

اليوم العالمي للجودة

الجودة «إدراك قدراتك التنافسية»



2023

تقرير تفصيلي عن فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة 2023

المقامة خلال الفترة الأحد 1445/4/21 هـ - الثلاثاء 1445/4/25 هـ



مقدمة

تحت شعار (الجودة إدراك قدراتك التنافسية) استقبلت كلية العلوم والدراسات الإنسانية بضمراء اليوم العالمي للجودة 2023.

تم إعداد برنامج خاص يمتد طيلة أسبوع كامل من يوم الأحد 1445/4/21 هـ إلى غاية يوم الخميس 1445/4/25 هـ.

وإيماناً بأهمية الجودة ودورها الفعال في تطوير الأعمال بالكلية وتحسين مستوى المخرجات تم إعداد برنامج خاص تشارك فيه منسوبات الكلية جميعهن ويستهدف الطالبات والعضوات والإداريات. كما تم تخصيص فعاليات حضورية في الكلية وأخرى الكترونية وعلى وسائل التواصل الاجتماعي.



برنامج الفعاليات

تم إعداد برنامج متكامل للاحتفالية ، متنوع و شامل. و اعتمدته سعادة عميدة الكلية د.نوف الغريبي وسعادة وكيلة الشؤون د.سارة الحارثي. وفيما يلي برنامج الاحتفال:



برنامج فعاليات أسبوع الجودة العالمي 1445 هـ
بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بضمراء

اليوم العالمي للجودة 2023

الجودة
" إدراك قدراتك التنافسية "

اليوم	التاريخ	الوقت	الفعاليات	المسؤول على التنفيذ	الجهة المساعدة	الفئة المستهدفة	أهداف الفعالية
الأحد	21/4/1445	10 صباحا 7-6 مساء	نشر و عرض تسجيل عن دورة قياس مخرجات التعلم المقامة العام السابق حلقة نقاش (خطة قياس المخرجات في الأقسام)	د. أسماء القروي منسقة وحدة التطوير والجودة بالكلية	منسقات الجودة	قسم إدارة الأصول قسم اللغة الإنجليزية قسم القانون	تنمية مهارات العضوات
الاثنين	22/4/1445	7-6 مساء	عرض خاص تليه حلقة نقاش مع الطالبات بعنوان: دور الطالبة في إرساء نظم الجودة ودعم الفدرات التنافسية بين الجامعات	د. أسماء القروي منسقة وحدة التطوير والجودة بالكلية	---	طالبات الكلية	توعية الطالبات بدورهن كعنصر أساسي في تحقيق جودة التعليم ودعم التنافسية
الثلاثاء	23/4/1445	9,30 صباحا	معرض الطالبات الخاص بالجودة في الكلية	طالبات الأقسام التعليمية	منسقات الجودة	طالبات الكلية	نشر ثقافة الجودة بالكلية وتفعيل مساهمة الطالبات في ذلك.
الأربعاء	24/4/1445	10-11 صباحا	محاضرة بعنوان سمات خريج برنامج القانون ونواتج التعلم	د. سماح منصور أستاذ مساعد بقسم القانون	---	طالبات الكلية	تعريف الطالبات بالسمات ونواتج التعلم الخاصة بقسم القانون
الخميس	25/4/1445	الفترة الصباحية	إطلاق حملة إلكترونية (الجودة إدراك قدراتك التنافسية) في شائعات الكلية وعلى منصة تويتر	أ. وفاء العتيبي وحدة الإعلام	وحدات وأقسام الكلية	منسوبات الكلية والمجتمع المحلي	نشر ثقافة الجودة والتعريف بممارسات الوحدات والأقسام في مجال الجودة

الإعلان على برنامج الفعاليات

تم الإعلان عن برنامج فعاليات يوم الجودة باكرا عبر شاشات الكلية كما تم إرساله عبر البريد الإلكتروني ووسائل الاتصال الاجتماعي ومجموعات الواتس اب الخاصة بالأقسام وبوحدات الكلية لضمان الإطلاع عليه.

نشر البرنامج الخاص بأسبوع الجودة : 1 nov.

أسماء أحمد القروي
حليمة محمد حكيم, + 3

محادثة + حلقة د.أسماء.JPG - 149 KB

د.سماح.JPG - 140 KB

أسماء أحمد القروي
وفاء سمار العتيبي, + 2

1 nov.

