

# الدليل الإرشادي لتفعيل الإرشاد الأكاديمي الافتراضي عبر منصة التعليم الإلكتروني

وكالة الجامعة للتعليم والتدريب  
Vice Rectorate for Education & Training  
الشؤون الفنية

Registered on



مسجلة لدى

هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority

20240916146



## مقدمة

في ظل التحول الرقمي المتسارع، أصبح تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي عبر المنصات الإلكترونية ضرورة ملحة لتعزيز تجربة التعلم ودعم الطلاب بكفاءة ومرونة. وحرصًا على تطوير منظومة الإرشاد الأكاديمي، أطلقت الجامعة خدمة الإرشاد الأكاديمي الافتراضي عبر منصة التعليم الإلكتروني (Blackboard)، التي توفر بيئة تفاعلية تسهل تواصل الطلاب مع المرشدين الأكاديميين والاستفادة من التوجيه والمشورة الأكاديمية في أي وقت ومن أي مكان.

يهدف هذا الدليل إلى تمكين أعضاء هيئة التدريس والمرشدين الأكاديميين من الاستفادة المثلى من هذه الخدمة، عبر شرح خطوات استخدامها، وتوضيح كيفية تقديم الإرشاد الأكاديمي الفردي والجماعي، وإدارة الاستشارات الطلابية بكفاءة. كما يتناول الدليل أفضل الممارسات لضمان تجربة إرشادية فعّالة، تدعم نجاح الطلاب أكاديميًا، وتساهم في تحسين أدائهم الدراسي وتخطيط مسيرتهم التعليمية والمهنية.

إن الإرشاد الأكاديمي الافتراضي لا يقتصر على كونه وسيلة دعم للطلاب فحسب، بل هو أداة أساسية لتعزيز التواصل الأكاديمي، وتوفير حلول مرنة تلبي احتياجات جميع الفئات الطلابية، من المتفوقين والموهوبين إلى الطلاب الذين يواجهون تحديات أكاديمية. مع هذا الدليل، يمكن للمرشدين الأكاديميين قيادة تجربة إرشادية رقمية متميزة، تواكب التطورات الحديثة وتساهم في تحقيق رؤية الجامعة في تقديم خدمات تعليمية متكاملة وشاملة.

## الدخول على خدمة الإرشاد الأكاديمي

تم تفعيل خدمة الإرشاد الأكاديمي في منصة التعليم الإلكتروني لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس ضمن مجموعة المقررات المُسندة له لتدريسها. لذلك، فإن الخدمة ستظهر ضمن المقررات الدراسية كما هو موضح في الصورة، ويُنصح بإضافة المقرر إلى المقررات المُفضلة لسهولة الوصول إليه، لاسيما للأعضاء الذين تتعدد لديهم الشعب.

