

## أفضل الممارسات لتقدير مخرجات تعلم الطلاب في جامعة شقراء



# أفضل الممارسات لتقدير مخرجات تعلم الطلاب في جامعة شقراء

## المحتوى

٠	.....	١. مقدمة
١	.....	٢. رسالة جامعة شقراء
١	.....	٣. الأهداف الاستراتيجية العامة
١	.....	٤. الغرض من دليل التقييم
٢	.....	٥. المصطلحات المستخدمة في عملية تقييم مخرجات تعلم الطلاب
٣	.....	٦. لمحة عامة عن تقييم مخرجات التعلم في جامعة شقراء
٤	.....	٧. تقييم مخرجات التعلم للمقرر
٤	.....	جدول ١: تقييم مخرجات التعلم للمقرر
٥	.....	٨. حساب وزن مخرجات التعلم للمقررات
٥	.....	٩. توزيع وزن المواضيع على أساس الوقت المستغرق
٦	.....	١٠. تخصيص وزن لمخرجات تعلم المقرر CLOS
٦	.....	جدول ٢: قياس الوزن للموضوعات (مثال)
٦	.....	جدول ٣: قياس الوزن لنتائج تعلم المقرر
٧	.....	١١. طرق أو تقييم تحقيق مخرجات تعلم المقرر الدراسي
٧	.....	التقييم المباشر
٧	.....	التقييم غير المباشر
٨	.....	١٢. إنشاء نماذج لتقدير نتائج تعلم المقرر في جامعة شقراء
٩	.....	١٣. تقرير التقييم وانعكاساته
٩	.....	١. نموذج تقييم نتائج المقرر الدراسي لجامعة شقراء
١٠	.....	استبيان ١: تقويم مخرجات تعلم المقرر لجامعة شقراء
١١	.....	تقرير تقييم المقرر
١١	.....	٤ - تقييم مخرجات تعلم البرنامج
١٢	.....	عملية تقييم البرنامج باستخدام نموذج PDCA
١٢	.....	جدول ٤: عملية تقييم البرنامج باستخدام نموذج PDCA
١٣	.....	دورة تقييم البرنامج
١٣	.....	جدول ٥: جدول تقييم مخرجات تعلم البرنامج لمدة أربع سنوات (مثال لخطة التقييم)
١٤	.....	خطة تقييم مخرجات تعلم البرنامج
١٤	.....	تخطيط المناهج
١٥	.....	مصفوفة خرائط نتائج تعلم البرنامج:
١٦	.....	جدول ٦. مصفوفة خرائط نتائج تعلم البرنامج
١٦	.....	رسم خرائط مخرجات تعلم البرنامج مع استراتيجيات التدريس وطرق التقييم
١٧	.....	جدول ٧: رسم خرائط مخرجات تعلم البرنامج مع استراتيجيات التدريس وطرق التقييم
١٧	.....	نموذج ٢: قواعد نتائج التعلم لبرنامج جامعة شقراء (PLO) RUBRIC TEMPLAT
١٨	.....	نموذج استبيان ٢: تقويم مخرجات التعلم لبرامج جامعة شقراء
١٩	.....	الخاتمة



## ١. مقدمة

يدعم تقييم تعلم الطلاب تركيز جامعة شقراء على التحسين المستمر، وهدفها الاستراتيجي لتعزيز نجاح الطلاب، وتحسين التدريس، والتعلم في جامعة شقراء. يتم التقييم على المستوى المؤسسي، والبرامجي وعلى مستوى المقررات لضمان تحقيق بيانات رسالة المؤسسة والبرنامج، وبالتالي تقييم تحقيق أهداف البرنامج، ونتائج تعلم البرنامج لتحسين جودة التدريس والتعلم في برامجنا الأكademية. لقد حددت فئات أو أنواعاً واسعة من نتائج التعلم في ثلاثة مجموعات أو مجالات تعلم وهي:

المعرفة والفهم والمهارات والقيم، ووصفت بشكل عام مستوى المعرفة، والمهارة المتوقعة للمؤهلات المختلفة، هناك اختلافات في كيفية تطوير نتائج التعلم هذه من قبل الطلاب، ومن الجوانب المهمة في تخطيط البرامج والمقررات التخطيط لعمليات التدريس وأشكال التقييم التي ستكون مناسبة لهذه الأنواع المختلفة من نتائج التعلم المقصودة تمشياً مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي، فلدي جامعة شقراء سياسة تقييم البرامج الخاصة بها "ارجع إلى الملحق"، والتي هي المحرك لعملية التقييم بأكملها في الجامعة، تشجع هذه السياسة وتسهل تعلم الطلاب الفعال وتتضمن لأصحاب المصلحة والفائدة المستهدفة أن الشهادات تستند إلى ممارسات تقييم صحيحة وموثوقة، وفقاً لذلك يجب أن تقوم جميع ممارسات ومهام التقييم بشكل أساسي بتنقيم المعرفة والفهم والمهارات والقيم المشار إليها في المقرر الدراسي والبرنامج ومخرجات تعلم المؤسسة؛ توفر هذه الوثيقة إطار عمل لتقييم نتائج التعلم في جامعة شقراء وتقدم إرشادات للتخطيط والتطوير والتنفيذ والتقييم، يتم توفير الموارد الموصى بها في الملحق.



## ٢. رسالة جامعة شقراء

بناء كفاءات متخصصة، ومميزة توافق متغيرات سوق العمل من خلال برامج تعليمية تنافسية، وكوادر مؤهلة، في بيئة أكademية، وبحثية جاذبة، وأنظمة فاعلة، وشراكات مجتمعية متمرة.

## ٣. الأهداف الاستراتيجية العامة

- رفع كفاءة وفاعلية البيئة التنظيمية والإدارية والمالية.
- الارتقاء بكفاءة وفعالية الموارد البشرية الأكademية والإدارية.
- تحقيق مخرجات تعليمية تنافسية توافق متغيرات سوق العمل.
- تقديم بحث علمي يواكب الأولويات التنموية والمجتمعية.
- تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تطويره وخدمته.
- تحسين البنية التحتية والخدمات المساعدة.

