

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Education
Shaqlra University



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة شقراء

السيرة الذاتية
لأعضاء وعضوات هيئة التدريس
في كلية العلوم والدراسات الانسانية بالذوادمي



أولاً : البيانات الشخصية :

2486508977	رقم السجل المدني	كرم جمعة محمد زكى Karam Gomaa Mohamed ZAKI			اسم عضو هيئة التدريس(رباعي) بالعربي بالانجليزي
95428	الرقم الوظيفي				
91723	رقم البوابة				
إدارة الموارد البشرية	التخصص	إدارة الأعمال	القسم	العلوم والدراسات الإنسانية	الكلية
kzaki@su.edu.sa	البريد الإلكتروني	1938/01/19	تاريخ الميلاد	متزوج	الحالة الاجتماعية
	فاكس		هاتف عمل	0530990637	جوال

ثانياً : المؤهلات العلمية¹ :

المؤهل	تاريخ الحصول عليه	التخصص	الجامعة و الكلية
البكالوريوس	2004	السياحة والفنادق	الفيوم-مصر
الماجستير	2008	السياحة والفنادق - إدارة الموارد البشرية	الفيوم-مصر
الدكتوراه	2014	السياحة والفنادق - إدارة الموارد البشرية	الفيوم-مصر + كارديف متروبوليتان - بريطانيا

ثالثاً : الخبرات الأكاديمية² (الترقيات):

م	التعيين	الجهة	تاريخ التعيين
1	أستاذ مشارك	جامعة شقراء- السعودية	2020/2/25
2	أستاذ زائر	جامعة كارديف متروبوليتان- بريطانيا	23-9-2019- 23-3-2020
3	أستاذ مساعد	جامعة الفيوم-مصر	29-1-2020
4	مدرس	جامعة الفيوم-مصر	29-10-2014- 28-1-2020
5	مدرس مساعد	جامعة الفيوم-مصر	27-11-2008 - 22-9-2014
6	معيد	جامعة الفيوم-مصر	7-12-2004 - 26-11-2008

رابعاً: المهام التي كُلف بها العضو³:

م	المهام	فترة التكليف
1	أمين قسم إدارة الأعمال	2023-2020
2	عضو لجنة الجداول	2022
3	عضو لجنة الخطط والبرامج	2022

² يرفق نسخة من التعيين
³ يرفق نسخة من التكليف

خامساً : اللجان التي شارك فيها العضو :

م	اسم اللجنة	مهام اللجنة	فترة عمل اللجنة
1	أمين قسم إدارة الأعمال	أمانة القسم وإعداد مسودات محاضر القسم وارشفة المحاضر، حلقة الوصل مع منسقا القسم بشرط الطالبات وتنظيم مهام واعمال القسم والشئون الأكاديمية للسادة اعضاء القسم وتناول أعذار ومشكلات الطلاب	2020-2023
2	عضو لجنة الجداول	إعداد الجداول الدراسية	2020 حتى 2022
3	عضو لجنة الخطط والبرامج	إقتراح البرامج الجديدة بالقسم	2020 حتى الان
4	عضو لجنة اعذار الطلاب والطالبات	توزيع نموذج ورقى واخر الكتروني لأعذار الطلاب والطالبات اللذين لم يحضروا إختباراتهم وعرض أعذارهم على القسم للبت في دراسة مدي قبولها من عدمه والتنسيق مع لجنة وكالة الشئون التعليمية لدراسة تلك الأعذار	2020-2023
5	عضو لجان الإعتماد البرامجي لبرنامج إدارة الأعمال	رئيس لجنة فرعية " توصيف البرنامج والمقررات الدراسية وفقاً لأحدث إصدارات الهيئة القومية	2020 حتى الآن