البحث في مقرراتك الدراسية

الإرشاد الأكاديمي

صفحة المؤسسة

النشاط

المقررات الدراسية

التقويم

الرسائل

التقديرات

المفضلة

البحث في مقرراتك الدراسية

المقررات الدراسية

جميع المقررات الدراسية

عوامل التصفية

الناصر لكل صفحة

٢٥

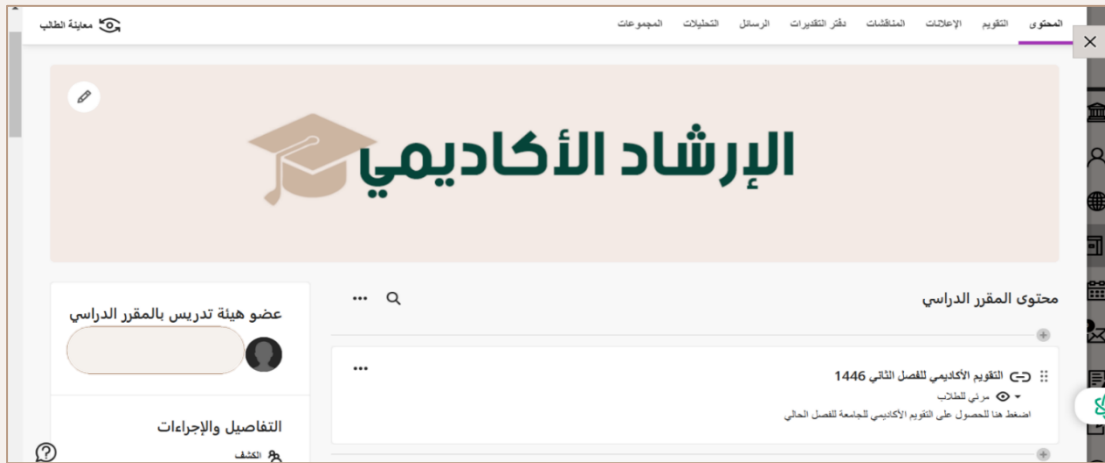
مفتوح

☆

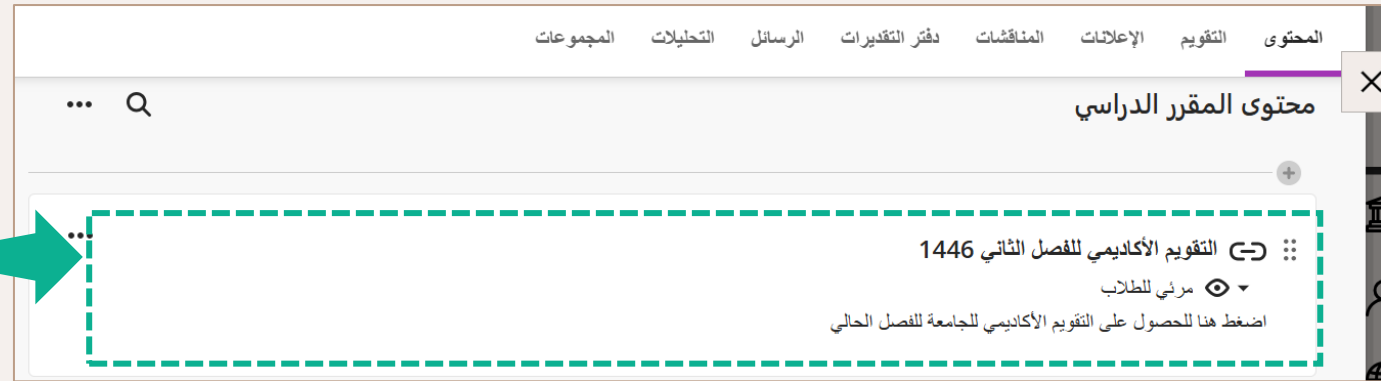
الفصل الثاني للعام الجامعي 1446 هـ

وسيتناول هذا الدليل في الصفحات التالية توضيحات مبسطة للخيارات والخدمات المتاحة على المنصة وبعض الأفكار والمقترحات لتفعيلها

ستظهر لك خدمة الإرشاد  
الأكاديمي كمقرر مثل بقية  
المقررات، بالصورة الموضحة



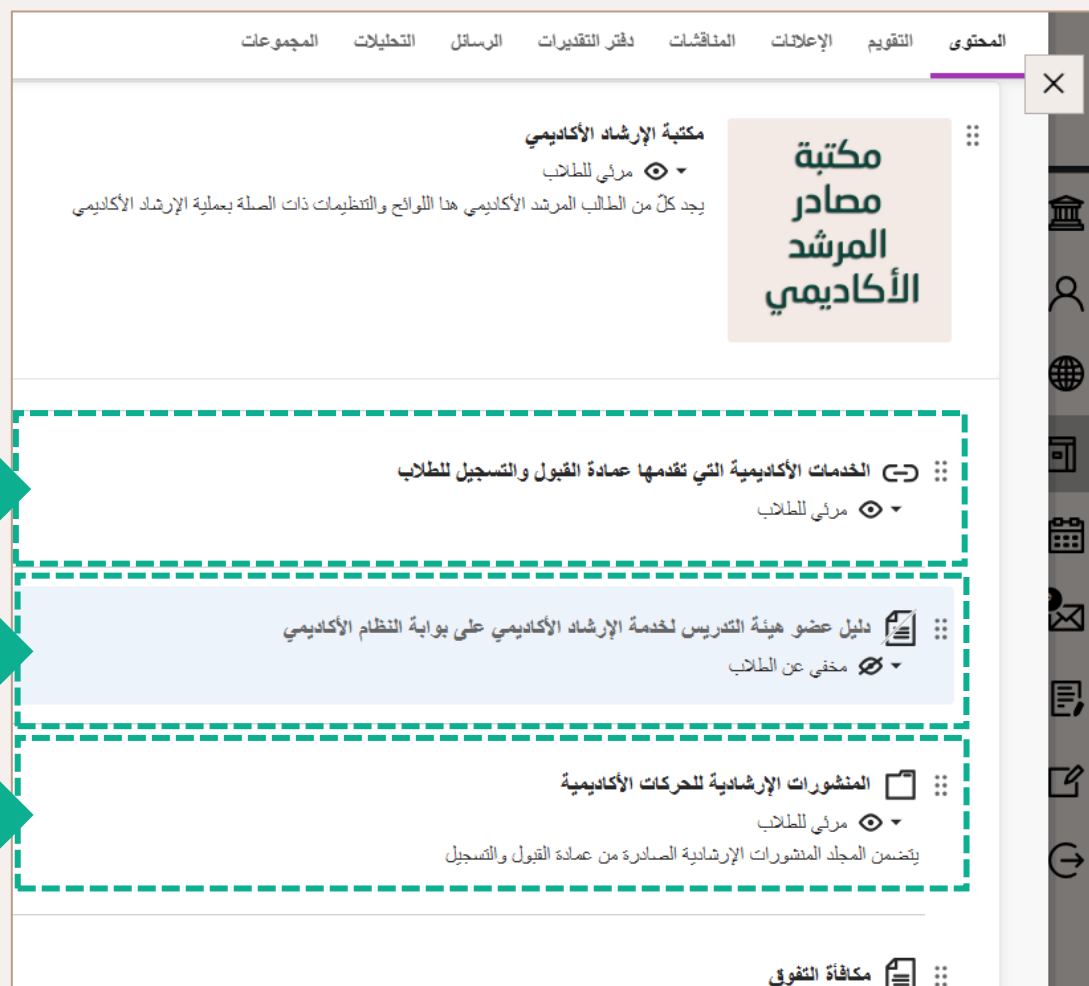
يمكن الاطلاع على التقويم  
الأكاديمي للفصل الحالي من خلال  
الرابط الموضح بالصورة  
(للمرشدين والطلاب)



