

الرقم :

التاريخ : ١٤٤٢/٧/٥ هـ

المشروعات : ٣٢

تعميم هام وعاجل لجميع عمداء الكليات ورؤساء الفرق المشكلة لتطوير الخطط بالجامعة

الموقر/ة

سعادة عميد/ة ...

الموقر/ة

سعادة رئيس/ة فريق برنامج ...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ، ، ،

نهديكم أطيب التحايا وأصدق الأمنيات ، وأشير إلى خطاب سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية رقم (١١٢٥٨/٥٣) وتاريخ (١٤٤٢/٦/٢١ هـ) والمبني على محضر اجتماع اللجنة الدائمة لضمان جودة التعليم المنعقد بتاريخ (١٤٤٢/٥/١٥ هـ) المتضمن على التوصية باعتماد الدليل الإجرائي لقياس نواتج التعلم وسمات الخريجين للبرامج مع ضرورة تعميمه على عمداء الكليات ورؤساء الفرق المشكلة لتطوير الخطط .
عليه أمل الاطلاع والعمل بموجبه وتعميمه على جميع رؤساء الأقسام بالكليات وأعضاء اللجان والفرق المعنية.
وتفضلوا سعادتكم بقبول خالص تحياتي وتقديري ،،،

المشرف على وحدة نواتج التعلم



د. سعيد مسعود الشهراني

الرقم : ١١٢٥٨/٥٣

التاريخ : ٦-٢١-١٤٤٢هـ

المشروعات :

سلمه الله

سعادة المشرف على وحدة نواتج التعلم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ، ، ،

نهدىكم أطيب التحايا وأصدق الامنيات، أشير إلى محضر اجتماع اللجنة الدائمة لضمان جودة التعليم بالجامعة للعام الجامعي ١٤٤٢هـ والمُنْعَد يوم الأربعاء الموافق ١٥/٠٥/١٤٤٢هـ، حيث ناقشت اللجنة الدليل الإجرائي لقياس نواتج التعلم وسمات الخريجين للبرامج التخصصية الأكاديمية بجامعة شقراء.

عليه نفيد سعادتكم بأن اللجنة وبعد المناقشة أوصت باعتماد الدليل الإجرائي المرفق لكم لقياس نواتج التعلم وسمات الخريجين مع ضرورة تعميمها على الكليات ورؤساء الفرق المشكلة لتطوير الخطط.

آمل من سعادتكم التلطف بالاطلاع وإكمال اللازم من قبلكم.

وتفضلوا سعادتكم بقبول خالص تحياتي وتقديري ، ، ،

وكيل الجامعة لشؤون التعليمية

رئيس اللجنة الدائمة لضمان جودة التعليم



د. عبدالعزيز بن سليمان السيارى



الدليل الإجرائي لقياس نواتج التعلم وسمات
الخريجين للبرامج التخصصية الأكاديمية بجامعة
شقراء

إعداد

وحدة نواتج التعلم

بوابة الجامعة للشؤون التعليمية



المحتويات

٣مقدمة
٤مصطلحات
٨منظومة ضمان الجودة النوعية بالكليات
١٠سمات الخريجين بالبرامج
١١أهداف البرامج الأكاديمية
١٢نواتج التعلم بالبرامج
١٤آلية التحديث والتطوير لنواتج التعلم وسمات الخريجين بالبرامج
١٦تقويم نواتج التعلم للبرامج الأكاديمية
٢٥النماذج المستخدمة في قياس نواتج التعلم للبرنامج



مقدمة

تسعى جامعة شقراء إلى تأهيل خريجها تأهيلاً متميزاً يلبي متطلبات التنمية واحتياجات سوق العمل السعودي من خلال قياس وتطوير نواتج التعلم وسمات الخريجين بما يتناسب مع رؤية ورسالة الجامعة . كما تحرص الجامعة على أن تتسق نواتج التعلم وسمات الخريجين مع معايير ومتطلبات هيئات ومؤسسات الاعتماد الأكاديمي بالمملكة ، و ذلك لتعزيز قدرة نظام التعليم والتدريب بها، بما يضمن تأهيل خريجها تأهيلاً متميزاً يتواءم مع متطلبات المرحلة والتطور الهائل الذي تشهده المملكة العربية السعودية في شتى القطاعات. ومن هذا المنطلق تسعى وحدة نواتج التعلم لتحقيق مساعي الجامعة لتأهيل خريجها بما يتناسب مع المرحلة الحالية من خلال قياس وتطوير نواتج التعلم ، وتحديد سمات الخريجين بالجامعة وكذلك الإشراف على عمليات تطوير وتحسين هذه النواتج وسمات الخريجين.

و حرصاً من وحدة نواتج التعلم على ضبط و تجويد الإجراءات وتوحيدها، وتفعيل العمل المؤسسي بالوحدة، تم إصدار هذا الدليل الإجرائي ليكون أساساً و مرجعاً لجميع الجهات و اللجان المعنية بقياس وتطوير نواتج التعلم وسمات الخريجين للبرامج الأكاديمية بجامعة شقراء.



مصطلحات

• البرنامج الأكاديمي :

هو نظام دراسي في مجال أكاديمي يحدد ما يدرسه الطالب/ة من مقررات دراسية لها ساعات معتمدة تمثل متطلبات التخرج، و التي تؤهله للحصول على درجة أكاديمية محددة في ذلك المجال.

