



# إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال

تقرير دورة

إدارة الجودة ISO 9001

إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001

---



جامعة شقراء  
Shaqra University

## مقدمة

تم عقد دورة التوعية بمتطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001 : 2015 وإدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001 : 2018 وذلك بمبنى إدارة الجامعة بقاعة عمادة التطوير والجودة تحت اشراف إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال واستمرت لمدة ثلاثة أيام يومي 6 - 7 / 12 / 2023 م عن بعد و 10 / 12 / 2023 م حضوري

## هدف الدورة

رفع وعي الجهات المشاركة بمتطلبات نظام الايزو وخلق بيئة تشاركية فعالة اثناء تطبيق متطلبات النظام على مستوى الجامعة كما تم تزويد المشاركين بالحقيبة التدريبية للدورة ونماذج عمل ( تحليل سوات وسجل المخاطر ) وذلك من اجل المشاركة وتطبيق نظام إدارة المخاطر على مستوى الإدارات والعمادات داخل الجامعة كما تم تدريب عدد 62 متدرب/ة من الجهات المختلفة .

## البرنامج التدريبي الأول

### اسم الدورة

- 1- التوعية بمتطلبات نظام إدارة الجودة والمدقق الداخلي معتمد وفقاً لمتطلبات نظام إدارة الجودة 2015 : ISO 9001 ( )
- 2 - التوعية بمتطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية معتمد وفقاً لمتطلبات نظام OHSAS ( ISO 45001:2018 )

### وصف الدورة

#### الدورة الأولى

نظام إدارة الجودة: هو مجموعة من الإجراءات والعمليات تركز علي تحقيق سياسة الجودة واهداف الجودة.

التدقيق الداخلي: هو احد الأنشطة الأساسية للحفاظ علي نظام الإدارة وتقييم الامتثال للمتطلبات المحددة.

يطور هذا التدريب المهارات اللازمة لتقييم وتقديم التقارير عن مطابقة وتنفيذ العمليات علي أساس نظام إدارة الجودة.

#### الغرض من هذه الدورة :

- إرشادات تدقيق نظام الإدارة وفقاً لمعيار ISO 19011 .
- تطبيق إرشادات المراجعة علي ISO 9001 .
- بدء واعداد واجراء أنشطة التدقيق .
- تحديد فرص وتحسين العمليات والاعمال .
- جمع ادلة موضوعية من خلال المقابلة والملاحظة وأخذ عينات من الوثائق .
- كتابة تقارير تدقيق واقعية تساعد علي تحسين فعالية نظام الإدارة من خلال تنفيذ الإجراءات التصحيحية المناسبة .

# البرنامج التدريبي الأول

## وصف الدورة

### الدورة الثانية

يطور هذا التدريب المهارات اللازمة لفهم متطلبات أنظمة إدارة  
ISO 45001 OH & S

وسيتم تزويد المتدرب بالمعرفة والمهارات اللازمة لتخطيط وإجراء عمليات  
تدقيق داخلية فعالة على أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهني، مما يتيح لك دعم  
الجامعة في تحسين أداء الصحة والسلامة المهنية

#### الغرض من هذه الدورة :

- توفير المعرفة وفهم تعريفات ومفاهيم وإرشادات إدارة الصحة  
والسلامة المهنية.
- فهم متطلبات معيار ISO 45001 .
- فهم أدوار ومسؤوليات المدقق .
- فهم أنواع المخاطر والفرص المرتبطة بالتدقيق .
- التعرف على مبادئ وممارسات وأنواع عمليات التدقيق، وإجراء  
جميع مراحل التدقيق الداخلي باعتماد نهج قائم على المخاطر .
- كتابة تقارير تدقيق واقعية تساعد على تحسين فعالية نظام الإدارة .
- تحديد فرص تحسين العمليات والأعمال .





## الفئات المستهدفة

العمادات

الوكالات

مكتب رئيس  
الجامعة

الادارات

الكليات

العمادات  
المساندة

## مرفقات الدورة

الحقية التدريبية



بروشور الدورة



فديو الدورة يوم الخميس



فديو الدورة يوم الاربعاء



اداة تحليل ( سوات )



نموذج سجل المخاطر



صور من جانب الحضور



## مقدم الدورة

م. اسلام عفيفي

## منسقة الدورة

أ. رند بنت عبدالعزيز العيسى

## المشرف

مدير إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال  
أ. محمد بن سليمان الثبتي

## اعداد وتصميم

أ. سعد بن عبدالعزيز السلوم  
م. محمد نقد الله