وتم ربط تقويم الإرشاد الأكاديمي على  
المنصة بالتقويم الأكاديمي المعتمد في  
الجامعة، وسيظهر للمرشدين والطلاب  
تذكيراً ببداية كل فترة، والمناسبات أو  
الحركات الأكاديمية المرتبطة فيه  
(للمرشدين والطلاب)

| السبت | الجمعة | الخميس | الأربعاء | الثلاثاء | الاثنين | الأحد |
|-------|--------|--------|----------|----------|---------|-------|
| ١     | ٢٨     | ٢٧     | ٢٦       | ٢٥       | ٢٤      | ٢٣    |
| ٨     | ٧      | ٦      | ٥        | ٤        | ٣       | ٢     |
| ١٥    | ١٤     | ١٣     | ١٢       | ١١       | ١٠      | ٩     |
| ٢٢    | ٢١     | ٢٠     | ١٩       | ١٨       | ١٧      | ١٦    |

تتضمن مكتبة مصادر المرشد الأكاديمي عدة محتويات إرشادية، منها ما هو موجّه للطلبة، ومنها ما هو للمرشدين، على سبيل المثال:



رابط مباشر للصفحة التي يمكن من خلالها الاسترشاد لكيفية تنفيذ الحركات الأكاديمية التي تقدمها عمادة القبول والتسجيل (للمرشدين والطلاب)

رابط مباشر للدليل الذي تقدمه عمادة القبول والتسجيل لتفعيل الإرشاد الأكاديمي على بوابة النظام الأكاديمي. (للمرشدين فقط)

مجلد يحوي كافة المنشورات الإرشادية الصادرة من عمادة القبول والتسجيل لتوضيح الحركات الأكاديمية المختلفة والفروقات بينها. (للمرشدين والطلاب)

يمكن للمرشد الأكاديمي الإضافة للمحتوى الخاص بخدمة الإرشاد الأكاديمي كل ما يتطلبه أداء مهامه الإرشادية من ملفات مساعدة ونماذج، بل وحتى مقاطع فيديو إرشادية. كما يمكنه تمكين الطلاب من الاطلاع على المحتوى باختيار الرمز  أو إخفائه باختيار الرمز  حسب طبيعة المحتوى



من ضمن المحتوى الذي يظهر للمرشدين فقط،  
**"مفكرة المرشد الأكاديمي"** الرقمية، والتي  
 تتضمن تذكيرات بالمهام المرتبطة بالأسابيع  
 الأكاديمية. وقد زوّدت بها صفحات كافة  
 المرشدين الأكاديميين لكل أسابيع الفصل الحالي،  
 كما تُظهر الصفحة الأولى تذكيرات ببداية  
 الأسبوع الأكاديمي عند الدخول على الصفحة  
 الرئيسية للمنصة