• توصيف البرنامج الأكاديمي :

هو نموذج معتمد من قبل هيئة تقويم التعليم و التدريب يعرض مكونات البرنامج الأكاديمي؛ إذ يتضمن المعلومات الأساسية للبرنامج (اسم البرنامج، والدرجة التي يمنحها، والقسم الذي يقدمه، والكلية، والمؤسسة التي تمنحه، خطته التدريسية، ومسارته، والوظائف التي يمكن أن يشغلها من يتأهل به)، كما يتضمن المعلومات التفصيلية للبرنامج من حيث نواتج التعلم (المعارف، والمهارات، والكفاءات) وعدد الساعات التدريسية المعتمدة والفعلية اللازمة لإتمام أنشطة التعليم والتعلم، والمقررات التي يقدمها مرتبطة بنواتج التعلم، وأنشطة الدعم الأكاديمي والإرشادي المقدمة للطلبة الملتحقين به، والخطة التشغيلية له، ونظام إدارة جودته.

• تقرير البرنامج الأكاديمي :

تقرير سنوي شامل عن سير البرنامج يعده مدير البرنامج معتمدا على تقارير المقررات ويعتبر أداة التحسين المستمر للبرنامج.

• تقرير المقرر الدراسي :

هو تقرير موجز يقوم أستاذ كل مقرر دراسي بإعداده ويشتمل على ما كان يجري في تدريس المقرر الدراسي إضافة إلى نتائج الطلبة ونواتج التعلم للمقرر وتقويم جودة المقرر والصعوبات والتحديات التي واجهت المقرر وخطة تطوير المقرر على أن تعطى هذه التقارير لمنسق البرامج.

• الخطة الدراسية :

هي مجموعة المقررات الدراسية (الإجبارية والاختيارية والحررة) و التي تشكل من مجموع وحداتها متطلبات التخرج التي يجب على الطالب/ة اجتيازها بنجاح للحصول على الدرجة العلمية للتخصص المحدد.

• السنة الدراسية :

تتكون السنة الدراسية من فصلين دراسيين إلزاميين وفصل دراسي صيفي اختياري للطلبة الذين يودون التغلب على بعض مشكلات التأخر في الخطة الدراسية أو إنهاء البرنامج بوقت أقل.

• المستوى الدراسي :

هو الدال على المرحلة الدراسية، وفقا للخطة الدراسية المعتمدة.

• المقرر الدراسي :

مادة دراسية ضمن الخطة الدراسية المعتمدة في كل تخصص (برنامج) ويكون لكل مقرر رقم ورمز واسم ووصف مفصل لمفرداته يميزه من حيث المحتوى والمستوى عما سواه من مقررات، وملف خاص يحتفظ به القسم لغرض المتابعة، و التقييم، و التطوير، ويجوز أن يكون لبعض المقررات متطلب أو متطلبات سابقة أو متزامنة معه.

• أهداف البرنامج :

عبارات إجرائية تصف النتائج التي يتم تحقيقها، والمساهمة التي يتم تقديمها للإنجاز المتوقع للخريج خلال السنوات التي تلي سنة التخرج، وترتبط بأهداف المؤسسة التعليمية، وجوهر القيم لديها، والخطط الإستراتيجية لها.

• نواتج التعلم :

المعارف والمهارات والقيم الناتجة من المشاركة في مقرر أو برنامج معين. وقد وضعت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي أنواع نواتج التعلم في مجالات التعلم.

• مجالات التعلم :

هي المعارف والمهارات والقيم التي يتوقع أن يحققها المتعلم ويستند إليها في صياغة نواتج التعلم.

• المعارف :

البيانات والحقائق والمعلومات والمبادئ والأفكار والقضايا والاتجاهات والموضوعات والنظريات المتعلقة بتخصص أو مقرر معين ويتوقع أن يكتسبها المتعلم في المستوى الدراسي.

• المهارات :

القدرة على تطبيق المعرفة في ممارسة عملية، ويمكن وصفها على أنها مجموعة من الصفات المعرفية والجسدية المكتسبة عبر التعلم أو التدريب أو الممارسة، وترتبط المهارات بالبراعة والدقة والسرعة في إنجاز مهمة أو عملية معينة.

• القيم :

تشمل ما يتمثله الخريج من مبادئ ومعايير توجهه للنجاح بمجالات الحياة والعمل أو المهنة وتشمل القيم والأخلاق الأكاديمية، والمهنية والتعلم الذاتي المستمر والإستقلالية، والعمل مع فريق وتحمل المسؤولية.

• الإطار الوطني للمؤهلات :

هو نظام شامل لتسكين المؤهلات وتصميمها وتطويرها، والاعتراف بها، ويتضمن ثمانية مستويات للمؤهلات تُحدد نواتج التعلم في كل مستوى وفق المعارف والمهارات والقيم المستهدفة.

• مستويات الإطار الوطني للمؤهلات :

مسارات عمودية متدرجة بحسب عمق مجالات التعلم وتراكمها في البرامج التعليمية، تبدأ من مستوى الدخول، وتندرج تصاعدياً إلى المستوى الثامن، ولكل مستوى مدى وعمق محددان؛ حيث تغطي المستويات قطاعات التعليم العام، والتدريب التقني والمهني، والتعليم العالي الأكاديمي، والتطبيقي والمهني المدني والعسكري. ويمثل كل مستوى فيها تدرجا علميا متسلسلا في محصلة التعلم، ويتضمن كل مستوى وصفاً لنواتج التعلم (المعرفة والمهارة والقيم).

