



جامعة شقراء
Shaqra University

عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

الأسئلة الشائعة الخاصة بزيارة البرامج الاكاديمية

Frequently asked questions For visiting academic programs

م	السؤال	العملية التعليمية	البحث العلمي	خدمة المجتمع	التنظيم الإداري	التخطيط الاستراتيجي
١	ما مدى اتفاق رسالة واهداف البرنامج الأكاديمي مع رسالة الكلية واهدافها؟ ما مدى اتفاق رسالة الكلية وأهدافها مع رسالة الجامعة وأهدافها؟	X	X	X	X	X
	To what extent do the academic program's mission and objectives align with the college's mission and objectives? How do the college's mission and goals align with the university's mission and goals?					
٢	كيف تم بناء الخطة الاستراتيجية على مستوى (الكلية – البرنامج الأكاديمي)؟					X
	How was the strategic plan developed?					
٣	كيف يشارك (ارباب الاعمال) في تطوير الخطة الأكاديمية أو تقييم رسالة البرنامج الأكاديمي ورؤيته ومخرجات التعلم؟	X				X
	How can employers (stakeholders) participate in developing the academic plan or evaluating the program's mission, vision, and learning outcomes?					
٤	ماهي الاجراءات المتبعة في اختيار رؤساء الأقسام وممثلي الكلية ؟				X	
	How are department heads and college representatives been selected					
٥	كيف يتم توزيع مهام اللجان بين فرق العمل على مستوى الكلية (الكلية – والبرنامج الأكاديمي)؟					X
	How are the committee tasks been distributed among the teamwork					
٦	ما هي الاجراءات المتبعة في ترقية أعضاء هيئة التدريس السعوديين وغير السعوديين؟				X	
	What are the procedures followed in promoting Saudi and non-Saudi faculty members					
٧	ما مدى أهمية خدمة المجتمع؟			X		
	How important is community service					

م	السؤال	العملية التعليمية	البحث العلمي	خدمة المجتمع	التنظيم الإداري	التخطيط الاستراتيجي
٨	كيف يقوم البرنامج الأكاديمي بمساعدة الطلاب في الحصول على عمل؟				X	X
	How does the program help students getting jobs				X	X
٩	ما نوع ورشة العمل والتطوير المهني التي تقوم بها (الكلية – البرامج الاكاديمية) لمساعدة الطلاب في العثور على وظائف؟				X	X
	What type of workshop and career development do you have to help your students find jobs				X	X
١٠	هل يوجد لديكم نظام لإدارة الجودة على مستوى (البرنامج الأكاديمي – الكلية)				X	
	Do you have a quality management system				X	
١١	كيف يمكن التأكد من استيفاء مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بك؟				X	
	How to ensure your KPIs are being met?				X	
١٢	ماهي الالية المتبعة لقياس والتحقق من مؤشرات الأداء؟				X	
	What mechanism is used to measure and ensure KPI				X	
١٣	ما نوع الخدمات المجتمعية التي تقوم بها الكلية والبرنامج الأكاديمي؟			X		
	What type of community services do the college and department provide			X		
١٤	ماهي الاجراءات المتبعة في تقييم اعضاء هيئة التدريس؟				X	
	What are the procedures been followed in evaluating faculty members				X	

م	السؤال	العملية التعليمية	البحث العلمي	خدمة المجتمع	التنظيم الإداري	التخطيط الاستراتيجي
١٥	هل معايير التقييم واضحة لأعضاء هيئة التدريس؟				X	
	Are the evaluation criteria clear to faculty members					
١٦	إذا كان لدى الطلاب شكوى ما هي الإجراءات المتبعة على مستوى (البرنامج الأكاديمي – الكلية)؟				X	
	If students have a complaint, what are the procedures					
١٧	كيف يتم تكريم او هل هناك اجراءات او ممارسات متبعة لمكافأة المتميزين من الكوادر الاكاديمية او الكوادر الادارية؟				X	
	What is the mechanism for rewarding and recognition distinguished employees and faculty members					
١٨	هل يوجد شراكة استراتيجية؟ وكيف تم اختيار الشراكة				X	X
	Do you have a strategic partnership and how was the partnership chosen					
١٩	هل هناك برامج دعم مقدمة من الجامعة للبحث العلمي؟				X	X
	Are there support programs for scientific research					
٢٠	هل يستخدم البرنامج الأكاديمي برامج مرخصة؟ وماهي؟					X
	Does the academic program use licensed software? What are they?					
٢١	هل هناك طريقة لتقييم أداء اعضاء هيئة التدريس في المحاضرات؟					X
	Is there a way to evaluate a faculty member's performance in lectures					