وكما هو موضح بالصورة، عند النقر  
 على أي فترة (مثلاً الأسابيع ١-٢)  
 ستظهر المهام الحيوية والمرتبطة  
 بفترات محددة في التقويم  
 الأكاديمي، والمُتوقع من المرشد  
 الأكاديمي إتمامها خلال هذين  
 الأسبوعين





الهدف من هذه المفكرة هو تسليط الضوء على المهام الحيوية المرتبطة بفترات مهمّة، مثل تسجيل المقررات أو الانسحاب منها. كما تُعد هذه المفكرة أداة فعّالة تتيح للمرشد الأكاديمي فرصة تصميم وتنفيذ مبادرات وأنشطة مبتكرة تدعم الطلاب خلال هذه الفترات المهمة، منها على سبيل المثال:

## الأسبوع 1-2

- تنظيم لقاء تعريفى افتراضى للطلاب الجدد على منصة التعليم الإلكتروني
- توجيه الطلاب إلى الاستفادة من الإرشاد الأكاديمي الرقمي على منصة التعليم الإلكتروني
- جولة تعريفية للطلاب الجدد بالمرافق داخل الكلية

## الأسبوع 3-4

- جلسات استشارية فردية للطلاب ذوي التحديات الأكاديمية (من درب التعثر فى تواصل)
- تصميم استبيان لمعرفة تطلّعات الطلاب تجاه القسم
- تنفيذ جلسة حوارية بين الطلاب الجدد والمتفوقين المتوقع تخرجهم لتحفيزهم وإسداء النصح لهم

## الأسبوع 5-7

- جلسات دعم جماعية لتحسين الأداء
- تصميم استبيان لمعرفة الصعوبات التي تواجه الطلاب
- مراجعة قوائم الطلاب المنقطعين مع أعضاء هيئة التدريس والتواصل معهم للوقوف على أسباب الانقطاع

## الأسبوع 8-10

- ورشة عمل لتحسين مهارات الدراسة
- تشجيع الطلاب على المشاركة في نقاشات جماعية

## الأسبوع 11-13

- تنظيم جلسة تفاعلية عبر منصة التعليم الإلكتروني لشرح متطلبات المشاريع النهائية
- تنفيذ مسابقات علمية تخصصية لتحفيز الإبداع واكتشاف المواهب

## الأسبوع 14-16

- إعداد بنك أسئلة تفاعلى ومشاركته مع الطلاب عبر منصة التعليم الإلكتروني
- إنشاء جدول مراجعات جماعية
- تصميم خطط استذكار ومناقشتها مع الطلاب

## نهاية الفصل

- تنظيم اجتماع ختامى مع الطلاب لتقييم الأداء ومناقشة التحديات المستقبلية
- تقديم شهادات تقدير للطلاب المتميزين (من درب التفوق فى تواصل، والحائزين على معدلات فصلية مرتفعة)
- تقديم شهادات تقدير للطلاب المجتهدين (المنتقلون من درب المثابرة إلى درب الاجتهاد فى تواصل)
- إعداد استطلاع رأى ختامى لمعرفة آراء الطلاب بخدمة الإرشاد الأكاديمي وسبل تحسينها

مساحة للنقاش بين المرشد وكافة الطلاب

النقاش

موضوع المناقشة

إعدادات المناقشة

التنفيذ  
لم يتم تقييم المناقشة

مشاركون (٥)

البحث عن مشاركون

(أنا)  
بلا استجابات | بلا ردود

بلا استجابات | بلا ردود

بلا استجابات | بلا ردود

بلا استجابات | بلا ردود

في هذه المساحة يمكنك أن

تطرح تساؤلاً يخص مسيرتك الأكاديمية  
تقترح فكرة وتناقشها مع زملائك  
تناقش مشكلة وتناقش سبل حلها  
تطلب مساعدة من مرشدك وزملاءك

ما تكتبه هنا سيكون ظاهراً للمرشد  
ولكافة زملائك الذي يشرف عليهم  
مرشدك

كما توجد أيضاً مساحة للنقاش بين المرشد وبين كافة الطلاب المسجلين في قائمة الإرشاد، لمناقشة مبادرة مثلاً أو خطة للاستذكار، أو لتنظيم فعالية خاصة بالإرشاد الأكاديمي.