• الاعتماد الأكاديمي :

شهادة رسمية تمنحها هيئة معترف بها تؤكد أن البرنامج التعليمي، أو المؤسسة التعليمية يفيان بالمعايير المطلوبة.

• اعتماد البرامج الأكاديمية

اعتماد برنامج أكاديمي للدراسة من خلال منحه شهادة تبين أنه يلبي المعايير المطلوبة لتقديم برنامج تعليمي في هذا المجال على المستوى المطلوب، ويتضمن اعتماد البرامج قراراً بأن الجودة والمعايير المطبقة مناسبة للدرجة التي يؤهل لها، ويأخذ تقويم المعايير في الاعتبار: طبيعة كل من التعليم والتعلم في مختلف مجالات الدراسة، بالإضافة إلى مستوى التعليم ومدى صعوبته، وكمية التعلم المطلوبة للدرجة العلمية، وقد تم تحديد المعايير العامة لنتائج التعلم بالنسبة للبرامج التي تؤهل إلى درجات مثل: البكالوريوس، أو الماجستير، أو الدكتوراه في الإطار الوطني للمؤهلات ويجب الوفاء بها في جميع البرامج التي تمنح هذه الدرجات، بغض النظر عن نوع المؤسسة التي تقدم البرنامج.

• سمات الخريجين

سمات الخريج هي مجموعة من المهارات والمعارف والقيم التي يكتسبها الطالب خلال دراسته لبرنامج معين، وتعتبر هذه السمات هي ما يجب أن يتسم به الخريج عند الإنتهاء من دراسة البرنامج.



منظومة ضمان الجودة النوعية بالكليات

وضعت عمادة التطوير والجودة بالجامعة إطاراً عاماً للعمل به يمثل منظومة لضمان الجودة النوعية الداخلية لكليات جامعة شقراء، وتعمل وفق ذلك وهو الموضح بالشكل رقم (١)



شكل: ١ منظومة ضمان الجودة النوعية الداخلية بالكليات (عمادة التطوير والجودة)

ويمكن توضيح مكونات هذه المنظومة على النحو التالي :

تحديد سمات الخريج لكل برنامج بالجامعة ونواتج التعلم المستهدفة .

- ١ . بناء الخطة الإستراتيجية للكلية (تحديد الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية وألويات التحسين)
- ٢ . وضع الخطط التشغيلية (متابعة وتقييم وتنفيذ الخطة التشغيلية)
- ٣ . تحديد معايير الاعتماد الأكاديمي (إعداد خرائط المجالات لتحقيق نواتج التعلم)
- ٤ . الخطط الدراسية وتوصيف المقررات والبرامج (إعداد خرائط المناهج وتقارير المقررات الدراسية)
- ٥ . اختيار أعضاء هيئة التدريس(تطوير وتأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس والقيادات بالكلية)

بناء النظام الداخلي للجودة وفق معايير الاعتماد الأكاديمي لضمان مخرجاته

- ١ . مؤشرات قياس الأداء المؤسسي والبرامجي
- ٢ . المقارنات المرجعية
- ٣ . التقارير السنوية
- ٤ . تقارير الإنجاز
- ٥ . التقويم الذاتي والتدقيق الداخلي



سمات الخريجين بالبرامج

سمات الخريج هي مجموعة من القدرات والمهارات والمعارف التي يكتسبها الطالب خلال دراسته لبرنامج معين، وتعتبر هذه السمات هي ما يجب أن يتسم به الخريج عند الانتهاء من دراسة البرنامج. وحيث أن ما يشغل الكليات والجامعات هو جودة الخريجين القادرين على التعلم والتفكير والبحث وليس فقط الحاصلين على المعرفة. حيث يعد الخريج هو المنتج النهائي للجامعة. لذا يجب تحديد سمات الخريجين بدقة وفقاً لمتطلبات سوق العمل المحلي والعالمي والجودة والإطار الوطني للمؤهلات.

ويجب مراعاة مايلي عند وضع سمات الخريجين للبرامج:

1. أن تكون متنسقة مع سمات خريجي الجامعة المعتمدة.
2. تحديد سمات الخريج بدقة لتتناسب مع رسالة البرنامج والكلية والجامعة.
3. استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس للخريج على نحو ينطبق مع معايير الجودة.
4. استطلاع آراء أرباب العمل عند وضع ومراجعة سمات الخريجين للتأكد من أنها متنسقة مع متطلبات سوق العمل المحلي.
5. أن تشمل القدرات المعرفية وتطبيقها وتطويرها بشكل فعال والاستمرار في زيادة معارفهم مدى الحياة.
6. التركيز على الجانب الاخلاقي والاجتماعي في تعاملاتهم.



أهداف البرامج الأكاديمية

تتمحور أهداف البرامج الأكاديمية بالكليات حول النقاط التالية :

١. تزويد الطلبة بالمفاهيم والمبادئ الأساسية .
٢. تزويد الطلبة باتجاهات وقيم علمية تساعدهم على التكيف بنجاح مع ظروف المجتمع.
٣. تنمي لدى الطلبة اهتمامات علمية تتفق وطبيعة حياتهم العلمية وطبيعة التعلم المستمر مدى الحياة .
٤. تزويد الخريجين بالعلم والمعرفة والخبرة والمهارة والقيم اللازمة لدخول سوق العمل في كافة المجالات .
٥. إعداد خريجين لديهم القدرة على التأقلم مع المجتمع المحلي لتلبية احتياجاته ودعم تطوراتاه.



