقراء

Best Practices

نموذج المشاركة 1445

أولاً: البيانات الأساسية للكلية:

اسم الكلية: كلية الصيدلة بالدوامي

الشطر المشارك بالكلية: شطري الكلية

اسم مسؤول التنسيق للمشاركة: د. عثمان خالد العمير

رقم الجوال: ٠٥٤٣٣٣٦٢٢٢٢ . البريد الإلكتروني: aalomear@su.edu.sa

ثانياً: الممارسة المتميزة للمشاركة بها الكلية:

(١) فكرة عامة عن الممارسة والهدف منها:

- عنوان الممارسة "حوكمة الاستبيانات"
- تستخدم الكلية عدد من الاستبيانات في قياس بعض مؤشرات الأداء الخاصة بالاعتماد البرامجي بطريقة كمية (quantitative) غير مباشرة من خلال استطلاع آراء المستفيدين (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، الموظفين، أرباب العمل) من برامج الكلية. جميع هذه الاستبيانات معدة من قبل هيئة تقويم التعليم والتدريب (مركز قياس).
- هدفت هذه الممارسة الي:

- أ) حوكمة جميع الاستبيانات بالكلية، عن طريق تنفيذها إلكترونياً واستقبال ردود الطلبة لفترة محددة (أسبوعين) قبل أداء الاختبارات النهائية.
- ب) ضرورة الاستقبال المستمر لردود الطلبة بين فترة توزيع الاستبانة (على مدار أسبوعين)، لحين استكمال العينات المرضية لأداء الاستبانة من مجموع طلاب الفرقة أو الشعبة.
- ت) كذلك توحيد هيكله التقارير التي تعد بعد استقبال ردود الطلبة لتتضمن ما أشارت اليه هيئة تقويم التعليم والتدريب (مركز قياس). يتضمن هذا التقرير بيانات المستجيبين – مقدمة – عرض النتائج – مناقشة النتائج – الخطط التشغيلية تبعاً لذلك (مرفق رقم ١).
- ث) سهولة انتشار الاستبيانات بين الطلبة بشطري الكلية وكذلك سهولة التحليل الإحصائي والخروج بنتائج وتوصيات للاستفادة منها في التقارير المعنية.
- ج) سهولة أرشفة الاستبيانات كمرجعيات داخلية (Internal Benchmarks) حول تقويم البرنامج.

(٢) الفئة المستفيدة:

- أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

(٣) ارتباط الممارسة المتميزة بنظم الجودة ومعايير الاعتماد الأكاديمي (البرامجي)

- المجال المرتبطة بها الممارسة: التعليم والتعلم
- المعايير المرتبطة بها الممارسة: المعيار الأول (تقويم البرنامج وضمان جودة)، والمعيار الثاني (التعليم والتعلم).

- المؤشرات المرتبطة بها الممارسة:

- KPI-P-١
- KPI-P-٢
- KPI-P-٧

(٤) إجراءات وخطوات التنفيذ:

- (أ) تم تصميم الاستبانة على نماذج جوجل بموقع الجودة بالكلية (كلية الصيدلة بالدوامي وكالة التطوير والجودة).
- (ب) تم ربط هذه الاستبانات بملف اكسيل (يمكن مشاركته بين أعضاء هيئة التدريس المعنيين وبين منسق وحدة التطوير والجودة بالكلية)، يمكن من خلاله متابعة الاستجابات من قبل الطلبة.
- (ت) تم ربط الاستجابات بنموذج تقرير استبانة المقرر بطريقة تضمن دقة وضع الردود الخاصة بجميع أسئلة مجالات الاستبانة وتعين المتوسط الحسابي وكذلك الانحراف المعياري.
- (ث) من خلال هذه الارتباطات يستطيع عضو هيئة التدريس تفرغ ومناقشة الاستجابات حول تقييم المقرر.
- (ج) كذلك يمكن معرفة اقتراحات الطلبة بفقرة الأسئلة المفتوحة بالجزء الأخير من الاستبانة، وبناء الخطط التشغيلية بناءً على التغذية الراجعة من قبل الطلبة، والرفع بها الى مجلس القسم لاعتمادها والعمل على تنفيذها حسب الأنظمة المتبعة.
- (ح) تم شرح الغرض من الممارسة وأسباب تنفيذها لأعضاء هيئة التدريس عن طريق البريد، والاجتماع وعمل فيديو تعليمي للتوضيح.
- (خ) تمت مشاركة ملفات الاكسيل الخاصة بكل مقرر دراسي بين أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام بالكلية.