محادثة + حلقة د.أسماء.JPG - 149 KB

د.سماح.JPG - 140 KB

4 pièces jointes (581 KB)

4 pièces jointes (581 KB)

سعادة رئيسات الأقسام

المكرمة منسقة وحدة الإعلان

نسخة مع التحية لسعادة عميدة الكلية

نسخة مع التحية لسعادة وكالة الكلية

السلام عليكم

مرفق لكم برنامج الاحتفال بأسبوع الجودة العالمي للإحاطة

والعلم.

نأمل منكم نشره في الأقسام التعليمية

شاكرين لكم جهودكم

د.أسماء القروي

منسقة الجودة بالكلية

مرفق لكم برنامج الاحتفال بأسبوع الجودة العالمي للإحاطة

عنه عبر الوسائل المتاحة.

شاكرين لكم جهودكم

د.أسماء القروي

منسقة الجودة بالكلية

ضمن فعاليات أسبوع الجودة العلمي 1445 هـ بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بضمراء

دعوة

تشرف وكالة الشؤون التعليمية بدعوتكم لحلقة نقاش بعنوان

خطة قياس المخرجات في الأقسام

تديرها منسقة الجودة بالكلية

الأيام المخصصة للندوة: 2023
الجودة
إذراك قدراتك التنافسية *

21/4/1445هـ (الإثنين) 7 من 6 لي

على حضوركم وموافقتكم بذلك على التحية

ضمن فعاليات يوم الجودة العلمي 1445 هـ بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بضمراء

دعوة

تنظم وكالة الشؤون التعليمية ممثلة في لجنة الجودة بقسم الإدارة محاضرة تليها حلقة نقاش للطلبات بعنوان

دور الطلبة في إرساء نظم الجودة ودعم القدرات التنافسية بين الجامعات

تقدمها: د.أسماء القروي

على برنامج زوم

الأيام المخصصة للندوة: 2023
الجودة
إذراك قدراتك التنافسية *

22/4/1445هـ (الاثنين) 6 من 7 مساء

ضمن فعاليات أسبوع الجودة العلمي 1445 هـ بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بضمراء

دعوة

تنظم وكالة الشؤون التعليمية ممثلة في لجنة الجودة بقسم القانون محاضرة للطلبات بعنوان

سمات خريج برنامج القانون ونواتج التعلم

تقدمها: د.سماح منصور أبو المجد

الأيام المخصصة للندوة: 2023
الجودة
إذراك قدراتك التنافسية *

24/4/1445هـ (الاثنين) 11 من 10 لي

بالحياة
القاهرة
S1-79

ضمن فعاليات أسبوع الجودة العلمي 1445 هـ بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بضمراء

إعلان

تشرف لجان الجودة بالأقسام التعليمية بدعوتكم لحضور

معرض الطالبات الخاص بالجودة

وذلك يوم الثلاثاء 24/4/1445 هـ ابتداء من 9.30 صباحا في بهو الكلية بالدور الأول

الأيام المخصصة للندوة: 2023
الجودة
إذراك قدراتك التنافسية *

اليوم الأول: يوم الأحد 1445/4/21هـ

نشر دورة تدريبية : قياس مخرجات التعلم

انطلقت الفعاليات بنشر تسجيل عن دورة قياس مخرجات التعلم المقامة العام السابق عبر الإيميل لعضوات هيئة التدريس عبر الإيميل.

أهداف الفعالية

- 1-نشر ثقافة الجودة والقياس بالكلية
- 2-تدريب عضوات هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم

النتائج والتوصيات

تم تقرير حلقة نقاش خاصة بخطة قياس المخرجات بالأقسام مساء

الصور والأدلة



سعادة رئيسات الأقسام
المكرمات أمينات الجودة،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
صباحكم جودة
تفعيلاً لأسبوع الجودة في يومه الأول تأمل
تعميم تسجيل ورشة خطة قياس مخرجات
التعلم لعضوات القسم للاستفادة وسيتم
النقاش بخصوص تفعيلها في أقسام
الإنجليزية- إدارة الأعمال و القانون ضمن حلقة
النقاش اليوم من 7-6 مساء عبر رابط زوم.
شاكرين لكم جهودكم
د. أسماء القروي

الزميلات بقسم الإدارة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
صباحكم جودة
تفعيلاً لأسبوع الجودة في يومه الأول تأمل
منكم مشاهدة تسجيل ورشة خطة قياس
مخرجات التعلم للاستفادة ثم تسجيل
ملاحظاتكم ليتم النقاش بخصوص تفعيلها في
قسم إدارة الأعمال ضمن حلقة النقاش اليوم
من 7-6 مساء عبر رابط زوم.
شاكرين لكم جهودكم
د. أسماء القروي

ورشة خطة قياس مخرجات التعلم بالقسم 7-1444...