نواتج التعلم بالبرامج

هي النواتج المتوقع من الطالب أن يكون قادراً على أدائها بعد الانتهاء من البرنامج الأكاديمي، ويتم صياغتها بعبارات واضحة قابلة للقياس وتركز على سلوك المتعلم وليس نشاط التعليم وتكون نواتج التعلم متوافقة مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات وحاجات سوق العمل. وتشمل المهارات المنصوص عليها في وثائق الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والإطار الوطني للمؤهلات.

ويراعى في نواتج التعلم الأمور التالية :

1. توصيف المهارات بدقة ؛ للتعرف على مدى خدمتها لنواتج التعلم، لذلك يشترط دائما في المهارات أن تكون قابلة للقياس؛ مع تطبيق إستراتيجيات التعليم المناسبة.
2. ارتكاز النواتج المتوقعة على مجموعة واسعة من مصادر المعلومات عند إجراء الدراسات المتصلة بمجال تخصصات الطلبة الدراسية أو المهنية؛ مما يستلزم التأكد من مصداقيتها، والتوصل إلى استنتاجات صحيحة بشأنها.
3. الهدف الأساسي من تحديد نواتج التعلم هو معرفة أن الخريجين لن تقتصر قدراتهم على أداء الأشياء التي قد تم تحديدها فقط، بل أنهم سيقومون بها في حياتهم الشخصية والمهنية بشكل تلقائي، متى ما كان ذلك مناسباً.
4. تتم صياغة نواتج التعلم بمشاركة الأكاديميين والمهنيين والمستهدفين من الخريجين والطلبة ويراعى فيها:
 - وجود هذه النواتج قبل وضع المقررات، فهي البنية الأساسية التي يقوم عليها اختيار المقررات بالبرامج.
 - اتساق هذه النواتج مع رسالة وأهداف البرنامج ورؤية ورسالة الجامعة، ومراجعة النواتج مع كل تحديث للرؤية والرسالة والأهداف المشار إليها.
 - تحقيق نواتج التعلم بالنظر إلى جميع مقررات البرنامج، فلا يشترط توافر كل نواتج البرنامج في مقرر واحد، بل في مجموعها.

- تحديد المعارف والمهارات والقيم بدقة، وصياغتها صياغة علمية؛ تراعي الأصول التربوية، والنظريات الحديثة في التعليم والتعلم.
- وضع إستراتيجيات التدريس المناسبة لتحقيق النواتج المرجوة من العملية التعليمية.
- التأكيد على عدم إقتصار التقويم على الجوانب المعرفية، بل يتنوع حسب المهارة.



آلية التحديث والتطوير لنواتج التعلم وسمات الخريجين بالبرامج

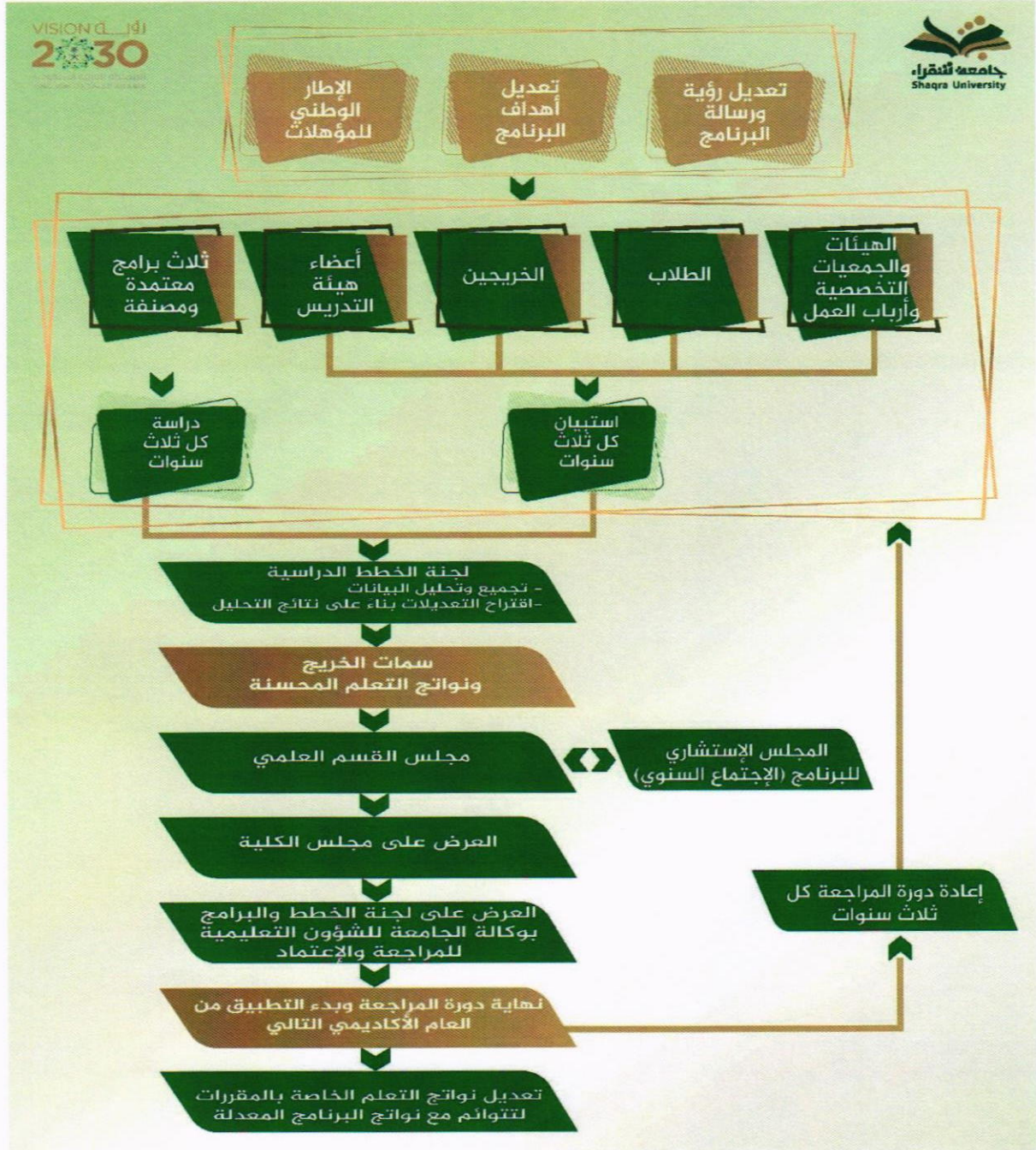
الهدف من عملية المراجعة هو التأكد من أن سمات الخريجين ونواتج التعلم للبرنامج متوافقة مع رسالة وأهداف البرنامج والجامعة. ومن المستهدف أن تتوافق سمات الخريجين ونتائج التعلم المقصودة مع توقعات سوق العمل لمدة تصل إلى خمس سنوات بعد التخرج.