(٥) النتائج المتحققة:

- تم تنفيذ الممارسة للمرة الأولى بين مجموعة معينة من أعضاء هيئة التدريس في السنة الدراسية السابقة (١٤٤٤ هـ (٢٠٢٢-٢٠٢٣)) وقد أسهمت هذه الممارسة في توفير الوقت نحو تنفيذ والاستفادة من استبانة تقييم المقرر كطريقة غير مباشرة لتقويم المقرر.
- ما زال العمل عليها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية منذ ذلك الحين، وقد حققت نجاحا وتوفيرا للجهد في إعداد ملف المقرر آخر كل فصل دراسي.

(٦) أعضاء الفريق المشارك في تنفيذ الممارسة:

- عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس والمحاضرين بشطري الكلية.

(٧) العوامل التي ساهمت في تميز الممارسة وتحقيقها:

- تسهم مؤشرات الأداء الرئيسية في ضمان جودة البرنامج من خلال ارتباط بعض هذه المؤشرات بمعايير الجودة بالبرنامج.
- الاستبانات هي الأداة الحسابية غير المباشرة لتحقيق تقويم البرنامج أولا بأول من خلال منسوبي البرنامج.

- نظرا لاستصعاب جمع ردود جميع المنسوبين بالبرنامج، فقد تهمل هذه الاستبيانات أو قد تكون دون المستوى المرجو لاحتوائها على نتائج لا تمثل عينة المجتمع المنوط بها.
- إن سهولة توزيع وجمع وتقرير والحصول على نتائج "فعلية" من عينات الطلبة يسهم في نجاح هذه الاستبيانات ومن ثم نجاح قياس مؤشرات الأداء المختصة، مما يساهم في تحقيق جودة البرنامج.
- من المعلوم أن تقارير المقررات يجرى إعدادها بنهاية الفصل الدراسي مرة واحدة مما يجعل عملية متابعة تخطيط وتنفيذ تدريس المقررات وتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة بعد مرور شهر عملية لا تتسم بالدقة المطلوبة، والسبب في ذلك عدم تسجيل الصعوبات والأخطاء أولا بأول.
- ولذلك فإن متابعة تخطيط وتنفيذ عملية تدريس المقررات وتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة يحقق استمرارية عملية المتابعة ويحقق الجودة في الالتزام في تدريس المقررات.
- وهذه المتابعة المستمرة من رؤساء الأقسام العلمية والمشرف على وكالة الكلية للشئون التعليمية تحقق الشواهد المطلوبة لتحقيق المعيار الأول (تقويم البرنامج وضمان جودة)، والمعيار الثاني (التعليم والتعلم).
- بهذه الممارسة فإن الطرق المباشرة وغير مباشرة أصبحتا قرنين في تقرير المقرر ومن ثم إعداد دقيق لخطة التشغيلية المستقبلية.

(٨) أهم الصعوبات وطرق التغلب عليها:

- إن إجراءات الجودة الداخلية تستلزم وجود العديد من التوثيق في أثناء عملية التخطيط والتنفيذ.
- وهذا يشكل عبئا إضافيا على أعضاء هيئة التدريس المثقلين بالأعباء التدريسية ولذلك القليل من أعضاء هيئة التدريس ممن يدركون أهمية ومميزات هذه الممارسة تفاعلوا معها وقاموا بتبنيها لكن بصفة عامة كان تقبل العمل بهذه الممارسة من قبل معظم هيئة التدريس محدودا وتم التغلب على ذلك بعقد اجتماعات لتوضيح أهمية اتباع هذه الممارسة وتفعيلها وشارك في متابعة ذلك رؤساء الأقسام ومنسق الجودة بالكلية وكلاء الكلية.
- الاستجابات من قبل منسوبي الكلية للرد على الاستبيانات المختلفة بها امر يعد صعبا عليهم ويحتاج الى تغيير هذه الثقافة نحو الرد على الاستبيانات المختلفة بالكلية.

(٩) أهم المقاييس/ المؤشرات التي استخدمت لقياس فعالية التحقق للممارسة:

- باستخدام بيانات الفصل الدراسي السابق، تم حساب الإنجاز CLO باستخدام الطريقتين المباشرة وغير وسهولة التنبؤ بموضوعات وأدوات التحسين.
- ضمنت هذه الممارسة التواصل مع الطلبة بصورة سهلة من خلال منسقي المقررات والوقوف حول آرائهم لتقويم المقرر ومن ثم العمل عليها مستقبليا.