م	السؤال	العملية التعليمية	البحث العلمي	خدمة المجتمع	التنظيم الإداري	التخطيط الاستراتيجي
٢٢	هل يوجد لدى الجامعة دعم فني؟ هل يوجد لدى الجامعة عقود صيانة؟				X	
	Do you have technical support? Do you have maintenance contracts					
٢٣	هل يوجد برنامج كشف السرقات العلمية على مستوى (الكلية - البرنامج الأكاديمي)؟	X				
	Do you have a plagiarism detection program					
٢٤	هل يوجد للبرنامج الأكاديمي خطة تنفيذية؟ هل تم تحقيق اهداف الخطة التنفيذية؟ ما هي نسبة الإنجاز وأسباب عدم الإنجاز؟					X
	Does the program have an implementation plan? Have your goals been achieved? What is the completion rate and the reasons for non-achievement					
٢٥	هل تحتوي الخطة التنفيذية على مبادرات تدعم البحث العلمي؟		X			X
	Does the operational plan contain initiatives that support scientific research					
٢٦	هل هناك اجراءات متبعة على مستوى (الكلية - البرنامج الأكاديمي) لتحديد النقص في الكادر الأكاديمي؟ وماهي الاجراءات المتبعة لتحسين الوضع؟	X			X	X
	Are there procedures followed at the (college - academic program) level to determine the shortage of academic staff? What are the measures taken to improve the situation?					
٢٧	هل يعاني البرنامج من تسرب اعضاء هيئة التدريس؟	X			X	
	Is the program experiencing faculty resignations					
٢٨	هل توجد إجراءات واليات عمل متبعة للمحافظة على أعضاء هيئة التدريس؟	X			X	X
	Does the program have faculty retention procedures? What is the mechanism used in recruitment?					

م	السؤال	العملية التعليمية	البحث العلمي	خدمة المجتمع	التنظيم الإداري	التخطيط الاستراتيجي
٢٩	كيف يستقطب (البرنامج الأكاديمي) أعضاء هيئة التدريس؟	X			X	X
	How does the department (academic program) acquire faculty members?					
٣٠	هل يوجد في البرنامج الأكاديمي ضوابط (ادلة إجرائية) لتطوير المقررات التعليمية او استحداثها؟	X				X
	Are there controls in the program for developing or creating educational courses					
٣١	في حالة وجود اعضاء هيئة تدريس لديهم اخفاق في الاداء كيف تعالج الحالة؟	X			X	X
	If there are teaching staff who show poor performance, how do you address the situation?					
٣٢	هل هناك الية لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات (علمية-بحثية – اعمال جودة-خبرات تقنية) بين كليات الجامعة؟		X		X	
	Is there a mechanism for exchanging specific knowledge (Quality) and best practices between university faculties					
٣٣	هل هناك دور لعمادة التطوير والجودة في تأهيل الاقسام العلمية لتحقيق الاعتمادات الاكاديمية؟				X	
	What is the role for the Deanship of Development and Quality in achieving accreditation					
٣٤	ماهي الإجراءات والممارسات التي تتحقق بها الكلية من ضمان جودة التعليم والموارد؟				X	X
	What procedures and practices does the college follow to ensure and verify the quality of education and resources					
٣٥	ماهي الية قياس نواتج التعلم في البرنامج الأكاديمي؟	X			X	
	What is the mechanism for measuring learning outcomes in the program? (PLOs) (CLOs)					

التخطيط الاستراتيجي	التنظيم الإداري	خدمة المجتمع	البحث العلمي	العملية التعليمية	السؤال	م
			X	X	ما الاجراءات والممارسات المتبعة للتأكد من ان ابحاث الطلاب والاعضاء في البرامج الاكاديمية تنفذ طبقا لمعايير الجودة؟ What procedures and practices are followed to ensure that the research of students and members of academic programs is carried out in accordance with quality standards?	٣٦
			X	X	هل يُشْرِك أعضاء هيئة التدريس الطلاب في الأنشطة البحثية؟ Do faculty members involve students in research activity?	٣٧
			X	X	ما مقدار أو (ما قيمة) إنتاج الطلاب البحثي؟ How much (or what is the value) of students' research publication?	٣٨
			X		كم نسبة الأبحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس على مستوى (الكلية – البرنامج الأكاديمي)؟ What is the percentage of research (college - academic program) for faculty members?	٣٩
	X		X		هل هناك دور فعال للمكتبة المركزية بالجامعة لدعم الابحاث العلمية؟ Is there a role for the university's central library in supporting scientific research	٤٠
			X		ما هو مؤشر الابحاث في الكلية وكيف يتم قياس ناتج البحث العملي؟ What is the Faculty Research Index and how are the results of practical research measured	٤١
	X		X		هل هناك هيكل تنظيمي لتوجيه البحث العملي في (الكلية-البرنامج الأكاديمي) وكيف يساهم في رفع كفاءة العمل البحثي؟ Is there an organizational structure to guide practical research in the college and how does it contribute to work efficiency	٤٢

