



نظام معك – دليل المستخدم

# المحتويات

- الدخول الى منصة معك
- إنشاء طلب / مشكلة
- نشاطي
- عرض تفاصيل الطلب
- اضافة تعديل على الطلب
- إلغاء الطلب أو إعادة تقديمه
- التغذية الراجعة للطلب
- الاشعارات
- الدردشة المباشرة
- عرض الملف الشخصي
- إدارة الموافقين البديلين
- وحدة الموافقة

# الدخول الى منصة معك

□ يجب على المستخدم إدخال رابط الموقع [Maak-dwp.su.edu.sa](http://Maak-dwp.su.edu.sa) في المتصفح.

□ سوف يقوم المتصفح بتوجيهك لمنصة معك يرجى ادخال رقم الهوية وكلمة المرور الخاصة بك .

# الدخول الى منصة معك

معك  
MA'AK

اسم المستخدم 

كلمة المرور 

تسجيل الدخول



سهل الاستخدام و مصمم لتجربة مبسطة  
جربه الآن



متابعة حالة الطلبات



طلب خدمة



طلب دعم فني

## إنشاء طلب / مشكلة

□ يمكنك طلب خدمة جديدة أو تقديم بلاغ عن طريق إستعراض الفئات ثم اختر فئة خدمات عمادة

التعلم الإلكتروني والتحول الرقمي ثم حدد فئة المطلوبة كما هو موضح بالصورة التالية.

□ يمكنك طلب دعم فني من خلال اختيار خيار طلب دعم فني من الصفحة الرئيسية

□ يمكنك طلب خدمة من خلال اختيار طلب خدمة من الصفحة الرئيسية.

الصفحة الرئيسية نشاطي دليل الخدمات

مرحباً بكم في نظام معك

استعراض الفئات

- خدمات التحول الرقمي
- خدمات التشغيل
- خدمات الدعم الفني
- خدمات امن المعلومات
- خدمات دعم التطبيقات
- خدمات دعم الشبكات

خدمات عمادة التعلم الإلكتروني والتحول الرقمي

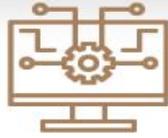
سهل الاستخدام و مصمم لتجربة مبسطة  
جربه الآن

متابعة حالة الطلبات

طلب خدمة

طلب دعم فني

عمادة التعلم الإلكتروني  
والتحول الرقمي



متابعة حالة الطلبات



طلب خدمة



طلب دعم فني



## إنشاء طلب / مشكلة

في الصفحة التالية، يجب على المستخدم الإجابة عن الأسئلة لإكمال عملية تقديم الطلب.

يمكن للمستخدم رفع الملفات المتعلقة بالطلب.

يجب على المستخدم الضغط على إرسال الطلب لإكمال عملية رفع الطلب / المشكلة.

طلب دعم فني



إرسال الطلب

الكمية

1

الطلب موجه لـ

App Admin

اسم النظام (مطلوب)

تحديد

نوع المشكلة (مطلوب)

تحديد

اسم المحافظة (مطلوب)

تحديد

الموقع (مطلوب)