ورشة خطة قياس مخرجات التعلم بالقسم 7-1444...

حلقة نقاش: آليات تطوير أعمال الجودة بالكلية

تواصلت الفعاليات في يومها الأول مساء بتنفيذ حلقة نقاش للهيئة التعليمية على منصة زوم بعنوان (دور الطالبة في إرساء نظم الجودة ودعم القدرات التنافسية بين الجامعات) تم النقاش حول آليات قياس مخرجات التعلم بأقسام الإدارة القانون واللغة الإنجليزية وبسط العوائق والمشاكل التي تعترض تطبيق القياس في هذه الأقسام.

أهداف الفعالية

- 1- النقاش حول آليات تطوير أعمال الجودة بالأقسام والوحدات واللجان.
- 2- التعريف بمتطلبات الجودة الخاصة بتواصيف وتقارير المقررات والبرامج المرسله من وكالة الجودة.
- 3- التعريف بالعوائق والمشاكل التي تعترض تطبيق الجودة في بعض مبادرات الخطة التشغيلية.

النتائج والتوصيات

- 1- تم تبيين العوائق الخاصة بعمليات قياس مخرجات التعلم.
- 2- تم النقاش حول خطة قياس مخرجات التعلم وكيفية التطبيق.
- 3- تم طلب توصيات واقتراحات من الحاضرات تم تدوينها على رابط خاص بالحضور.
- 4- تم الاتفاق على عقد محاضرة خاصة بقياس مخرجات التعلم مع الاستثناس بتجربة قسم الحاسب.
- 5- سيتم إرسال نماذج القياس الخاصة بقسم الحاسب وتعميمها على كل العضوات مع شرح لكيفية تطبيقها.
- 6- تم تحديد آليات خاصة بقسمي الإدارة والقانون وسيتم تدوينها بخطة قياس المخرجات للأقسام

الصور والأدلة



معرض الطالبات الخاص بالجودة في الكلية

استهلت كلية العلوم والدراسات الإنسانية بضمراء احتفالاتها باليوم العالمي للجودة 2022 يوم الأحد 1444/4/7 هـ بمعرض الطالبات للجودة تحت إشراف لجان الجودة بالأقسام الأكاديمية. تم تدشين المعرض في تمام الساعة التاسعة والنصف صباحاً من قبل وكالة الكلية الدكتور سارة الحارثي في بهو الكلية.

ضم المعرض جملة من الأعمال المعاد تدويرها والعديد من الأعمال الجديدة من إبداعات الطالبات. كما ضم ركن للتوزيعات المميزة بعنوان (جرعات الجودة) والذي احتوى المادة العلمية لجرعات الجودة التي ترسلها عمادة الجامعة في صورة توزيعات لطيفة.

أهداف الفعالية

- 1- تشريك الطالبات في فعاليات اليوم العالمي للجودة.
- 2- نشر ثقافة الجودة.
- 4- دعم الطالبات المبدعات ونشر أعمالهن لتشجيعهن على المزيد من الإبداع.

النتائج والتوصيات

- 1- نشر ثقافة الجودة في الكلية بين المنتسبات والطالبات
- 2- ترسيخ فكرة إعادة تدوير الأعمال القديمة وتجديدها

الصور والأدلة



اليوم الثاني: يوم الإثنين 1445/4/22 هـ

حلقة نقاش: دور الطالبة في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

إيماناً بدور الطالبة في الجودة تم تخصيص حلقة نقاش مع الطالبات يوم الإثنين 1445/4/22 هـ على منصة زوم قدمتها د. أسماء القروي منسقة الجودة بالكلية بعنوان (دور الطالبة في إرساء نظام الجودة ودعم القدرات التنافسية بين الجامعات). كان عدد المشاركات في البرنامج مناسباً حيث شهدت حلقة النقاش حضور 35 طالبة وقد شاركن في إثراء الحوار وتبادل الأفكار.

أهداف الفعالية

- 1- تعريف الطالبات بمفهوم الجودة بصفة عامة وجودة التعليم بصفة خاصة.
- 2- إيضاح أهمية دور الطالبة في إرساء وتطبيق نظم جودة التعليم في الجامعة.
- 3- استعراض المحاور التي تظهر فيها دور الطالبات في تطبيق نظم الجودة بالجامعة.
- 4- ربط تطبيق نظام الجودة بالقدرة التنافسية للجامعة.