وتشمل خطوات اشتقاق وتعديل ومراجعة نواتج التعلم ما يلي :

- مراجعة رسالة وأهداف البرنامج و رسالة وأهداف الكلية ورسالة وأهداف الجامعة وخطتها الإستراتيجية.
- مراجعة النواتج التعليمية للاطر الوطني للمؤهلات .
- مراجعة النواتج التعليمية لبرامج محلية وعالمية معتمدة مشابهة.
- أخذ رأي المستفيدين من البرنامج (الطلبة، الخريجين، أعضاء هيئة التدريس وأرباب العمل) .
- وضع مقترح لنواتج التعلم للبرنامج المرتبطة بأهدافه ومراجعتها وتنقيحها والتأكد من صياغتها لغوياً.
- ومراجعة نواتج التعلم من خلال المجلس الاستشاري للبرنامج.
- مراجعة واعتماد نواتج البرنامج من مجلس القسم العلمي ومجلس الكلية.
- مراجعة و اعتماد نواتج البرنامج من لجنة الخطط الدراسية والبرامج بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.
- يتم تحديد وتحديث نواتج التعلم لكل مقرر بشكل دوري.

الشكل رقم ٢ يوضح المخطط الإنسيابي لخطوات مراجعة وتحديث نواتج التعلم وسمات الخريج للبرامج الأكاديمية.

نواتج التعلم للبرنامج أكثر عمومية وتصف معلومات ومهارات وقيم الخريج، وبالتالي يجب أن تغطي نواتج البرنامج جميع مجالات النواتج وحسب مستوى الإطار الوطني للمؤهلات. بينما تركز نواتج التعلم للمقرر على ما سوف يعرفه الطالب ويكون قادرا على فعله بنهاية دراسة المقرر، وبالتالي ليس بالضرورة أن تغطي نواتج المقرر كل المستويات.



الشكل ٢: شكل المخطط الأنسيابي لعملية مراجعة وتحديث سمات الخريجين ونواتج التعلم للبرامج الأكاديمية

تقويم نواتج التعلم للبرامج الأكاديمية

تهدف عملية تقويم نواتج التعلم للبرنامج إلى تحديد فيما إذا تم اكتساب المعارف والمهارات والقيم التي على الطالب أن يمتلكها عند تخرجه من البرنامج، وتستخدم نتائج عملية تقويم نواتج التعلم في تحسين البرنامج الأكاديمي.

• أسباب تقويم نواتج التعلم

تهدف عملية تقويم نواتج التعلم إلى الحصول على معلومات دقيقة ذات مصداقية ومفيدة عن مدى تعلم الطالب في تخصص معين، وتهدف كذلك إلى استخدام هذه المعلومات لتحسين أداء البرنامج. وهناك أسباب داخلية وأخرى خارجية لضرورة تقويم نواتج التعلم لكل برنامج .

الأسباب الخارجية

- 1- التأكد من تلبية توقعات المجتمع المحلي .
- 2- تلبية متطلبات لجأن الاعتماد الأكاديمي المحلي والدولي.
- 3- يعتبر تقويم نواتج التعلم وسيلة موثقة لقياس فاعلية البرامج.

الأسباب الداخلية

- 1- تحقيق لرسالة الجامعة وخططها الإستراتيجية.
- 2- التأكد من أن ما تم تجميعه من معلومات سيستخدم لمراجعة البرامج وتحسين أداءها.
- 3- وضع خطط تحسينية للبرامج .