تحديد

المبنى / الكلية

الدور

وصف المشكلة

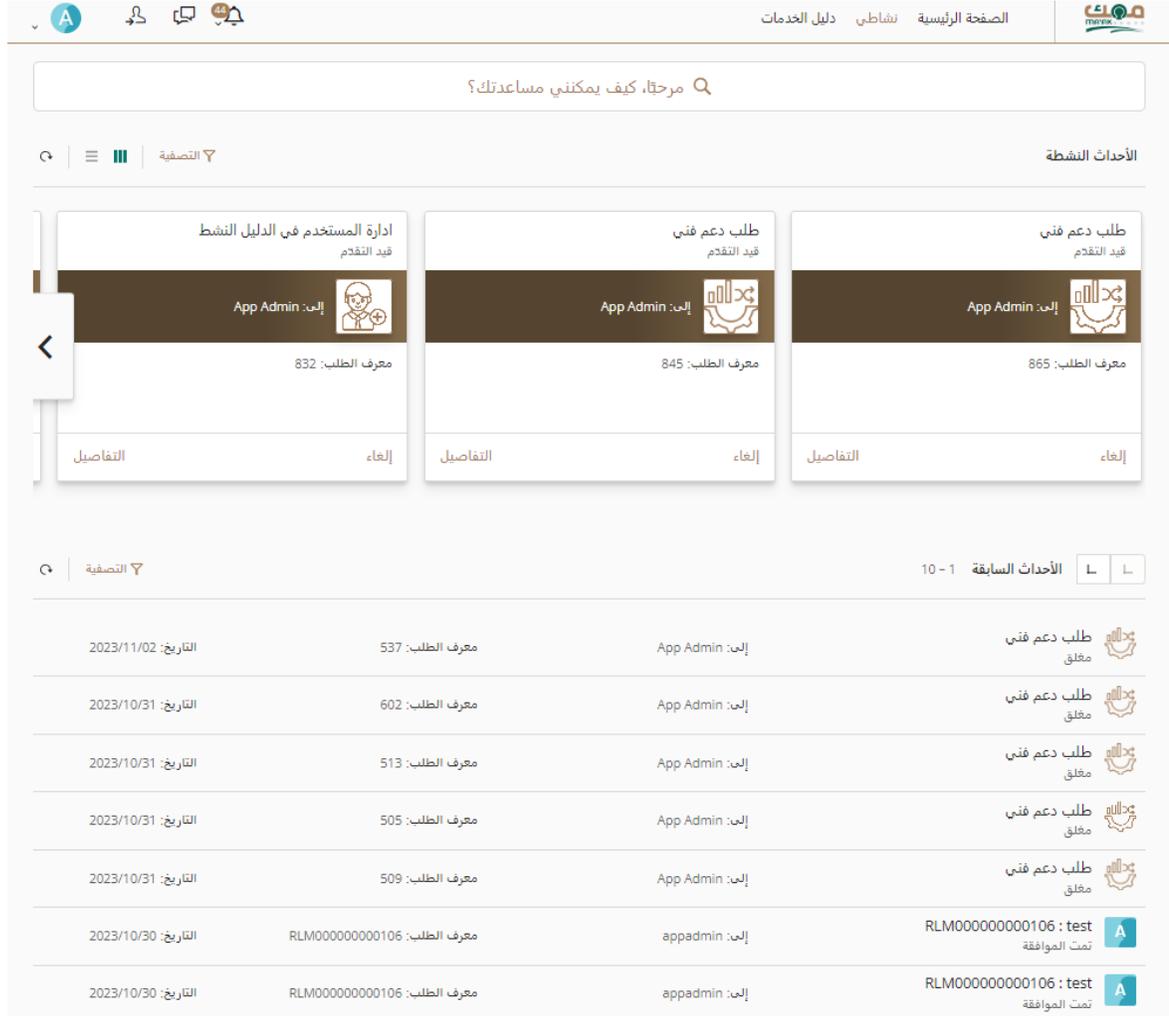
الرجاء ارفاق صورة من رسالة الخطأ أو أي مرفقات ذات علاقة بالمشكلة

إرفاق الملفات  أو اسحب الملفات وأفلتها هنا

حجم الملف الأقصى: 5.00 MB

الحد الأقصى لعدد الملفات: 3

# نشاطي



الصفحة الرئيسية نشاطي دليل الخدمات

مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟

الأحداث النشطة

إدارة المستخدم في الدليل النشط قيد التقدم

طلب دعم فني قيد التقدم

طلب دعم فني قيد التقدم

إلى: App Admin معرف الطلب: 832 إلقاء التفاصيل

إلى: App Admin معرف الطلب: 845 إلقاء التفاصيل

إلى: App Admin معرف الطلب: 865 إلقاء التفاصيل

التصفية

الأحداث السابقة 1 - 10

التاريخ	معرف الطلب	إلى	طلب دعم فني
2023/11/02	معرف الطلب: 537	إلى: App Admin	طلب دعم فني مغلق
2023/10/31	معرف الطلب: 602	إلى: App Admin	طلب دعم فني مغلق
2023/10/31	معرف الطلب: 513	إلى: App Admin	طلب دعم فني مغلق
2023/10/31	معرف الطلب: 505	إلى: App Admin	طلب دعم فني مغلق
2023/10/31	معرف الطلب: 509	إلى: App Admin	طلب دعم فني مغلق
2023/10/30	معرف الطلب: RLM000000000106	إلى: appadmin	RLM000000000106 : test تمت الموافقة
2023/10/30	معرف الطلب: RLM000000000106	إلى: appadmin	RLM000000000106 : test تمت الموافقة

□ في متابعة حالة الطلبات / نشاطي

يمكنك مراجعة طلباتك النشطة والسابقة.