النتائج والتوصيات

- 11- إلمام الطالبات بمفهوم الجودة بصفة عامة وجودة التعليم بصفة خاصة.
- 2- معرفة الطالبات بأهمية دورهن في تطبيق نظم الجودة في الجامعة.
- 3- فتح باب النقاش حول إمكانات دعم الجودة من قبل الطالبات.
- 4- ضرورة عقد لقاءات دورية مع الطالبات لتوعيتهن بكل ما يتعلق بالتطوير والجودة والاعتماد الأكاديمي.
- 5- ضرورة إشراك الطالبات في لجان الجودة على مستوى القسم والكلية.
- 6- حث الطالبات على المشاركة في مختلف أنشطة الجودة على الحضور.

الصور والأدلة

اعتماد الكلية

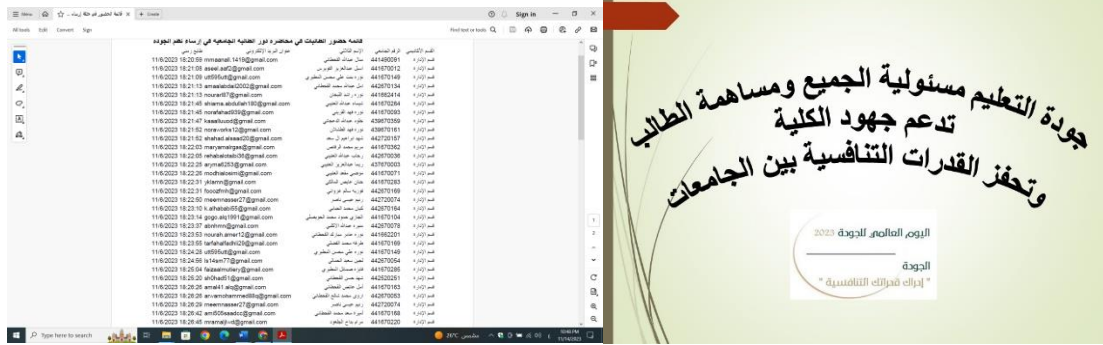
- احرص على التحصيل العلمي والتطوير من ذاتك
- تابع الدورات والاجتماعات الخاصة بالتطوير
- ساهم في البرامج الطلابية الخاصة بالاستعداد للاعتماد.
- إذا كانت كليتك هدفاً لزيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن

اليوم العالمي للجودة 2020
الجودة
"إرثك للتحرك التنافسية"

جامعة شقراء
Shuqra University

محاضرة وحلقة نقاش بعنوان
دور الطالبة
في
إرساء نظم الجودة ودعم القدرات التنافسية بين الجامعات

تقديم
د. أسماء القروي



اليوم الثالث: يوم الثلاثاء 1445/4/23 هـ

معرض الطالبات الخاص بالجودة في الكلية

نظمت كلية العلوم والدراسات الإنسانية بضمراء يوم الثلاثاء 1445/4/23 هـ معرضاً للطالبات للجودة تحت إشراف لجان الجودة بالأقسام الأكاديمية. تم تدشين المعرض في تمام الساعة التاسعة والنصف صباحاً في بهو الكلية.

ضم المعرض جملة من الأعمال من إبداع الطالبات. كما ضم ركناً لتشكيلة كبيرة من التوزيعات المميزة منها (توزيعات قالوا في الجودة) والتي احتوت مقولات قيادات جامعة شقراء المنشورة ضمن مبادرة عمادة الجودة بالجامعة (قالوا في الجودة).

أهداف الفعالية

- 1- تشريك الطالبات في فعاليات اليوم العالمي للجودة.
- 2- نشر ثقافة الجودة.
- 4- دعم الطالبات المبدعات ونشر أعمالهن لتشجيعهن على المزيد من الإبداع.

النتائج والتوصيات

- 1- نشر ثقافة الجودة في الكلية بين المنتسبات والطالبات
- 2- ترسيخ فكرة الاحتفال بالجودة والاهتمام بنفعلها.