وكل المشاركات مرئية للجميع في هذا القسم، لذلك فهو ليس للاستشارات الفردية

الإرشاد الأكاديمي

المحتوى التنوير الإعلانات مناقشات دفتر التقديرات الرسائل التحليلات المجموعات

تم نشر • تمت جدولة • صورة

يمكنك إنشاء إعلان لأي نشاط أو مبادرة ومشاركتها مع كافة الطلاب، ويمكن جدولتها بتاريخ محدد من هنا

الإعلان عن شيء ما إلى نفسك الدراسي

إشياء إعلان

المحتوى التنوير الإعلانات مناقشات دفتر التقديرات الرسائل التحليلات المجموعات

الرسائل

رسالة جديدة

كما يمكنك إرسال رسائل جماعية أو فردية أو لمجموعات محددة سبق تعريفها (تتضمن الصفحة ١ من هذا الدليل شرحاً لإنشاء المجموعات)

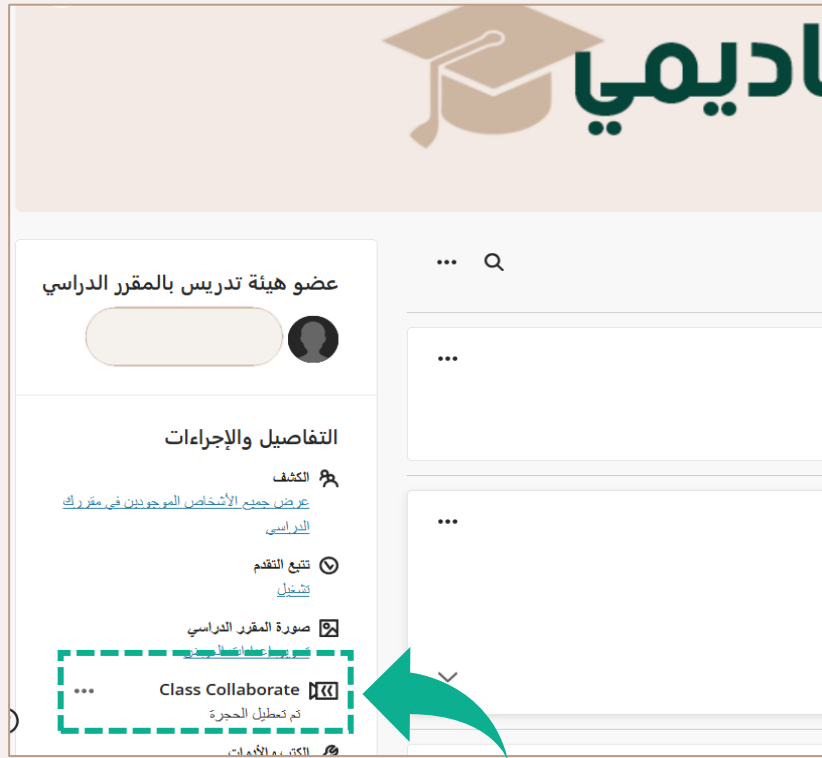
اعرض الرسائل الخاصة بمقررك الدراسي هنا.

يمكنك طرح الأسئلة ومشاركة أفكارك مع شخص واحد أو عدة أشخاص أو الفصل بأكمله.

## جلسات الإرشاد الأكاديمي الافتراضية (الفردية والجماعية)

يعد الإرشاد الأكاديمي الافتراضي، سواء الفردي أو الجماعي، أداة فعالة لدعم الطلاب في مسيرتهم التعليمية. فمن خلال الإرشاد الفردي، يحصل الطالب على توجيه شخصي لمساعدته في التخطيط الأكاديمي واتخاذ القرارات المناسبة. أما الإرشاد الجماعي، فيوفر بيئة تفاعلية تتيح للطلاب تبادل الخبرات ومناقشة التحديات المشتركة. عبر منصة بلاكورد، يصبح الوصول إلى هذه الجلسات أكثر سهولة ومرونة، ويساهم بالتالي في تحسين أداءهم الأكاديمي.

كما أن وجود منصة إلكترونية تجعل من عملية التواصل مع الطلاب ميسرة زمنياً وجغرافياً، وتتحقق من خلالها ثمار التواصل المباشر بين المرشد وطلابه.



تتيح منصة التعليم الإلكتروني من خلال خدمة "الإرشاد الأكاديمي" عقد جلسات افتراضية.