□ يمكن تعديل او إلغاء الطلب.

□ يمكنك إعادة تقديم الطلب.

# عرض تفاصيل الطلب

□ لعرض تفاصيل الطلب الرجاء الضغط على التفاصيل:

MA'AK

الصفحة الرئيسية نشاطي دليل الخدمات

مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟

الأحداث النشطة

التصفية

ادارة المستخدم في الدليل النشط  
قيد التقدم

إلى: App Admin

معرف الطلب: 832

إلغاء التفاصيل

طلب دعم فني  
قيد التقدم

إلى: App Admin

معرف الطلب: 845

إلغاء التفاصيل

طلب دعم فني  
قيد التقدم

إلى: App Admin

معرف الطلب: 865

إلغاء التفاصيل

طلب دعم فني  
قيد التقدم



إلغاء

إعادة تقديم الطلب

الحالة قيد التقدم  
معرفة الطلب 865  
الكمية 1  
الطلب موجه لـ App Admin  
...com;ahmad.afieh@fdsme.com

التقدم



التفاصيل

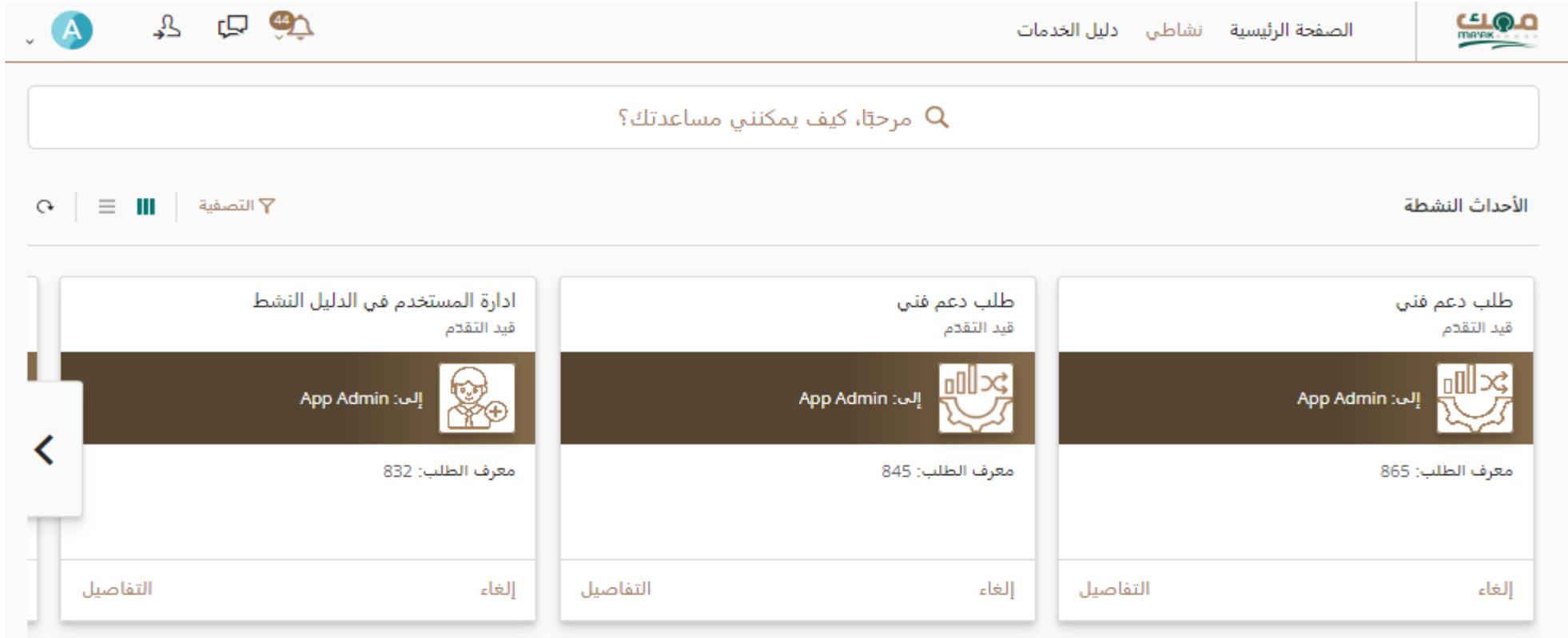
تم الإرسال 2023/11/07 في 9:54 ص	التحديث الأخير 2023/11/07 في 9:54 ص	البريد الإلكتروني لمقدم الطلب abdallah.o@fdsme.com;ahmad.afieh@fdsme.com
رقم الهاتف لمقدم الطلب 590809380 966	جهة مقدم الطلب Shaqra University	اسم النظام نظام القبول والتسجيل
نوع المشكلة أخرى	اسم المحافظة القيوبية	الموقع مباني كليات البنين في القويبية
المبنى / الكلية تجربة	الدور تجربة	