الصور والأدلة



اليوم الرابع: يوم الأربعاء 1445/4/24هـ

حلقة نقاش: دور الطالبة في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

تم تنفيذ حلقة نقاش للطالبات يوم الأربعاء 1445/4/24هـ بعنوان (سمات خريج برنامج القانون ونواتج التعلم) حيث قدمت د.سماح منصور أبو المجد أمينة الجودة بقسم القانون محاضرة تعرف بسمات الخريج لقسم قانون وتوضح أهمية نواتج التعلم ودورها الفعال في دعم التنافسية بين الجامعات. كانت الحلقة حضورية بالكلية وحضيت بتفاعل واهتمام طالبات قسم القانون.

أهداف الفعالية

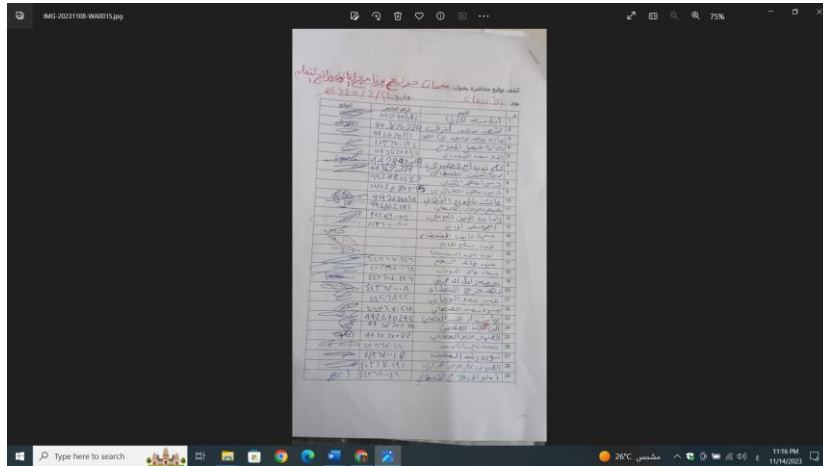
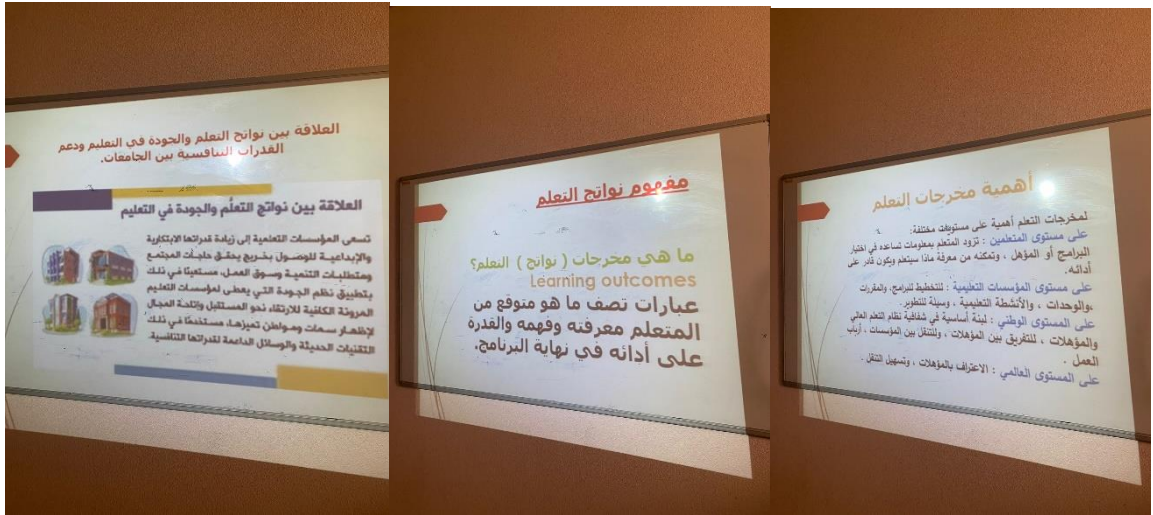
- 1- تعريف الطالبات بسمات خريج برنامج القانون المعرفية والمهارية والسلوكية
- 2- تعريف الطالبات بنواتج التعلم في برنامج القانون
- 3- مناقشة الطالبات لإيضاح الممارسات المتعلقة بنواتج التعلم

4- إيضاح أهمية نواتج التعلم بالبرنامج 4- إيضاح العلاقة بين نواتج التعلم والجودة في التعليم لدعم القدرات التنافسية بين الجامعات

النتائج والتوصيات

- 1- إلمام الطالبات بسمات خريج برنامج القانون المعرفية والمهارية والسلوكية ونواتج العلم .
- 2- عرفة الطالبات بمدى أهمية نواتج التعلم بالبرنامج والممارسات المتعلقة بنواتج التعلم .
- 3- معرفة الطالبات العلاقة بين نواتج التعلم والجودة في التعليم لدعم القدرات التنافسية بين الجامعات.