## ٤. الغرض من دليل التقييم

الغرض من هذا الدليل هو مساعدة أعضاء هيئة التدريس، وقادرة البرامج في جامعة شقراء في تقدير تحصيل الطلاب لنتائج التعلم. إنه بمثابة دليل شامل يشرح المفاهيم والعمليات الأساسية، ويقدم أمثلة واستراتيجيات لتلبية متطلبات محددة، ويوفر طرقاً لجعل التقييم أداة فعالة لتحسين المنهج باستمرار بما في ذلك المحتوى، واستراتيجيات التدريس، واستراتيجيات التقييم. بالإضافة إلى ذلك فإنه يوجه عملية إعداد التقارير، ويوضح التوقعات لجميع الأطراف المعنية. تطبق عملية تقييم مخرجات التعلم الموضحة في هذا الدليل على كلًّا من برامج البكالوريوس، والدراسات العليا في جامعة شقراء. يغطي تقييم نتائج تعلم الطلاب في جميع المستويات والتخصصات، بما في ذلك المستويات المؤسسية والبرامجية والمقررات. تم تصميم هذه العملية؛ لضمان تلبية رسالة الجامعة، وأهدافها لنجاح الطلاب، وتحسين التدريس، والتعلم من خلال ممارسات التقييم الفعال، والمهام التي تقييم المعرفة، والمهارات والقيم. كما هو مبين في المقرر الدراسي، والبرنامج ومخرجات التعلم المؤسسي.



## ٥. المصطلحات المستخدمة في عملية تقييم مخرجات تعلم الطلاب

**الرسالة:** بيان يصف الأهداف الأساسية للبرنامج باللغة التي تركز على الطلاب، والتي يجب أن تتماشى رسالة البرنامج مع رسالة الكلية والجامعة.

**أهداف البرنامج:** بيانات عامة حول النتائج المرجوة للطلاب. يجب ربط هذه الأهداف برسالة البرنامج، ووصف المعرفة والمهارات والمواصفات التي يجب أن يتحلى بها الطالب بعد التخرج. بالإضافة إلى تطلعات أعضاء هيئة التدريس لخريجيهم فيما يتعلق بالمهن والدراسة الإضافية.

**مخرجات التعلم المؤسسية:** المهارات والقيم والأفكار والصفات التي تعتقد المؤسسة أنها مهمة لجميع طلاب البكالوريوس والدراسات العليا.

**سمات الخريجين:** الصفات والمهارات التي توافق المؤسسة على أن طلابها يجب أن يطوروها خلال فترة وجودهم في المؤسسة. تعمل هذه السمات أيضًا على إعداد الخريجين ليكونوا وكلاء للتغيير الإيجابي في المستقبل.

**مخرجات تعلم للبرنامج:** الأشياء التي يشعر كل برنامج محدد بأنها مهمة لخريجيهم حتى يتقدموها أثناء وجودهم في البرنامج.

**مخرجات تعلم المقرر:** الأشياء التي يتوقع من الطالب تحقيقها في المقرر الدراسي.

**التقييم:** عملية جمع البيانات لقياس ما يعرفه الطالب "المعرفة" والقادرون على القيام به "المهارات" فيما يتعلق بنتائج التعلم في نقاط محددة أثناء أنشطة التعلم أو المقرر أو برنامج الدراسة. يمكن أن يشمل ذلك كلاً من التقييم الروتيني للفصول الدراسية والاختبار الخارجي، كما أنه يمثل فرصة لتحسين عمليات التدريس والتعلم.



## ٦. لمحة عامة عن تقدير مخرجات التعلم في جامعة شقراء

### أ. نهج التقييم القائم على النتائج

تستخدم جامعة شقراء نهج التعليم القائم على تقييم نتائج الطلبة (OBE)، يرتكز هذا النهج على تقييم أداء الطلبة بناءً على المعرفة، والصفات التي اكتسبوها. يستدلل هذا النموذج على المبادئ الأساسية للتركيز على ما تعلمه الطلبة بدلاً من ما تم تدريسه، وإنشاء نتائج تعليمية مناسبة لتقييم المقرر، ومواهمة المحتوى، واستراتيجيات التدريس، وطرق التقييم، وتقييم جودة التدريس بناءً على جودة التعلم.

### ب. نموذج PDCA

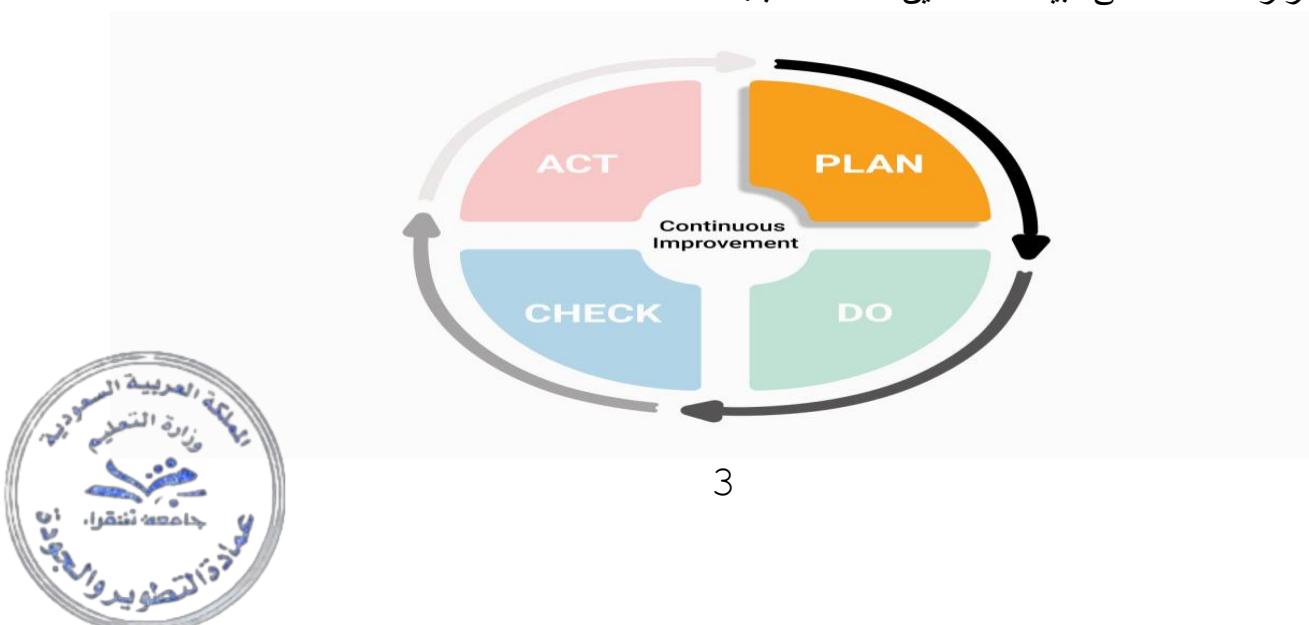
يتم تقييم جودة البرامج الأكademية في جامعة شقراء من خلال إعداد التقارير السنوية للبرنامج، ومراجعة المناهج، وتقييم نتائج التعلم كل ٤-٢ سنوات. تتم هذه التقييمات على المستويات المؤسسية والبرامجية والمقررات، وتلعب دوراً حاسماً في مراجعة البرنامج وضمان جودة الممارسات الأكademية بالجامعة. تعتمد عملية ضمان وتحسين جودة التدريس والتعلم على دورة سنوية مستمرة تتبع أربع خطوات لنموذج (PDCA) وهي كما يلي:

**١. التخطيط:** تحديد نتائج التعلم التي تحتاج إلى تقييم، ووضع خطة لكيفية تقييمها. يتضمن ذلك تحديد المقاييس المحددة التي سيتم استخدامها لقياس أداء الطلاب، وتحديد مصادر البيانات التي سيتم استخدامها، ووضع جدول زمني لوقت إجراء التقييمات.