6	عضو برنامج الإرشاد الأكاديمي بالقسم	معالجة شكاوي وإستفسارات الطلاب ، إعطاء دورات للإهتمام والمتابعة المستمرة مع الطلاب المتعثرين	2020 حتى الآن
7	عضو لجنة فحص أوراق الأساتذة المساعدين والمشاركين بالقسم في الترقى العلمي	فحص أوراق الأساتذة المساعدين والمشاركين بالقسم في الترقى العلمي طبقاً للوائح المنصوص عليها بجامعة شقراء	2020 حتى الآن
8	عضو برنامج الإستثمار الأمثل للكوادر التعليمية	تدريب وتدریس بعض مقررات البرنامج	2023-2022
9	عضوية قسم إدارة الاعمال	مناقشة وإعتماد جدول أعمال محاضر القسم	2020 حتى الآن
10	عضو لجنة توصيف المقررات الكمية بالقسم	مراجعة وتحديث توصيفات المقررات الكمية مع منسق تلك المقررات بشطرى الطلاب والطالبات	2020 حتى الآن

سادساً : المشاركات التي شارك فيها العضو في خدمة الجامعة و المجتمع :

م	اسم المشاركة	نوع المشاركة	الفترة
1	أمانة القسم "قسم إدارة الأعمال"	تطوعية	2023-2020
2	لجنة الجداول بالقسم	تطوعية	2020 حتى 2022
3	لجنة الخطط والبرامج الجديدة بالقسم	تطوعية	2020 حتى الان
4	لجنة دراسة أعدار الطلاب والطالبات المنغيبين عن الإختبارات النهائية	تطوعية	2023-2020

5	لجان الإعتماد البرامجي والأكاديمي لإدارة الأعمال	تطوعية	2020 حتى الآن
6	الإرشاد الأكاديمي بالقسم	تطوعية	2020 حتى الآن
7	فحص أوراق الأساتذة المساعدين والمشاركين بالقسم في الترقى العلمي	تطوعية	2020 حتى الآن
8	برنامج الإستثمار الأمثل للكوادر التعليمية	مادية	2023-2022
9	عضوية قسم إدارة الاعمال	تطوعية	2020 حتى الآن
10	توصيف المقررات الكمية بالقسم	تطوعية	2020 حتى الآن
11	الندوات وورش العمل والمؤتمرات الخاصة بالقسم	تطوعية	2020 حتى الآن
12	الإنتداب الجزئي لتدريس وتطوير برنامج الموارد البشرية بالكلية التطبيقية (كلية المجتمع سابقاً)	تطوعية	2022-2020

سابعاً : الأنشطة العلمية :

أ : الماجستير والدكتوراه :

Zaki, K. (2008), The Role of Quality Circles Programs in the Hotel Industry “Applied to Five-Star Hotels in Cairo and Giza”, Master Thesis, Fayoum University, available at: http://www.fayoum.edu.eg/English/Tourism/HotelStudies/pdf/MrKaram1.pdf .	عنوان رسالة الماجستير
Zaki, K. (2014). <i>The Impact of Human Resources Management Practices on Employees' Productivity in the Hotel Industry</i> , PhD Thesis, available at: http://www.eulc.edu.eg/eulc_v5/Libraries/Thesis/BrowseThesisPages.aspx?fn=PublicDrawThesis&BibID=12047289	عنوان رسالة الدكتوراه

ب: الإنتاج العلمي

Fahim, A., Quora ,O., Moawad, E., Zaki, K. (2023) Restaurants' customers' attitudes toward menu sustainability and sustainable food, *Journal of the Faculty of Tourism and Hotels-University of Sadat City*, 6(2), pp. 178-196, <https://doi.org/10.21608/mfth.2023.277853>

Zaki, K. (2022) The Moderating Effect of Covid-19 on The Relationship between Work-Life Balance and Hotel Employees' Fears. *Tourism and Hospitality Management*, 28 (1), pp. 145-166 <https://doi.org/10.20867/thm.28.L8> (WOS&Scopus)

Salama W, Nor El Deen M, Albakhit A, Zaki K. (2022) Understanding the Connection between Sustainable Human Resource Management and the Hotel Business Outcomes: Evidence from the Green-Certified Hotels of Egypt. *Sustainability*.14 (9):5647. <https://doi.org/10.3390/su14095647>,(WOS&Scopus)

Zaki, K. (2022). Implementing dynamic revenue management in hotels during Covid-19: value stream and wavelet coherence perspectives. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 34(5), pp. 1768-1795 , <https://doi.org/10.1108/IJCHM-08-2021-1043> ,(WOS&Scopus).