(١٠) التوصيات أو المقترحات:

- هناك حاجة لعقد اجتماعات دورية بين إدارة الكلية والطلبة لحثهم على المساهمة الفعالة والاستجابة البناءة للاستبيانات المختلفة بالكلية.
- يجب تقييم هذه الممارسة من قبل كليات أخرى في جامعتنا وسيكون من دواعي سرورنا أن تقوم الكليات الأخرى باستخدام النماذج والأدوات الخاصة بنا وتبني استخدامها لتعم الفائدة على الجميع. أيضا، نحن نرحب بأي تحسينات مطلوبة في هذه الممارسة.

(١١) أسماء ثلاثة من المشاركين / المشاركات تقترحهم الكلية للتكريم بشهادات تقدير مقدمة من عمادة التطوير والجودة بالجامعة.

- د. عثمان خالد العمير (عميد كلية الصيدلة)
- د. صيته مفلح الحارثي (وكيلة الكلية لشطر الطالبات)
- د. محمد أبو الحمد إبراهيم (منسق وحدة التطوير والجودة بالكلية).

(١٢) ملاحظات إضافية:

بالإضافة إلى ذلك قدمنا باتباع الممارسات المستحدثة التالية:

- جمع جميع الاستبانات بالكلية تم وضعها على شبكة الإنترنت باللغتين العربية والإنجليزية وترسل نتائجها تباعا لوكالة التطوير والجودة بالكلية.

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٣
World Quality Day 2023

The QUALITY الجودة

"إدراك قدراتك التنافسية"

Realize your competitive potential



جامعة شقراء
Shaqra University

عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development and Quality

عنوان الممارسة: حوكمة الاستبيانات.

الكلية: الصيدلة.

اسم عميد الكلية: د. عثمان بن خالد العمير.

مجال الممارسة: مؤشرات الأداء المستهدفة بمعايير الجودة الخمسة.

اسم مقدم الممارسة: د. عثمان خالد العمير.

آلية تطبيق الممارسة

- (١) تم تصميم الاستبانة على نماذج جوجل بموقع الجودة بالكلية ([كلية الصيدلة بالدوامي وكالة التطوير والجودة](#)).
- (٢) تم ربط هذه الاستبيانات بملف اكسيل (Offline and online excel sheet) مع منسق وحدة التطوير والجودة بالكلية وأعضاء لجنة تقييم البرنامج، يمكن من خلاله متابعة الاستجابات من قبل المستهدفين.
- (٣) تم تصميم الكتروني لتحليل ردود المستهدفين مباشرة بطريقة تضمن دقة جمع نتائج الردود، مفصلة لجميع عناصر الاستبانة، مجالات وبنود وتعين المتوسطات الحسابية وكذلك الانحرافات المعيارية.
- (٤) بمجرد مشاركة هذه النتائج مع الجهات المستفيدة تستطيع تفرغ ومناقشة هذه الاستجابات ومن ثم إعداد التقارير بصورة سهلة ([هنا مثالا للتقرير المعد من استبانة تقييم المقرر](#)).
- (٥) كذلك تم جمع اقتراحات الطلبة بفقرة الأسئلة المفتوحة بالجزء الأخير من كل استبانة، وبناء الخطط التحسينية بناءً على التغذية الراجعة من قبل الطلبة، إن وجد، والرفع بها الجهات المعنية لاعتمادها والعمل على تنفيذها حسب الأنظمة المتبعة.
- (٦) تم شرح الغرض من الممارسة وأسباب تنفيذها لأعضاء هيئة التدريس عن طريق البريد والاجتماع وعمل فيديو تعليمي للتوضيح.

وصف الممارسة

- تفعيل حوكمة استخدام الاستبيانات (المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية أو المستخدمة عن طريق وحدات ولجان الكلية للتقييمات الغير مباشرة) بطريقة الكترونية مهيكله ومراقبة من قبل وحدة التطوير والجودة بالكلية الغرض سهولة توزيع الاستبيانات على المستهدفين، سهولة جمع المعلومات وتحليلها مباشرة فور استقبال الردود بطريقة الية، وسهولة استلال النتائج ومشركتها مع المستفيدين من عناصر الكلية (كأصحاب المقررات ومنسقي الوحدات واللجان)، لأعداد التقارير المثلي وتقديمها في أسرع وقت ممكن الي الجهات المسؤولة في اتخاذ القرارات.
- جدير بالذكر الإشارة الي أن لجميع فئات المستهدفين (مثلا مستويات الطلبة المختلفة، وكذلك الذكور والإناث بشطري الكلية فيما يتعلق باستبانة تقييم المقرر أو البرنامج) تم تصميم فقط استبانة الكترونية واحدة (كان في السابق العديد من النسخ الورقية وحتى الإلكترونية)، هذه الاستبانة الوحيدة بها العديد من الخيارات (Drop list option) التي تفي باختيارات جميع المستويات منهم، وذلك لسهولة مراقبة الأداء بين هذه المستويات واشتمال التقارير على مقارنات ذكية ودقيقة، مما يعكس أهمية الاستفادة من الحوكمة الإلكترونية لمثل هذه الممارسات.
- مرفق نموذج الاستبانة (online)، للعرض والاطلاع.
- مرفق نموذج الاستبانة (offline)، للعرض والاطلاع.