**٢. قم بما يلي:** تنفيذ خطة التقييم من خلال إدارة التقييمات للطلاب، وجمع البيانات.

**٣. تحقق:** قم بتحليل البيانات لتحديد ما إذا كانت نتائج التعلم قد تحققت، وتحديد مجالات للتحسين.

**٤. نفذ:** بناءً على نتائج التحليل، قم بإجراء تغييرات على المناهج، أو طرق التقييم؛ لتحسين تعلم الطلاب وتحقيق نتائج التعلم PDCA باستخدام نموذج يمكن لجامعة شقراء شراء الاستمرار بتقييم، وتحسين التقييم، وتحقيق نتائج التعلم. يسمح للجامعة بقياس فعالية استراتيجيات التقييم الخاصة بهم، واتخاذ قرارات تعتمد على البيانات لتحسين أداء الطلاب.



## ٧. تقييم مخرجات التعلم للمقرر

في جامعة شقراء تحتوي جميع المقررات على نتائج تعليمية محددة بصورة جيدة (CLOs) تتماشى مع نتائج التعلم للبرامج المحددة في توصيف المقرر. يتم تقييم مخرجات تعلم المقررات CLOs هذه بانتظام خلال عملية تقييم المقرر والبرنامج وهي تتماشى مع أساليب التدريس والتقييم الموضحة في إطار التأهيل الوطني (NQF).

**جدول ١ : تقييم مخرجات التعلم للمقرر**

الجهة المسؤولة	الجدولة	المستندات المطلوبة	التخطيط
منسق المقرر	بداية الفصل الدراسي	تصنيف المقرر (T104 / 2022)	١. تطوير/تحديث CLOs بالتوافق مع NQF و مجالات التعلم PLOs
منسق المقرر	بداية الفصل الدراسي	مصفوفة مخرجات تعلم المقررات (CLO) المتواقة مع مخرجات تعلم البرنامج (PLO)	٢. تطوير / تحديث تعيين CLOs PLOs مع
منسق المقرر	بداية الفصل الدراسي	خطة تقييم المقرر	٣. الجدول الزمني لتقييم الأدوات والمعايير (تحديد الأهداف)
الجهة المسؤولة	الجدولة	المستندات المطلوبة	الإنجاز / التنفيذ
أستاذ ومنسق المقرر	طوال الفصول الدراسية	نتائج تقييم المقررات CLO كل فصل دراسي باستخدام النماذج المعتمدة	جمع البيانات
الجهة المسؤولة	الجدولة	المستندات المطلوبة	فحص/مراقبة
أستاذ ومنسق المقرر	نهاية كل فصل دراسي	تقارير المقررات (T107 / 2022)	تحليل وتقدير نتائج تقييم CLO
منسق المقرر	اجتماعات مع منسقي المقررات لمناقشة نتائج مخرجات تعلم المقرر CLO في نهاية كل فصل دراسي	رئيس القسم والمجلس أو لجنة القسم المناسبة	مشاركة النتائج
الجهة المسؤولة	الجدولة	المستندات المطلوبة	التنفيذ/ التحسين
تنسيق القسم مع الجهات المختصة	بداية الفصل الدراسي	اصيطناع وصف المقرر والمنهج الدراسي وفقاً لوصف المقرر المحدث. الحصول على الاعتمادات اللازمة من الجهات ذات العلاقة.	قم بإجراء التغييرات المطلوبة (بسهولة أو معقدة) على المقرر.



## ٨. حساب وزن مخرجات التعلم للمقررات

وزن نتائج تعلم المقرر الدراسي هو قياس النسب الهمة لأهداف التعلم المختلفة في المقرر الدراسي، يتم حسابها لمساعدة منسقي المقررات على تحديد أولويات أنشطتهم التعليمية، وتصميم التقييم الذي يتواافق مع أهم مخرجات التعلم، عادةً ما يتم التعبير أن الوزن كنسبة مئوية، أو جزء ويتم حسابه بناءً على مجموعة من العوامل، مثل:

- **الصلة بالشخص:** يكون وزن نتيجة التعلم أعلى إذا تم اعتباره ضروريًا للمجال، أو مجال الموضوع.
- **أهمية للطالب:** نتائج التعلم ذات الصلة بأهداف الطلاب الشخصية، أو المهنية تُعطى وزنًا أكبر.
- **التوافق مع معايير الاعتماد:** إذا توافقت مخرجات التعلم مع معيار الاعتماد، أو هدف البرنامج فقد تُعطى أهمية أكبر.
- **التغذية الراجعة من المستفيدين:** يمكن للتغذية الراجعة من هؤلاء المستفيدين أن تفيد في حساب وزن مخرجات التعلم من خلال تسلیط الضوء على المهارات، والمعارف الأكثر قيمة في هذا المجال.
- وقت التغطية أو الوقت التعليمي المخصص لكل نتيجة تعليمية.

## ٩. توزيع وزن المواضيع على أساس الوقت المستغرق

- تحديد إجمالي الوقت التعليمي للمقرر: تتمثل الخطوة الأولى في تحديد إجمالي عدد الساعات المخصصة لأنشطة التعليمية في المقرر مثل المحاضرات، والمناقشات، والعمل المخبري وما إلى ذلك.
- تخصيص وقت تعليمي لكل موضوع بعد ذلك قسم الوقت التعليمي الإجمالي على الموضوعات المختلفة التي يتناولها المقرر، يجب أن يعكس التخصيص النسب الهمة والتعقيد لكل موضوع.
- حساب وزن كل موضوع: أقسم الوقت التعليمي المخصص لكل موضوع على إجمالي الوقت التعليمي لتحديد وزن كل موضوع ككسر أو نسبة مئوية.