Zaki, K. & Shared. H. (2022). Many flowers make a bouquet: A recipe for women entrepreneurs in SMEs, *Journal of Global Business Insights*, 7(1), pp. 50-65, <https://www.doi.org/10.5038/2640-6489.7.1.1212>.

Shaheen, O. H. A. G., Morsy, M. A. W., Qoura, O., & Zaki, K. M. G. (2021). The Effect of Yield Management on Food & Beverage Department Profitability in Five-Star Hotels in Greater Cairo: A qualitative approach. *International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality*, 15(1), 127-138.

Shaheen, O. H. A. G., Morsy, M. A. W., Qoura, O., & Zaki, K. M. G. (2021). The Impact of Yield Management on the Profitability of Food and Beverage Department in Five-Star Hotels. *International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality*, 15(1), 116-126

Carlisle, S., Zaki, K., Ahmed, M., Dixey, L., & McLoughlin, E. (2021). The Imperative to Address Sustainability Skills Gaps in Tourism in Wales. *Sustainability*, 13(3), 1161, <https://doi.org/10.3390/su13031161> , (WOS&Scopus).

Zaki, K. and Qoura, O. (2020). Profitability in Egyptian hotels: business model and sustainability impact. *Research in Hospitality Management*, 9(1), 89–97, doi: 10.1080/22243534.2019.1689698 , (Scopus).

Zaki, K. (2019). Using the Mixed Methods Research to Model the Hotel Performance Measurement in Egypt: an Example from a Hotel Chain. *Journal of Global Business Insights*, 4(1), 18–33, doi:10.5038/2640-6489.4.1.1054

- Zaki, K. and Ahmed, M. (2018). Antecedents and Consequences of Food Quality in Egyptian Healthcare, *International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality*, Vol.12, No.3.
- Zaki, K., & Saad, H. (2018). Adoption of Cloud Human Resource Information System in Egyptian Hotels: An Experimental Design Research. *International Journal of Heritage, Tourism, and Hospitality*, 12(1/2).
- Shaheen, O., Morse, M., Qoura, O., & Zaki, K. (2018). Factors Affecting Employees' Productivity in Food and Beverage Department in Mercure Hotels Chain in Egypt. *International Journal of Heritage, Tourism, and Hospitality*, 12(1/2).
- Fayed, H., Farrag, M., & Zaki, K. (2017). Assessing Therapeutic Tourism and Hotels Marketing Using the Video-Sharing Websites in Egypt. *International Journal of Heritage, Tourism, and Hospitality*, 11(2/2).
- Saad, H., & Zaki, K. (2017). How Do Small Hotels Handle E-Complaints in Egypt? *International Journal of Heritage, Tourism, and Hospitality*, 11(2/2).
- Zaki, K. (2017). Hotel Managers' Perception of the Internal Environment for Innovation: The Case of Egyptian Hotels. *International Journal of Heritage, Tourism, and Hospitality*, 11(3/2), Available at <http://journals.fayoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/274>
- Zaki, K. G. (2017). Investigating the Entrepreneurship Behaviour among Hospitality Undergraduates in Egypt. *International Journal of Heritage, Tourism, and Hospitality*, 11(3/2), Available at: <http://journals.fayoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/282>
- Zaki, K. (2016). The Role of Quality Circle's Programs in The Hotel Industry : Spirit of Hotel Service , Saarbrücken, LAP LAMBERT Academic Publishing, GmbH & Co. KG, Available at: <https://www.amazon.com/Quality-Circles-Programs-Hotel-Industry/dp/3659925438>
- Zaki, K. (2014). *The Impact of Human Resources Management Practices on Employees' Productivity in the Hotel Industry*, PhD Thesis, available at: http://www.eulc.edu.eg/eulc_v5/Libraries/Thesis/BrowseThesisPages.aspx?fn=PublicDrawThesis&BibID=12047289
- Zaki, K. G. M., Jones, E., AbdelwahabMorsy, M., & Abdelmabood, A. E. (2013). Using the Delphi Technique to Develop a Conceptual Model for Employee Productivity in the Egyptian Hotel Industry. *Jornal of Tourism Research & Hospitality*. doi:10.4172/2324-8807.1000130
- Wafik, G, Gmalledeen, N.F, Zaki, K.G., (2010). Marketing Strategies for Promoting Alexandria Tourism, *Journal of Association of Arab Universities for Tourism & Hospitality*, Vol. 7 (June 2010) (in Arabic).