• وسائل تقويم نواتج التعلم

تقوم أي عملية تقويم لنواتج التعلم على الشمولية والاستمرارية. فيجب أن تغطي عملية التقويم مجالات التعليم الثلاثة وهي المعرفة، والمهارة، والقيم. أما الاستمرارية فعملية التقويم هي عملية مستمرة مع العملية التعليمية أو التربوية وليس لها نهاية وتتعدد أساليب ووسائل التقويم المستخدمة فيها. ويشيع استخدام الاختبارات بأنواعها والإستبانات والأداء العملي وكذلك ملف الطالب ومقابلة المجموعة في عملية تقويم المقررات والبرامج الأكاديمية. يلاحظ أن الفصل بين مجالات التعلم الثلاثة قد لا يكون واضحا أحيانا، فمثلا يمكن أن نمي اتجاه الدقة والالتزام بالوقت أثناء إجراء التجربة العملية في المختبر. وعليه فإنه عند تقويم هذه النواتج المتنوعة يجب أن نختار أداة التقويم الأكثر ملاءمة لكل ناتج تعليمي. والمبادئ الرئيسية التي يجب أن تؤخذ في الإعتبار عند اختيار الأداة المناسبة للتقويم كالتالي:

- ١- لا توجد أداة أو وسيلة واحدة يمكن أن تقيس كل النواتج المتوقعة.
- ٢- يجب التأكد من دقة وموضوعية أداة التقويم قبل استخدامها.
- ٣- اختيار أداة تقويم ما يجب أن يتم بناء على مدى ملاءمتها في عملية التقويم .
- ٤- أداة التقويم تقيس مدى التقدم أو التحسن أو الإنجاز.
- ٥- يجب أن يكون هناك وعي بمحددات كل أداة من أدوات التقويم.
- ٦- يجب أن يكون هناك وعي بالأخطاء المرتبطة بعمليات القياس.
- ٧- يجب تحديد هل ستطبق الأداة على كل الطلبة أو عينة منهم.
- ٨- كيفية الاتصال بالفئة التي سيطبق عليها الأداة.
- ٩- أين ومتى وكيف سيتم تطبيق الأداة.



أنواع أدوات التقييم

صنفت أدوات التقييم بطرق عدة منها أدوات التقييم المباشرة والتي يتم فيها تحديد فيما إذا امتلك الطالب المعرفة أو المهارة المطلوبة بطريقة مباشرة وصريحة من خلال فاعلية القيام به أداء شفوياً كأن أو عملياً. أدوات التقييم غير المباشر والتي تتطلب أن يعبر الطالب عما يستطيع القيام به. وقد صنفت مجموعة من أدوات التقييم المباشرة وغير مباشرة الشائعة في تقييم نواتج التعلم ومنها:

أدوات التقييم المباشرة

- ١- الاختبارات محلية الإعداد .
- ٢- عينات عمل الطلبة .
- ٣- تقييم مشاريع الطلبة .
- ٤- ملف الطالب .
- ٥- ملاحظة سلوك الطالب .
- ٦- تقييم الأداء العملي .
- ٧- التقييم الخارجي للتدريب العملي .
- ٨- دراسة الحالة .
- ٩- حل المشكلات .
- ١٠- أداء الطالب على اختبارات مزاوله المهن .
- ١١- الاختبارات المعيارية .
- ١٢- الاختبارات الإنشائية .
- ١٣- الاختبارات القبلية والبعدي .



هنالك مجموعة من النقاط التي يجب أخذها في الاعتبار عند صياغة نتائج وبيانات نواتج التعلم للبرنامج ومنها:

- ١- عرض البيانات والنتائج مرتبطة مع أهداف البرنامج ونواتج التعلم.
- ٢- اختيار الأساليب المناسبة لتجميع وتحليل البيانات.
- ٣- عرض النتائج باستخدام أساليب كمية ونوعية.
- ٤- العرض بشكل واضح لنقاط القوة والضعف للبرنامج.
- ٥- تقديم توصيات لتحسين أداء البرنامج بناءً على النتائج.

• إعداد تقرير تقويم نواتج التعلم للبرنامج

بعد الانتهاء من تحليل نتائج تقويم نواتج التعلم يتم صياغة التقرير النهائي عن عملية تقويم نواتج التعلم على مستوى البرنامج الأكاديمي. ومن الضروري أن يكتب بشكل واضح ومبسط وأن يكون شامل في معلوماته مع التركيز على توفير المعلومات الضرورية. ويجب التقرير على الأسئلة التالية :

- ١- ما الذي حققه البرنامج في موضوع تقويم النواتج التعليمية.
- ٢- ما هي نتائج عملية التقويم.
- ٣- كيف سيستفيد البرنامج من تلك النتائج.
- ٤- ما هو تقييم خطة تقويم النواتج التعليمية نفسها.

• مناقشة نتائج التقويم على مستوى البرنامج الأكاديمي

البرنامج الأكاديمي هو المعني والمستفيد الأول من عملية تقويم نواتج التعلم التي أجريت على طلابه وبرامجه وفعالياته. ويتم في نهاية كل عام عرض التقرير ومناقشته بالتفصيل من قبل أعضاء هيئة التدريس بالقسم أو البرنامج الأكاديمي.

وبعد مناقشة التقرير يقوم مجلس القسم أو مجلس البرنامج الأكاديمي (أو لجنة ممثلة عنه) بإعداد آلية محددة (خطة تنفيذية) للاستفادة من هذه النتائج على أن يتم اعتمادها من مجلس القسم الأكاديمي. وتحتوي هذه الآلية على طرق تلافي ومعالجة نقاط الضعف والقصور التي أشار إليها التقرير، والتركيز على نقاط القوة لتحسين أداء البرامج الأكاديمية.