## ١٠. تخصيص وزن لمخرجات تعلم المقرر CLOs

١. تحديد مخرجات تعلم المقرر: راجع منهاج المقرر، والمواد الأخرى ذات الصلة؛ لتحديد كل مخرجات تعلم المقرر.
٢. تعين مخرجات تعلم الموضوعات: اربط نتيجة تعلم كل مقرر بالموضوعات ذات الصلة في المقرر. يمكن القيام بذلك عن طريق تحديد الموضوعات المحددة التي سيتم استخدامها لتحقيق كل مخرج تعلم للمقرر.
٣. حساب وزن كل مخرج تعلم للمقرر: لتحديد وزن كل مخرج تعلم اضرب وزن الموضوعات المرتبطة بكل نتيجة تعلم مقرر في الجزء، أو النسبة المئوية للوقت التعليمي المخصص لذلك الموضوعات. يجب أن يعكس الوزن الناتج النسب الهمامة لكل مخرج تعلم مقرر دراسي من حيث الوقت التعليمي والموضوعات التي يتم تناولها في المقرر.
٤. المراجعة والتحسين: أخيراً قم بمراجعة حساب وزن مخرج تعلم المقرر، وأصلقه حسب الضرورة بناءً على ملاحظات الخبراء في الموضوع والطلاب، والخريجين وأصحاب المصلحة الآخرين.

**جدول ٢: قياس الوزن للموضوعات (مثال)**

الموضوع	الوقت التعليمي (ساعات)	وزن الموضوع
الموضوع 1	2	(٪/20) 0.2
الموضوع 2	4	(٪/40) 0.4
الموضوع 3	3	(٪/30) 0.3
الموضوع 4	1	(٪/10) 0.1

إجمالي الوقت التعليمي: 10 ساعات

### العمليات الحسابية:

$$\begin{aligned} \text{وزن الموضوع 1: } & \text{ ساعتان / 10 ساعات} = 0.2 \\ \text{وزن الموضوع 2: } & 4 \text{ ساعات / 10 ساعات} = 0.4 \\ \text{وزن الموضوع 3: } & 3 \text{ ساعات / 10 ساعات} = 0.3 \\ \text{وزن الموضوع 4: } & 1 \text{ ساعة / 10 ساعات} = 0.1 \end{aligned}$$

**جدول ٣: قياس الوزن لنتائج تعلم المقرر**

مخرج تعلم المقرر	الموضوعات	وزن الموضوع	وزن مخرج تعلم المقرر
مخرج تعلم 1	1.2	(٪/60) 0.6 = 0.6 + 0.2	(٪/60) 0.6
مخرج تعلم 2	2	(٪/40) 0.4	(٪/40) 0.4
مخرج تعلم 3	3	(٪/30) 0.3	(٪/30) 0.3
مخرج تعلم 4	4	(٪/10) 0.1	(٪/10) 0.1

### العمليات الحسابية:

$$\begin{aligned} \text{وزن مخرج تعلم 1: الوزن الإجمالي للموضوعين 1 و 2} & (0.6 + 0.2) = 0.8 \\ \text{وزن مخرج تعلم 2: وزن الموضوع 2} & (0.4) = 0.4 \\ \text{وزن مخرج تعلم 3: وزن الموضوع 3} & (0.3) = 0.3 \\ \text{وزن مخرج تعلم 4: وزن الموضوع 3} & (0.3) = 0.3 \end{aligned}$$

**ملحوظة:** يعكس وزن كل مخرج تعلم مقرر النسب الهمامة لمخرجات التعلم من حيث الوقت التعليمي، والموضوعات التي يتم تناولها في المقرر. وهذا مجرد مثال، ويجب على منسق المقرر أيضاً مراعاة العوامل الأخرى التي تساهم في إنجاز المقرر مثل الصلة بالبرنامج، أو معايير التخصص، ومستوى الصعوبة، وطرق التقديم المحتملة.



## ١١. طرق أو تقدير تحقيق مخرجات تعلم المقرر الدراسي

في جامعة شقراء يُعد تقدير مخرجات التعلم للمقرر عملية مستمرة تتضمن أنواعاً مختلفة من الأدوات. تعتمد أدوات التقييم المستخدمة على كل من الأساليب المباشرة وغير المباشرة؛ لتقدير مخرجات تعلم المقرر.

### التقييم المباشر

تُستخدم طرق التقييم المباشر لقياس نتائج تعلم المقرر عن طريق التقييم المباشر لفهم الطلاب ومهاراتهم. تشمل هذه الأساليب الاختبارات النصفية أو النهائية، ملفات إنجاز المقرر، والمقالات، وتقارير المختبر، والعروض التقديمية، وتقييمات الأقران.

يتم اختيار أدوات التقييم المباشر من قبل استاذ المقرر بالتشاور مع الوحدات الأكademie. تم تصميم هذه الأدوات لتغطية جميع مخرجات التعلم للمقرر، وتستخدم في كل فصل دراسي. يجب أن تمثل طرق التقييم المباشر ما لا يقل عن 50٪ من التقييم الكلي للمقرر، مثل الاختبار النهائي، أو الامتحان الرئيسي ومشروع المقرر.

### التقييم غير المباشر

تُستخدم طرق التقييم غير المباشر لقياس نتائج تعلم المقرر من خلال جمع التعليقات من الطلاب. تتضمن هذه الأساليب التقييمات الذاتية للطلاب، واستطلاعات الخروج من المقرر.

في نهاية كل فصل دراسي، يُطلب من الطالب تقديم ملاحظات حول رضاهم عن التعلم في المقرر من خلال إكمال استبيان الخروج من المقرر. يتم إجراء الاستطلاع على بوابة التعليم، ويستخدم مقياس ليكر المكون من 5 نقاط لقياس رضا الطالب.

تُستخدم نتائج استبيانات الخروج من المقرر الدراسي لحساب الرضا العام للطلاب عن المقرر الدراسي ومخرجات تعلم المقرر. ثم يتم استخدام هذه النتائج لتحسين المقرر واستراتيجيات التدريس. يتم حساب نتائج التعلم المتراكمة من استطلاعات الخروج لكل مقرر، ويتم تجميع نتائج المقررات الأساسية؛ لحساب نتائج تعلم البرنامج المبنية على تخطيط مخرجات تعلم المقرر / مخرجات تعلم البرنامج. هذه هي إحدى طرق قياس مخرجات تعلم المقرر باستخدام طرق غير مباشرة.