Zaki, K.G.,Hasan, M.S., (2009). The quality of service in five star hotels: A study of ServQual Application, Journal of Tourism Research, Ministry of Tourism, Egypt (in Arabic).

Morsy, M. A., Aziz, W. and Zaki, K.G., (2008). Quality Circles' Programs: Exploring the Potential Benefits.", a conference paper in the Faculty of Tourism & Hotels Journal, Vol. 3 (March 2008) - Fayoum University.

Zaki, K.G.M. (2008), The Role of Quality Circles Programs in the Hotel Industry “Applied to Five-Star Hotels in Cairo and Giza”, Master Thesis, Fayoum University, available at: <http://www.fayoum.edu.eg/English/Tourism/HotelStudies/pdf/MrKaram1.pdf>.

2- المنشورات الاخرى :

م	عنوان الإنتاج العلمي	تاريخ النشر	جهة النشر

ج : المقررات الدراسية التي قام العضو بتدريسها:

م	اسم المقرر ورمزه	القسم	تاريخ التدريس
	مقدمة في إدارة الموارد البشرية	برنامج إدارة الموارد البشرية – الكلية التطبيقية	2020
	تخطيط الموارد البشرية	برنامج إدارة الموارد البشرية – الكلية التطبيقية	2020
	التنظيم وأساليب العمل	برنامج إدارة الموارد البشرية – الكلية التطبيقية	2020
	قياس وتقييم الأداء الوظيفي	برنامج إدارة الموارد البشرية – الكلية التطبيقية	2020

2021	برنامج إدارة الموارد البشرية – الكلية التطبيقية	التدريب الميدانى	
2021	برنامج إدارة الموارد البشرية – الكلية التطبيقية	حالات عملية في إدارة الموارد البشرية	
2021	برنامج إدارة الموارد البشرية – الكلية التطبيقية	مبادئ إدارة الأعمال	
2021 حتى الان	قسم إدارة الاعمال	إدارة الموارد البشرية	
2021 حتى الان	قسم إدارة الاعمال	إدارة محفظة الاوراق المالية	
2021 حتى الان	قسم إدارة الاعمال	نظم مسانده القرار	
2021 حتى الان	قسم إدارة الاعمال	مشروع التخرج	
2021 حتى الان	قسم إدارة الاعمال	مبادئ الاساليب الكمية 1	
2021 حتى الان	قسم إدارة الاعمال	منهج البحث في إدارة الأعمال	
2021 حتى الان	قسم إدارة الاعمال	إقتصاديات إنتاج ودراسة الجدوي	
2021 حتى الان	قسم إدارة الاعمال	الإدارة الإستراتيجية	
2022	برنامج الإستثمار الأمثل للكوادر التعليمية	إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة	
2022	برنامج الإستثمار الأمثل للكوادر التعليمية	إدارة القيم	
2023	Intermediate Diploma in Logistics and Supply Chain Management	Introduction to statistics	