التعليقات (0)

إضافة تعليق

# إضافة تعديل على الطلب

□ اضغط على الطلب الذي تود تعديله:



The screenshot displays the MA'AK user interface. At the top, there is a navigation bar with the MA'AK logo on the right and navigation links for 'الصفحة الرئيسية' (Home), 'نشاطي' (My Activities), and 'دليل الخدمات' (Services Guide). Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟' (Hello, how can I help you?). The main content area is titled 'الأحداث النشطة' (Active Events) and features a list of three request cards. Each card has a title, a description, a user profile, and a request ID. The first card is titled 'ادارة المستخدم في الدليل النشط' (Manage user in active guide) with the subtitle 'قيد التقدم' (Pending). It shows a user profile for 'App Admin' and a request ID of 832. The second card is titled 'طلب دعم فني' (Technical Support Request) with the subtitle 'قيد التقدم' (Pending). It shows a user profile for 'App Admin' and a request ID of 845. The third card is titled 'طلب دعم فني' (Technical Support Request) with the subtitle 'قيد التقدم' (Pending). It shows a user profile for 'App Admin' and a request ID of 865. Each card has a 'التفاصيل' (Details) link on the left and an 'إلغاء' (Cancel) link on the right.

# إضافة تعديل على الطلب

☐ من هنا يمكن للمستخدم إضافة تعليق او ارفاق ملف:

التعليقات (0)

↩ ↪

📧 🔗

☰ ☰ ☰ ☰ ☰

✍ 🔍 U I B

اكتب تعليقك هنا...

الحد الأقصى لعدد الصور: 2

📎 إرفاق ملف أو اسحب ملف وأفلته هنا

حجم الملف الأقصى: 5.00 MB

إرسال إلغاء

## الغاء الطلب أو إعادة تقديمه

يمكن للمستخدم إلغاء الطلب او إعادة تقديمه مره اخرى كما هو موضح بالصورة التالية:

طلب دعم فني  
قيد التقدم

إلغاء

إعادة تقديم الطلب

الحالة	مَعرف الطلب	الكمية	الطلب موجه لـ
قيد التقدّم	865	1	App Admin ...com;ahmad.afieh@fdsme.com

التقدم

تم الإرسال

الموافقة

قيد التقدم

تم الاكتمال

# التغذية الراجعة للطلب

□ بعد تنفيذ الطلب او حل المشكلة يستطيع المستخدم التعبير عن مدى الرضا عن الخدمة المقدمة  
كما هو موضح بالصورة التالية:

التفاصيل

نشاطي >

طلب دعم فني مكتمل

كيف كانت تجربتك في طلب هذا الخدمة ؟  
انقر فوق وجه مبتسم للبدء.

إعادة تقديم الطلب

الحالة	مُعرف الطلب	الكمية	الطلب موجه لـ
مكتمل	845	1	App Admin ...com;ahmad.afieh@fdsme.com

# التغذية الراجعة للطلب

تقييم تجربتك

طلب دعم فني  
معرف الطلب: 845

كيف كانت تجربتك في طلب هذا الخدمة ؟ (مطلوب)