يمكن للمرشد عقد جلسات إرشاد أكاديمي:

فردية

جماعية

موجهة لفئة معينة من الطلاب حسب حالتهم الأكاديمية (منصة دروب)

موجهة لفئة معينة من الطلاب حسب مستواهم الدراسي (مستجد/خريج)

موجهة لكافة الطلاب حسب الفترة (تسجيل المقررات/ الاختبارات النهائية)

يمكن للمرشد تنفيذ المحاضرات الإرشادية وورش العمل منفرداً وتسجيلها ورفعها على المنصة بحيث تكون متاحة للطلاب في أي وقت عند الرغبة بالرجوع إليها.

يمكن من خلال  
النقر على رمز  
الاستجابة  
السريع أو  
مسحه الانتقال  
للأدلة الإرشادية  
المتعلقة  
باستخدام  
منصة التعليم  
الإلكتروني





يمكن للمرشد إنشاء مجموعات داخل قائمة الإرشاد الأكاديمي بحيث يخصص لكل مجموعة محتوى يناسب الدرب

يقوم المرشد الأكاديمي بإنشاء مجموعات حسب الدروب، حسب قائمة الطلاب المُسندة إليه، ثم يضيف لكل مجموعة الطلاب المُنتميين لها، والذين سيظهرون في نفس الصفحة. هذا سيسهل تخصيص المحتوى الإرشادي حسب المجموعة

مخفي عن الطلاب

أولاً تحديد اسم المجموعة

طلاب درب التميز/ التعثر/ الموهوبين

عدد المجموعات: 0

مخصص

طلاب المجموعة

إدخال مصطلح البحث الخاص بك

ثانياً اختيار الطلاب الذين يندرجون تحت هذه المجموعة

طلاب غير معينين (١-٥ من ٥)

...

...

...

...

ثم حفظ المجموعة وستظهر في هذه الصفحة

٤٨

حفظ

إلغاء



الآن يمكن للمرشد تخصيص المحتوى الذي يرغب بمشاركته مع طلابه في قائمة الإرشاد من خلال المجموعات. ومن تلك الأنشطة والمبادرات والنشرات:

| الفئة                              | المبادرات المقترحة                                                                                                                                                                 | الأنشطة                                                                                                                                                                | النشرات التوعوية                                                                                                                       | اللقاءات                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الطلاب المتفوقون والموهوبون        | <ul style="list-style-type: none"> <li>تنظيم مسابقات أكاديمية متقدمة</li> <li>إطلاق برامج للتعلم الذاتي الموجه</li> <li>دعوة الطلاب للمشاركة في مؤتمرات وفعاليات علمية.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ورش عمل حول البحث العلمي والابتكار</li> <li>زيارات ميدانية للمراكز البحثية</li> <li>معسكرات تدريبية متقدمة.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>إصدار نشرات حول الفرص البحثية والمنح الدراسية</li> <li>مقالات ملهمة عن قصص نجاح.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>لقاءات مع قادة في مجالات مختلفة لتحفيزهم</li> <li>جلسات استشارية لتوجيههم نحو تخصصاتهم المستقبلية.</li> </ul>            |
| الطلاب المتحاربون المتوسطي المستوى | <ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق برنامج لتطوير المهارات الأكاديمية مثل تحسين الكتابة والبحث</li> <li>تنظيم ورش عمل حول إدارة الوقت والتحضير للاختبارات.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>جلسات نقاشية مع أعضاء هيئة التدريس لتحفيز الطلاب</li> <li>إعداد اختبارات تجريبية لتحسين الأداء.</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>نشرات حول تقنيات تحسين الأداء الأكاديمي</li> <li>نصائح لتنظيم الدراسة اليومية.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>لقاءات شهرية مع المرشد الأكاديمي لمتابعة الأداء</li> <li>ورش عمل جماعية مع زملائهم لتحفيز التعاون.</li> </ul>            |
| الطلاب بمستوى أكاديمي منخفض        | <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم برنامج إرشادي فردي لكل طالب لتحسين مستواهم</li> <li>تقديم دروس تقوية مكثفة، توفير استشارات نفسية وأكاديمية.</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>جلسات تقوية جماعية، أسبوعية</li> <li>متابعة يومية لإنجاز المهام الدراسية</li> <li>جلسات تحفيزية لتعزيز الثقة بالنفس.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>نشرات حول التغلب على التحديات الأكاديمية</li> <li>طرق فعالة لتحسين الفهم والاستيعاب.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>لقاءات فردية أسبوعية مع المرشد</li> <li>جلسات تفاعلية لتحليل أسباب التحديات الأكاديمية ووضع خطط للتغلب عليها.</li> </ul> |

نهاية الدليل