د: الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه:

Academic supervision for 5 Master and 1 Ph.D. students registered in the faculty of Tourism and Hotels- Fayoum University:

- Mariam Azmy, (2019), sustainable marketing initiatives and hotel customer's purchasing intention effect.
- Oncy Shaheen, (2018), Ph.D. thesis, 'Revenue management: case study on 5star hotels based in Egypt'.
- Yaseen Elkarki , (2016) , Master thesis , 'Strategic planning and human resource management impact on staff performance : A comparative study between 5 star hotels in Cairo and hotels of Ukupa in Jordan'.
- Oncy Shaheen, (2016), Master thesis, 'Factors affecting employee productivity: case study on the food and beverage department at Mercure hotels- Egypt'.
- Aliaa Gaber , (2016) , Master thesis, ' E-Training effectiveness in five star hotels in Cairo, Egypt'.
- Mohamed Yehia (2015) , Master thesis, 'Safety and risk management in hotels'

ه : العضوية في الجمعيات العلمية :

نوع العضوية وتاريخ الانضمام	مقر الجمعية	اسم الجمعية	م
2021	USA	Editorial Board Member, International Journal of Social Science and Human Research	
2020	UK	Peer Reviewer for International Journal of Contemporary Hospitality Management	
2019	UK	Peer Reviewer for International Journal of Quality and Service Sciences	
2019	UK	Peer Reviewer for International Journal of Health Care Quality Assurance	
2019	UK	Peer Reviewer for Journal of Tourism Research & Hospitality	
2018	UK	UK nectar membership	
2017	Egypt	Fayoum University City: Executive board of quality assurance unit	
2007	Egypt	Egyptian community for local tourism promotion and society development, Giza.	

و : الدورات التدريبية الحاصلة عليها⁴:

تاريخ الانعقاد	مكان الانعقاد	اسم الدورة	م
<u>Specialized programs</u>			
2018	ISO 9001-2015, FDI company, Cairo, 5 October		
2018	SPSS for analyzing data, Fayoum university, 25-28 September		
2017	COMSYS ULTRA Software for Hotel Management, COMSYS Inc, Cairo, 3-5 April		
2016	ISO 9001-2008, FDI company, Cairo, 3 September		
2015	Crises management, Training unit , Fayoum university, 16 November		
2015	Time management, , Training unit , Fayoum university, 18 Oct.		
2012	International English Language Testing System (IELTS), (6) Score, British Council, Egypt		
2010	ICDL Certificate. (13-04-2010), Serial No. EGY000367131		
2007	"TOEFL test" Certificate awarded by the languages center of the specialized translations, Cairo University, with 543 score (24-8-2007 to 4-10-2007)		
2006	Supervisory Development Program, Four Seasons Hotel at Cairo Nile plaza, (1-10-2006 until 20-10-2006)		
2006	Computer Training Course (windows-word-Excel-Power Point), Certificate awarded by the Service Community & Free Studies Center, Fayoum University, (from 1-3-2006 until 14-5-2006), with an Excellent grade.		
2006	Food Safety Trainer, Certificate awarded by the Egyptian Tourism Federation (From 20-3-2006 to 27-3-2006)		
2006	"Food Safety Principle" Certificate awarded by the American Hotel & Lodging Association (from 1-3-2006 to 15-3-2006)		
2005	"Computer System Analysis & Design" (26-2-2005 to 27-8-2005, in the statistics research and studies institute), with a very good grade		
<u>FLDC Training courses- Fayoum University</u>			
2019	University administration (23-25 February)		