## ١٢. إنشاء نماذج لتقدير نتائج تعلم المقرر في جامعة شقراء

يعد إنشاء نماذج تقدير دقيقة، وفعالة لتقدير إنجاز مخرجات التعلم بالمقرر في جامعة شقراء خطوة مهمة في تقدير تقدم الطالب، وتحديد مجالات التحسين. نموذج التقييم هو أداة تساعد أعضاء هيئة التدريس والطلاب على فهم التوقعات المشتركة، وممارسات الدرجات المتسلقة، والمحافظة عليها. من أجل تطوير نماذج تقدير فعالة، من المهم اتباع عملية واضحة ومنظمة. فيما يلي بعض الخطوات الأساسية التي يجب مراعاتها عند إنشاء نماذج لتقدير مخرجات تعلم المقرر الدراسي في جامعة شقراء (انظر النموذج ١).

**الخطوة الأولى:** تحديد نتيجة تعلم المقرر المراد تقييمها والصفات المحددة التي سيتم تقييمها.

**الخطوة الثانية:** قم بإنشاء مقياس من أربع نقاط للإتقان، بما في ذلك المستويات "أقل من التوقعات"، "تطوير التوقعات"، "تبليغ التوقعات"، و "أعلى من التوقعات".

**الخطوة الثالثة:** حدد كل مستوى من مستويات الإتقان لكل نوع يتم تقييمه من خلال وصف أفضل عمل يمكن أن تتوقع رؤيته، ومنتج غير مقبول، وعمل متوسط المستوى للفئات المتوسطة.

**الخطوة الرابعة:** استخدم نموذج التقييم في عينة التقييم مثل مهمة أو سؤال امتحان.

**الخطوة الخامسة:** قم بتقييم نتائج تقييم مخرجات التعلم للمقرر لقسم واحد من المقرر ومقارنتها بمستوى التحصيل المطلوب إذا كانت النتائج غير متوفرة، فاتخذ خطوات للتحسين.

**الخطوة السادسة:** مشاركة ومناقشة النتائج مع منسق المقرر، ومراجعة خطط التحسين، وإجراء المراجعات حسب الضرورة.

**الخطوة السابعة:** سيقوم منسق المقرر بعد ذلك بتجميع نتائج المقرر بأكملها بناءً على النتائج على مستوى القسم. من المهم ملاحظة أن استخدام نماذج التقييم يساعد في إنشاء توقعات مشتركة وممارسات تصنيف متسلقة مما يعود بالفائدة على كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.



### ١٣. تقرير التقييم وانعكاساته

يتم تسجيل نتائج مخرجات تعلم المقرر التي تم الحصول عليها باستخدام الطرق المباشرة، وغير المباشرة في جامعة شقراء، وتحليلها في تقارير القسم، ومن ثم مشاركتها مع منسق المقرر؛ لتجميع نتائج مخرجات تعلم المقرر بناءً على جميع نتائج مخرجات التعلم الخاصة بالمقرر. يتم أيضاً مشاركة نتائج التعلم المجمعة للمقرر مع منسق تقييم البرنامج أو منسق التقييم المؤسسي للقسم في حالة اختيار المقرر لتقييم نتائج تعلم البرنامج. يجب إعداد تقرير، ومشاركته مع عمادة التطوير والجودة في جامعة شقراء لمتابعة تحقيق مخرجات التعلم في جميع أنحاء الحرم الجامعي بعد الانتهاء من كل عام دراسي.

### ١. نموذج تقييم نتائج المقرر الدراسي لجامعة شقراء

نتيجة	فوق التوقعات	تابية التوقعات	التوقعات المتطرفة	دون التوقعات	مخرجات تعلم المقرر (CLO)
	[أدخل وصفاً للمستوى الأعلى من الإنجاز لمخرجات تعلم المقرر]	[أدخل وصفاً للمستوى المتوسط من الإنجاز لمخرجات تعلم المقرر]	[أدخل وصفاً للمستوى المتوسط من الإنجاز لمخرجات تعلم المقرر]	[أدخل وصفاً لأدنى مستوى من الإنجاز لمخرجات تعلم المقرر]	[أدخل بيان مخرجات تعلم المقرر هنا]
	[أدخل وصفاً للمستوى الأعلى من الإنجاز لمخرجات تعلم المقرر]	[أدخل وصفاً للمستوى المتوسط من الإنجاز لمخرجات تعلم المقرر]	[أدخل وصفاً للمستوى المتوسط من الإنجاز لمخرجات تعلم المقرر]	[أدخل وصفاً لأدنى مستوى من الإنجاز لمخرجات تعلم المقرر]	[أدخل بيان مخرجات تعلم المقرر هنا]

**ملاحظة:** يجب أن يكون وصف كل مستوى من مستويات لإتقان بشكل محدد ومنفرد.



## أفضل الممارسات لتقدير مخرجات تعلم الطلاب في جامعة شقراء

استبيان ١: تقويم مخرجات تعلم المقرر لجامعة شقراء

اسم المقرر:

اسم عضو هيئة التدريس:

الفصل الدراسي:

غير راضي ١	من الممكن أكون راضياً ٢	راضي إلى حد ما ٣	راضي بما فيه الكافية ٤	راضي تماماً ٥	مخرجات تعلم المقرر
---------------	-------------------------------	---------------------	------------------------------	------------------	--------------------

### المعرفة والفهم

					١.١: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم المقرر هنا)
					٢.١: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم المقرر هنا)

### المهارات

					١.٢: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم المقرر هنا)
					٢.٢: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم المقرر هنا)

### القيم

					١.٣: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم المقرر هنا)
--	--	--	--	--	--

**ملاحظة:** يمكنك إضافة العديد من مخرجات تعلم المقرر كما تريده في كل مجال ويمكنك أيضاً إعادة تسمية المجالات أيضاً. من المهم ملاحظة أنه يمكن تضمين أسئلة إضافية في الاستبيان تتعلق على وجه التحديد بأساليب التدريس أو التقييمات المستخدمة في المقرر. ستساعد هذه البيانات الإضافية في تحديد تقارير المقرر وتتوفر رؤية قيمة.