حدد التصنيف: ممتاز

1 غير راضي

2

3

4

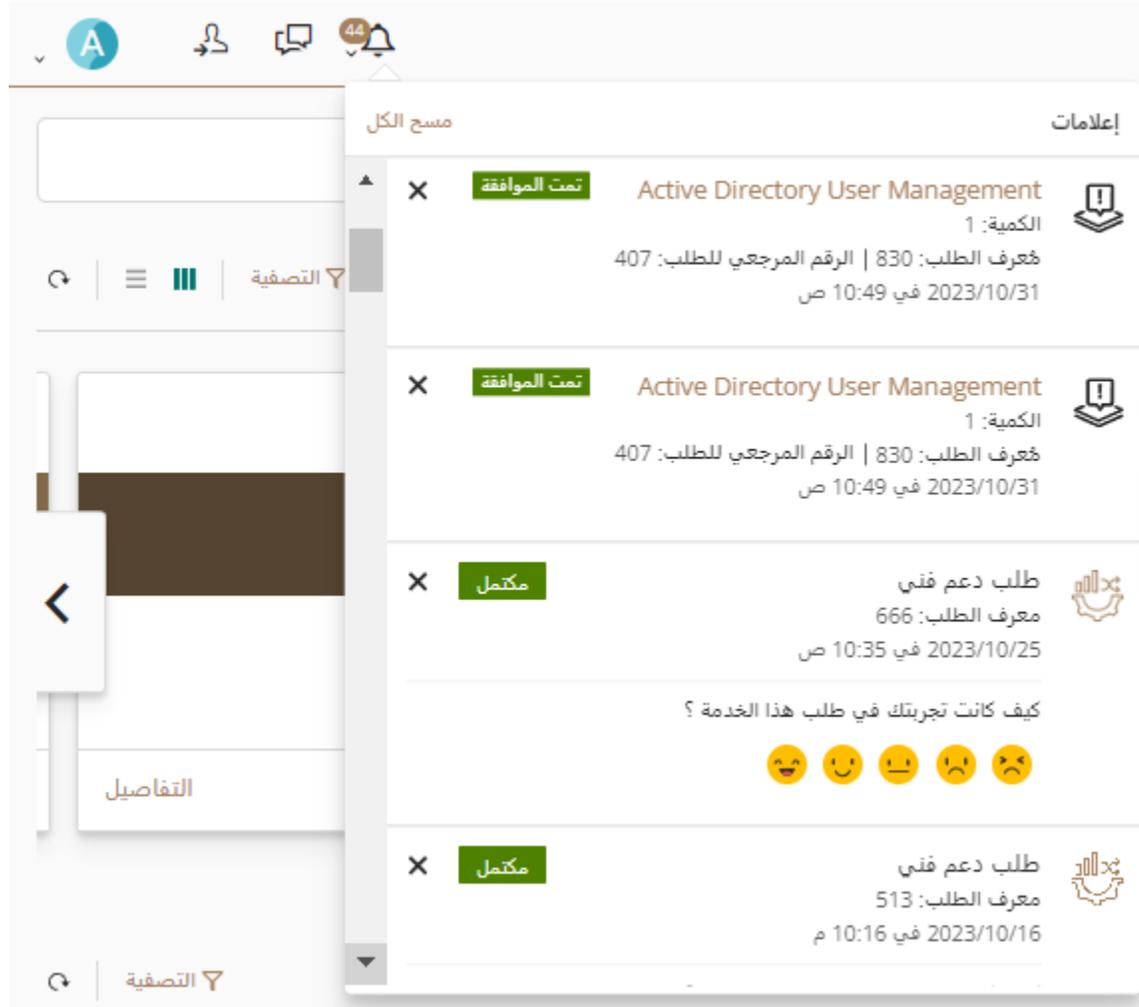
5 راضي للغاية

إرسال إلغاء

المساهمة في تقييم الطلب حسب

الأسئلة :

# الإشعارات

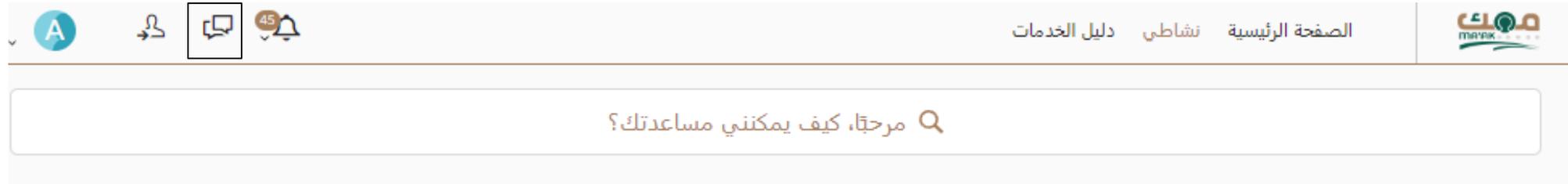


يمكن للمستخدم إظهار الإشعارات الخاصة  
بطلباته كما هو موضح في الصورة التالية:

# الدردشة المباشرة

يمكن للمستخدم التواصل مع فريق الدعم الفني عن طريق

الدردشة المباشرة:



The screenshot shows the top navigation bar of the MA'AK website. On the left, there are icons for a user profile, a chat window, and a notification bell with the number 45. On the right, there are links for 'الصفحة الرئيسية' (Home), 'نشاطي' (My Activity), and 'دليل الخدمات' (Services Guide). Below the navigation bar is a search bar with the text 'مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟' (Hello, how can I help you?) and a magnifying glass icon.