⁴ يرفق نسخة من الدورات

2019	Scientific research ethics (9-11 February)
2018	Teaching quality management basics (22-24 May)
2018	Questions bank (17-19 April)
2017	Course descriptions (20-22 November)
2016	Thinking skills
2015	Effective presentation skills
2014	Credit Hours System (16-18/9)
2014	Competiveness Projects (9- 11/9)
2014	Research Team Management(19- 21/8)
2014	Quality Standard in Teaching(14-16/5)
2010	Scientific Publishing (21-23/12)
2008	Time Management (29-31/1)
2008	Using Technology in Teaching (26-28/1)
2007	Lifelong learning (12-15/7)
2006	Job Ethics (26-28/9)
2006	Communication Skills (10-12/9)
2006	Effective teaching (3/8-6/9)
	<u>Faculty of Tourism Training courses, Fayoum University</u>
2016	Academic programs descriptions (21-23/11)
2015	Time management (18/10)
2015	Google Forms (14/4)
2015	Google Scholar (6/4)
2015	Methods of evaluating students (9-10/2)
2015	Quality certification requirements (21-22/1)

ز : المشاركة في المؤتمرات و الندوات و ورش العمل والدورات:

م	اسم المؤتمرات أو الندوات أو ورش العمل	مكان الانعقاد	تاريخ الانعقاد
		<u>Train of the Trainers (TOT)</u>	
2018	Trainer: Total Quality Management in NGOs Arab Society for Human Development in Fayoum (20-21/11)		
2017	ISO 9001 Trainer and Auditor , Fayoum University City (2017/2018)		

- 2017** Trainer :Marketing essentials for professionals, Fayoum University, Services Marketing Center, (16-21/7)
- 2016** Time management trainer, Tourism community for development in fayoum (20-22/3)
- 2016** Trainer in Training unit of Fayoum university
- 2014** Trainer, exchange program for training students in Arab universities, Fayoum University in cooperation with the Arab Council for training students of Arab universities (13/8- 1/9)
- 2006** Food Safety Program Trainer in the hotel chamber and the Egyptian Federation of Tourist Chambers in cooperation with the Institute of Hospitality and Hotel of America (March)

س : المواقع التعليمية :

م	المواقع التعليمية	رابط المواقع التعليمية
1	Google scholar webpage (Research)	https://scholar.google.co.uk/citations?hl=en&user=MJOZCsAAAAAJ
2	ORCID number (research)	https://orcid.org/0000-0001-6070-5449
3	ResearchGate	https://www.researchgate.net/profile/Karam-Zaki
4	Others	https://publons.com/a/1620942

س : اللغات :

م	اللغات
1	العربية
2	الإنجليزية
3	الفرنسية

✧ الإنجازات و الأنشطة العلمية الأخرى:

- 2020** 13th Commencement Day Ceremony (Career Development Award: Top degree for being Associate professor Winner, International publishing award), Fayoum University.
- 2019** 12th Commencement Day Ceremony (International publishing award), Fayoum University.
- 2018** 11th Commencement Day Ceremony (International publishing award), Fayoum University.
- 2017** 10th Commencement Day Ceremony (International publishing award), Fayoum University.
- 2014** 7th Commencement Day Ceremony (International publishing award), Fayoum University.
- 2014** 7th Commencement Day Ceremony (Excellence award of PhD. Thesis), Fayoum University.
- 2009** 2nd Commencement Day Ceremony (Excellence award of MSc Thesis), Fayoum University.
- 2009** Ministry of Tourism Award for the best research article about service quality, Tourism Research Magazine.

✧ الخطط الابداعية (ان وجدت) لتطوير الطلاب والقسم⁵:

- العمل على إستحداث برامج تواكب سوق العمل ورؤية المملكة 2020 ورؤية قسم إدارة الأعمال
- ضرورة التوصية بإستكمال الدراسات العليا
- التوصية بمجلة علمية محكمة
- التوصية بعمل ندوات ومؤتمرات طلابية مع الاقسام النظرية والكليات الأخرى

التاريخ: 15/1/24



التوقيع:

الاسم: كرم جمعه محمد زكي