العوامل التي ساهمت في تميز الممارسة وتحقيقها

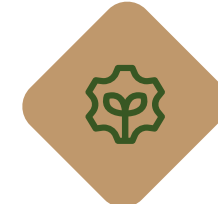
- (١) الدور الفعال لمؤشرات الأداء الرئيسية والخاصة بالبرنامج في ضمان جودته من خلال ارتباط بعض هذه المؤشرات بمعايير الجودة بالبرنامج.
- (٢) تحتوي بعض هذه المؤشرات على مجموعة من الاستبيانات كأداة حسابية غير مباشرة لتحقيق تقويم أمثل لما وضعت من أجله، إذا طبقت بطريقة صحيحة ومقبولة من قبل المستهدفين.
- (٣) إن سهولة توزيع وجمع وتفريغ والحصول على نتائج "فعلية" من ردود المستهدفين يساهم في نجاح هذه الاستبيانات ومن ثم نجاح قياس مؤشرات الأداء المختصة، مما يساهم في تحقيق جودة البرنامج، وتفعيل خطط التحسين.
- (٤) وأخيرا فإن عمليات متابعة آراء المستهدفين صارت محوكة ومرئية بصورة جيدة لإدارة الكلية ومن ثم العمل على تحسين ما يلزم تحسينه بناء على هذه الآراء المرجعية من أصحاب المصلحة بالبرنامج، وهو مقصود الحوكمة.

بيان بالاستبيانات المعدة لهذه الممارسة

- (١) استبانة تقويم المقرر الدراسي (KPI-P-01).
- (٢) استبانة تقويم البرنامج (KPI-P-02)
- (٣) استبانة تقويم الخريجين من أرباب العمل (KPI-P-07)



EES



PES



CES

مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالممارسة

- (١) مؤشر الأداء الأول KPI-P-01
- (٢) مؤشر الأداء الثاني KPI-P-02
- (٣) مؤشر الأداء السابع KPI-P-07



ما يتحقق بعد تطبيق الممارسة

- سهولة مراقبة أداء بعض مؤشرات الأداء المعتمدة على استبيانات، بطريقة دقيقة وسريعة
- المساهمة في إعداد ملف المقرر وملف البرنامج آخر كل فصل دراسي أو سنة دراسية من حيث ارتباط التقويمات المباشرة وغير مباشرة.
- توحيد ممارسات الأعضاء داخل الكلية في تفعيل الاستبيانات كأدوات قياس غير مباشرة مهمة ومعتمدة من قبل هيئة تقويم التعليم والتدريب.
- نأمل أن تتبنى الجامعة فكرة هذه الممارسة لتنفيذها على منصة الجامعة، ضمن البرامج الإلكترونية النوعية بها، ومن ثم تعميمها على جميع الكليات كممارسة ذكية.

The World Day of the Quality



تحت شعار "الجودة إدراك قدراتك التنافسية"


Under the slogan "Quality Realizes Your Competitiveness"


مبادرة كلية الصيدلة في تفعيل الاحتفال بالأسبوع العالمي للجودة الأسبوع الثاني والثالث عشر من 05 – 14 نوفمبر 2023

November (The Academic Weeks of 12 – 14)

							ACTION PLAN		
S	M	T	W	T	F	S	The lecture Title	Date and time	The Responsible
			1	2	3	4	1. The opening and introductory lecture entitled “Quality: Realizing Your Competitive Abilities.”	Sunday (05_11_2023) from 10 am - 1 pm	The Dean of the College The College Vice Dean of Academic Affairs – Female section
5	6	7	8	9	10	11			
12	13	14	15	16	17	18	2. A lecture entitled “Educational Quality - Concept - Standards and Application Tools.”	Monday (06_11_2023) from 10 am - 1 pm	The Development & Quality Unit Coordinator
19	20	21	22	23	24	25			
26	27	28	29	30			3. A lecture entitled “The Role of Students in Applying Educational Quality Systems.”	Tuesday (07_11_2023) from 10 am - 1 pm	The Development & Quality Unit Coordinator
							4. A lecture entitled “Domains of Learning Outcomes in the Saudi Qualifications Framework.”	Monday (13/11/2023) from 10 am - 1 pm	Program Evaluation Committee Member
							5. A lecture entitled “Accreditation Standards - Definition - Evidence - Their Performance Indicators.” Conclusion of the initiative.	Tuesday (14/11/2023) from 10 am - 1 pm	The Development & Quality Unit Coordinator The Dean of the College