الصور والأدلة



اليوم الخامس: يوم الخميس 1445/4/25 هـ

حملة إلكترونية (الجودة... إدراك قدراتك التنافسية)

تم يوم الخميس 1445/4/25 هـ تفعيل حملة الكترونية (الجودة إدراك قدراتك التنافسية) للتحسيس بأهمية الجودة والتعريف بها. وقد كانت الحملة على شاشات الكلية وعبر صفحات على منصة تويتر بمشاركة الوحدات والأقسام.

أهداف الفعالية

- 1- نشر ثقافة الجودة.
- 2- تعريف المجتمع المحلي بالجودة وأساليب تطبيقها في الكلية.
- 3- تشريك الطالبات عبر انجاز قصاصات وفيديوهات خاصة بالجودة.

النتائج والتوصيات

- 1- مساهمة مجموعة من الوحدات و أقسام الكلية الأربعة في الحملة الالكترونية.
- 2- تم تسجيل العديد من المشاركات للطالبات عبر القصاصات الالكترونية أو الفيديوهات التوعوية
- 3- تم نشر كل الأعمال عبر الشاشات و صفحات الإعلام للتواصل مع المجتمع المحلي.
- 4- تم عمل تقرير مفصل ونشره في أخبار الجامعة.

الصور والأدلة

مساهمات الوحدات

اليوم العالمي للجودة 2023
إدراك قدراتك التنافسية (الجودة..)

تسعى إدارة الموارد البشرية الى الارتقاء بتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين من خلال المصداقية وسرعة ودقة الخدمات وتبسيط الاجراءات المتعلقة بها وتطوير تجربة المستفيدين بما يكفل سهولة الحصول على الخدمات.

وحدة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفات

5 ز · @Z6MM77Cw9Vdc... · د. أسماء القروي
الجودة إدراك قدراتك التنافسية

اليوم العالمي للجودة
الجودة «إدراك قدراتك التنافسية»

خطه
تخطيط الجودة
تحسين الجودة
مراقبة الجودة
التفكير
التحسين المستمر
التفكير
التحسين المستمر
التفكير
التحسين المستمر

مركز التحسين المستمر
نموذج PDCA

عينة من مساهمات طالبات الأقسام الأكاديمية



المرفقات: روابط مفيدة

تقرير حلقة نقاش خطة قياس مخرجات التعلم

https://drive.google.com/drive/folders/1XBMxi7SLSfW2RwRYAE_LQOPATox3yzt7?usp=drive_link

تقرير حلقة نقاش دور الطالبة في إرساء نظم الجودة ودعم القدرات التنافسية

https://drive.google.com/drive/folders/11FsG5zEG2yRj4OAF9Q8Nh8MEI0FX-nN4?usp=drive_link

صور معرض الطالبات

https://drive.google.com/drive/folders/1OPA_YScQ1MN3ScFWJZJNADFU3U5NFRUQ?usp=drive_link

تقرير حلقة سمات الخريج ونواتج التعلم

https://drive.google.com/drive/folders/1yTLRTCoOMdJBB69Nq7BNEAECrNKwDg2L?usp=drive_link

صور من الرسائل الإلكترونية والإعلانات الخاصة بالفعاليات

[HTTPS://DRIVE.GOOGLE.COM/DRIVE/FOLDERS/1OYHRn3NUNAs4ZYY0N71TEBDRXEMfBBTE?usp=drive_link](https://drive.google.com/drive/folders/1OYHRn3NUNAs4ZYY0N71TEBDRXEMfBBTE?usp=drive_link)

صور تفعيل الحملة الإلكترونية

[HTTPS://DRIVE.GOOGLE.COM/DRIVE/FOLDERS/1xHVDkM_GLO8B9o6NqJRFYf_B6QLKB1S?usp=drive_link](https://drive.google.com/drive/folders/1xHVDkM_GLO8B9o6NqJRFYf_B6QLKB1S?usp=drive_link)

خبر تفعيل يوم الجودة العالمي

https://drive.google.com/drive/folders/1j5rKzBx6LjEj5CU9henUMdglazltfLO7?usp=drive_link

منسقة الجودة والاعتماد الأكاديمي

بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بضماء

د. أسماء القروي