## تقرير تقدير المقرر

في جامعة شقراء، يجب استخدام نموذج تقييم المقرر المقدم من مركز اعتماد هيئة تقويم التعليم والتدريب بالمملكة العربية السعودية في كل المقررات. تم تصميم هذا النموذج لضمان الاتساق والتوصيد في التقييم والإبلاغ عن مخرجات التعلم في جميع أنحاء الجامعة. يتضمن أقساماً لتسجيل وتحليل النتائج التي تم الحصول عليها من كل من الأساليب المباشرة وغير المباشرة، وكذلك لتجميع نتائج مخرجات تعلم المقرر المجمع، والإدارات ذات الصلة لمزيد من التقييم والتقويم. يتضمن النموذج أيضاً إمكانية إضافة أسئلة خاصة بالمقرر الدراسي تتعلق باستراتيجيات التدريس، أو التقييمات المستخدمة، والتي يمكن أن تساعد في تحليل تقارير المقرر. يعد تقرير تقدير المقرر الدراسي أداة رئيسية في مراقبة، وتحسين تحقيق مخرجات التعلم للمقرر الدراسي في جامعة شقراء. من المهم ملاحظة أن مركز اعتماد يقوم بتحديث هذا النموذج بشكل دوري لذلك من المهم التأكد من استخدام أحدث إصدار. يمكن الوصول إلى النموذج على صفحة ويب عمادة التطوير والجودة على موقع جامعة شقراء.

## ٤ - تقدير مخرجات تعلم البرنامج

يعد تقدير مخرجات التعلم في البرنامج جزءاً أساسياً من العملية التعليمية في جامعة شقراء. إنه مصمم لتقييم فعالية البرنامج في تحقيق أهدافه المقصودة ولضمان حصول الطلاب على تعليم عالي الجودة. تركز عملية التقييم على تحسين تعلم الطلاب وتستند إلى الأدلة التي تم جمعها من خلال طرق مختلفة. تُستخدم نتائج تقدير مخرجات تعلم البرنامج للإبلاغ عن تحسين البرنامج، ولضمان أن الجامعة تحقق رسالتها وأهدافها. بشكل عام يلعب تقدير مخرجات تعلم البرنامج دوراً مهماً في الحفاظ على التميز الأكاديمي وضمان نجاح الطلاب في جامعة شقراء.



## عملية تقييم البرنامج باستخدام نموذج PDCA

تقدير البرنامج: هو عملية مستمرة تساعد على ضمان تلبية نتائج التعلم للبرنامج. أحد الأساليب الشائعة لتقدير البرنامج هو نموذج PDCA والذي يتضمن أربع خطوات رئيسية: التخطيط والتنفيذ والتقييم وإجراء التحسينات. تسمح هذه العملية بدورة مستمرة من التغذية الراجعة والتحسين، مما يساعد على ضمان أن البرنامج يلبي احتياجات طلابه ويحقق النتائج المرجوة.

### جدول ٤: عملية تقييم البرنامج باستخدام نموذج PDCA

الجهة المسؤولة	الجدولة	المستندات المطلوبة	التخطيط
لجنة المناهج ورؤساء الأقسام	بداية العام الدراسي / الفصل الدراسي	تصنيف البرنامج (T103 / 2022)	١- تطوير / تحديث مخرجات تعلم البرنامج بما يتماشى مع مجالات التعليم في إطار المؤهلات الوطنية
لجنة المناهج ورؤساء الأقسام	بداية العام الدراسي / الفصل الدراسي	مصفوفة مخرجات تعلم البرنامج متواقة مع مخرجات التعلم المستهدفة	٢- تطوير / تحديث مخطط مخرجات تعلم البرنامج مع مخرجات التعلم المؤسسي
لجنة المناهج ورؤساء الأقسام	بداية العام الدراسي / الفصل الدراسي	خريطة المناهج	٣- قم بإعداد خريطة منهج توضح تخطيط المقرر مع نتائج تعلم البرنامج
لجنة جودة البرنامج ورؤساء الأقسام	بداية العام الدراسي / الفصل الدراسي	خطة تقييم البرنامج	٤- تصميم الجدول الزمني، والأدوات، والتدابير (تحديد الأهداف)
الجهة المسؤولة	الجدولة	المستندات المطلوبة	العمل / التنفيذ
لجنة جودة البرنامج	طوال الفصول الدراسية	نتائج تقييم مخرجات تعلم البرنامج (كل فصل دراسي) باستخدام النماذج المعتمدة	جمع بيانات
لجنة جودة البرنامج	في نهاية كل عام دراسي	تقارير البرامج (T106 / 2022)	تحليل وتقدير نتائج تقييم مخرجات تعلم البرنامج
لجنة جودة البرنامج	اجتماعات مع لجنة المناهج ولجنة البرامج ومنسقي المقررات لنتائج مخرجات تعلم البرنامج في نهاية كل عام دراسي	رئيس القسم والمجلس و / أو لجنة القسم المناسبة	مشاركة الناتج
القسم بالتنسيق مع الجهات المختصة	بداية العام الدراسي	تعديل مواصفات المقرر والبرنامج والمنهج حسب مواصفات البرنامج المحدثة. الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات ذات العلاقة	قم بإجراء التغييرات المطلوبة (بسهولة أو معقدة) على البرنامج



## دورة تقييم البرنامج

في جامعة شقراء، هدفنا هو التحسين المستمر لتجربة تعلم الطلبة في الجامعة من خلال مراجعة البرامج القائمة على الأدلة.

على هذا النحو قمنا بتنفيذ نموذج لتقدير البرنامج، جميع البرامج تخضع دورات التقييم السنوية PDCA، فليس من الضروري تقييم كل مخرج تعلم للبرنامج كل عام كجزء من عملية التخطيط للتقييم يجب أن تحدد البرامج دورة مدتها سنتان أو أربع سنوات.

ملاحظة: فـ تخضع البرامج الحاصلة على اعتمادات دولية إلى تقييم سنوي من هذه الجهات المانحة للاعتمادات؛ لذلك يجب على البرامج اتباع المعايير والمتطلبات الخاصة بالاعتماد البرامجي، على سبيل المثال إذا كان البرنامج يحتوي على سبع نواتج تعليمية للبرنامج، فسيتم تقييم 1 و 2 في السنة الأولى من الدورة؛ سيتم تقييم نتائج التعلم 3 و 4 و 5 في السنة الثانية؛ وسيتم تقييم مخرجات التعلم 6 و 7 في السنة الثالثة. ثم تكرر دورة التقييم. تم توضيح مثال آخر لدورة تقييم البرنامج يحتوي على 8 نتائج تعليمية في الجدول رقم 1. يوفر جمع البيانات حول النتائج المختارة كل عام الفرصة للبرامج لتحليل نتائج التقييم والتخطيط وتنفيذ التعزيزات البرامجية قبل الدورة التالية من جمع البيانات لنتائج معينة.

الرجوع إلى الجدول 1 لخطة النشاط لكل مخرج تعلم للبرنامج.