The Occasions

 Elongated Vacation (02 – 04/11)

 The 1st mid-semester middle vacation (16 – 26/11)

تفعيل يوم الجودة العالمي 23 نوفمبر 2023 (مبادرة كلية الصيدلة 1445 هـ): جدول أعمال لقاءات المبادرة:

م	المحاضرة	التوقيت	النتائج المتوقعة
1.	المحاضرة الافتتاحية والتعريفية بعنوان "الجودة إدراك قدراتك التنافسية"	يوم الأحد من الساعة 10 - الساعة 1 ظهرا 2023/11/05	<ul style="list-style-type: none"> - مقدمة عامة عن الجودة وعن اليوم العالمي للجودة منذ تخصيصه من قبل الأمم المتحدة عام 1990م. - التعريف بالجودة وأهميتها وأهم المفاهيم الرئيسية التي عرفت بها الجودة. - توضيح بعض موضوعات الجودة خاصة المرتبطة بالمؤسسة التعليمية ووحدة إدارة الجودة وضمان الجودة ومعايير الاعتماد البرامجي. - أهمية تخرج الطالب/الطالبة من جامعة معتمدة تطبق نظم الجودة في برامجها التدريسية.
2.	محاضرة بعنوان "الجودة التعليمية – المفهوم – والمعايير وأدوات التطبيق".	يوم الاثنين من الساعة 10 - الساعة 1 ظهرا 2023/11/06	<ul style="list-style-type: none"> - التعريف اللغوي والعلمي للجودة، والتأصيل التاريخي لمفهوم الجودة، واليات تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية. - تعريف معايير الجودة التعليمية مع التركيز على معيار التعليم والتعلم ومعايير الطلبة. - توضيح أهمية الجودة للطلبة وأهمية تنمية ثقافة الجودة الاعتماد الأكاديمي لدى منسوبات المؤسسات التعليمية. - التأكيد على تفعيل الإجراءات الأساسية، التي تهدف من خلال القيام على تطبيقها وتنفيذها تحسين البيئة التعليمية، بحيث تضم تلك المعايير المؤسسة التعليمية بأشكالها وأكثرها المتعددة والمتنوعة، والكادر الإداري، والهيئة التدريسية، وأحوال وظروف جميع الموظفين والعاملين الذين تربطهم علاقة وثيقة بصورة مباشرة أو غير المباشرة مع المنظومة التعليمية.
3.	محاضرة بعنوان "دور الطلبة في تطبيق نظم الجودة التعليمية".	الثلاثاء من الساعة 10 - الساعة 1 ظهرا 2023/11/07	<ul style="list-style-type: none"> - التأكيد على دور الطلبة في تحقيق نظم الجودة التعليمية عن طريق توضيح المحاور التالية: المقرر الدراسي – تقييم العملية التعليمية والمقرر الدراسي – العمل الجماعي وخدمة المجتمع التوعوية – الدعم الطلابي وأهمية استجابة الطلبة للمرشدين الأكاديميين – رسم سياسات الكلية – الموارد والتجهيزات بالكلية – المحاسبية والتحسين المستمرين. - الاستماع الى مشاركات الطلبة حول الجودة ومدى ثقافة الجودة لديهم.
4.	محاضرة بعنوان "مجالات مخرجات التعلم في الإطار السعودي للمؤهلات".	الاثنين من الساعة 10 - الساعة 1 ظهرا 2023/11/13	<ul style="list-style-type: none"> - التعريف بالمفاهيم التالية: الإطار الوطني للمؤهلات السعودية بنسخته الحديثة. - المعارف: وتشمل النظريات والحقائق وكل من البيانات والحقائق والمعلومات والمفاهيم والأفكار والقضايا، والاتجاهات، والمواضيع، والنظريات. الإستراتيجيات التدريسية والقياسية لها. - المهارات: وهي التطبيق العملي للمعرفة. ويمكن وصفها على أنها مجموعة من الصفات المعرفية. الإستراتيجيات التدريسية والقياسية لها. - الكفاءة: الاستقلالية – المسئولية – الممارسة والسمات: هي القدرة على استخدام المعارف والمهارات في سياق عملي. تمحور الكفاءة حول السمات الشخصية والقيم والجوانب الأخلاقية. الإستراتيجيات القياسية له.
5.	محاضرة بعنوان "معايير الاعتماد – التعريف – الأدلة – مؤشرات الأداء بها". ختام المبادرة. توزيع الاستبيانات. إعداد التقارير ورفع بها إدارة الكلية.	الثلاثاء من الساعة 10 - الساعة 1 ظهرا 2023/11/14	<ul style="list-style-type: none"> - التعريف بالمعايير الحديثة لمراقبة أداء البرنامج. - شرح كتيب الكلية وما جاء به من أدلة لا بد من توافرها للمعايير المختلفة. - شرح مؤشرات الأداء – تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لتقييم الأداء في الكلية. - طريقة صياغة مؤشرات أداء جديدة للبرامج والمقررات، تضاف كدليل لمعيار الجودة الخاص بها. - ختام فعاليات المبادرة.



وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة
Development and Quality Unit –
College of Pharmacy

The College of Pharmacy (COP) initiative report:

Duty date	Activity name	Coordinator of the activity	Total No. of staff	No. of attendance	Name of the standard	Type of the KPI
15/11/2023	Initiative for the celebration of the World Day of Quality	Dr Mohamed Aboelhand	23	12 (52%)	NA	NA

Introduction

World Quality Day is an annual campaign celebrated by the Deanship of Development and Quality (DDQ) at Shaqlra University (SU). This year, however, under the slogan of “**Quality is the awareness of your competitive capabilities**”, the COP also celebrates together this week, which raises awareness of the quality management profession. This year, from 5 – 14 November 2023, we focused on the Quality Guaranteed by constructing workshops that discussed all the hidden parts of Development and Quality Unit (DQU) activities in the COP. Increasingly, Pharmacy faculty members are expected to expand their knowledge of their responsibilities to do them right for local well-being and to ensure rapid program accreditation. Asking college employees to use their conscience in achieving quality tasks and practices at all levels must be preceded by a comprehensive explanation of the content of Quality Guaranteed and its standards needs that must be followed. Therefore, the objectives of the proposed initiative ([attached No. 1](#)) at the COP (which started from 5 – 14 November 2023) are to achieve these concepts. The initiative presented at the COP aimed to clarify these ideas, which were constructed between 05 and 14 November 2023.

However, the present questionnaire was used to offer insight into the feedback about the attendance and their impression of such a week, regarding its importance and activities that should be considered next year. The proposed questionnaire was distributed with the aid of the DQU coordinator at the college during and after the initiative finished, as an electronic method through Google form (here is the link <https://forms.gle/vJkxadh8NUHDMu958>) for one week after finishing the whole replies for which already participated in the attendance. Thus, after analysis of the present questionnaire replies to closed and open questions, the next points of view about the required improvements have been achieved.

Objectives of the college’s World Quality Day Initiative, 1445

- 1) Activating and celebrating World Quality Day.
- 2) Distribute the quality culture and standards at COP.
- 3) Increase awareness of its importance and methods and consolidate this concept among college staff.
- 4) Making it an established institutional culture with the highest quality of academic life and sustainable excellence.
- 5) Enabling the best practices and applications at the college regarding QA and academic accreditation.

As they are attached in this announcement, NEXT:



وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة
Development and Quality Unit –
College of Pharmacy



College of Pharmacy

Development & Quality Unit

An initiative to activate The World Quality Day
(November (05 – 14 2023)

Goal of the Initiative

أهداف يوم الجودة العالمي بالكلية 1445

- 1} تفعيل يوم الجودة العالمي والاحتفال به.
- 2} نشر ثقافة الجودة ومعاييرها بكلية الصيدلة.
- 3} زيادة الوعي بأهميتها وأساليبها وترسيخ هذا المفهوم لدى منسوبي الكلية.
- 4} جعلها ثقافة مؤسسية راسخة على أعلى مستوى جودة الحياة الأكاديمية والتميز المستدام.
- 5} تمكين أفضل الممارسات والتطبيقات بالكلية فيما يتعلق بضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

Objectives of the colleges World Quality Day 1445

- 1} Activating and celebrating World Quality Day.
- 2} Distribute the quality culture and standards at COP.
- 3} Increase awareness of its importance and methods and consolidate this concept among college staff.
- 4} Making it an established institutional culture with the highest level of quality of academic life and sustainable excellence.
- 5} Enabling the best practices and applications at the college regarding QA and academic accreditation.