# الدردشة المباشرة



الدعم الفني

المحادثة **العناصر المفتوحة** روابط سريعة **تنبيهات**

 App، أهلاً بك  
مرحبًا بك في الدعم الفني ما عليك سوى كتابة سؤال أو كلمة رئيسية أو عبارة أدناه وسننتقل بك إلى  
المعلومات التي تبحث عنها

ابدأ بكتابة سؤالك أو استفساراتك 

**المحادثة متوفرة خلال ساعات العمل الرسمية**

## عرض الملف الشخصي

□ من هذه الصفحة يمكن للمستخدم تعديل معلوماته الشخصية مثل البريد الإلكتروني، الصورة

الشخصية وإدارة الإشعاراته.

□ يمكن للمستخدم نقل موافقة الطلبات الخاصة به الى شخص آخر.

# عرض الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية نشاطي دليل الخدمات

MA'AK

تسجيل الدخول بصفة  
App Admin

الطلب كشخص آخر

التفضيلات

تسجيل الخروج

مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟

الأحداث النشطة

# إدارة الموافقين البديلين

الصفحة الرئيسية نشاطي دليل الخدمات

App Admin

## المشاركات

استخدم المشاركات للتواصل مع زملائك في المؤسسة.

منشور جديد

## إعدادات الموافقة

الموافقون البديلون  
ليس لديك أي موافق بديل حالياً

إدارة الموافقين

## اللغة

يُرجى اختيار اللغة المفضلة  
يجب تسجيل الدخول من جديد لعرض التغييرات

العربية

## معلومات الملف الشخصي

البريد الإلكتروني للعمل  
إضافة بريد إلكتروني

590809380 966  
البريد الإلكتروني للعمل  
إضافة هاتف

## الميزات الاجتماعية

المستخدمون (0) المجموعات (0)

احصل على تحديثات حول مستخدمين في منطمتك.

البحث عن المستخدمين

## إعدادات الإشعار

الإعلامات داخل التطبيقات

# إدارة الموافقين البديلين

× إدارة الموافقين البديلين

الموافقون البديلون  
ليس لديك أي موافق بديل حالياً

+ إضافة موافق

إغلاق

# إدارة الموافقين البديلين

إضافة موافق

تم التحديد
لم يتم التحديد
النتائج
abdallah alamoush abdallah.o@fdsme.com
Abdulrahman Shamdin ashamdin@su.edu.sa
Ahmed Abdullah Ahmed Abou Sief
Eslam abdelhafez
أحمد عبدالفاضل aabdefadil@su.edu.sa

# إدارة الموافقين البديلين

إدارة الموافقين البديلين

الموافقون البديلون  
لديك حالياً 0 من الموافقين البديلين

abdallah alamoush  
بدء (مطلوب)

انتهاء (مطلوب)

تحديد التاريخ والوقت

9:53 ,2023/11/08 ص

حفظ إلغاء

+ إضافة موافق

إغلاق

# وحدة الموافقة

MA'AK

الصفحة الرئيسية نشاطي دليل الخدمات

مرحبًا، كيف يمكنني مساعدتك؟

الأحداث النشطة

التصفية

How To9  
في انتظار الحصول على موافقتك

App Admin : إلى: A

معرف الطلب: KBA00000203

موافقة ✓ رفض ✗

منخفض

RLM000000000102 : test  
في انتظار الحصول على موافقتك

appadmin : إلى: A

معرف الطلب: RLM000000000102

موافقة ✓ رفض ✗

طلب دعم فني  
قيد التقدم

App Admin : إلى: A

معرف الطلب: 715

إلغاء التفاصيل

# وحدة الموافقة

ارجو الموافقة على الطلب ادارة الشبكة المقدم من قبل App Admin  
في انتظار الحصول على موافقتك



- موافقة ✓
- رفض ✗
- تعليق ||
- إعادة تعيين الموافقة ↻

الحالة	مُعرف الطلب	الكمية	الطلب موجه لـ
في انتظار الموافقة	740	1	App Admin ...com;ahmad.afieh@fdsme.com

## الموافقة

في انتظار الحصول على 1 موافقة حالياً

App Admin  
في انتظار الموافقة

التفاصيل