م	السؤال	العملية التعليمية	البحث العلمي	خدمة المجتمع	التنظيم الإداري	التخطيط الاستراتيجي
٤٣	هل تؤخذ قرارات الكلية بناء على رؤية ورسالة الكلية؟				X	X
	Are the decisions taken at the college based on the college's vision and mission?				X	X
٤٤	ما أبرز القرارات التي استُئيد على رسالة الكلية في اتخاذها؟				X	X
	What are the most prominent decisions that were based on the college's mission?				X	X
٤٥	ما مدى التمكين والصلاحيات الممنوحة سواء للكلية او البرامج الاكاديمية للتعامل مع التغيرات الطارئة في المجال الأكاديمي والثورات التقنية (التكنولوجية)؟	X			X	
	To what extent would be the level of empowerment and powers granted to the college and academic programs to deal with emerging changes in the academic field?	X			X	
٤٦	ماهي الإجراءات التي تتبعها الكلية في التأكد من تطبيق السياسات واللوائح والقواعد التنفيذية؟				X	
	What procedures do the college follow to ensure the implementation of policies and regulations?				X	
٤٧	هل يوجد في الكلية اولويات بحثية؟ وهل يوجد هناك خطة (للأولويات البحثية)؟ وكيف تساهم البرامج الاكاديمية في تحقيق الأولويات؟		X	X	X	X
	Does the college have research priorities, is there a plan, and how do the programs contribute to achieving the priorities?		X	X	X	X
٤٨	هل يوجد هناك خطة للخدمة المجتمع (الكلية) وكيف تساهم البرامج الاكاديمية في تحقيق الخطة؟			X		
	Is there a community service plan and how do the programs contribute to achieving the plan?			X		
٤٩	ماهي الاجراءات والممارسات المتبعة في دعم المبادرات والمقترحات التطويرية من قبل الكوادر الإدارية والأكاديمية على مستوى (الكلية-البرامج الاكاديمية)؟				X	X
	What are the procedures and practices followed in supporting development initiatives and proposals by administrative and academic staff at the (college-academic programs) level?				X	X

م	السؤال	العملية التعليمية	البحث العلمي	خدمة المجتمع	التنظيم الإداري	التخطيط الاستراتيجي
٥٠	استناد على السؤال السابق، اذكر بعض المبادرات والاقتراحات التحسينية وكيف تم دعمها؟				X	X
	Based on the previous question, list number of initiatives that been proposed and supported				X	X
٥١	كيف تغلق دوائر الجودة من التغذية الراجعة؟	X			X	X
	How is the quality loop been closed through feedback?				X	X
٥٢	ما السياق والإجراءات المتبعة لتبليغ الكوادر التعليمية والإدارية بالتغذية الراجعة، ليسهم في تطويرهم شخصيا ومهنيا؟	X	X		X	
	What are the requirements and procedures used to provide feedback to academic and administrative staff, so that it contributes to their personal and professional development?				X	
٥٣	كيف يتم توزيع الادوار والمسؤوليات والمهام الاكاديمية والادارية على مستوى الكلية والاقسام العلمية؟ وما السياسات والاجراءات المتبعة في ذلك؟	X			X	X
	How are academic and administrative roles, responsibilities, and tasks distributed at the college and academic department levels? Are there policies or procedures in place?				X	X
٥٤	ما مدى الشفافية في كل من (الكلية-البرنامج الأكاديمي) حتى يتمكن اعضاء هيئة التدريس والطلاب من الاطلاع على جميع اللوائح والسياسات سواء كانت داخلية او تنظيمية على سبيل المثال لائحة اعضاء هيئة التدريس (حقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس) او لائحة الطلاب (حقوق الطلاب) وما هو الاجراء المتبع في ذلك؟				X	
	How transparent is the college so that faculty members and students can view all regulations and policies, whether internal or organizational, for example the list of faculty members or the list of students, and what is the procedure followed in this?				X	
٥٥	هل هناك معايير تتبعها الكلية لتتحقق من مصداقية المؤهلات العلمية والخبرات العملية للمتقدمين للعمل لدى الكلية؟				X	
	Are there standards followed by the college to verify the credibility of the academic qualifications and practical experiences of applicants to work at the college?				X	
٥٦	الى أي مدى تساهم جودة برامج التهيئة التي تقدمها (الجامعة - الكلية - البرنامج الأكاديمي) للتأكد من فهم الكوادر الادارية والاكاديمية لطبيعة العمل ومتطلبات تنفيذه بكفاءة عالية؟				X	
	To what extent does the quality of the preparation programs provided by (university - college - academic program) contribute to ensuring that administrative and academic staff understand the nature of the work and the requirements for its implementation efficiently?				X	