The Initiative Meeting Agenda



Evaluation of Initiative Activities



<https://forms.gle/XgtEcBZXP75L795m8>

We Hope EVERYONE Participates in this Activity

To evaluate the achievement of these objectives, the survey follows a 5-point Likert scale. It is interpreted in its numerical values and the level of satisfaction as the following, as shown in TABEL 1:

TABLE 1: The average weight of the responses and their satisfaction level

The response	The average weighted response	The level of satisfaction
① Strongly disagree	1.0 – 1.79	low level
② Disagree	1.8 – 2.59	
③ Neutral	2.6 – 3.39	Intermediate level
④ Agree	3.4 – 4.19	High level
⑤ Strongly agree	4.2 – 5.0	



وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة
Development and Quality Unit –
College of Pharmacy

Results

The response analysis of the feedback of the proposed questionnaire of the World Day of Quality Initiative feedback ([see the attached Excel sheet](#)):

Table 2: The weighted means (\pm SD) on the main field in the questionnaire, NEXT page.

The weighted mean of the topics that were evaluated	Mean	SD* (n=12)	The results of different fields in the survey	The level of satisfaction
① The information I received during the activity meeting was a satisfactory addition to my knowledge.	4.5	0.52		High level
② The degree of correlation between the objectives of the activity and its topics is high.	4.4	0.67		High level
③ The topics included in the activity are sufficient to cover its objectives.	4.6	0.67		High level
④ Had the opportunity to greatly exchange ideas, opinions, and experiences with the rest of the activity participants	4.5	0.52		High level
⑤ The contents of the activity were mostly integrated and proceeded in a logical sequence.	4.7	0.49		High level
⑥ The scientific program of the activity was integrated and covered all topics.	4.5	0.52		High level
⑦ Audio-visual aids and projectors were adequate during the activity meetings.	4.9	0.29		High level
⑧ The activity announcement and stationery were appropriate before setting it up.	4.6	0.67		High level
⑨ The overall level of the activity was excellent.	4.8	0.45		High level



وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة
Development and Quality Unit –
College of Pharmacy

Discussion

In an attempt to ensure that the initiative evaluation reflected clear communication between staff and the lecturer during the activities and provided useful feedback on how such initiative could be improved, the committee distributed an online questionnaire to gather staff opinions and concerns regarding the activities achieved. Altogether, 12 out of 23 staff members responded to the questionnaire. Below are also their recommendations for the next activities.

- 1) Conferences and workshops for faculty should be developed.
- 2) Activity should be organized on Thursday to have a better presence of faculty members.
- 3) It should be for 2 weeks.
- 4) Student-oriented programs should be involved in.
- 5) Each major quality point should be shared and discussed regularly in this kind of workshop to keep everyone updated.
- 6) The presentation should be shared to revise the content for good understanding and long-term memory of quality-related activities.

Conclusion:

Under the slogan " **Quality is To realize your competitive capabilities,**" an initiative has been presented for the DQU in COP to celebrate the World Day of Quality. The proposed initiative's objectives have been accomplished since 6 out of 12 respondents included positive feedback (in the attached Excel sheet) points in their responses. However, for the following year, plans will be made for enhancements and additional celebration days. Additionally, as some staff requested, the initiative presentations' handouts were distributed among the staff members for increased utility and refereeing.

Sign

Dr Mohamed Aboelhamd

The Coordinator of DQU COP

15_11_2023.



جامعة شقراء
Shaqra University

كلية الصيدلة بالوادي

Day ①

كشف حضور

اسم الفاعلية/النشاط: World Quality Day Celebration

مكان الفاعلية: قاعة كورس الطب / اليوم / التاريخ: 11/5 / 2022

اسم المنسق: د. محمد بن محمد

م	اسم الحضور	م	اسم الحضور
.1	د. محمد بن محمد	.23	
.2	Md. Salahuddin Ansari	.24	
.3	Dr. Abdulaziz Al-Faraj	.25	
.4	Dr. Hani Al-Faraj	.26	
.5	Dr. Sultan Al-Faraj	.27	
.6	Dr. Sathya Sai Reddy Dattaraj	.28	
.7	Dr. Thiyyeswamy - B. S.	.29	
.8	Sitah Alharthi	.30	
.9	Dr. Anjana Kameshwarrao	.31	
.10	Gigi Sam	.32	
.11	Dr. Gwan Mulfaf	.33	
.12		.34	
.13		.35	
.14		.36	
.15		.37	
.16		.38	
.17		.39	
.18		.40	
.19		.41	



جامعة شقرا
Shaqra University

كلية الصيدلة بالدوامي
وحدة التطوير والجودة

Day (2)