تتم هذه العملية على جميع البرامج على مستوى الجامعة، لذا من الضروري اعتماد وحدة نواتج التعلم من خلال اللجنة الدائمة للخطط والبرامج بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية لنتائج عملية التقييم والقرارات والتعديلات وخطط التحسين التي وضعتها البرامج حيث أن مشاركة وكالة الشؤون التعليمية بتوجيهات البرامج والأقسام يساعد في تفعيل دورها لمساعدة البرامج. وكذلك تشارك النتائج والآليات للبرامج المختلفة يساهم في تحسين الأداء وتقييم الممارسات والنشاطات الإيجابية.

• الاستفادة من نتائج عملية تقييم نواتج التعلم

تستفيد جميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية داخل الجامعة من نتائج عملية تقييم نواتج التعلم. وتشمل قائمة المستفيدين من تلك العملية، أعضاء هيئة التدريس، الطلبة، القسم الأكاديمي، الكلية، الجامعة.

١- الطلبة

الطالب هو المستفيد الأول من عملية تقييم نواتج التعلم حيث أن تحقيق أي ناتج من نواتج البرنامج يقاس بما يستطيع الطالب أداءه بعد التخرج من البرنامج.

أ- تحسين تعلم الطالب وذلك بتحسين فاعلية البرنامج الأكاديمي بشكل عام وتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

ب- مشاركة الطالب في تقييم نواتج التعلم يوفر خبرات تعليمية متميزة للطلاب داخل برنامجه وضمن تخصصه. كما أن التغذية الراجعة التي يحصل عليها الطالب تفيد في تحديد ما يعرفه وما يستطيع القيام به وما لا يستطيع.

ت- تنمية كثير من المهارات والاتجاهات الخاصة بمشاركة الطالب في عملية تقييم نواتج التعلم ومنها: القدرة على اتخاذ القرار، والتعامل الإيجابي مع الآخرين، وحسن إدارة الوقت، والمبادرة، والعمل الجماعي، وتنمية روح الإنتماء والمسؤولية.

ث- توفر عملية تقييم نواتج التعلم قنوات اتصال عديدة بين الطالب وقسمه الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس ويستمر هذا الاتصال بعد التخرج من خلال أدوات تقييم النواتج كاستبانة الخريجين واستبانة جهات العمل.

٢- أعضاء هيئة التدريس

يشارك أعضاء هيئة التدريس بفاعلية وإيجابية في جميع أنشطة وإجراءات تقييم نواتج التعلم وتفاعل هذه المشاركة دورهم في تحقيق أهداف ونواتج البرنامج الأكاديمي، وفيما يلي عرض لأهم الفوائد العائدة على عضو هيئة التدريس:

- أ- توفير عملية منتظمة لمراجعة وتحليل البرنامج تبدأ بتحديد أهداف البرنامج وتنتهي بوضع مقترحات لتحسين وتطوير أداء البرنامج ومتابعتها، مما يزيد من ترابط عضو هيئة التدريس ببرنامجه.
- ب- الاتصال بجهات وأفراد خارج البرنامج الأكاديمي ممن لهم علاقة بما يقدمه القسم من برامج كالخريجين وأرباب العمل وجهات الاعتماد الأكاديمي. مما يزيد من فهم عضو هيئة التدريس لدوره ويساعد في توجيهه.
- ت- توضيح مدى مساهمة مقررات عضو هيئة التدريس في تحقيق نواتج التعلم للبرنامج الأكاديمي، وأهمية الدور الذي يقوم به في البرنامج.
- ث- تطوير وتحديث المحتوى العلمي للمقررات التي يدرسها عضو هيئة التدريس بناء على التغذية الراجعة لعملية التقييم وخصوصا نقاط الضعف والقوة عند طلاب البرنامج.
- ج- تعديل وتطوير أساليب التدريس والتقييم التي يستخدمها عضو هيئة التدريس بشكل يجعل من تدريسه أكثر فاعلية وأساليب التقييم أكثر دقة.
- ح- تحديد الاتجاهات المستقبلية لتطوير العمل المهني لعضو هيئة التدريس وخصوصا في مجالات التدريس، والتقييم وكذلك البحث العلمي وذلك بالاعتماد على معلومات دقيقة وعلمية من عملية تقييم النواتج التعليمية.



٣- البرامج الأكاديمية

تمكن عملية تقويم نواتج التعلم في البرنامج الأكاديمي من كشف وتحديد مواطن الضعف والقوة فيه، بالإضافة إلى كشف وتحليل الظروف والأسباب التي تؤدي إلى تلك النتائج. ويمكن من خلال عملية التقويم تحليل جوانب القوة والضعف في مجالات كثيرة منها:

- أ- أهداف البرنامج ونواتجه .
- ب- الخطة الدراسية للبرنامج .
- ت- طرق التدريس والتقويم المستخدمة .
- ث- التقدم العلمي للطلاب .
- ج- المحتوى العلمي للمقررات .
- ح- التدريب العملي .
- خ- الأنشطة اللاصفية .
- د- نظام الإرشاد الأكاديمي .
- ذ- تقنيات التعليم .
- ر- الاستجابة لسوق العمل .