التخطيط الاستراتيجي	التنظيم الإداري	خدمة المجتمع	البحث العلمي	العملية التعليمية	السؤال ٦٤	م
	X				<p>ماهي الية تقييم الكوادر الاكاديمية (اعضاء هيئة التدريس) والكوادر الادارية وفي حالة اخفاق اي عضو او موظف ماهي الإجراءات المتبعة في التطوير والتحسين؟ في حالة هناك اعضاء وموظفين متميزين ماهي الالية في التكريم او التحفيز؟</p> <p>What is the mechanism for evaluating faculty members and employees, and if any member or employee fails, what are the exhaustive procedures for development? If there are distinguished members and employees, what is the mechanism for honoring or motivating them?</p>	٥٧
	X			X	<p>كيف يتم قياس مخرجات البرامج الاكاديمية باستمرار لتحقيق متطلبات الممارسات المهنية في التخصص؟</p> <p>How are the program outcomes measured on an ongoing basis to achieve the requirements of professional practices in the field of specialization?</p>	٥٨
X	X	X	X	X	<p>هل يوجد للبرنامج الأكاديمي لجنة استشارية؟ وما هو دورها في التطوير المستمر للبرنامج الأكاديمي (رؤية، رسالة، خطة أكاديمية والخ؟</p> <p>Does the program have an advisory committee? What is its role in the continuous development of the program (vision, mission, plan, etc.)?</p>	٥٩
X	X	X			<p>كيف يتم اعداد خطة خدمة المجتمع؟</p> <p>How to prepare a community service plan?</p>	٦٠
X	X	X			<p>ما الإجراءات المتبعة للتحقق من ان خطة خدمة المجتمع تحقق رؤية رسالة كل من (البرنامج الأكاديمي –الكلية-الجامعة)؟</p> <p>How can we ensure that community service fulfills the mission of the program and college?</p>	٦١
X	X	X			<p>كيف تقييم أداء أنشطة خدمة المجتمع بما يتوافق مع رسالة (الكلية-البرنامج الأكاديمي)؟ وماهي الإجراءات المتبعة في حالة هناك حاجة لتطوير الأداء؟</p> <p>How do you evaluate the performance of community service activities in accordance with the mission of the college program? What are the procedures followed in developing performance?</p>	٦٢
X	X	X	X	X	<p>كيف تُغلق دوائر الجودة في جميع العمليات؟</p> <p>How are the quality circle loops closed in all processes?</p>	٦٣

م	السؤال	العملية التعليمية	البحث العلمي	خدمة المجتمع	التنظيم الإداري	التخطيط الاستراتيجي
٦٤	وما الأدوات التي تقاس بها عمليات إغلاق الجودة؟	X	X	X	X	X
	What are the measuring tools for this and how is this monitored					
٦٥	وكيف تتم متابعة إغلاق عمليات الجودة؟	X	X	X	X	X
	How are quality process closures monitored?					
٦٦	كيف تتم مراجعة وكفاءة العمليات والإجراءات المختلفة؟				X	X
	How are the various processes and procedures reviewed and their effectiveness?					
٦٧	ماهي الإجراءات المتبعة لبناء نواتج التعلم؟	X				
	How to establish program-learning outcomes?					
٦٨	على أي أساس تم تفعيل المسارات العلمية في البرنامج الأكاديمي؟	X				X
	On what basis were scientific tracks activated in the academic program?					
٦٩	لماذا لم يتم تفعيل بعض المسارات العلمية في البرنامج الأكاديمي	X				X
	Why were some scientific tracks not activated in the academic program					
٧٠	ماهي الإجراءات المتبعة في تحديد المعايير الداخلية والخارجية لمؤشرات الأداء الرئيسية؟	X				X
	What procedures are used to select internal and external criteria for KPIs					