كشف حضور فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للمحرة

اسم الفاعلية/النشاط:	مباررة الاحتفال باليوم العالمي للمحرة
مكان الفاعلية	قاعة التطوير والجودة
اسم المنسق:	د. محمد بن محمد
اليوم/التاريخ:	٦ / ١١ / ٢٠٢٢

م	اسم الحضور	م	اسم الحضور
.1	Dr. Thipperwamy. BS	.24	د. محمد بن محمد
.2	Dr. Gulam Mustafa	.25	
.3	Dr. Ghaleb Saud Alharbi	.26	
.4	Mustafa Ahmed Abdelkeem	.27	
.5	Mohamed Shafiq	.28	
.6	Dr. Pramila Chaudhary	.29	
.7	Dr. Anjanu Karmasannais	.30	
.8	Grigi Sam	.31	
.9	زيد بن زيد	.32	
.10	مها عبد العزيز	.33	
.11	Mrs. Alshahab Alin Ansu	.34	
.12	Mohamed Saliman Imam	.35	
.13	Dr. Seetha Suresh Reddy.		



جامعة شقرا
Shaqra University

كلية الصيدلة بالدوامي
وحدة التطوير والجودة

Day 3

كشف حضور

اسم الفاعلية/النشاط: عبارة إذ صقار به السرم لفا لم للمودة	اسم الفاعلية
اليوم/التاريخ: ٦/١١/٢٠٢٢	مكان الفاعلية
	اسم المنسق: د. محمد بن محمد

اسم الحضور	م	اسم الحضور	م
Yasser M. Zahmy	24	د. هبة الخارثي	1
د. محمد بن محمد	23	Dr. Pramila Chaudhary	2
	25	Dr. Anjani Karmakar	3
	26	Gigi Sam	4
	27	زينة خضير علي	5
	28	Dr. Gulam M. Jafar	6
	29	Mustafi Ahmed Abdal Rahman	7
	30	Md. Salahuddin Ahsan	8
	31	Dr. Sudhas Shree Reddy Dabhi	9
	32	Dr. Ghaleb Saad Alharbi	10
	33	Mohamed Saliman Imam	11



جامعة شقرا
Shaqra University

كلية الصيدلة بالدوامي
وحدة التطوير والجودة

Day (4)

كشف حضور فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة

اسم الفاعلية/النشاط: سبارة لإحتفال باليوم العالمي للجودة	
مكان الفاعلية	مركز التطوير للجودة
اسم المنسق:	د. محمد بن محمد
اليوم/التاريخ:	13/11/2023

اسم الحضور	م	اسم الحضور	م
Dr. Pramila Chabey	1.27	Dr. Ghallab Alotaibi	.1
Md. Gulabuddin Angari	25	Dr. Yasser. M. Zohay	.2
د. كبرياوي	26	Dr Mohamed Abuelkamed	.3
	26	Dr. Gulam Mustafa	.4
	27	Dr. M. ShaZique	.5
	28	Mustafa Ahmed AbdelReh	.6
	29	Dr. Bandar Almutairy	.7
	30	Dr. Thiyyanamy. B.S.	.8
	31	Dr Maha Adel	.9
	32	Dr. Anyam Kaemakaseu Nani	.10
	33	Aigi Jaro	.11
	34	زيد محمد علي	.12
	35	محمد سليمان محمد	.13



جامعة شقراء
Shaqra University

كلية الصيدلة بالدوادمي
وحدة التطوير والجودة

Day (5) and Last.

كشف حضور فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة

اسم الفاعلية/النشاط:	مباراة إزهاقان - ليوم عالمي للجودة
مكان الفاعلية	مركز تطوير الجودة
اسم المنسق:	د. كندريكه ارجح
اليوم/التاريخ:	11 / 11 / 2023

م	اسم الحضور	م	اسم الحضور
.1	Mustafa Ahmed Abdel Rehem	.23	
.2	Dr. Sothar Gas Radhey Daktari	.24	
.3	Md. Salahuddin Ansari	.25	
.4	زيد افضل جدي	.26	
.5	Cuij Pan	.27	
.6	Dr. Anyank Kaemepaas Nais	.28	
.7	Dr. Pramila Choubey	.29	
.8	محمد اادل أحمد ربيع	.30	
.9	Dr. Gulam Mustafa	.31	
.10	Dr. Thiyyenwamy. BS	.32	
.11	Dr. Yasser M. Zohny	.33	
.12	محمد سلمان محمد اسام	.34	
.13	د. كندريكه ارجح	.35	