**جدول ٥: جدول تقييم مخرجات تعلم البرنامج لمدة أربع سنوات (مثال لخطة التقييم)**

مخرجات تعلم البرنامج								الجدول الزمني للتقييم
مخرج تعلم البرنامج ٨	مخرج تعلم البرنامج ٧	مخرج تعلم البرنامج ٦	مخرج تعلم البرنامج ٩	مخرج تعلم البرنامج ٤	مخرج تعلم البرنامج ٣	مخرج تعلم البرنامج ٢	مخرج تعلم البرنامج ١	
								الفصل ١
								الفصل ٢
								الفصل ٣
								الفصل ٤
								الفصل ٥
								الفصل ٦
								الفصل ٧
								الفصل ٨



## خطة تقييم مخرجات تعلم البرنامج

يجب أن تكون خطة تقييم مخرجات تعلم البرنامج وثيقة شاملة تحدد عملية تقييم مخرجات تعلم البرنامج لبرنامج أو درجة معينة. يجب أن تتضمن الخطوة العناصر الرئيسية التالية:

١. تحديد مخرجات تعلم البرنامج: يجب أن تحدد الخطة بوضوح مخرجات تعلم البرنامج المحددة التي سيتم تقييمها، إلى جانب شرح موجز لما تمثله كل نتيجة.
٢. طرق التقييم: يجب أن تصف الخطة الأساليب التي سيتم استخدامها لتقييم كل نتيجة تعليمية للبرنامج، مثل تقييمات المقرر الدراسي، أو استطلاعات رأي الطلاب، أو مشاريع التخرج. كما يجب أن يشرح كيف تتوافق هذه الأساليب مع مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها.
٣. جمع وتحليل البيانات: يجب أن توضح الخطة بالتفصيل كيفية جمع البيانات وتحليلها، بما في ذلك المقاييس المحددة التي سيتم استخدامها لتقييم أداء الطالب.
٤. إعداد التقارير وتحظيط العمل: يجب أن تصف الخطة كيفية إبلاغ نتائج التقييم لأصحاب المصلحة، بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس، والإداريين في البرنامج. كما يجب أن يشرح كيف سيتم استخدام النتائج لبلوغ التحسينات المبرمجة والتطورات.
٥. الجدول الزمني والتقويت: يجب أن تتضمن الخطة جدولًا زمنياً مفصلاً عن موعد تقييم مخرجات تعلم البرنامج، بما في ذلك الفصل الدراسي والسنة المحددة.
٦. الموارد: يجب أن تحدد خطة الموارد الازمة لتنفيذ عملية التقييم، مثل التمويل والموظفين والتكنولوجيا.
٧. مراقبة الجودة: يجب أن تصف الخطة كيف سيضمن البرنامج جودة ودقة بيانات التقييم.
٨. الامتثال: يجب أن تتناول الخطة أي متطلبات، أو معايير اعتماد يجب أن يفي بها البرنامج فيما يتعلق بتقييم مخرجات تعلم البرنامج.
٩. تقييم خطة التقييم: يجب أن تتضمن الخطة عملية لتقييم فعاليتها، وإجراء التغييرات حسب الضرورة.
١٠. المنصات: يجب أن تحدد الخطة المنصات المستخدمة لعملية التقييم، وكيف تتماشى مع أهداف وغايات البرنامج.
١١. التدريب والدعم: يجب أن تتضمن الخطة معلومات حول أي تدريب، أو دعم سيتم توفيره لأعضاء هيئة التدريس، والموظفين لمساعدتهم في تنفيذ خطة التقييم.
١٢. التكلفة والميزانية: يجب أن تتضمن الخطة معلومات حول تكلفة عملية التقييم، وكيف سيوضع البرنامج ميزانية لها.



## تخطيط المناهج

يعد تخطيط المناهج الدراسية أداة قيمة في تقييم نتائج تعلم البرنامج. وهو ينطوي على مواعنة المناهج والتعليمات مع مخرجات تعلم البرنامج، وتحديد أهداف المقرر، والتقييمات التي تساهمن في تحقيق كل مخرج تعليمي للبرنامج. تساعد هذه العملية في ضمان تعرض الطلاب للمحتوى المناسب، والخبرات لتلبية نتائج تعلم البرنامج، ويتم استخدام هذا التقييم بشكل فعال لقياس تعلم الطلاب، لاستخدام تخطيط المناهج في تقييم مخرجات تعلم البرنامج، يمكن اتخاذ الخطوات التالية:

١. تحديد نتائج تعلم البرنامج للبرنامج بوضوح ومواهمتها مع معايير الاعتماد المناسبة.  
ربط المقررات في البرنامج بمخرجات تعلم البرنامج، مع تحديد المقررات التي تساهمن في تحقيق كل مخرجات تعلم للبرنامج.
٢. تحديد أهداف المقرر، والتقييمات التي تتوافق مع كل نتيجة تعليمية للبرنامج.
٣. استخدام البيانات من تقييمات المقرر لقياس تعلم الطلاب، والتقىم نحو مخرجات تعلم البرنامج.
٤. تحليل البيانات، واستخدامها لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تحسينات البرنامج.
٥. كرر العملية على أساس منتظم، لضمان استمرار البرنامج في تلبية نتائج تعلم البرنامج وتحسين تعلم الطلاب. من المهم ملاحظة أن عملية رسم خرائط المناهج يجب أن تكون جهداً مستمراً، حيث قد يتغير المنهج والتقييمات بمرور الوقت. يجب مراجعته بانتظام وتحديثه حسب الحاجة للتأكد من أن البرنامج يلبي نتائج تعلم البرنامج ويتم قياس تعلم الطلاب بشكل فعال.



### مصفوفة خرائط نتائج تعلم البرنامج:

قم بموازنة نتائج تعلم البرنامج مع مقررات البرنامج، وفقاً لمستويات الأداء المطلوبة التالية:

(س) / (I) = مستوى التأسيس\*

(ت) / (P) = مستوى الممارسة\*

(ر) / (M) = مستوى التمكن\*

### جدول ٦: مصفوفة خرائط نتائج تعلم البرنامج

مخرجات تعلم البرنامج												رقم المقرر ورمزه	
القيم والاستقلالية والمسؤولية				المهارات				المعرفة والفهم					
٤	٣	٢	١	٤	٣	٢	١	٤	٣	٢	١		
												المقرر.....	
												المقرر.....	
												المقرر.....	
												المقرر.....	
												المقرر.....	
												المقرر.....	
												المقرر.....	
												المقرر.....	
												المقرر.....	

\*إضافة جدول منفصل لكل مسار (إن وجد).