٤- الجامعة

تعود عملية تقويم نواتج التعلم بالبرامج بفائدة كبيرة على كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والبرامج الأكاديمية كما تسهم في تحقيق تعلم أفضل. هناك فوائد إضافية تعود على الكلية والجامعة منها:

- أ- توفر عملية تقويم نواتج التعلم نظاما للإشراف والمتابعة على البرامج الأكاديمية وما يتم فيها من تطوير.
- ب- توفر عملية تقويم نواتج التعلم قناة اتصال بين الجامعة وكلياتها والأقسام الأكاديمية، حيث تزود الأقسام الأكاديمية عبر كلياتها الجامعة بمعلومات وبيانات دقيقة عما يتم أنجازه في مجال تقويم نواتج التعلم وأنعكاس ذلك على أداء البرنامج وأنجازاته. مما يمكن الجامعة من عملية التوجيه والإشراف والمساندة الفنية بشكل يساعد الأقسام والبرامج على تحقيق أهدافها ومخرجاتها.

٩- وجب جعله تحسیناً للبرامج التعليمية المتاحة والتعليم الإلكتروني.

١٠- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية.

١١- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

١٢- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

١٣- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

١٤- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

١٥- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

١٦- وجب توفير البرامج الإلكترونية.

١٧- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

١٨- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

١٩- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

٢٠- وجب توفير البرامج الإلكترونية.

٢١- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

٢٢- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

٢٣- وجب توفير البرامج الإلكترونية

٢٤- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

٢٥- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

٢٦- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

٢٧- وجب توفير البرامج الإلكترونية.

٢٨- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

٢٩- وجب توفير برامج تعليمية إلكترونية مناسبة لجميع تخصصات كليات الجامعة الإلكترونية.

النماذج المستخدمة في قياس نواتج التعلم للبرنامج

لقياس نواتج التعلم لكل برنامج ومقرر يتم استخدام النماذج التالية التي هي جزء من التوصيفات للبرامج الأكاديمية وتوصيفات المقررات الدراسية :

النموذج الأول: التقييم

إسم البرنامج	إسم المقرر
المستوى	نوع الإختبار
تاريخ التقييم	مدة الإختبار
الدرجة النهائية	

الأسئلة	الدرجات	نواتج التعلم المستهدفة

النموذج الثاني: نموذج إعداد الدرجات

إسم البرنامج	إسم المقرر	
	نوع الإختبار	
	مدة الإختبار	
نواتج التعلم المستهدفة	1.1	
	1.2	
	2.1	
	

المجموع الكلي للدرجات المحققة	عدد الأسئلة			أسماء الطلبة	
	س ٣	س ٢		س ١
				الدرجات لهذا السؤال	
	1.2, 1.1	1.2	1.1	نواتج التعلم المستهدفة



النموذج الثالث: ملخص تحقيق نواتج التعلم المستهدفة

	إسم المقرر	إسم البرنامج
	نوع الإختبار	المستوى
	مدة الإختبار	تاريخ التقييم

ضع المتوسط لكل ناتج من نواتج التعلم المستهدفة في الجدول التالي:

المعدل	نهاية الفصل الدراسي	مشروع الفصل	العروض	منتصف الفصل الدراسي ١	إختبار ١	تقارير الواجبات المنزلية	رقم ناتج التعلم المستهدف	مجال التعلم
								1.1	المعرفة
								1.2	
								...	
								2.1	المهارات
								2.2	
								...	
								3.1	القيم
								3.2	
								...	



النموذج الرابع: النتيجة الإجمالية لتقييم نواتج التعلم

إسم المقرر	إسم البرنامج
القسم	الصف
	الفصل الدراسي

التحليل	النتائج	أداة التقييم المستخدمة	نواتج التعلم المستهدف للمقرر	مجال التعلم
			1.1	المعرفة
			1.2	
			...	
			2.1	المهارات
			2.2	
			...	
			3.1	القيم
			3.2	
			...	

تحليل النتائج :

التوصيات	مؤشرات الأداء الرئيسية المستهدفة	التحليل	نواتج التعلم المستهدف للمقرر
			1.1
			1.2
			...
			2.1
			2.2
			...
			3.1
			3.2
			...

النموذج الخامس: مصفوفة خرائط نواتج تعلم البرنامج

إسم البرنامج	
السنة الأكاديمية	

وائم بين نواتج تعلم البرنامج مع نواتج مقررات البرنامج ، وفقاً لمستويات الأداء المطلوبة التالية:

نواتج التعلم للبرنامج										رقم ورمز المقرر
القيم			المهارات			المعرفة				
...	1.2	1.1	...	1.3	1.2	1.1	...	1.2	1.1	
										تقن ١٣٠
										رياض ١٠٥
										فيز ١٠٣
									



النموذج السادس: تقييم مخرجات تعلم البرنامج

إسم البرنامج	
السنة الأكاديمية	

نواتج التعلم للبرنامج														رقم ورمز المقرر	
القيم				المهارات				المعرفة							
...	الهدف	1.2	الهدف	1.1	...	الهدف	1.2	الهدف	1.1	...	الهدف	1.2	الهدف		1.1
															تقن ١٣٠
															رياض ١٠٥
															فيز ١٠٣
														
															المعدل



Templates used to measure the learning outcomes of the programs

Template 1: Assessment

Program Title		Course Title	
Level		Type of Test	
Date of Assessment		Duration of Test	
Total Marks			

Questions	Marks	ILO Focused