## رسم خرائط مخرجات تعلم البرنامج مع استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

يعد تحطيط نتائج تعلم البرنامج مع استراتيجيات التدريس وطرق التقييم جانباً حاسماً لضمان تلبية البرامج الأكاديمية للمعايير التي وضعتها اللجنة الوطنية للاعتماد الأكاديمي والتقييم. تعمل هذه العملية على مواومة الأهداف التعليمية للبرنامج مع الأساليب المستخدمة لتدريس وتقييم أداء الطلاب، مما يضمن حصول الطلاب على تعليم شامل وعالى الجودة، ويعدهم للنجاح في المجال الذي يختارونه. يُعد تركيز اللجنة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي على رسم خرائط مخرجات التعلم للبرنامج باستخدام استراتيجيات التدريس وطرق التقييم خطوة مهمة في ضمان بقاء التعليم العالى في المملكة العربية السعودية في طليعة التميز الأكاديمي.

### جدول ٧: رسم خرائط مخرجات تعلم البرنامج مع استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

#	مخرجات تعلم البرنامج	طرق التقييم مباشر أو غير (مباشر)	طرق التقييم	طريق التقييم
<b>المعرفة والفهم</b>				
١ع				
٢ع				
٣ع				
٤ع				
<b>المهارات</b>				
١م				
٢م				
٣م				
٤م				
<b>القيم</b>				
ق ١				
ق ٢				
ق ٣				
ق ٤				



## نموذج ٢ : قواعد نتائج التعلم لبرنامج جامعة شقراء (PLO) Rubric template

النتيجة	فوق التوقعات	لبية التوقعات	توقعات متطرفة	دون التوقعات	مخرجات تعلم البرنامج
	[أدخل وصفاً لأعلى مستوى من الإنجاز لنتائج تعلم البرنامج]	[أدخل وصفاً للمستوى المتوسط من الإنجاز لنتائج تعلم البرنامج]	[أدخل وصفاً للمستوى المتوسط من الإنجاز لنتائج تعلم البرنامج]	[أدخل وصفاً لأدنى مستوى من الإنجاز لمخرجات تعلم البرنامج]	[أدخل بيان نتائج تعلم البرنامج هنا]
	[أدخل وصفاً لأعلى مستوى من الإنجاز لنتائج تعلم البرنامج]	[أدخل وصفاً للمستوى المتوسط من الإنجاز لنتائج تعلم البرنامج]	[أدخل وصفاً للمستوى المتوسط من الإنجاز لنتائج تعلم البرنامج]	[أدخل وصفاً لأدنى مستوى من الإنجاز لمخرجات تعلم البرنامج]	[أدخل بيان نتائج تعلم البرنامج هنا]

**ملاحظة:** يجب أن تكون الأوصاف الخاصة بكل مستوى من مستويات الإتقان متعارضة.



**نموذج استبيان ٢ : تقويم مخرجات التعلم لبرامج جامعة شقراء**

اسم البرنامج:  
الفصل/العام:

غير راضي ١	من الممكن أن أكون راضياً ٢	راض إلى حد ما ٣	راضي بما فيه الكفاية ٤	راض تماماً ٥	مخرجات تعلم البرنامج
<b>المعرفة والفهم</b>					
					١.١: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم المقرر هنا)
					٢.١: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم البرنامج هنا)
<b>المهارات</b>					
					١.٢: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم البرنامج هنا)
					٢.٢: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم البرنامج هنا)
<b>القيم</b>					
					١.٣: أنا قادر على ... (أدخل بياناً محدداً لمخرجات تعلم البرنامج هنا)

**ملاحظة:** يمكنك إضافة العديد من مخرجات تعلم البرامج كما تريده في كل مجال ويمكنك أيضاً إعادة تسمية المجالات أيضاً. من المهم ملاحظة أنه يمكن تضمين أسئلة إضافية في الاستبيان تتعلق على وجه التحديد بأساليب التدريس أو التقييمات المستخدمة في البرنامج. ستساعد هذه البيانات الإضافية في تحليل تقارير البرنامج وتتوفر رؤى قيمة.



## ٤. اختبار نهاية البرنامج

في جامعة شقراء نظراً لأهمية تقييم وقياس نتائج تعلم الطلاب، تم إطلاق مشروع اختبار نهاية البرنامج. يستهدف هذا المشروع الطالب القريبين من التخرج ويتوفر وسيلة لتقييم تحقيق نتائج التعلم المقصودة من البرنامج. ترتبط أسئلة الامتحان مباشرة بمحركات تعلم البرنامج وتدار تحت إشراف وحدة تقييم مخرجات التعلم. هذا المشروع هو مجرد واحد من العديد من الطرق المستخدمة في شقراء لقياس مخرجات تعلم البرنامج، والتأكد من حصول الطلاب على تعليم عالي الجودة. يتضمن هذا الدليل نظرة عامة شاملة على الأساليب المختلفة المستخدمة لتقييم نتائج تعلم الطلاب، بما في ذلك مشروع امتحان الخروج.

### تنفيذ اختبار نهاية البرنامج بجامعة شقراء

#### الخطوة الأولى: التخطيط

١. الأطر التنظيمية: تتمثل الخطوة الأولى في تنفيذ امتحان الخروج بجامعة شقراء في وضع أطر تنظيمية واضحة تحدد أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة المعنيين.

٢. الأطر الأكademية والتكنولوجية: بعد ذلك يجب تطوير الأطر الأكademية، والتكنولوجية التي تحدد نطاق، وهيكل ومعايير اختبار الخروج.

٣. بناء بنوك الأسئلة: تعد بنوك الأسئلة مكوناً أساسياً في اختبار الخروج، وعلى هذا النحو من المهم التأكد من تطويرها، والتحقق من صحتها باستخدام أفضل الممارسات.

#### الخطوة الثانية: التقديم

٤. إعداد اختبارات الخروج: الخطوة التالية هي تعيين اختبارات الخروج الفعلية التي ستدار للطلاب. يجب أن يتم ذلك وفقاً للأطر الأكademية، والتكنولوجية الموضوعة في الخطوة الأولى.

#### الخطوة الثالثة: التحليل والتفسير والتقرير

٥. تحليل البيانات: سيتم استخدام برنامج تابلي لتحليل البيانات التي تم جمعها من اختبارات الخروج. سيوفر هذا رؤى قيمة حول أداء البرنامج، ويسمح بالتحسين المستمر.

٦. تفسير النتائج: سيتم تفسير نتائج امتحانات الخروج؛ لتحديد مستويات تحصيل الطلاب، وتحديد مجالات التحسين.

٧. إعداد التقارير: بناءً على تحليل النتائج وتفسيرها، سيتم إعداد تقارير شاملة تحدد النتائج والتوصيات للتحسين.



